**Opciones Disponibles** 

### **Recordar Usuario**

- 1. Ingresar al App
- 2. Ingresar usuario
- 3. Habilitar "Recordar usuario"
- 4. Iniciar Sesión





**Opciones Disponibles** 



#### Ubicación de Sucursales

- 1. Ingresar al App
- 2. Presionar ícono de ubicaciones
- 3. Seleccionar sucursal a consultar







**Opciones Disponibles** 



#### **Contactar al Banco**

- 1. Ingresar al App
- 2. Presionar ícono de contacto telefónico
- 3. Realizar llamada con el teléfono (Call Center del Banco)



Grupo Promerica



Agregar número

**Opciones Disponibles** 



#### Ir al Sitio Web del Banco

- 1. Ingresar al App
- 2. Presionar ícono de Sitio Web
- 3. Navegar hacia www.stgeorgesbank.com







**Opciones Disponibles** 



#### Cambio de contraseña por olvido

- 1. Ingresar al App
- 2. Ingresar Usuario (Debe estar activo)
- 3. Presionar enlace "¿Olvidó su contraseña?"
- 4. Ingresar código SGB Token (Debe estar activo)
- 5. Definir nueva contraseña de ingreso.





**Opciones Disponibles** 



#### Consulta de Cuentas de Efectivo

- 1. Ingresar al App
- 2. Ingresar Usuario y Contraseña
- 3. Presionar botón "Cuentas"
  - Datos de Cuenta
  - Ver movimientos
  - Opciones Rápidas:
    - Ver PIN (Si tiene T.Débito)
    - Transferir
    - Pagar





...

**Opciones Disponibles** 

# **»))**

#### Consulta de Tarjetas de Crédito

- 1. Ingresar al App
- 2. Ingresar Usuario y Contraseña
- 3. Presionar botón "Tarjetas"
  - Datos de Tarjeta
  - Ver movimientos
  - Opciones Rápidas
    - Pagar
    - Ver PIN





**Opciones Disponibles** 



#### Consulta de Préstamos

- 1. Ingresar al App
- 2. Ingresar Usuario y Contraseña
- 3. Presionar botón "Préstamos"
  - Datos de Préstamo
  - Opciones Rápidas:
    - Pagar





**Opciones Disponibles** 



### **Transferencias Propias**

- 1. Ingresar al App
- 2. Ingresar Usuario y Contraseña
- 3. Presionar botón "Transferencias"
  - PROPIAS
  - Completar Formulario o utilizar favoritos
  - Verificar Resumen
  - Confirmar Transferencia
  - Descargar o compartir comprobante





**Opciones Disponibles** 



#### **Transferencias a Terceros**

- 1. Ingresar al App
- 2. Ingresar Usuario y Contraseña
- 3. Presionar botón "Transferencias"
  - TERCEROS
  - Completar Formulario o utilizar favoritos
  - Verificar Resumen
  - Confirmar Transferencia
  - Ingresar código SGB Token
  - Descargar o compartir comprobante





**Opciones Disponibles** 



### **Transferencias ACH**

- 1. Ingresar al App
- 2. Ingresar Usuario y Contraseña
- 3. Presionar botón "Transferencias"
  - ACH
  - Completar Formulario o utilizar favoritos
  - Verificar Resumen
  - Confirmar Transferencia
  - Ingresar código SGB Token
  - Descargar o compartir comprobante

	Georges Bank	St. Georges Bank 🛠	St. Georges Bank
	3)	Image: mail of the sector	TRANSFERENCIAS Description   Resumen de Transferencia
		Tipo de Operación Su Depósito Cta. Ahorro	transacción fue realizada con éxito.674378
Cuentas	Tarjetas	Cuenta a Debitar Fech 2000000123456 - Saldo: \$405.10 V	rencia 674378 ha 20-AGO-2020 Operación Depósito Cta. Ahorro
		Cuenta Destino Cuen 987654321 Banc	tta a Debitar     20000001123456       nta Destino     987654321       co Destino     BANCO DELTA       eficiario     Sara Perez
Préstamos	Transferencias	Banco Destino Corre BANCO DELTA TO Propi	eo Electrónico Sara@hotmail.com lo \$10.00 xósito Pago
		Correo del Beneficiario Sara@hotmail.com	DESCARGAR COMPARTIR
Pagos	Sucursales	Nombre del Beneficiario Sara Perez	NUEVA TRANSFERENCIA
		Monto a Transferir \$10.00	
		Propósito Pago	
St. Georges Bank.	Derechos reservados.	***	



**Opciones Disponibles** 



#### Pagos de Tarjetas de Crédito

- 1. Ingresar al App
- 2. Ingresar Usuario y Contraseña
- 3. Presionar botón "Pagos"
  - TARJETAS
  - Completar Formulario o utilizar favoritos
  - Verificar Resumen
  - Confirmar Pago
  - Descargar o compartir comprobante





**Opciones Disponibles** 



#### Pagos de Préstamos

- 1. Ingresar al App
- 2. Ingresar Usuario y Contraseña
- 3. Presionar botón "Pagos"
  - PRÉSTAMOS
  - Completar Formulario o utilizar favoritos
  - Verificar Resumen
  - Confirmar Pago
  - Descargar o compartir comprobante





**Opciones Disponibles** 



### Pagos de Servicios

- 1. Ingresar al App
- 2. Ingresar Usuario y Contraseña
- 3. Presionar botón "Pagos"
  - SERVICIOS
  - Completar Formulario o utilizar favoritos
  - Verificar Resumen
  - Confirmar Pago
  - Ingresar código SGB Token
  - Descargar o compartir comprobante





**Opciones Disponibles** 



#### Contacto

- 1. Ingresar al App
- 2. Ingresar Usuario y Contraseña
- 3. Presionar Menú de Opciones
  - Ayuda (Llamada telefónica)
  - Contacto (Correo electrónico)





**Opciones Disponibles** 



### **Configurar Biometría**

- 1. Ingresar al App
- 2. Ingresar Usuario y Contraseña
- 3. Presionar Menú de Opciones

• Ajustes

- Activar uso de Huella/Biometría
- Enrolar contraseña



