

SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Recordar Usuario

Ingresa el usuario y habilita la opción “Recordar usuario”



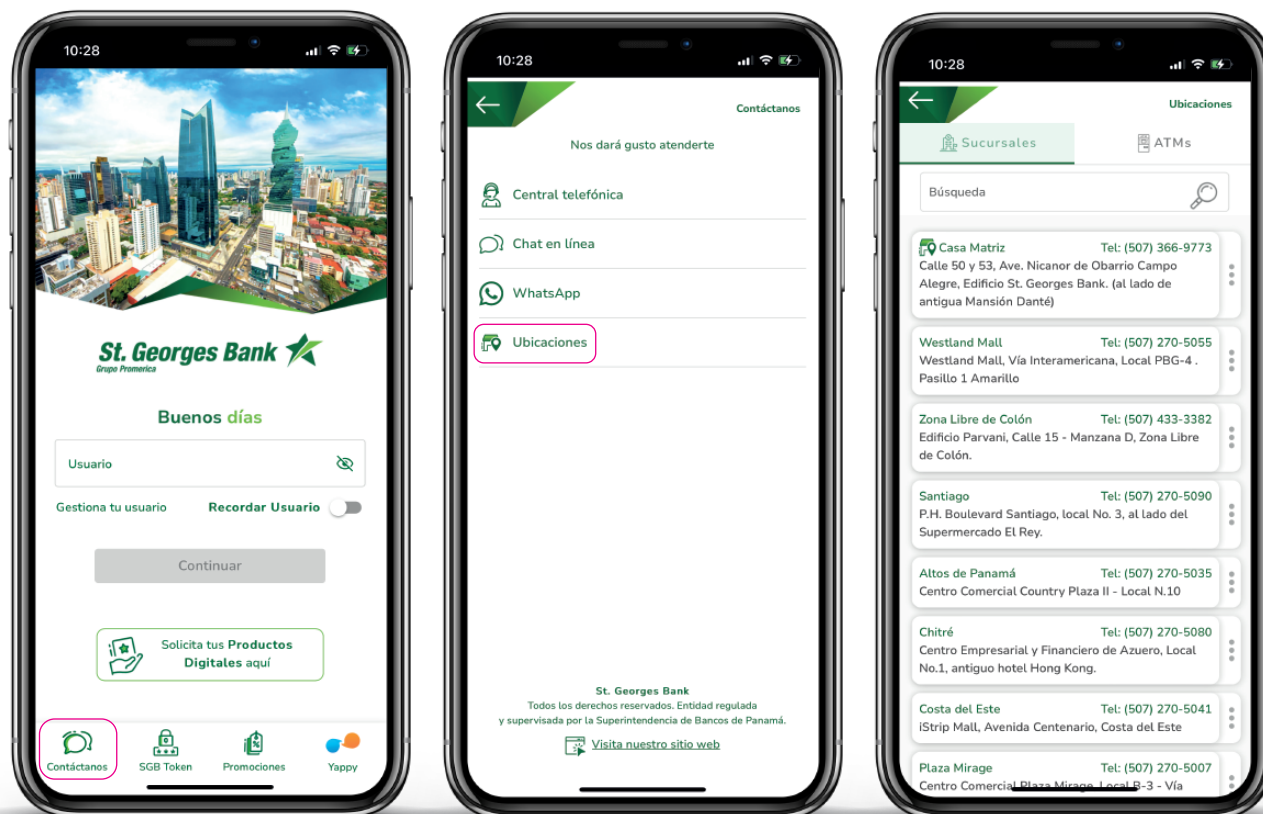
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Ubicaciones

1. Seleccionar contáctanos
2. Seleccionar ubicaciones
3. Visualización de las ubicaciones de Sucursales y ATMs



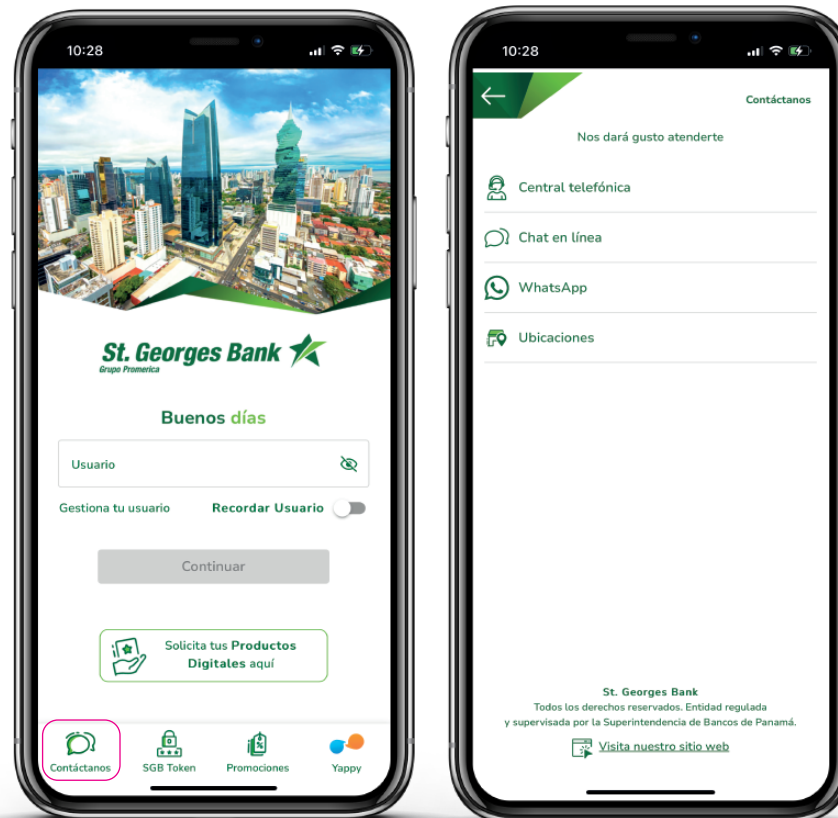
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Contactar al Banco

1. Seleccionar contáctanos
2. Seleccionar el canal de atención



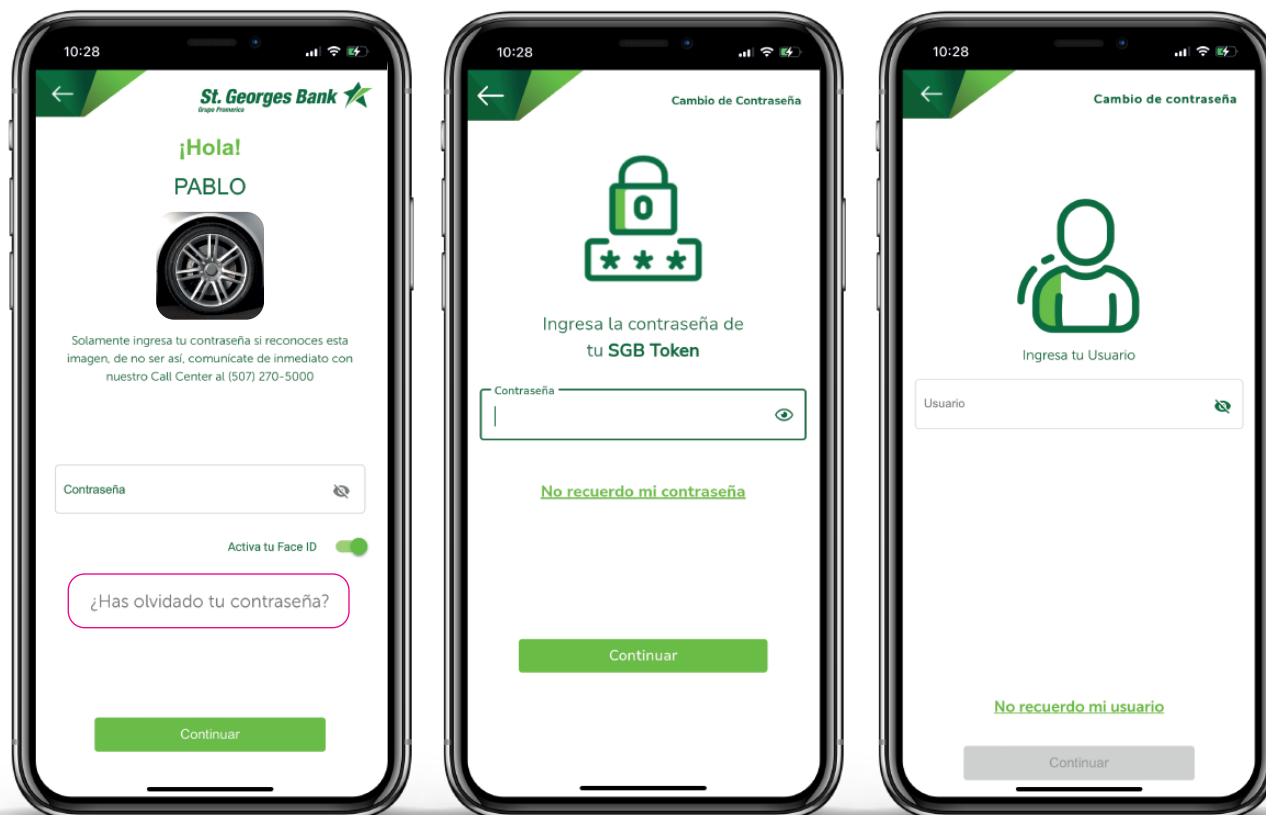
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Cambio de contraseña por olvido

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario (debe estar activo)
3. Presionar enlace “¿Has olvidado tu contraseña?”
4. Ingresar la contraseña de tu SGB Token



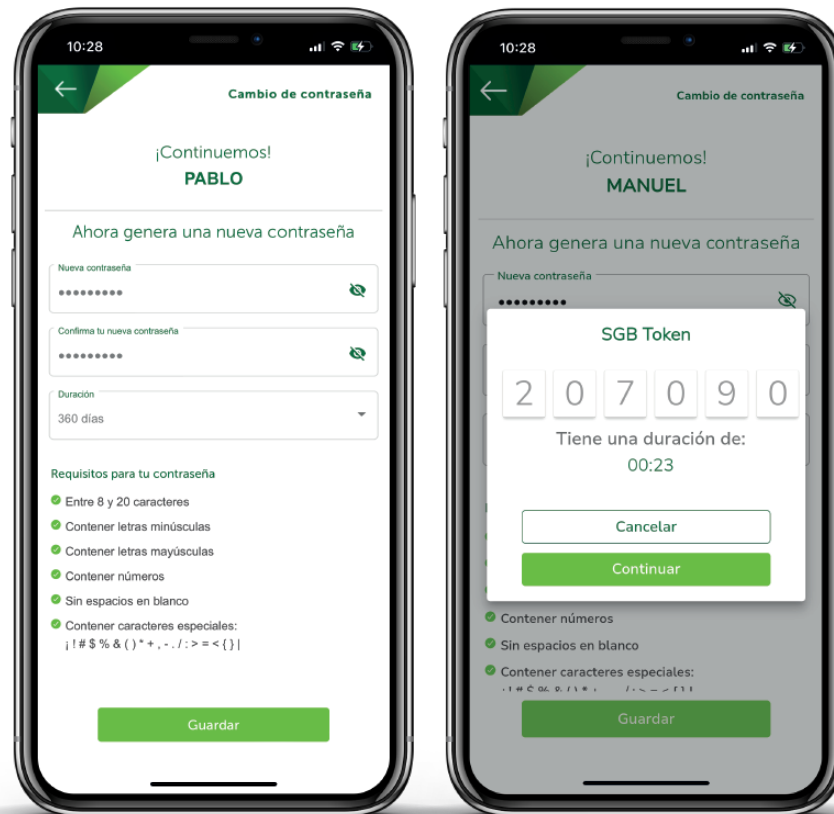
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Cambio de contraseña por olvido

5. Definir nueva contraseña de ingreso
6. Confirma el código SGB Token



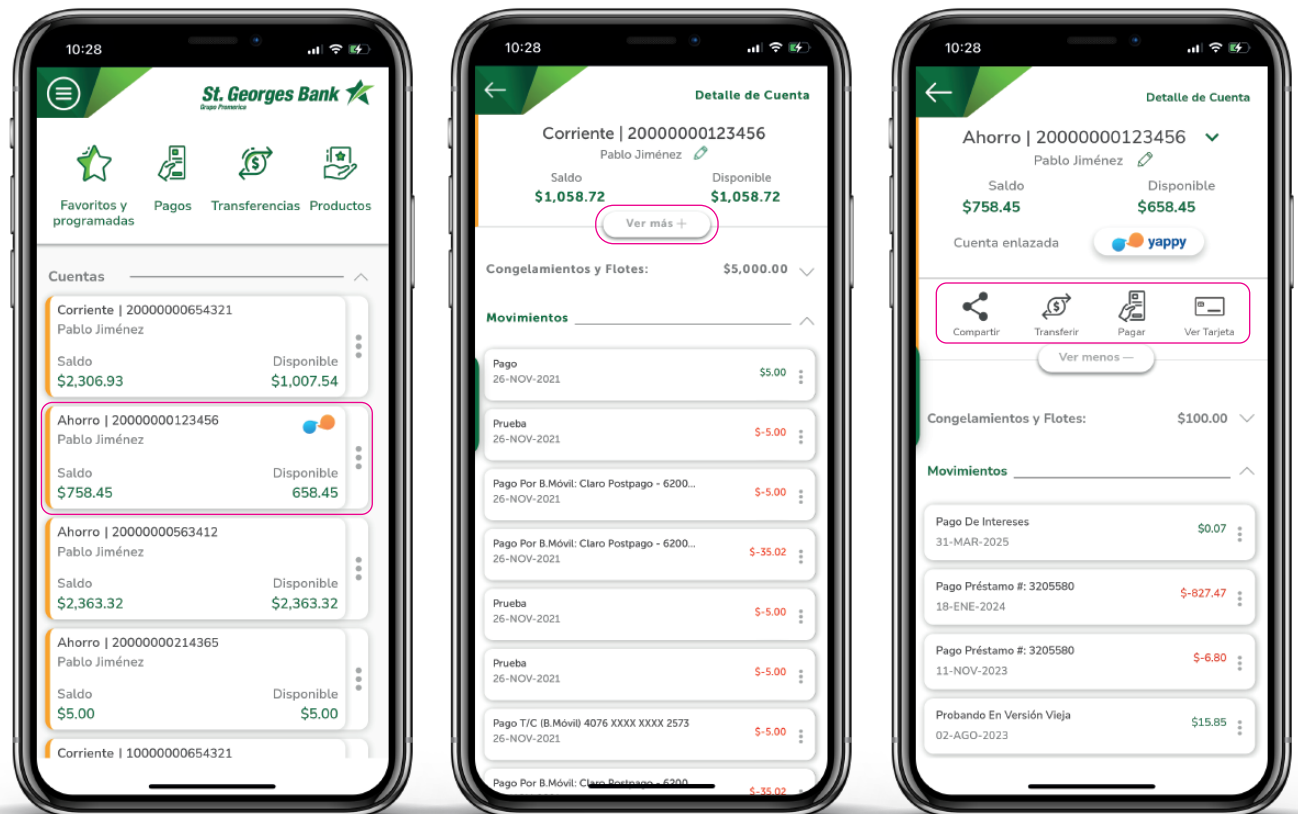
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Cuentas de Efectivo

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Seleccionar la Cuenta
 - Datos de Cuenta
 - Editar nombre
 - Ver movimientos
 - Opción ver más +
 - Compartir N° de cuenta
 - Ver PIN (si tiene T. Débito)
 - Pagar
 - Transferir



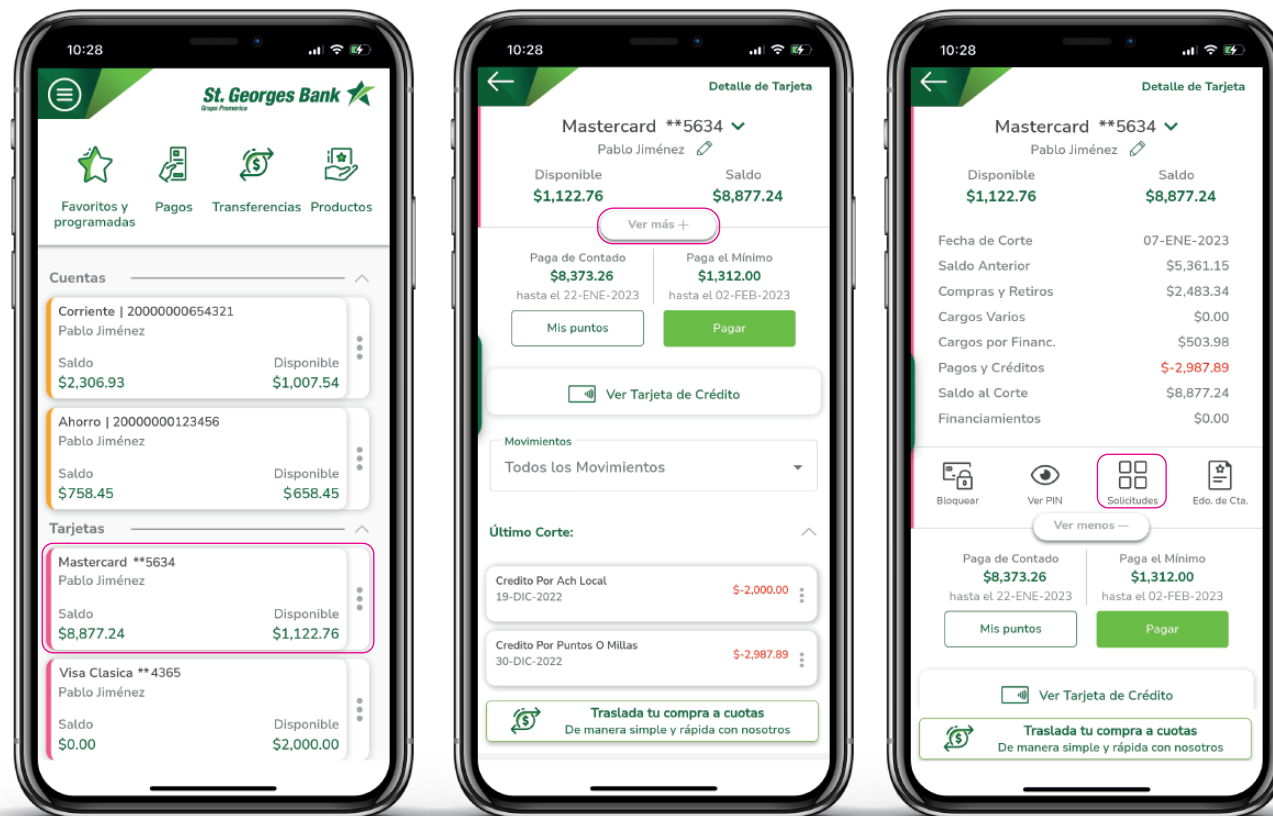
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Tarjetas de Crédito

1. Seleccionar la Tarjeta
 - Seleccionar Ver más +
 - Opciones disponibles



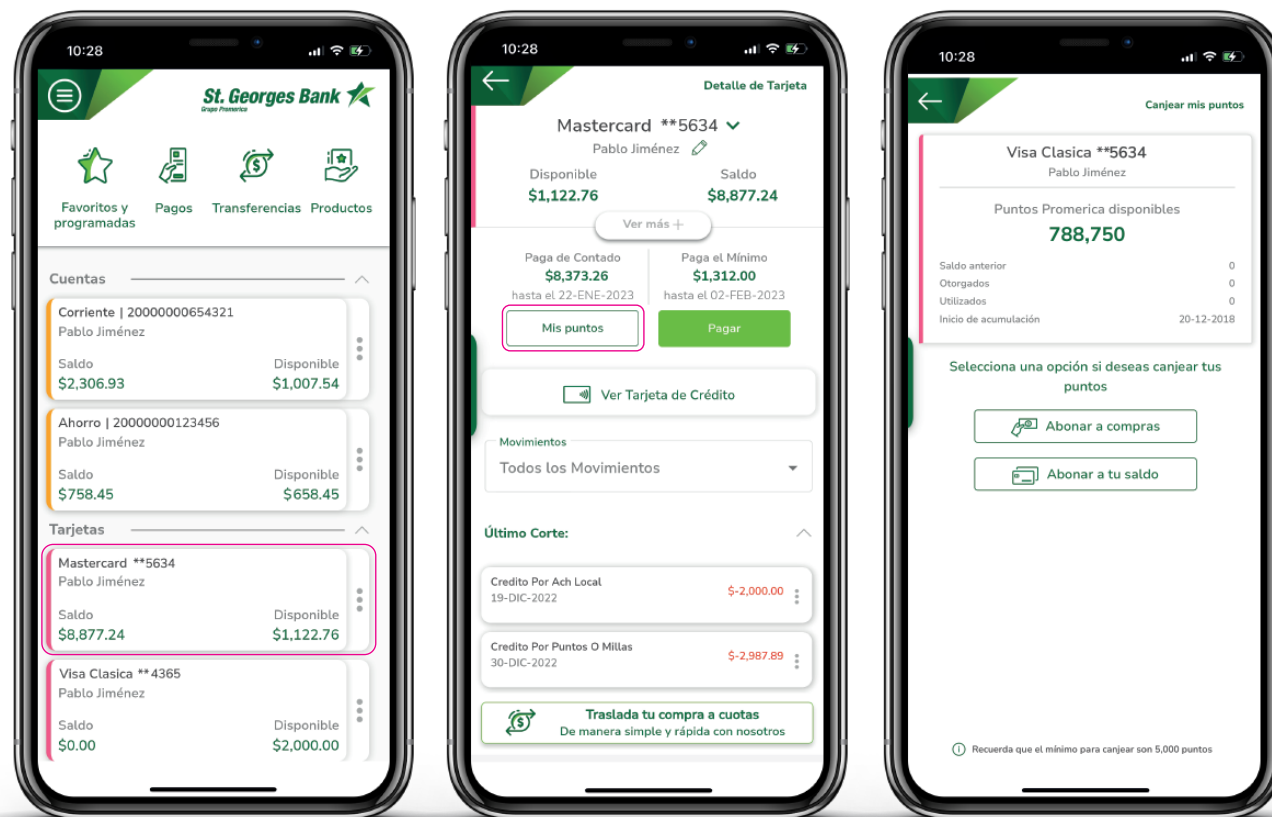
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Puntos Promerica

1. Seleccionar la Tarjeta
 - Seleccionar Mis Puntos
 - Visualización de Puntos disponibles



SGB Móvil - Guía de usuario

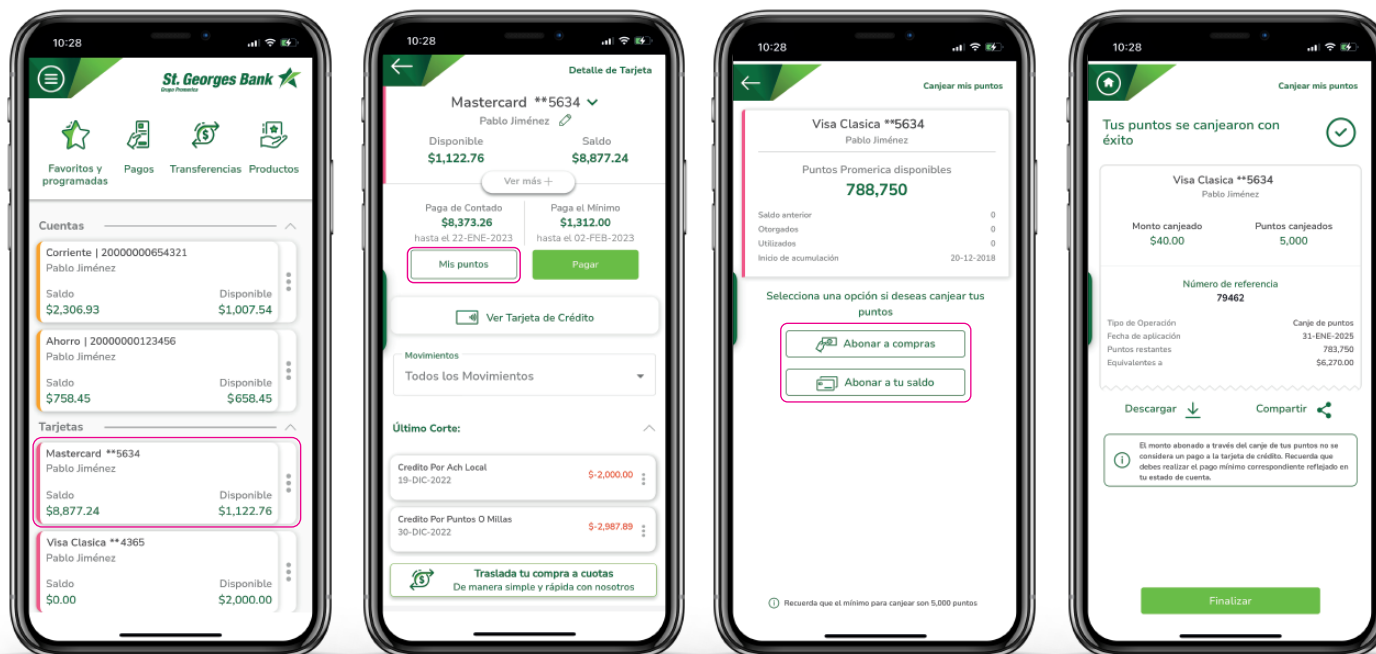
Opciones Disponibles



Canje de Puntos Promerica

1. Seleccionar la Tarjeta

- Seleccionar Mis Puntos
 - Escoger la opción a canjear
 - Confirmación del canje



SGB Móvil - Guía de usuario

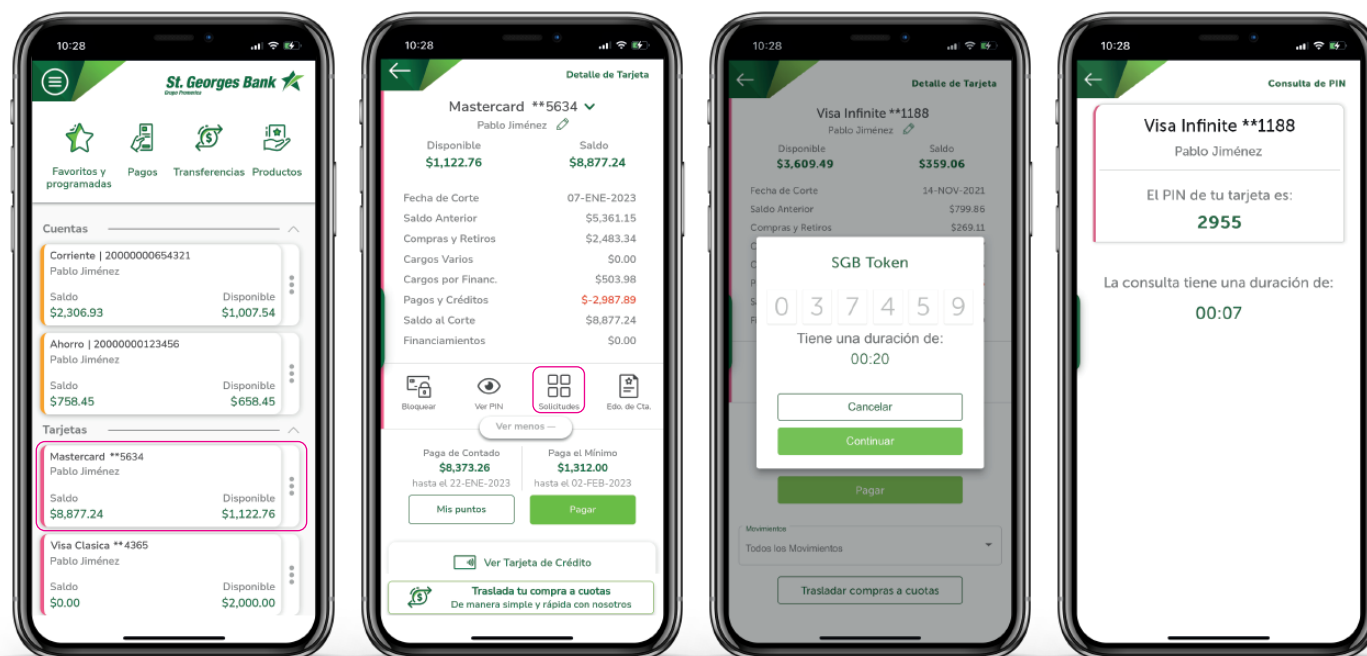
Opciones Disponibles



Consulta de PIN Tarjetas de Crédito

1. Seleccionar la Tarjeta

- Seleccionar Ver PIN
- Validar con SGB Token
- Visualización de PIN



SGB Móvil - Guía de usuario

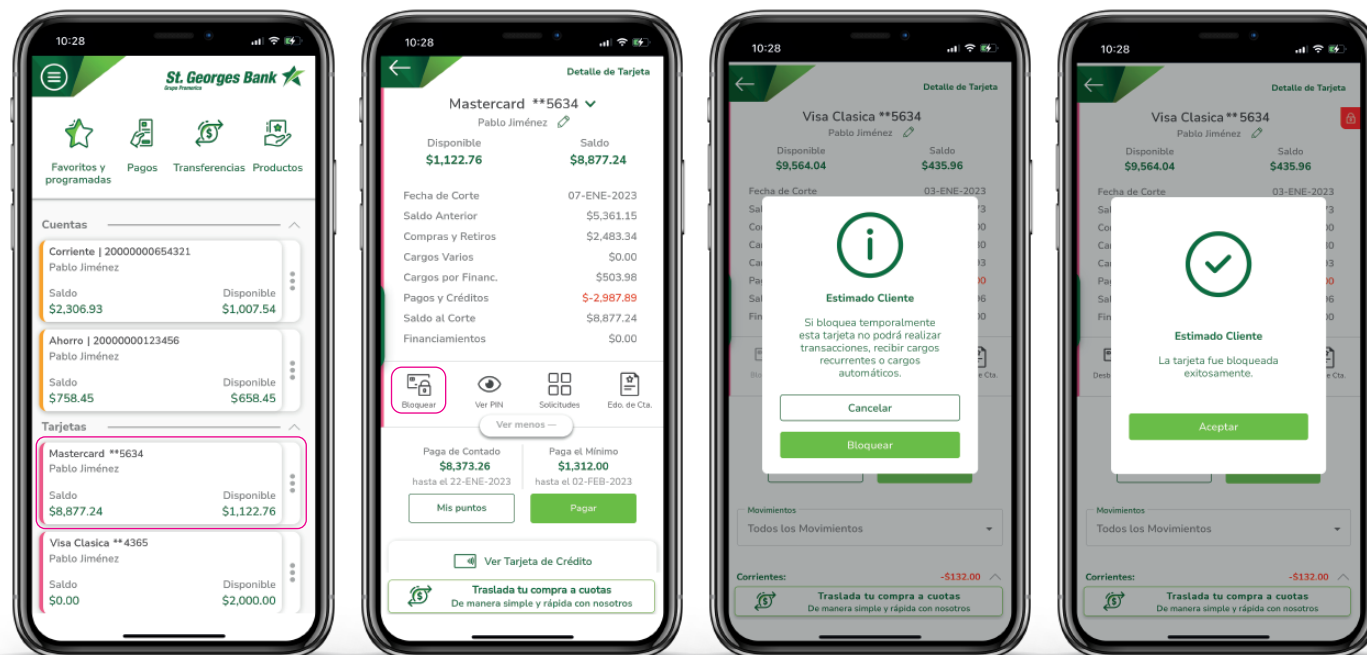
Opciones Disponibles



Bloqueo de Tarjetas de Crédito

1. Seleccionar la Tarjeta

- Seleccionar bloquear
- Mensaje de confirmación
- Tarjeta bloqueada



SGB Móvil - Guía de usuario

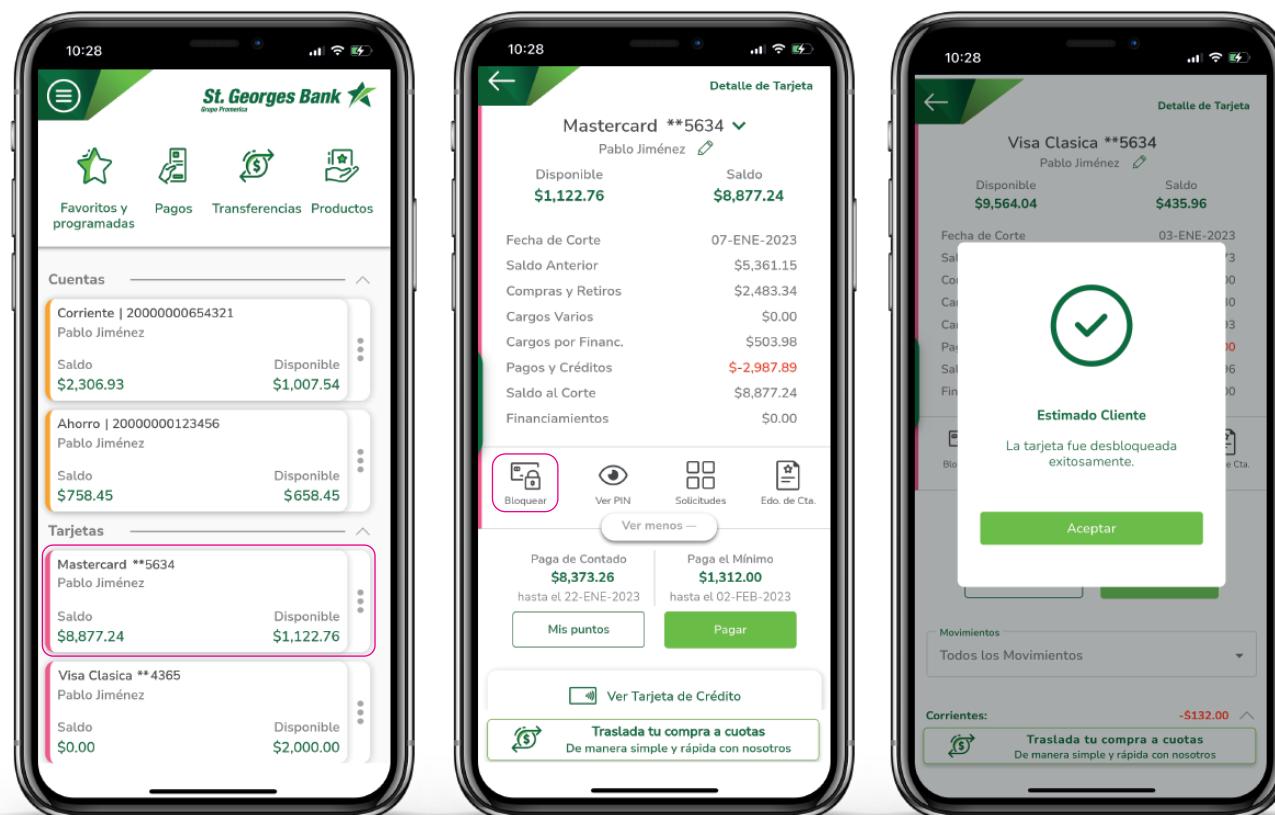
Opciones Disponibles



Desbloqueo de Tarjetas de Crédito

1. Seleccionar la Tarjeta Bloqueada

- Seleccionar icono Desbloquear
- Mensaje de confirmación



SGB Móvil - Guía de usuario

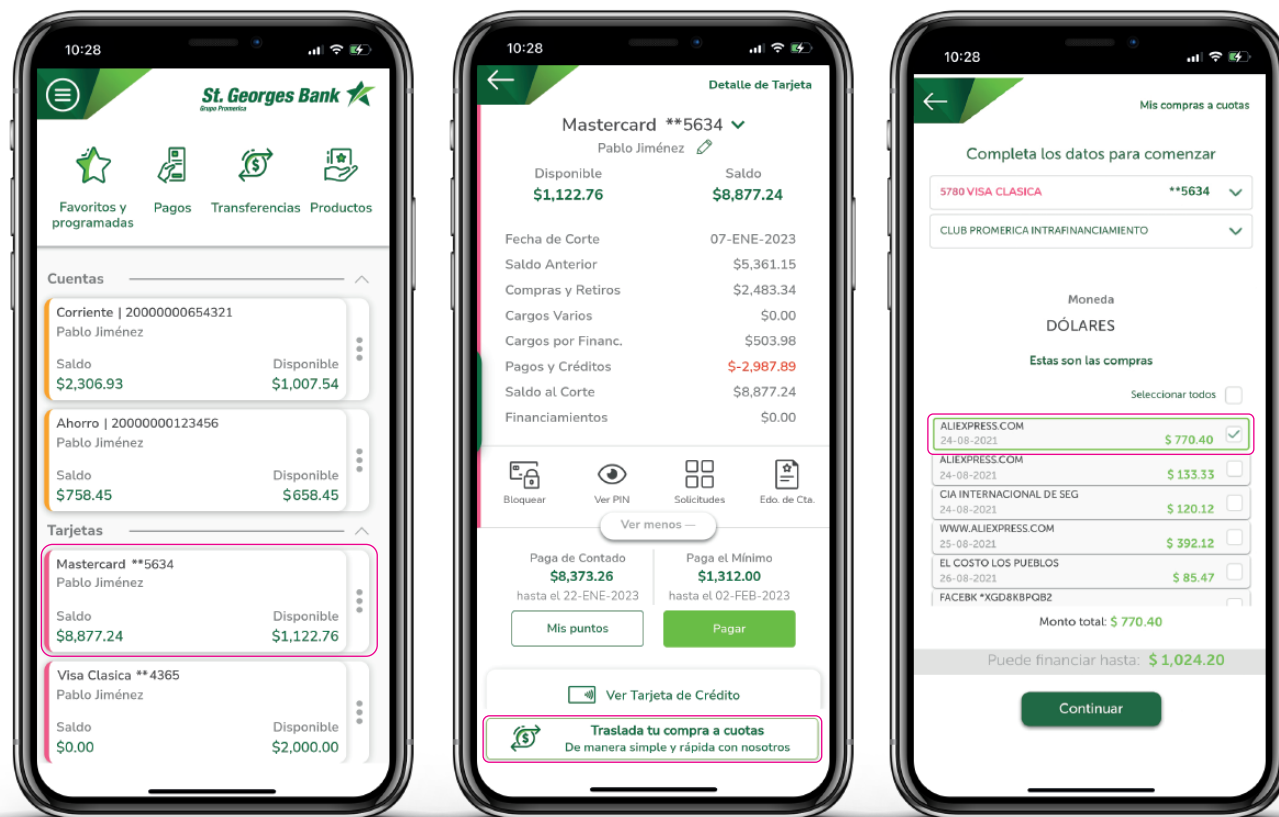
Opciones Disponibles



Traslado de Compras a Cuotas Promerica

1. Seleccionar la Tarjeta

- Seleccionar en banner de la oferta
- Seleccionar las compras a trasladar



SGB Móvil - Guía de usuario

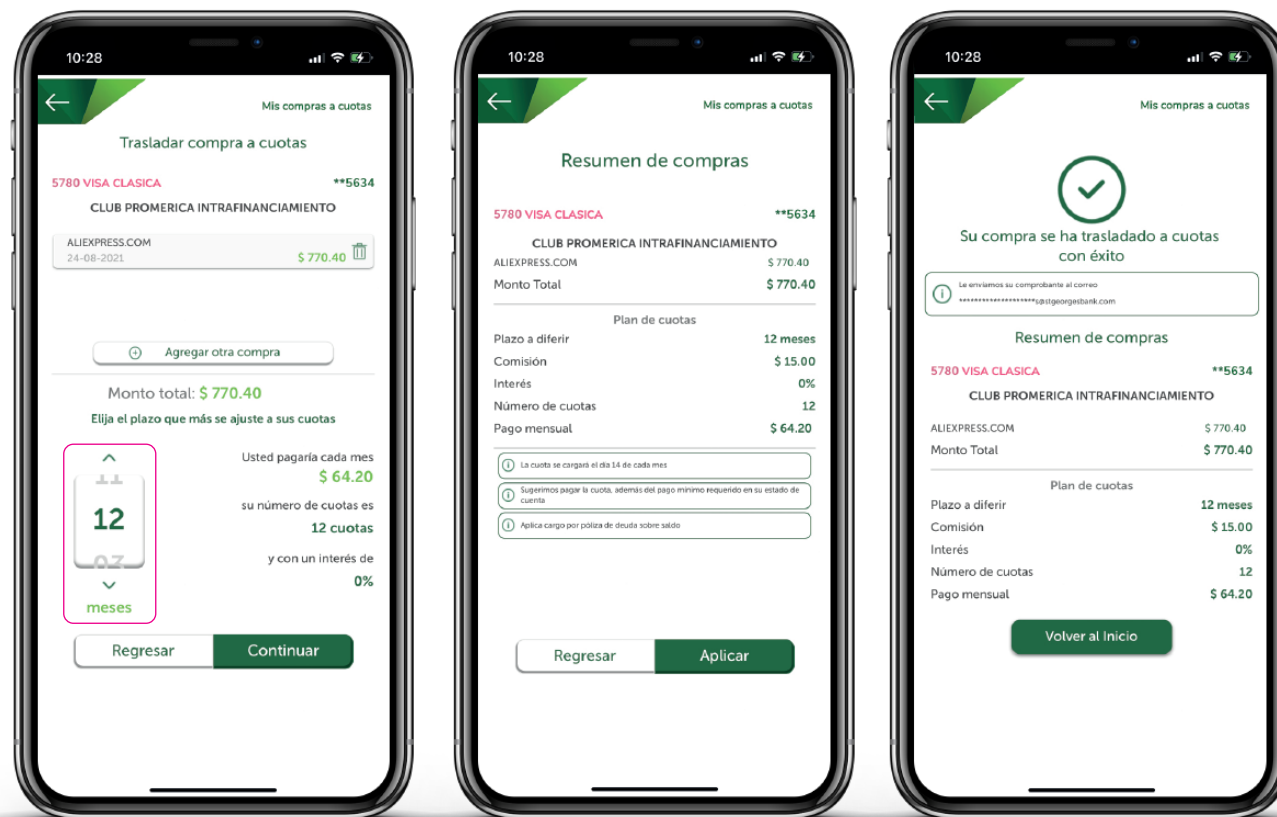
Opciones Disponibles



Traslado de Compras a Cuotas Promerica

2. Seleccionar el plazo a pagar

- Resumen de la gestión
- Mensaje de confirmación



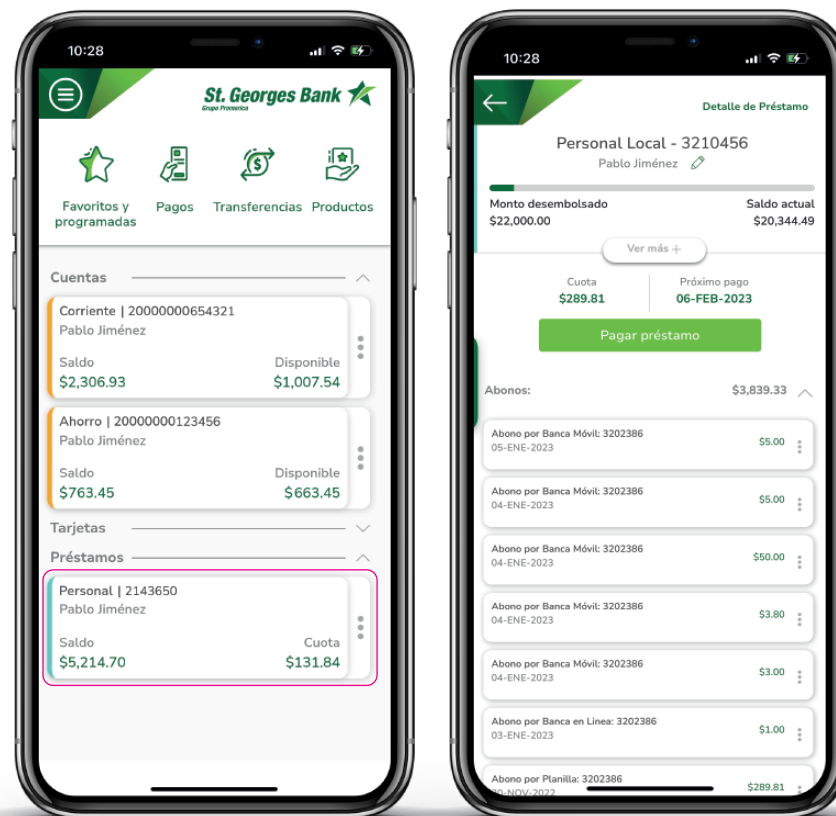
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Préstamos

1. Seleccionar el Préstamo
 - Ver detalle del Préstamo



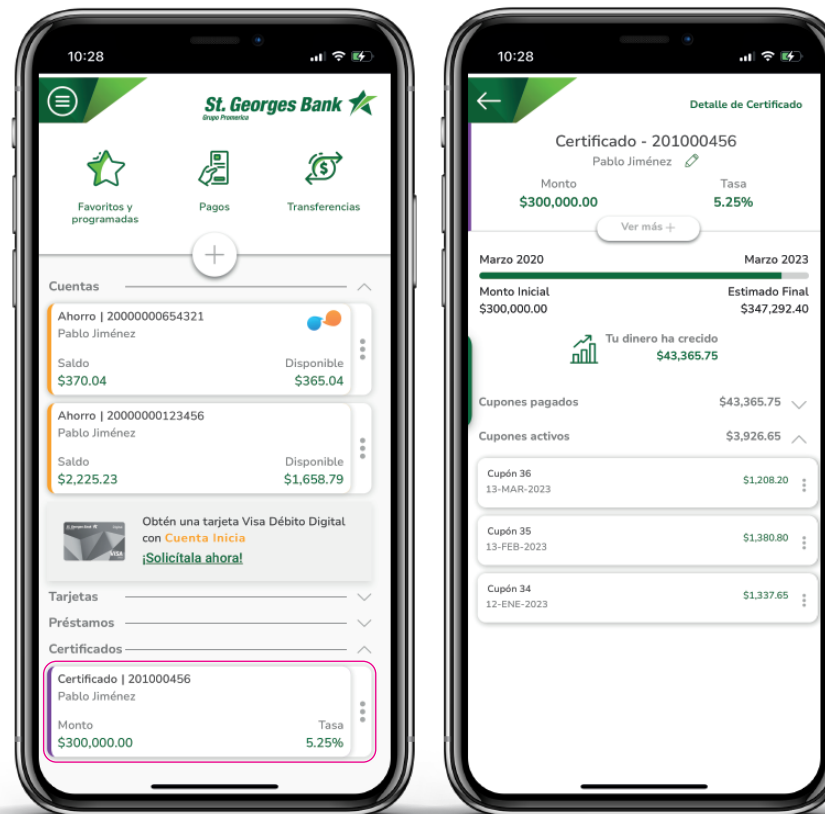
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Certificados de Depósito a Plazo Fijo

1. Seleccionar el Certificado
 - Ver detalle del Certificado



SGB Móvil - Guía de usuario

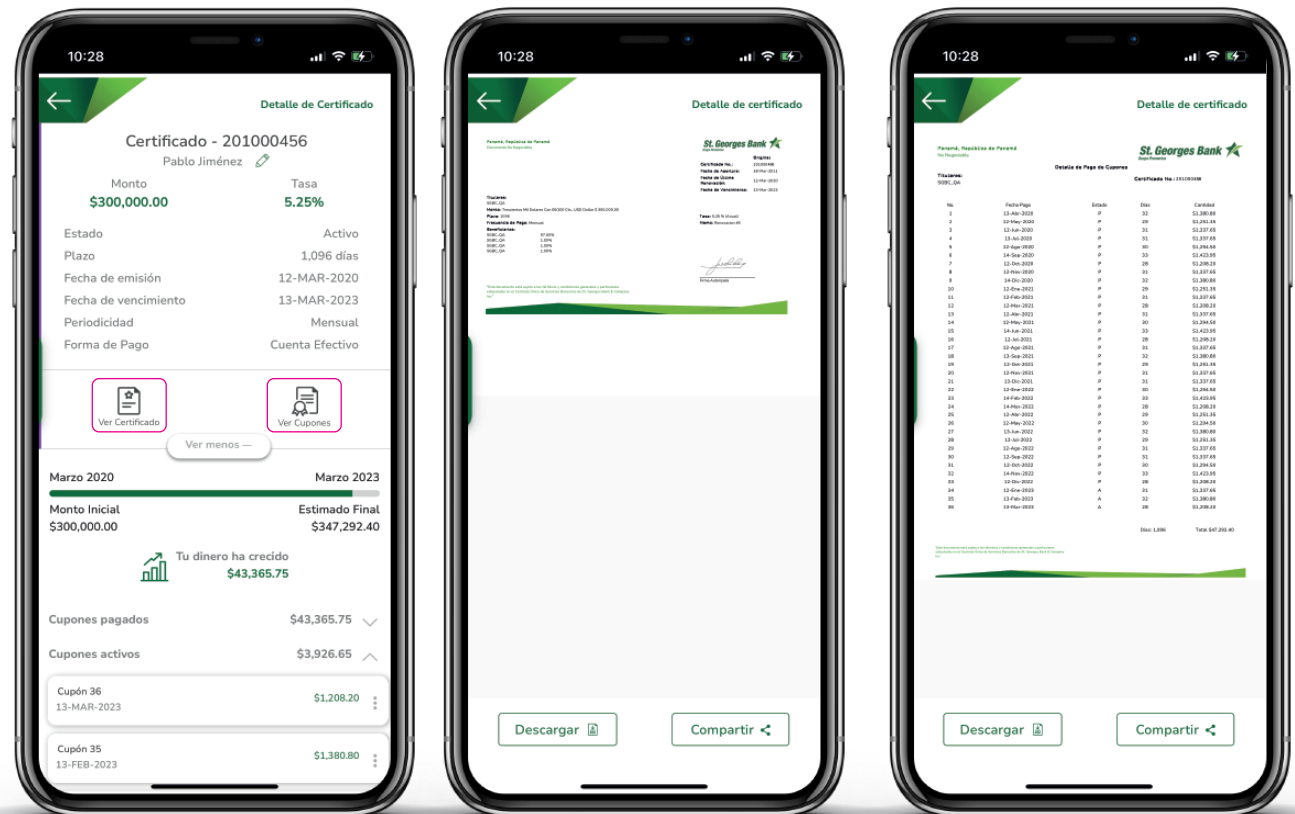
Opciones Disponibles



Consulta de Certificados de Depósito a Plazo Fijo

1. Seleccionar icono de Ver Certificado o Ver Cupones

- Detalle del Certificado
- Detalle de pago de cupones



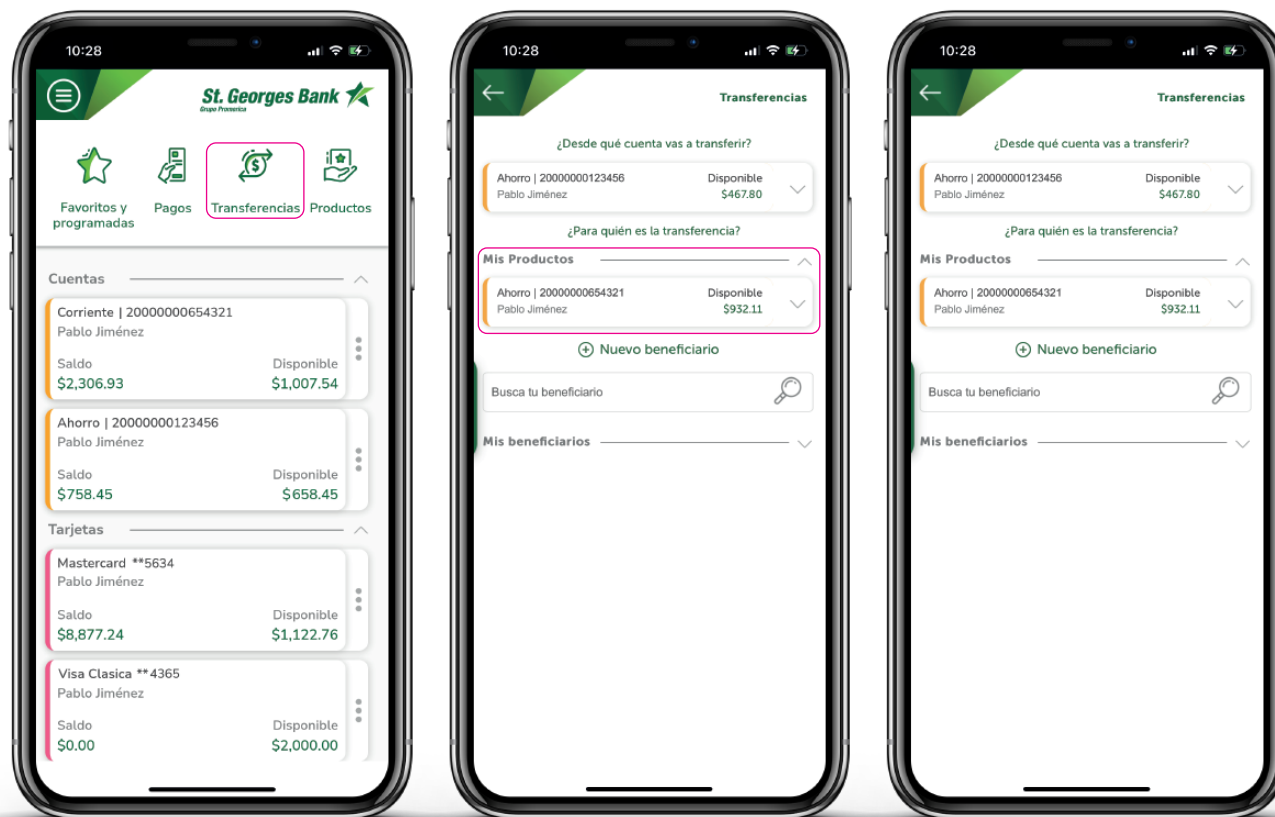
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Transferencias Propias

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar icono "Transferencias"
 - Sección Mis Productos
 - Completar Formulario o utilizar favoritos
 - Verificar Resumen
 - Confirmar Transferencia
 - Descargar o compartir comprobante



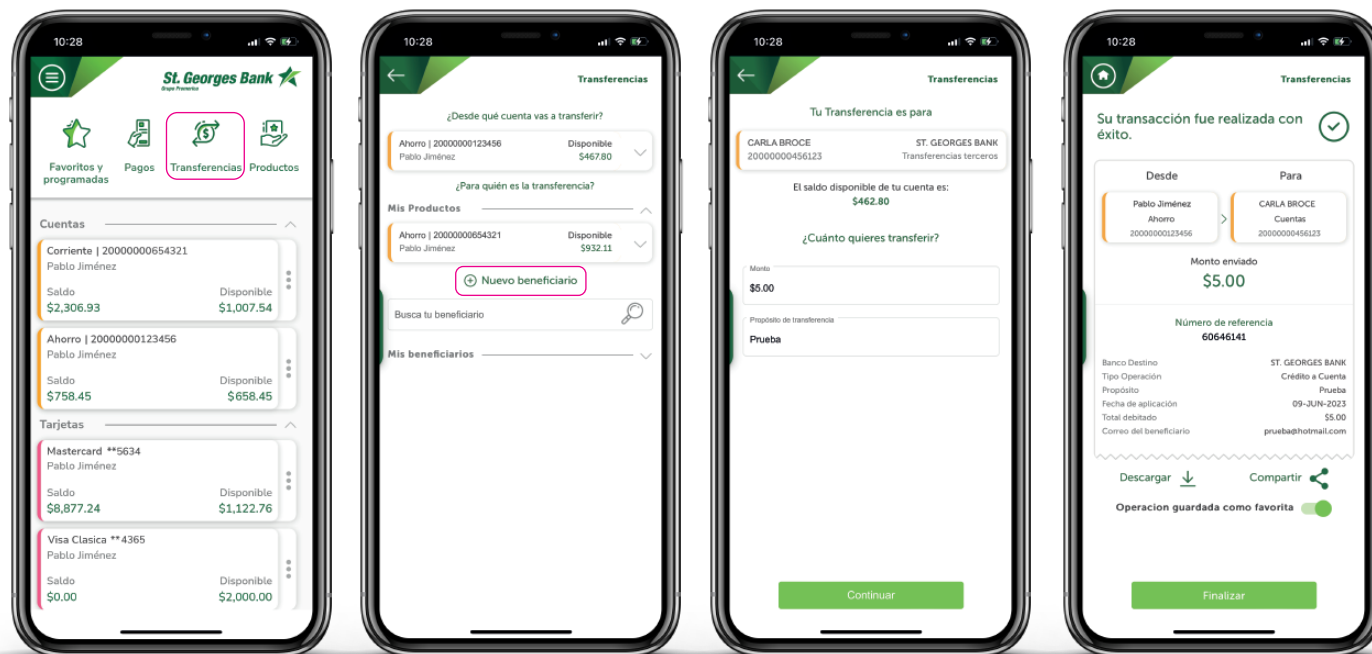
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Transferencias a Terceros

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar icono "Transferencias"
 - Seleccionar **Nuevo Beneficiario**
 - Completar Formulario o utilizar favoritos
 - Verificar Resumen
 - Confirmar Transferencia
 - Descargar o compartir comprobante



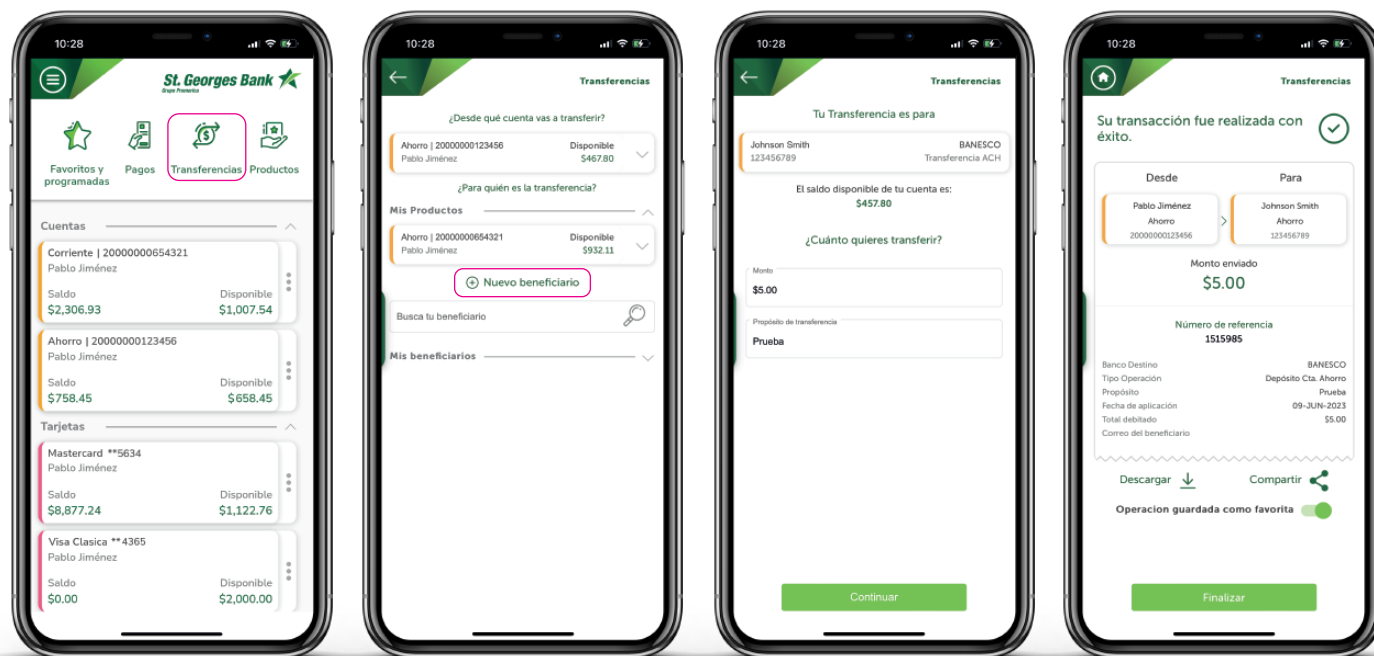
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Transferencias ACH

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar icono “Transferencias”
 - Seleccionar **Nuevo Beneficiario**
 - Completar Formulario o utilizar favoritos
 - Verificar Resumen
 - Confirmar Transferencia
 - Descargar o compartir comprobante



SGB Móvil - Guía de usuario

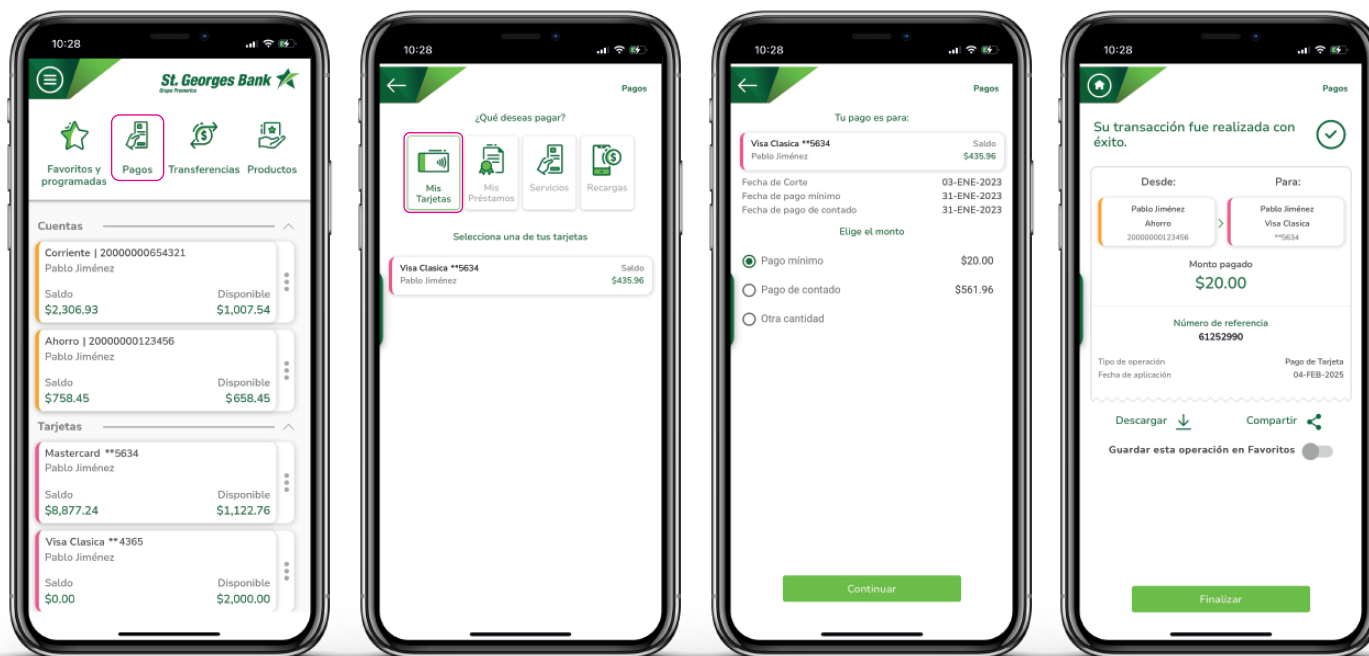
Opciones Disponibles



Pagos de Tarjetas de Crédito

1. Seleccionar icono de Pagos

- En **Mis Tarjetas** seleccionar la que desea pagar
- Seleccionar método a pagar
- Confirmación



SGB Móvil - Guía de usuario

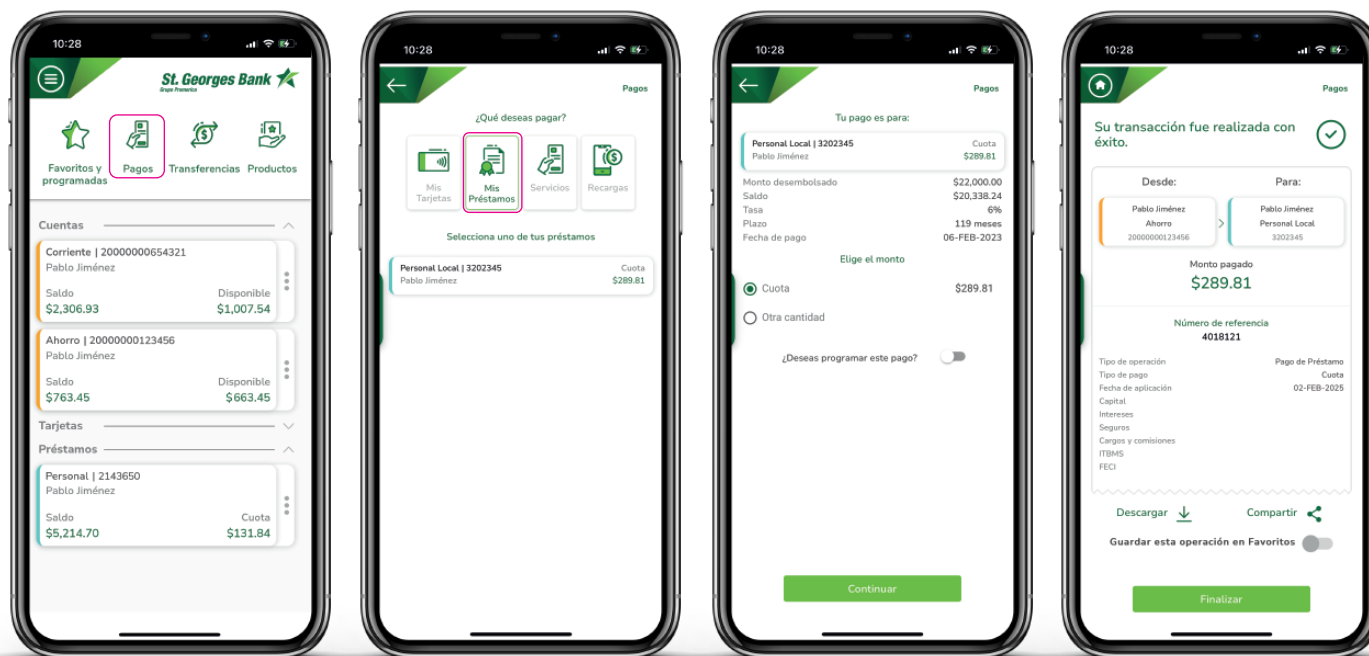
Opciones Disponibles



Pagos de Préstamos

1. Seleccionar icono de Pagos

- En **Mis Préstamos** seleccionar el que desea pagar
- Seleccionar método a pagar
- Confirmación



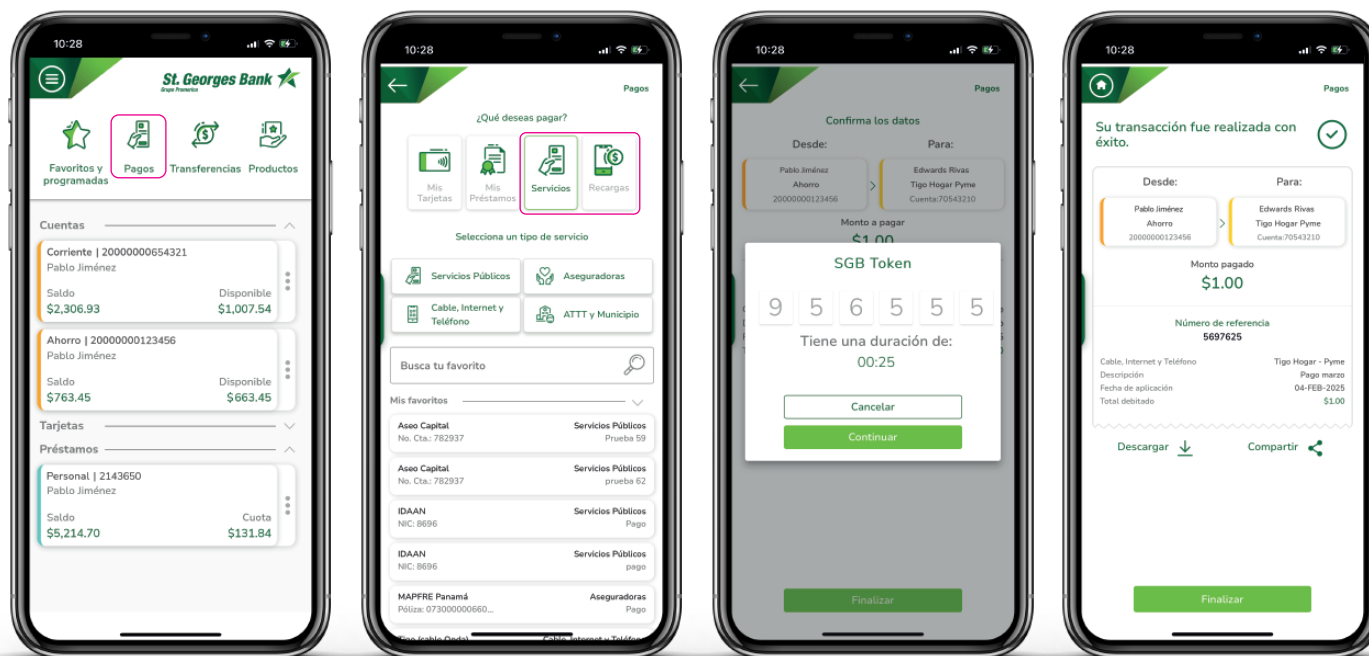
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Pagos de Servicios y Recargas

1. Seleccionar icono de **Pagos**
 - Seleccionar icono de **Servicios o Recargas**
 - Validar con SGB Token
 - Confirmación



SGB Móvil - Guía de usuario

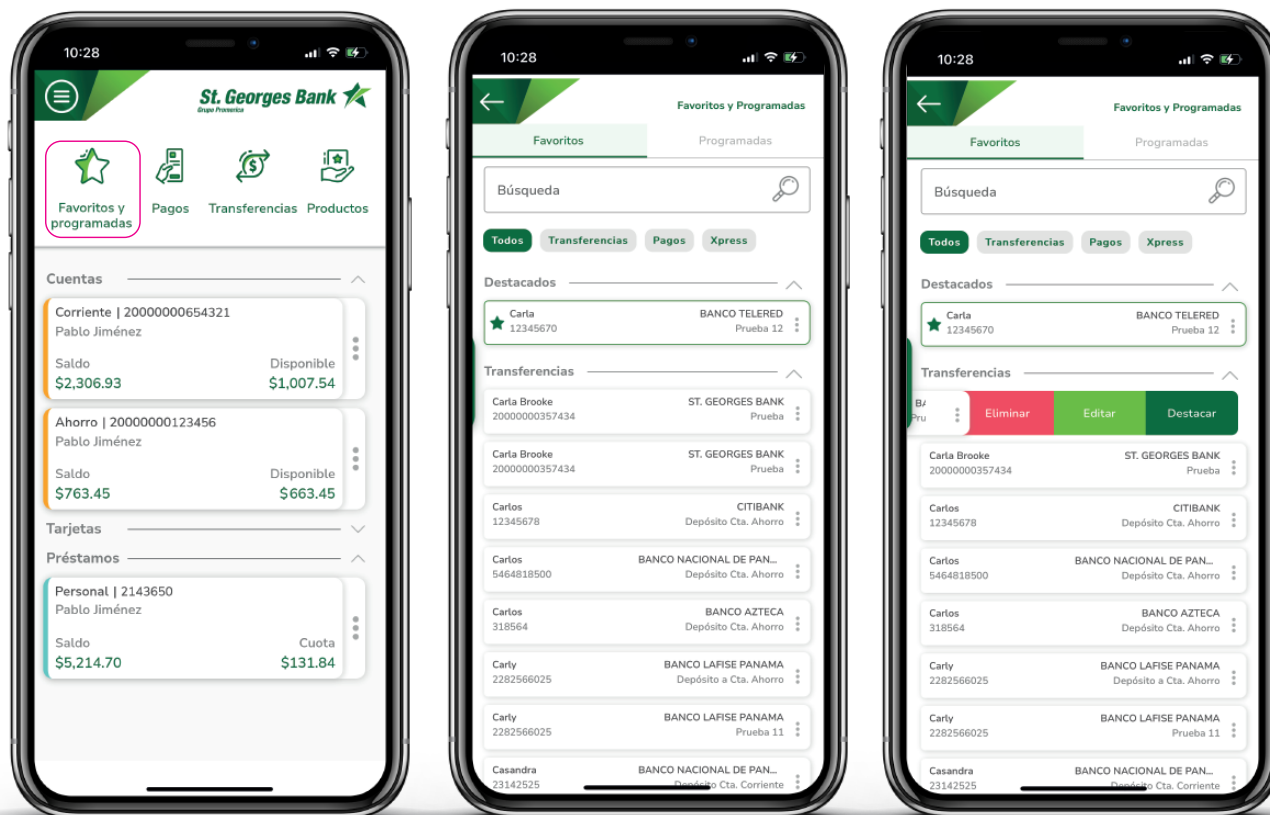
Opciones Disponibles



Transacciones Favoritas

1. Seleccionar Favoritos y Programadas

- Visualización de los **favoritos y programadas**
- Editar, destacar o eliminar favoritos



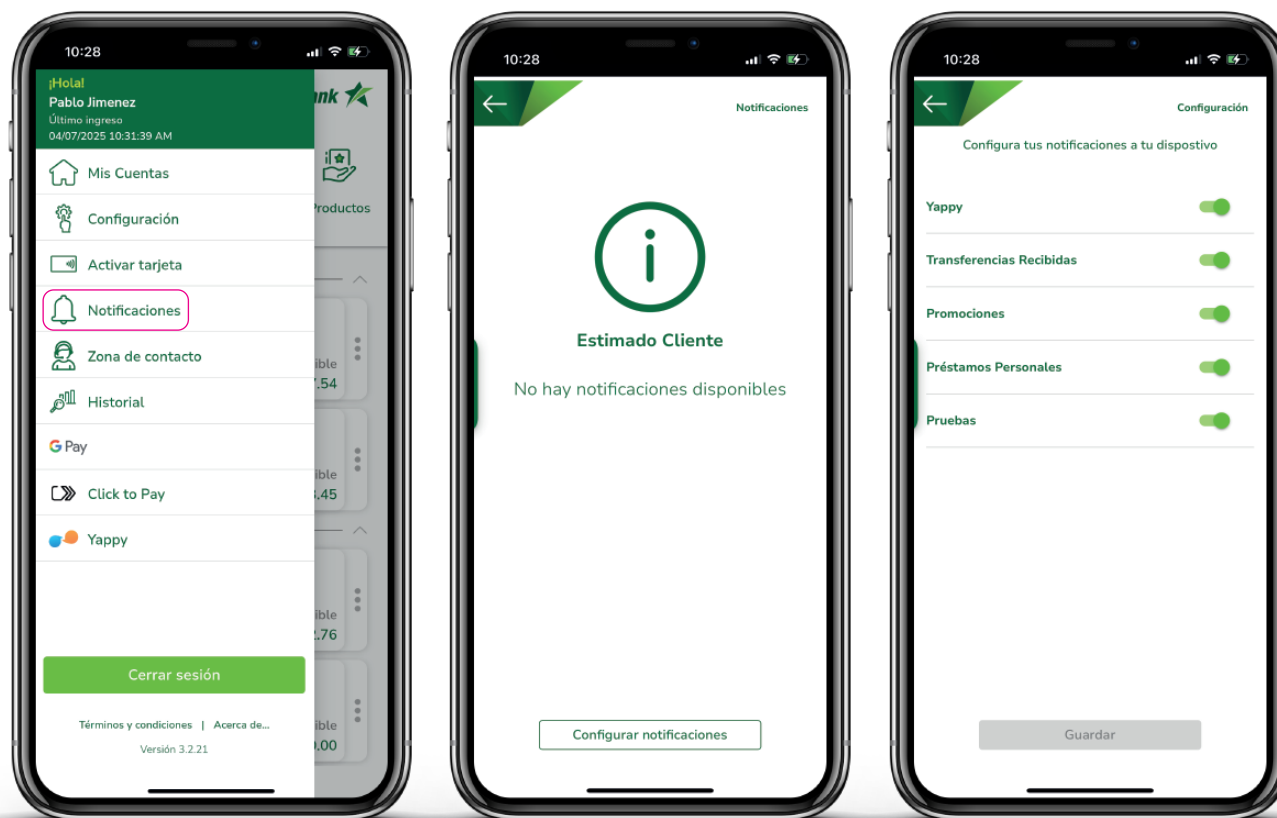
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Configurar Notificaciones

1. Seleccionar icono de **Notificaciones**
 - Visualización de notificaciones
 - Configuración de notificaciones



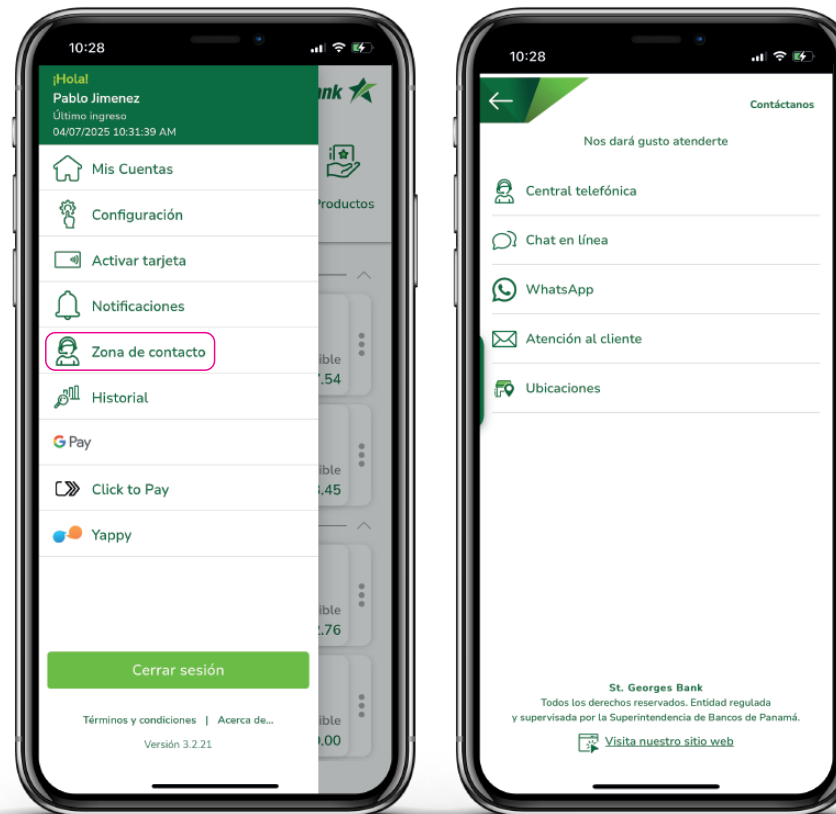
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Contacto

1. Seleccionar icono:
 - Zona de contacto



SGB Móvil - Guía de usuario

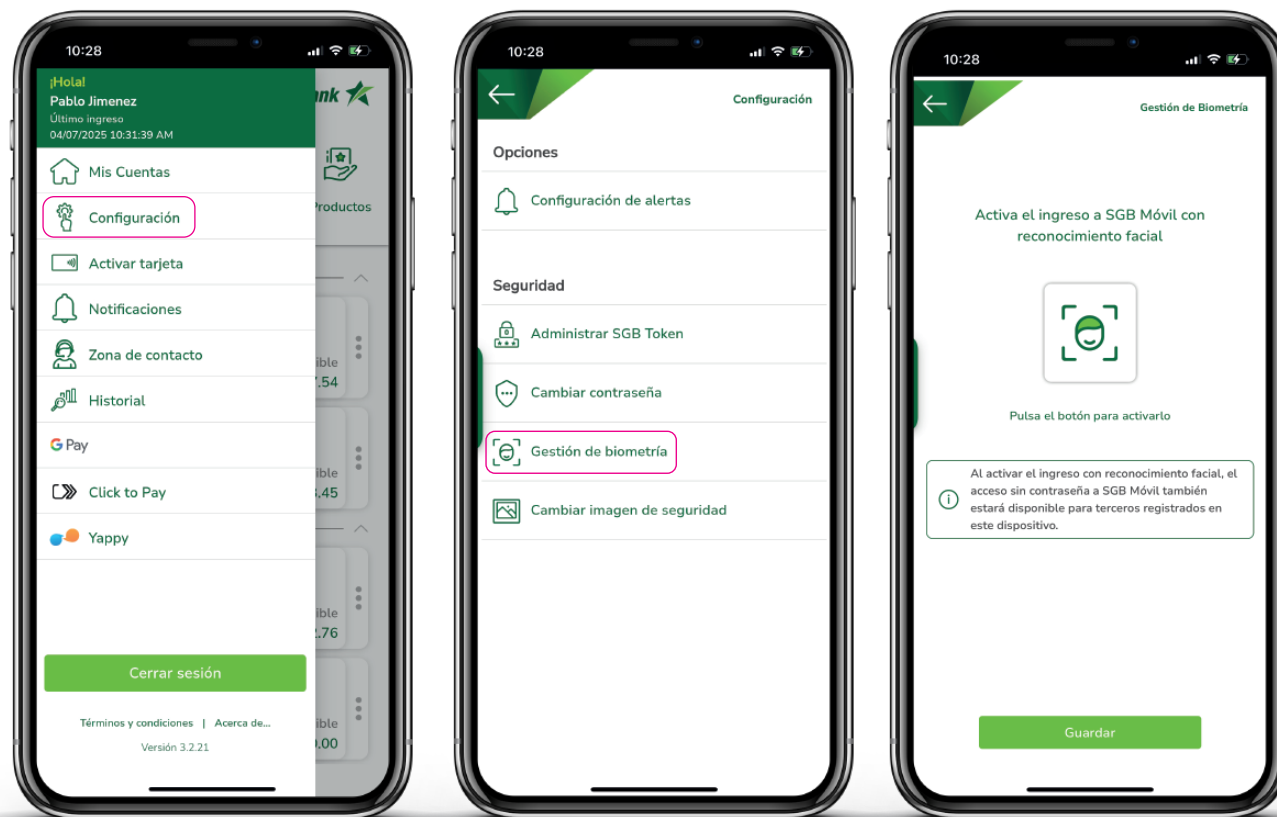
Opciones Disponibles



Configurar Biometría

1. Seleccionar icono **Configuración de seguridad**

- Seleccionar icono Gestión de biometría
- Activar biometría



SGB Móvil - Guía de usuario

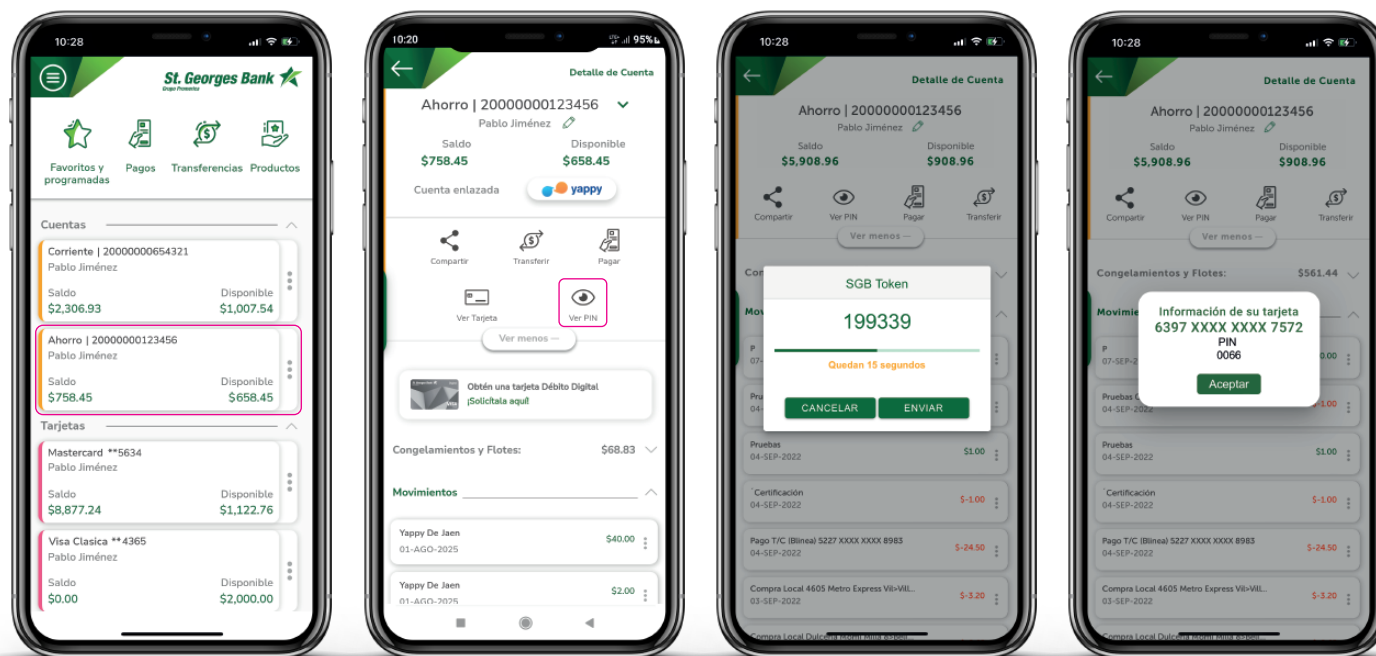
Opciones Disponibles



Consulta de PIN Tarjeta de débito

1. Seleccionar la Cuenta

- Seleccionar icono **Ver PIN**
- Validar con SGB Token
- Visualizar PIN



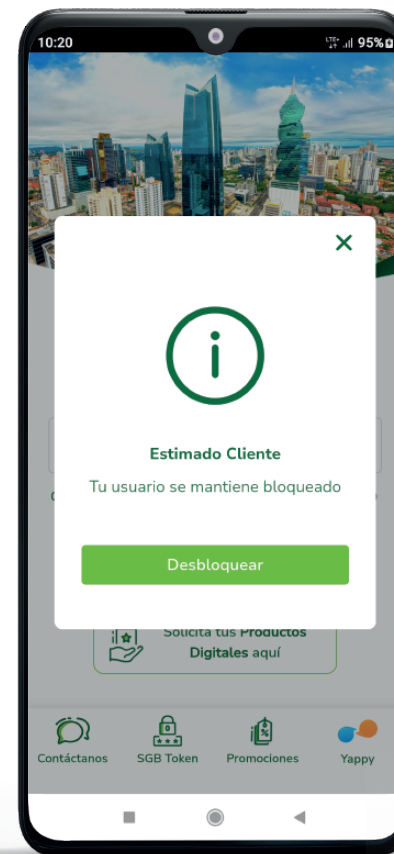
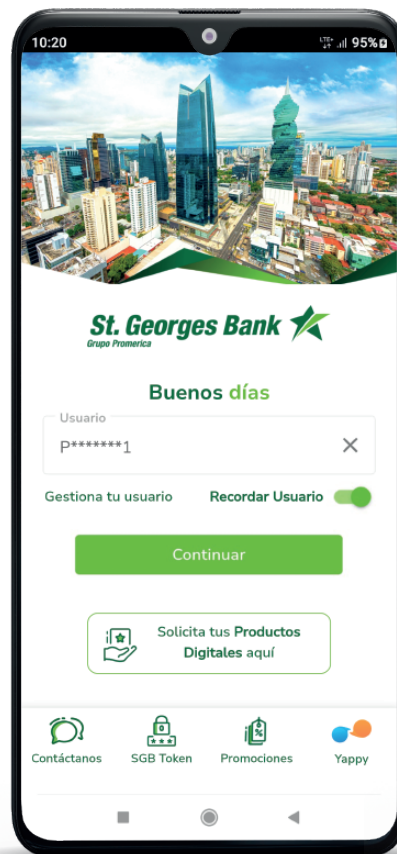
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Desbloqueo de Usuario

1. Presiona desbloquear
2. Ingresa tu usuario



SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Desbloqueo de Usuario

3. Ingresa los datos de tu identificación
4. Detalla el PIN enviado a tu correo electrónico
5. Usuario activado

10:20 95%

St. Georges Bank
Grupo Promerica

Para desbloquear tu usuario
necesitamos validar tu identidad

Tipo de identificación
Cédula panameña

Número de identificación
8-765-4321

Coloca los números, letras y guiones tal como se muestra en tu documento.

Continuar

10:20 95%

St. Georges Bank
Grupo Promerica

Necesitamos que verifiques tu
correo electrónico

Ingresa el PIN que
enviamos a tu correo
p*****Z@G***L.COM

876543

01:32

Si el correo no es el correcto, actualízalo desde la Banca en Línea Oficina Virtual en la opción Actualización de Datos o contáctanos a nuestro Call Center al (507) 270-5000

Continuar

10:20 95%

St. Georges Bank
Grupo Promerica

Tu usuario ha sido activado con éxito

Continuar

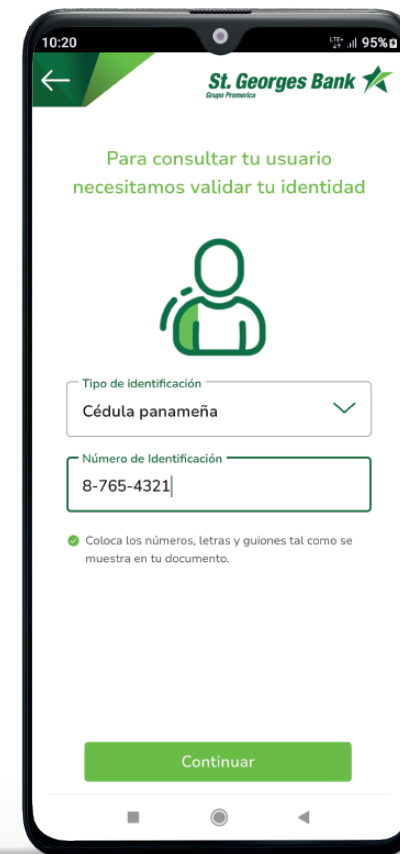
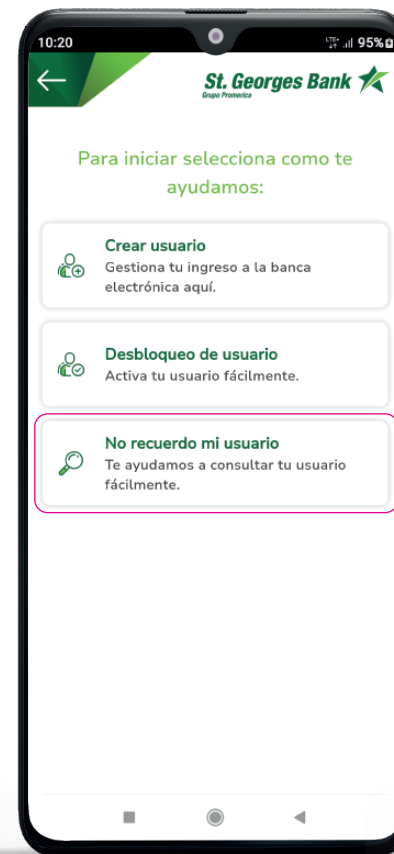
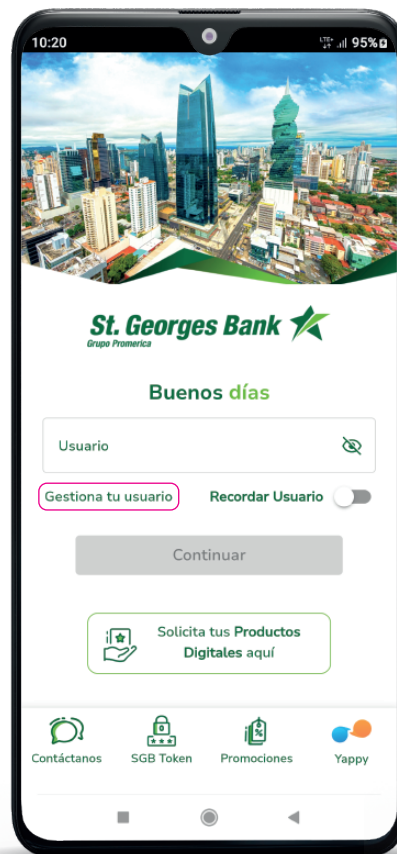
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Usuario

1. Gestiona tu usuario
2. No recuerdo mi usuario
3. Ingresa los datos de tu identificación



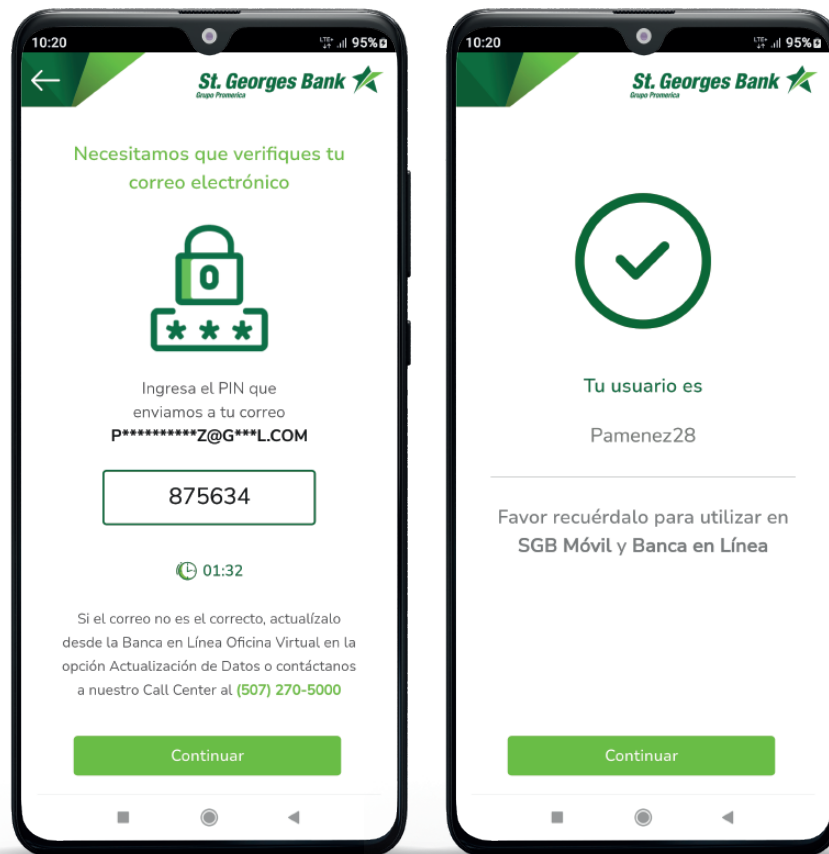
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



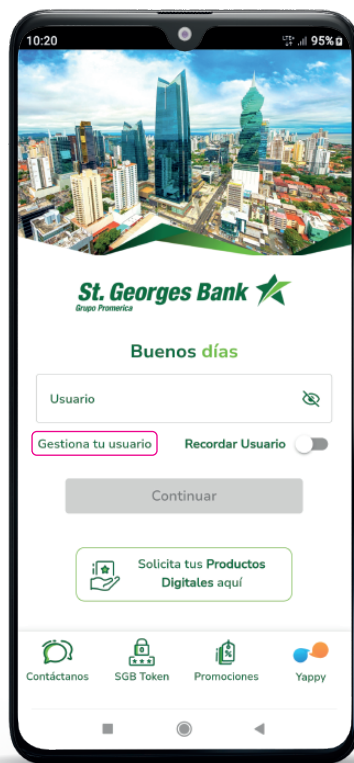
Consulta de Usuario

4. Ingresa el PIN enviado a tu correo electrónico
5. Usuario desbloqueado



SGB Móvil - Guía de usuario

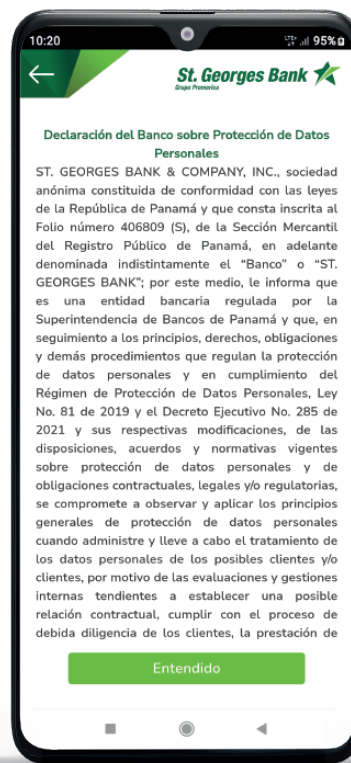
Proceso de Autoafiliación a Banca Electrónica



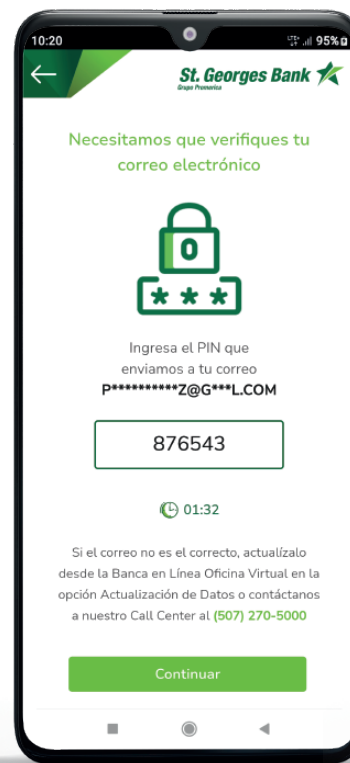
1. Gestiona tu usuario



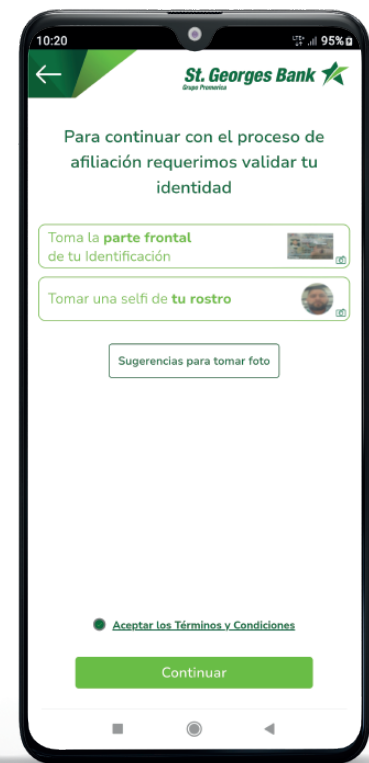
2. Ingresas los datos de tu identificación



3. Acepta los términos y condiciones



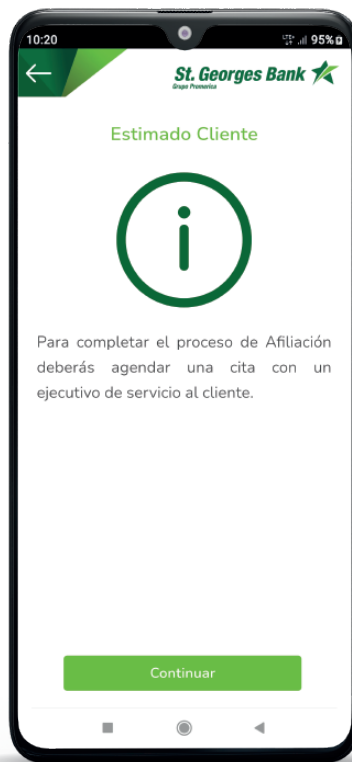
4. Ingresas el PIN enviado a tu correo electrónico



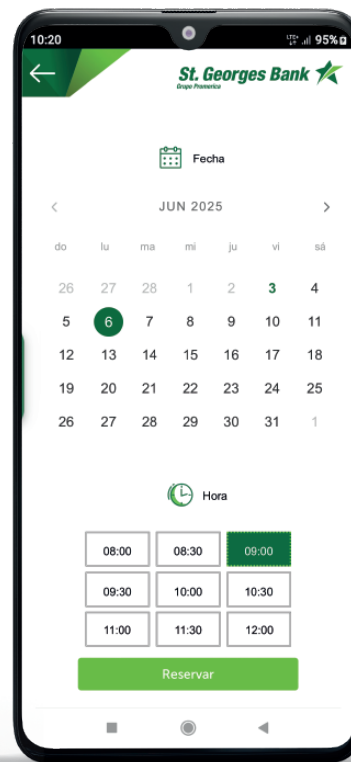
5. Captura de tu identificación y Selfi de tu rostro

SGB Móvil - Guía de usuario

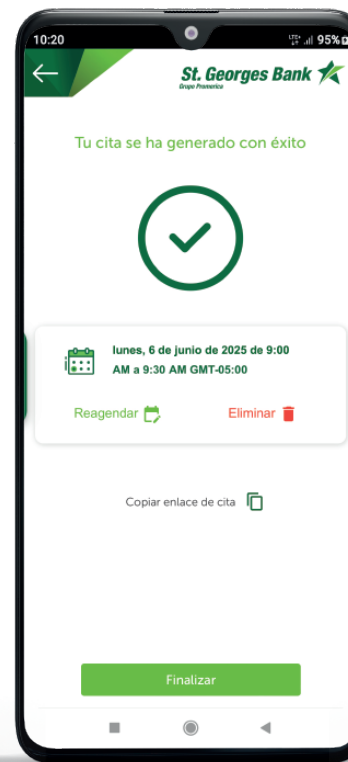
Proceso de Autoafiliación a Banca Electrónica



6. Agenda tu cita



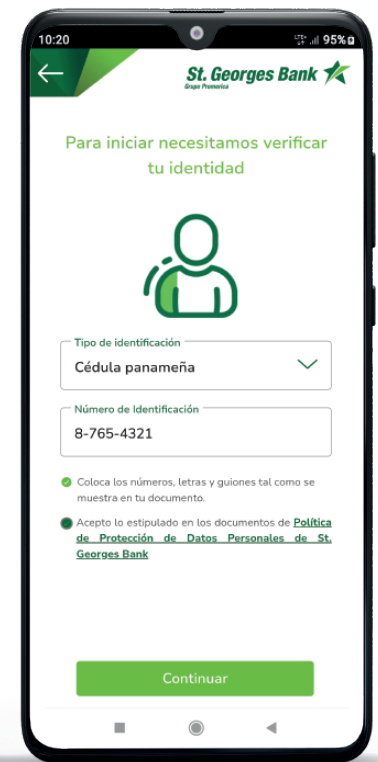
7. Elige fecha y hora



8. Cita agendada



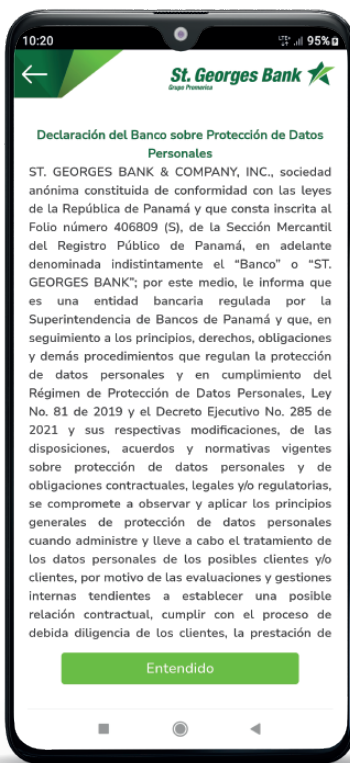
9. Gestiona tu usuario



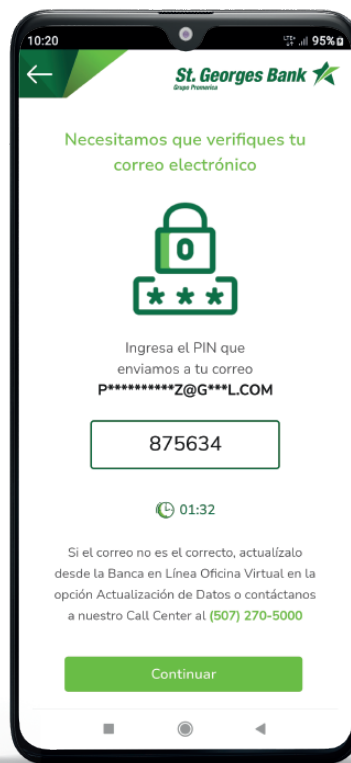
10. Ingresas los datos de tu identificación

SGB Móvil - Guía de usuario

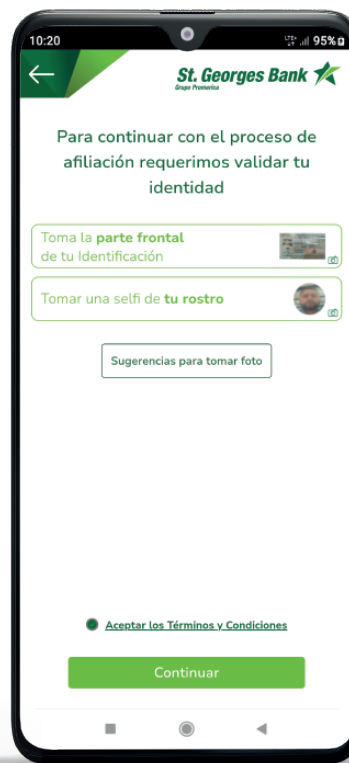
Proceso de Autoafiliación a Banca Electrónica



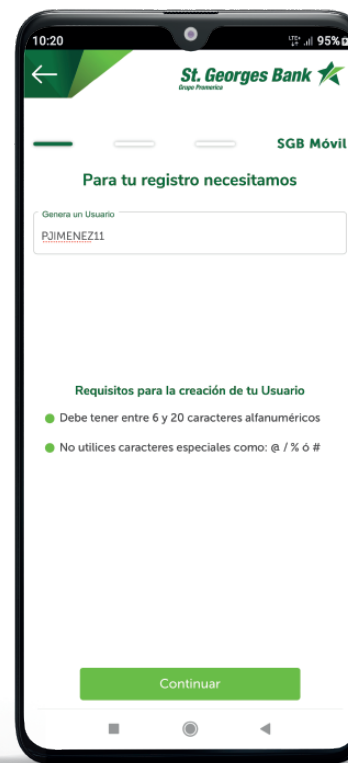
11. Acepta los términos y condiciones



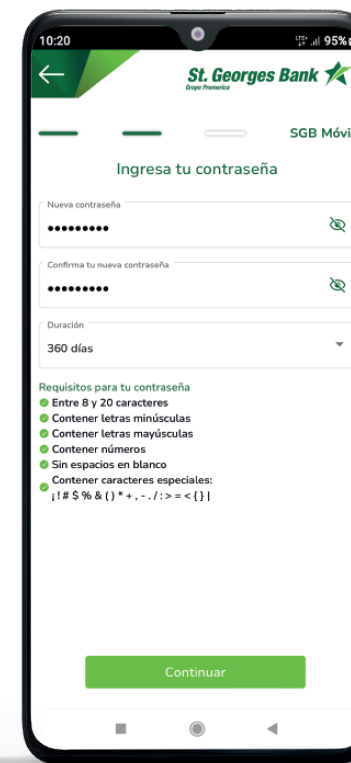
12. Ingresas el PIN enviado a tu correo electrónico



13. Captura tu identificación y Selfi de tu rostro



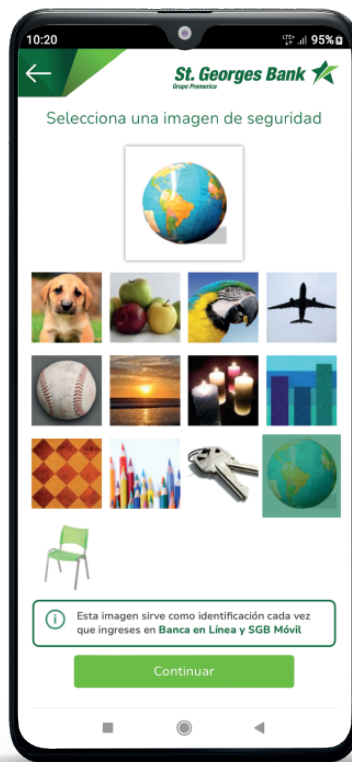
14. Define tu usuario



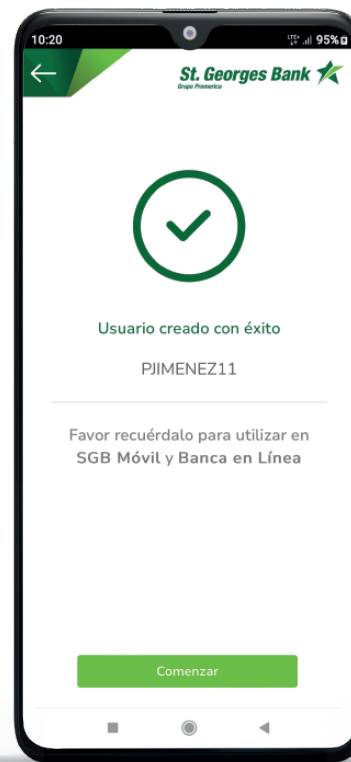
15. Definir la contraseña para uso del SGB Token

SGB Móvil - Guía de usuario

Proceso de Autoafiliación a Banca Electrónica



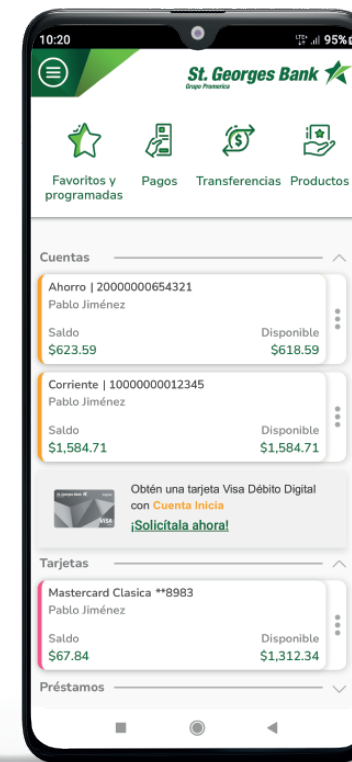
16. Selecciona una imagen de seguridad



17. Usuario creado con éxito



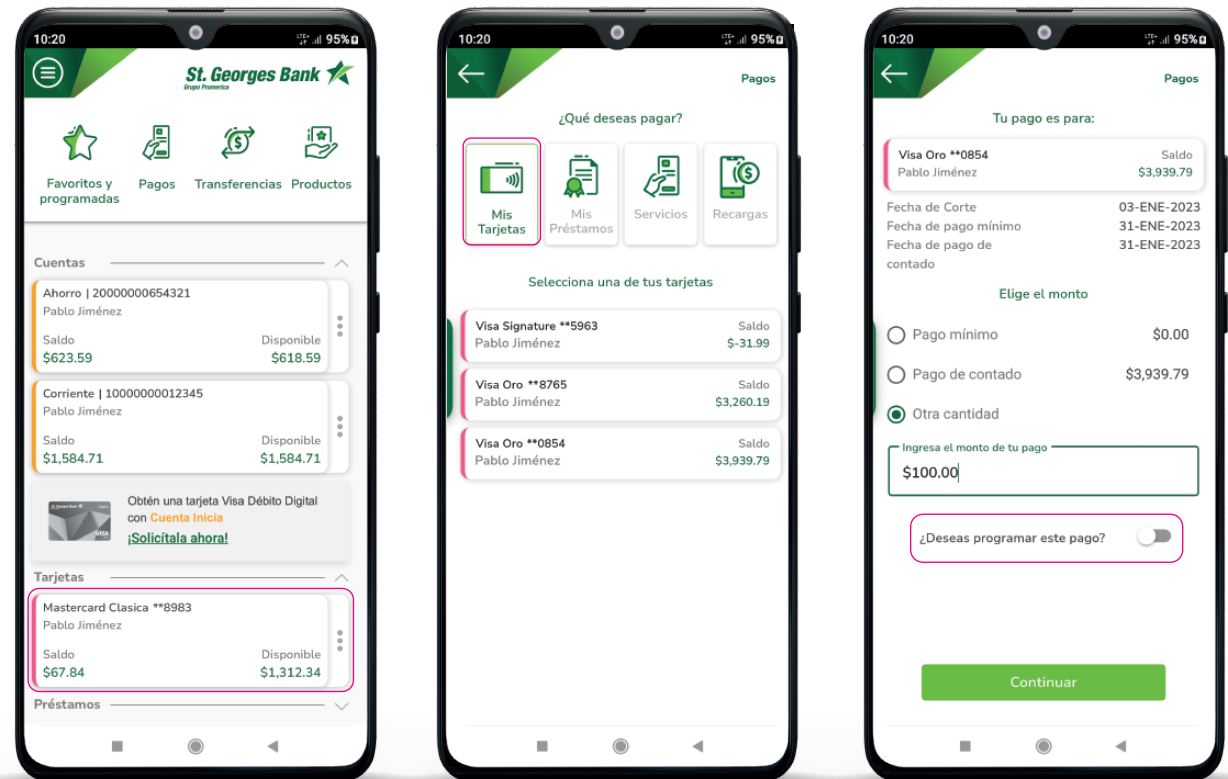
18. Visualización de tus productos



SGB Móvil - Guía de usuario

Transferencias Programadas para Tarjetas de Crédito

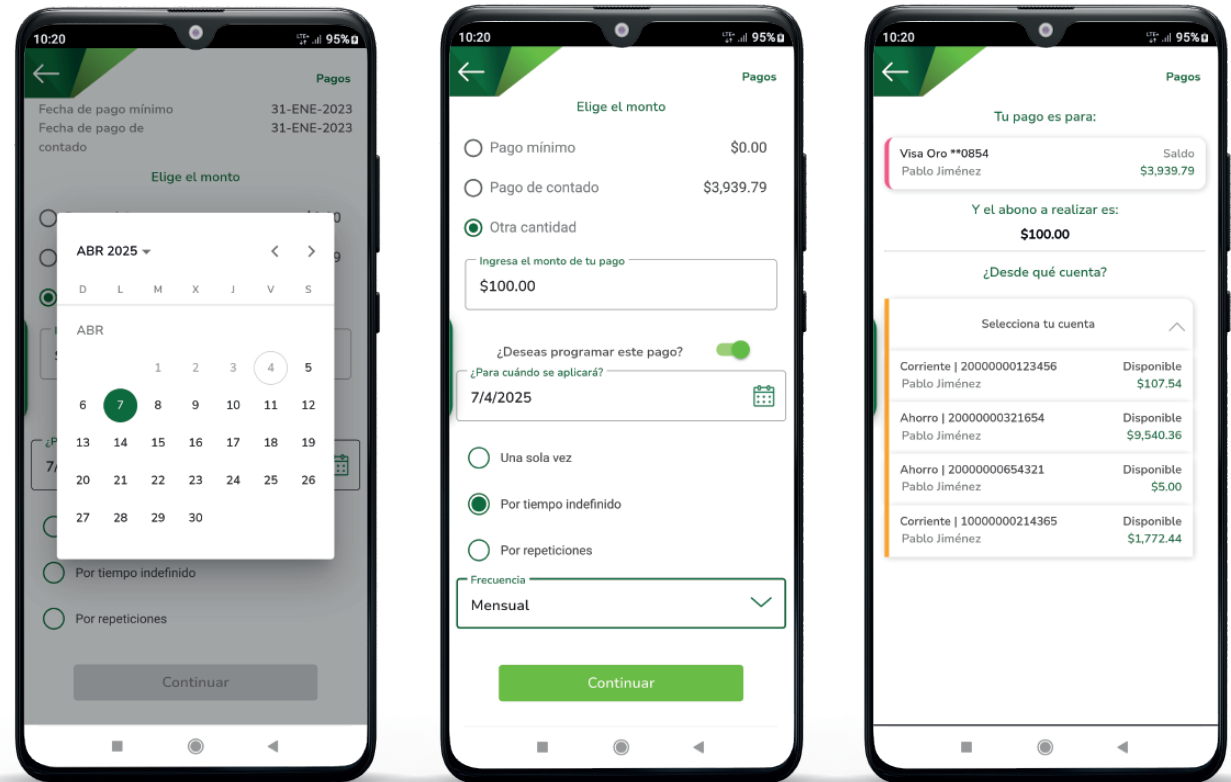
1. Selecciona Mis Tarjetas
2. Habilitar programar este pago
3. Selecciona la fecha de inicio de la programación



SGB Móvil - Guía de usuario

Transferencias Programadas para Tarjetas de Crédito

4. Selecciona la **frecuencia**
5. Selecciona la **cuenta a debitar**
6. Confirma la transacción

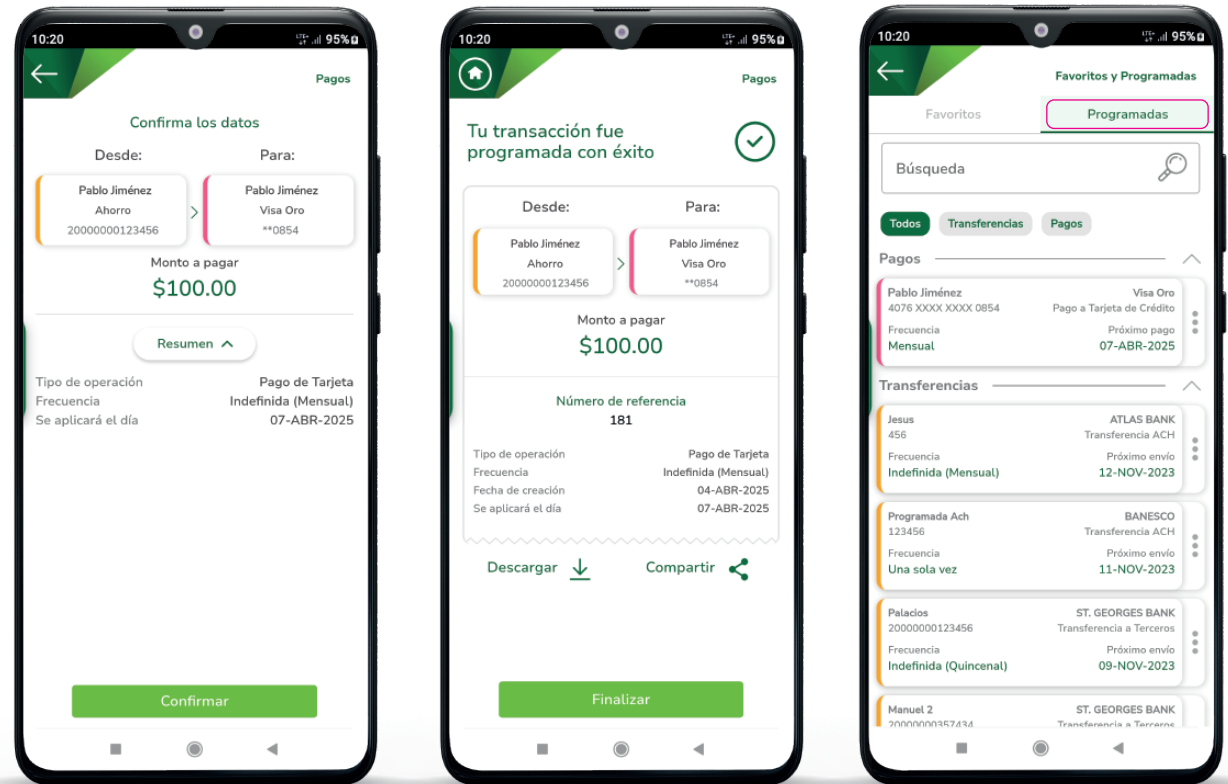


SGB Móvil - Guía de usuario

Transferencias Programadas para Tarjetas de Crédito

7. Programación realizada

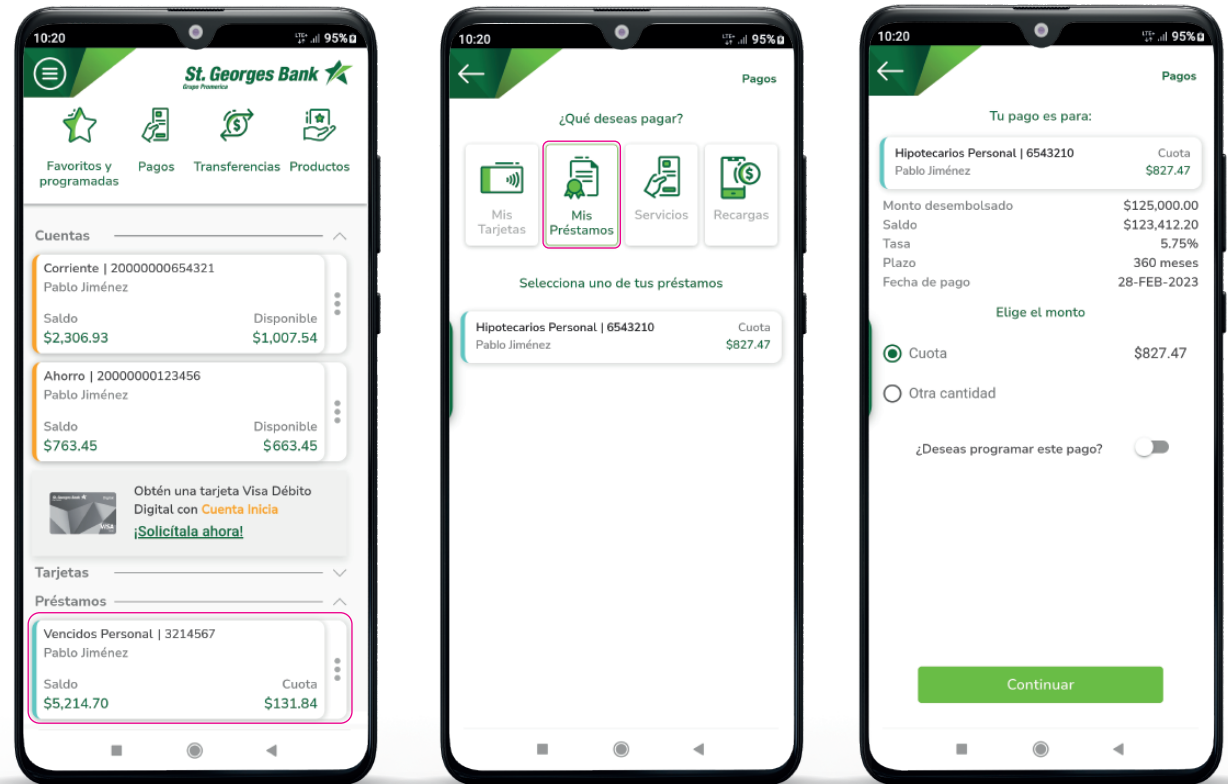
8. Visualización del pago programado



SGB Móvil - Guía de usuario

Transferencias Programadas para Préstamos

1. Selecciona Mis Préstamos
2. Selecciona la **fecha de inicio** de la programación

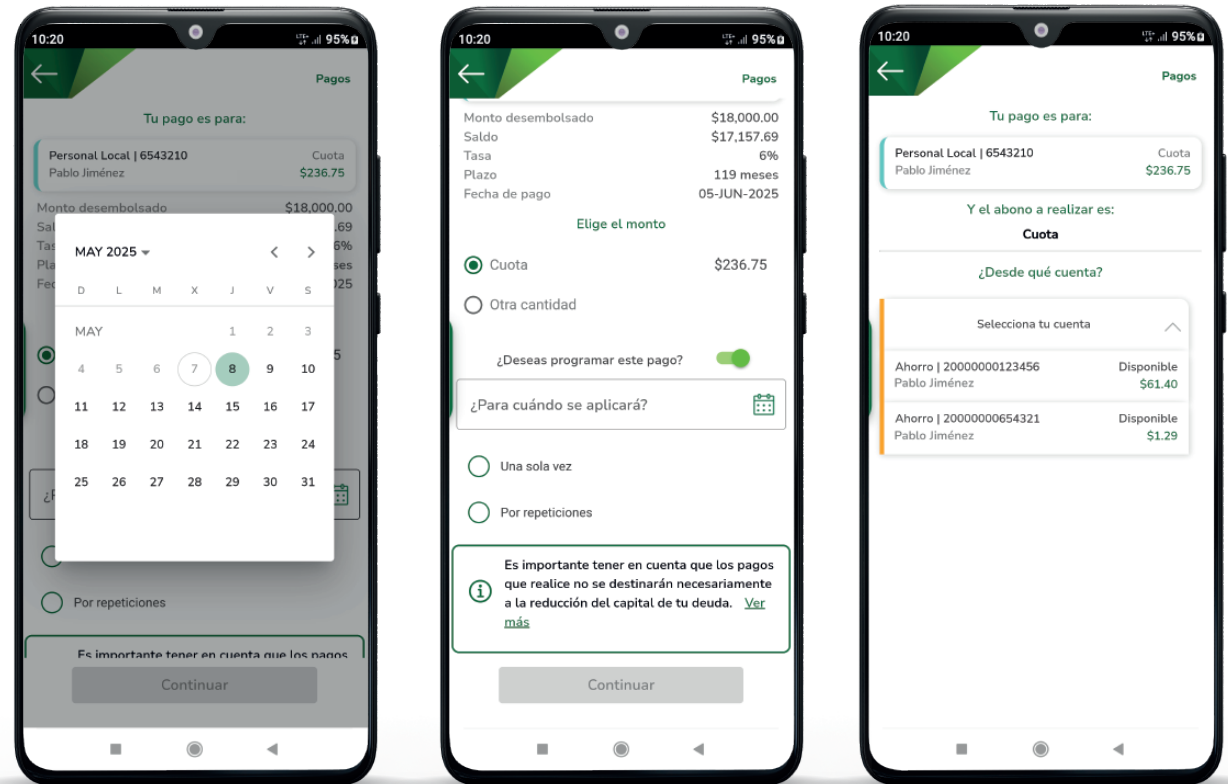


SGB Móvil - Guía de usuario

Transferencias Programadas para Préstamos

3. Selecciona la frecuencia

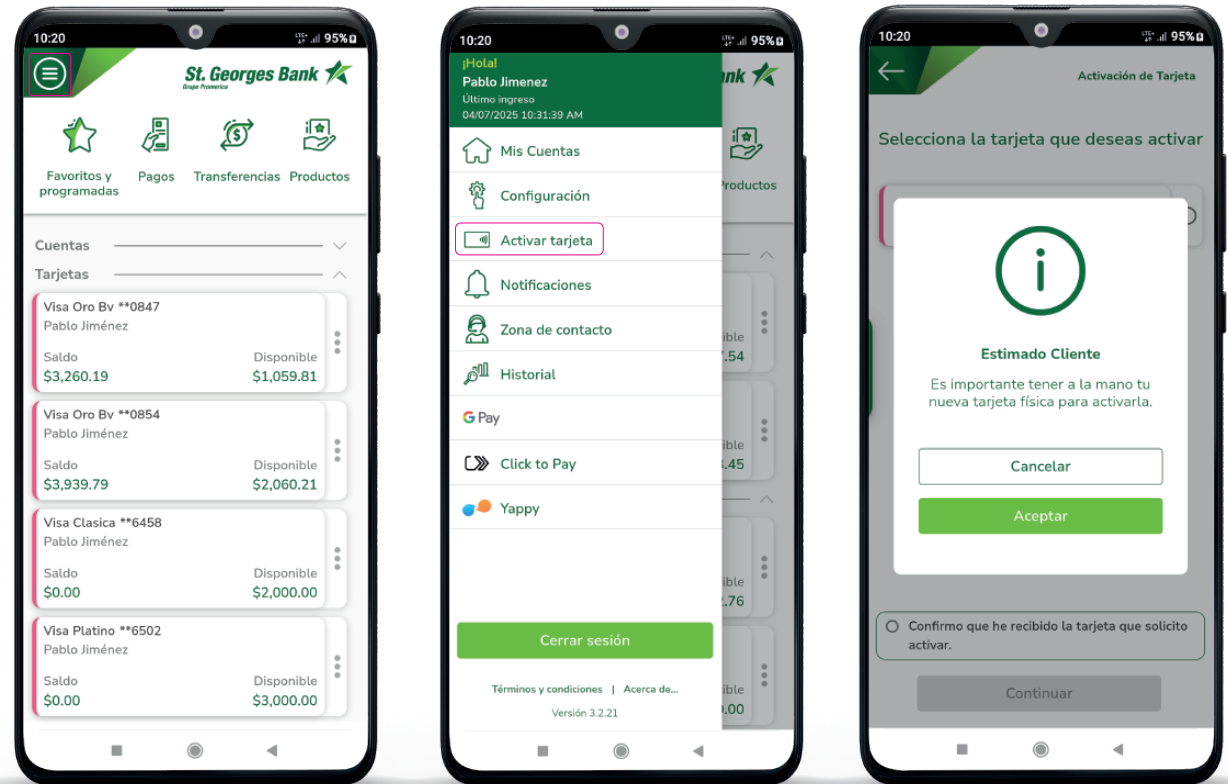
4. Selecciona la cuenta a debitar



SGB Móvil - Guía de usuario

Activación de Tarjeta de Crédito

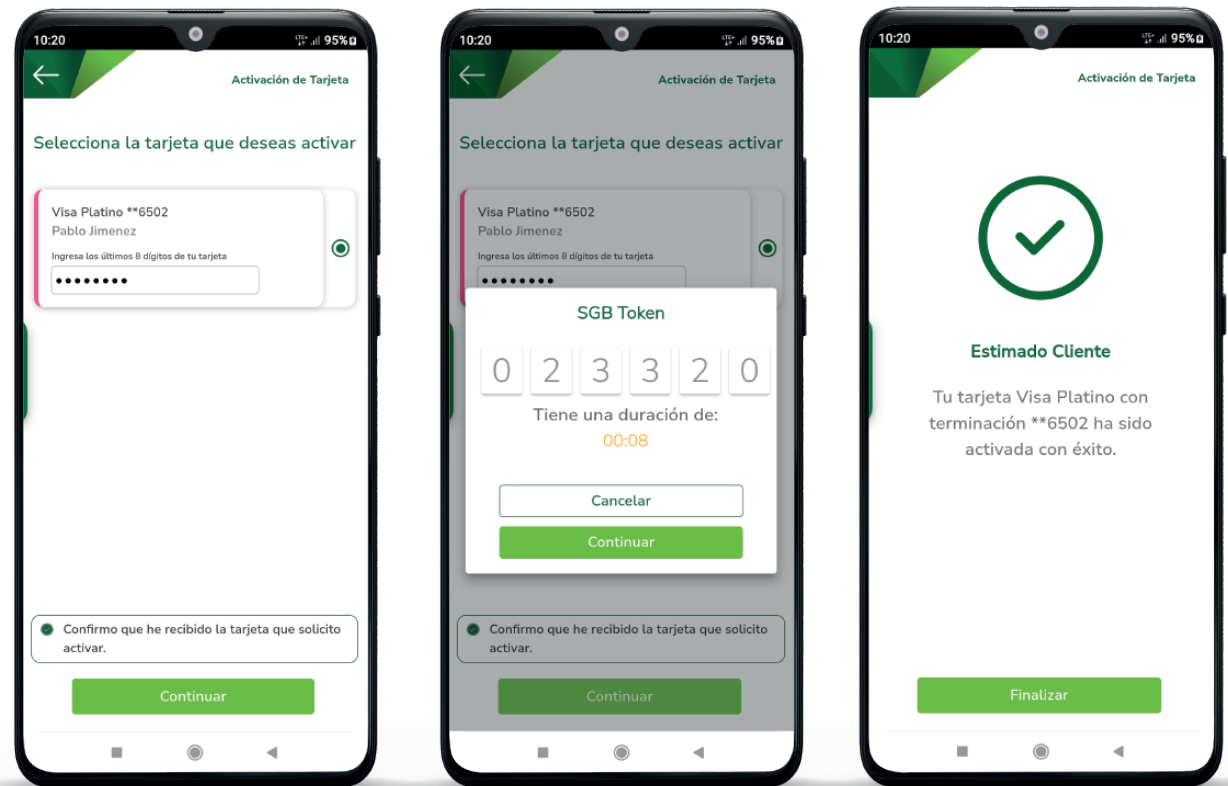
1. Ingresa al Menú principal
2. Activar tarjeta



SGB Móvil - Guía de usuario

Activación de Tarjeta de Crédito

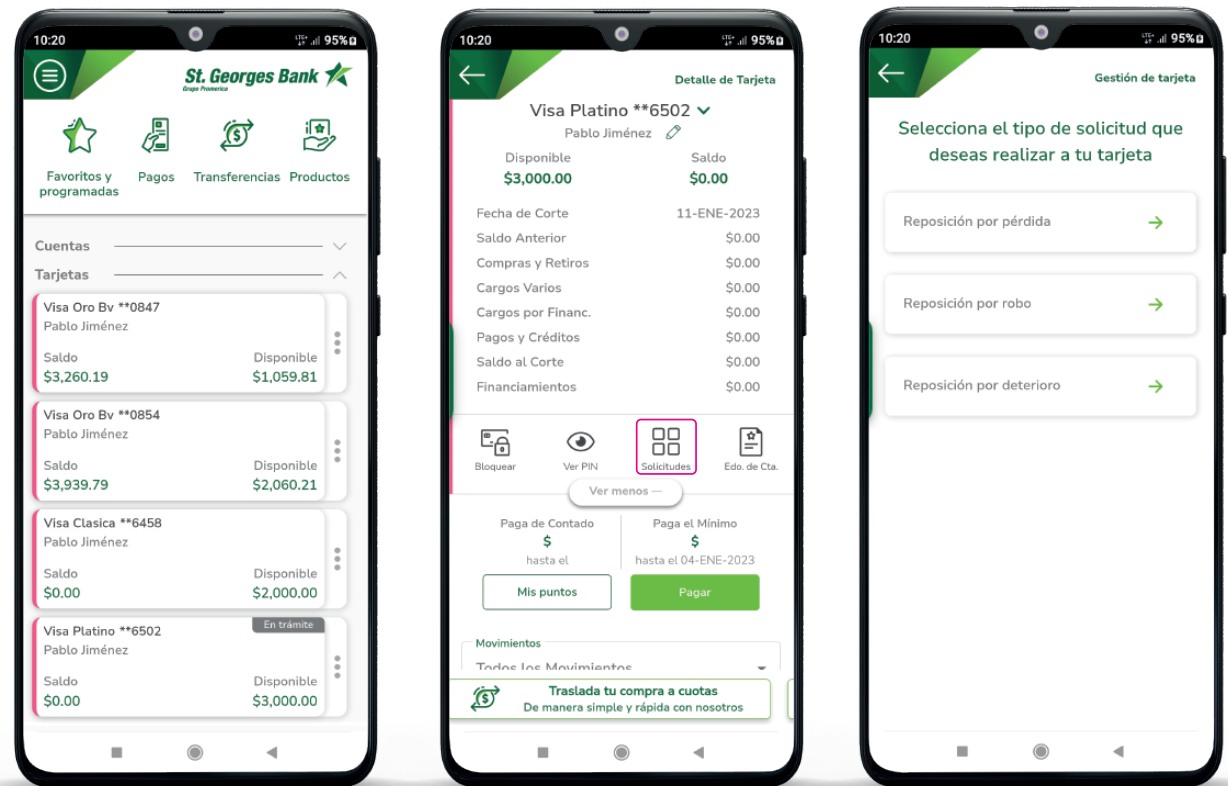
3. Ingresa los últimos 8 dígitos de la tarjeta de crédito
4. Valida el SGB Token
5. Tarjeta activada



SGB Móvil - Guía de usuario

Reposición de Tarjeta de Crédito

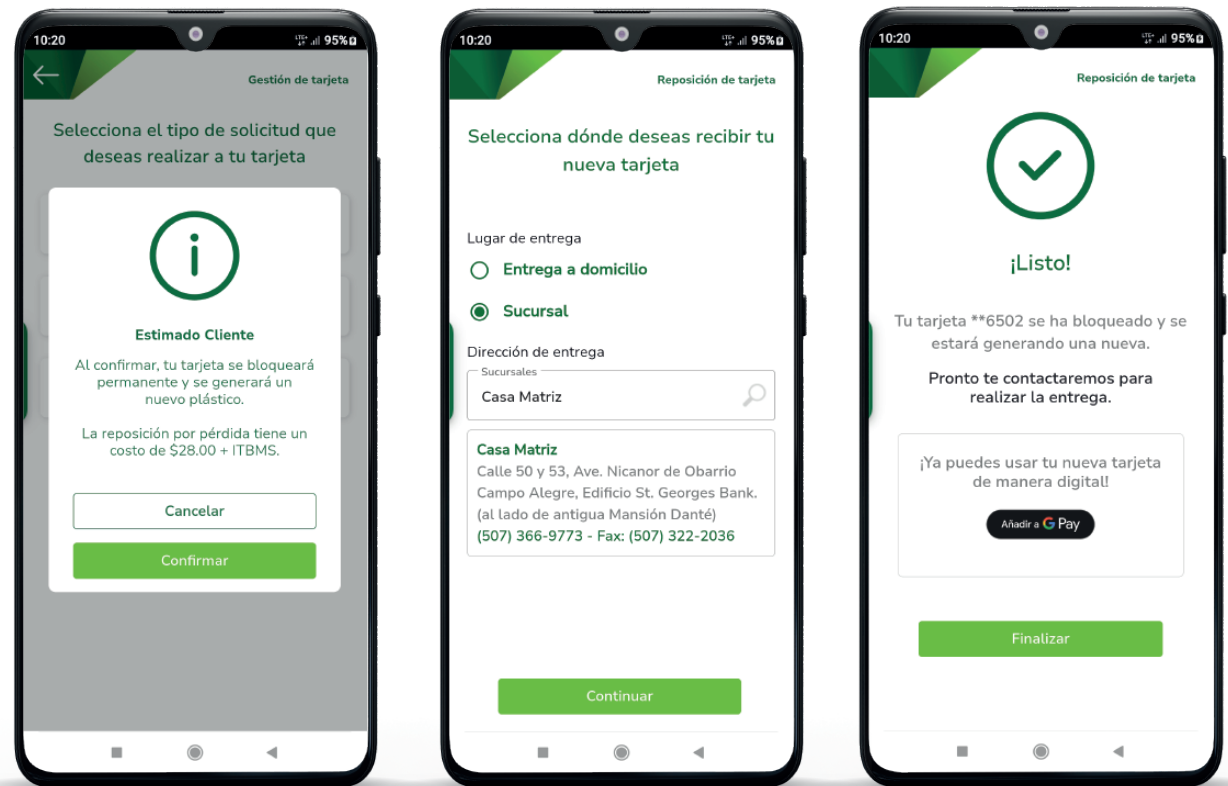
1. Selecciona la tarjeta de crédito a tramitar
2. Ver más “Solicitudes”
3. Selecciona tipo de reposición



SGB Móvil - Guía de usuario

Reposición de Tarjeta de Crédito

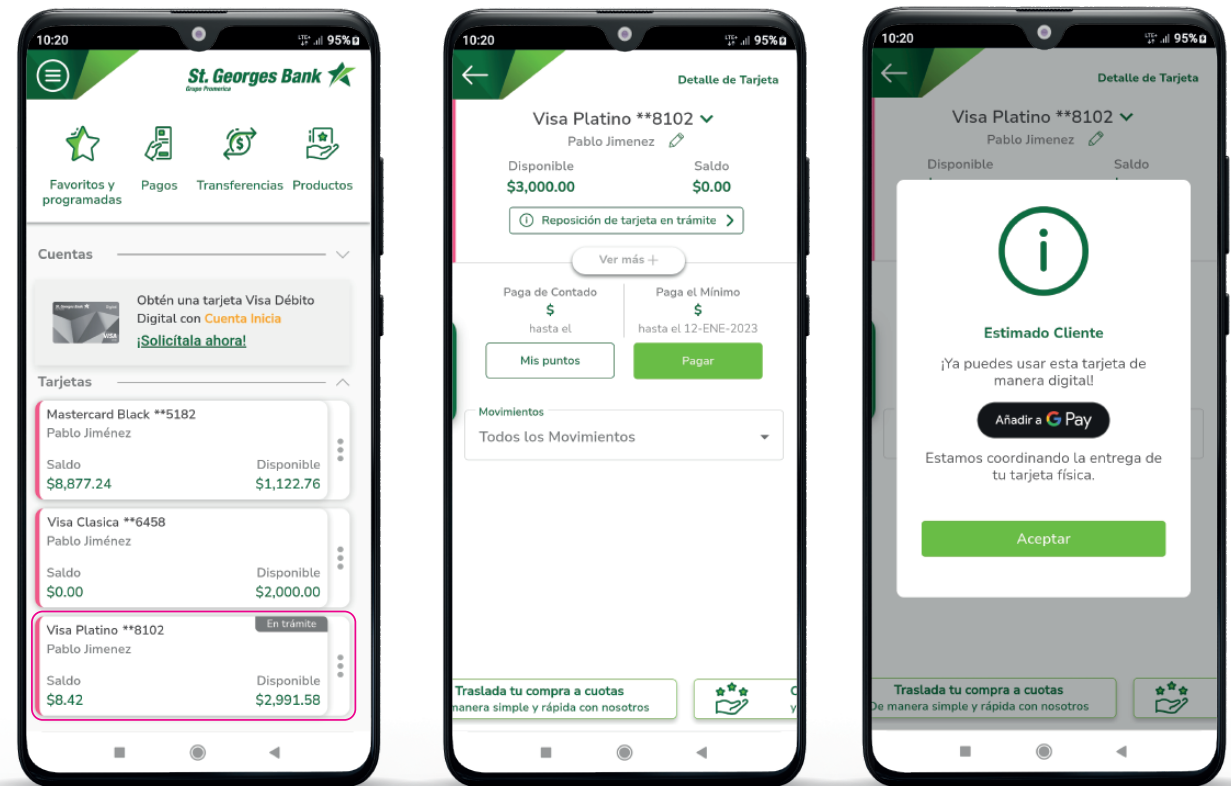
4. Selecciona el método de entrega
5. Reposición en trámite (se habilita tarjeta digital temporal)



SGB Móvil - Guía de usuario

Reposición de Tarjeta de Crédito

6. Consulta el estado de la tarjeta
7. Consulta el estado de la nueva tarjeta Digital temporal
8. Tarjeta física en proceso de entrega



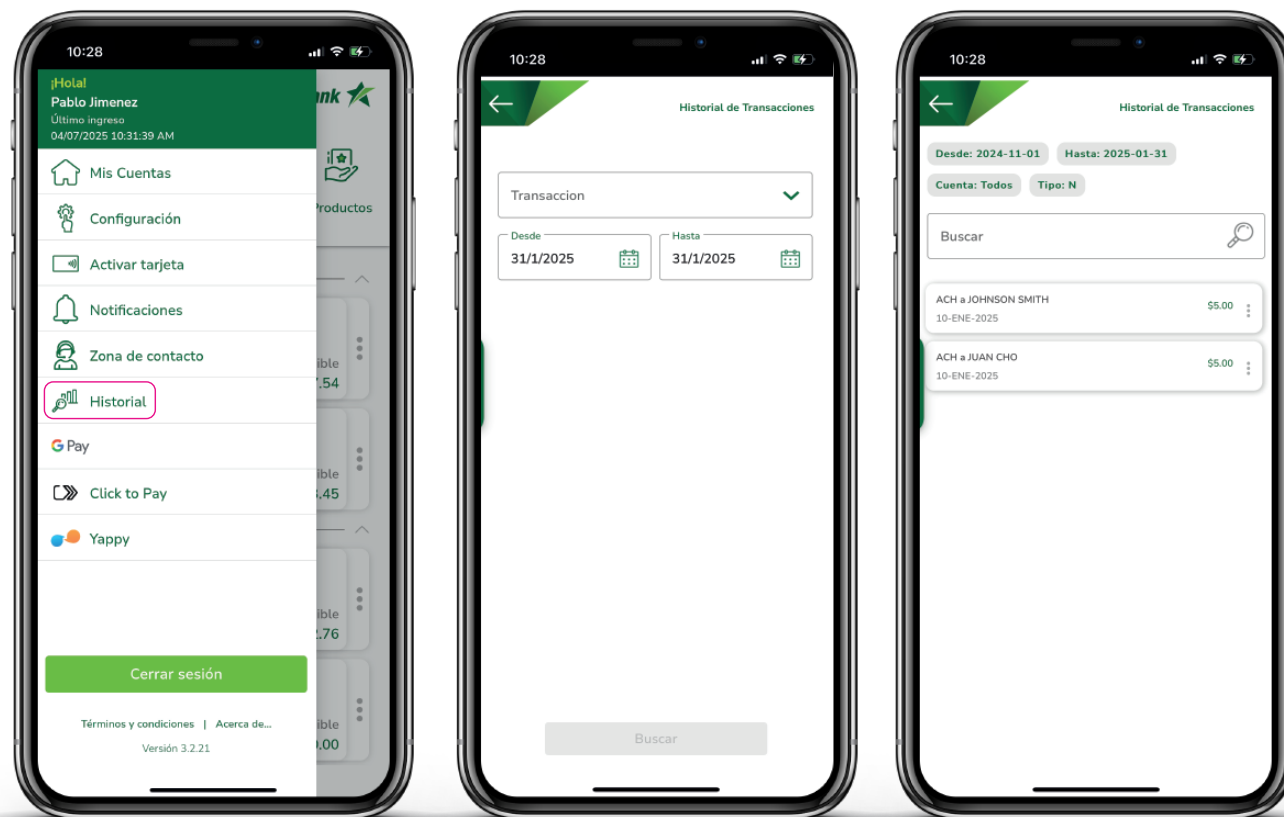
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

Consulta de historial de transacciones

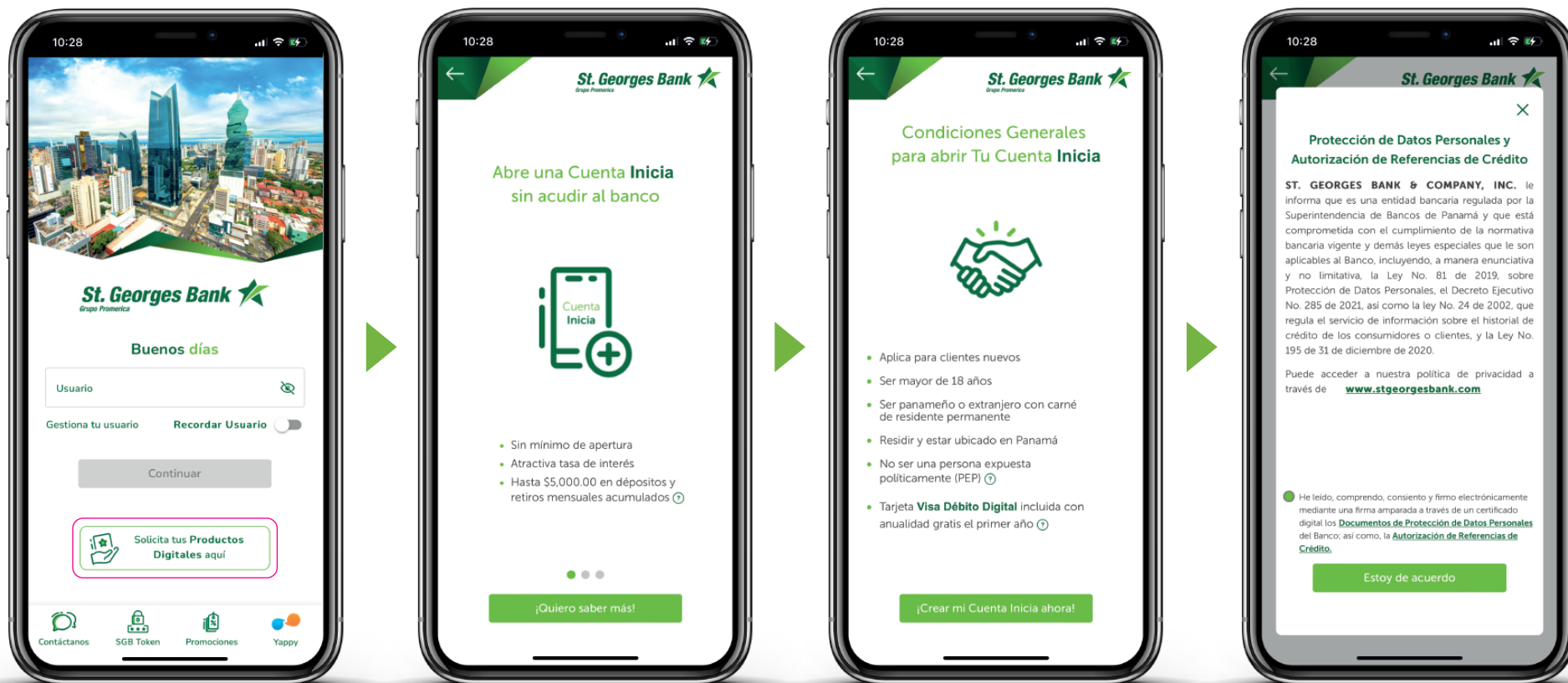
1. Seleccionar **Historial**

- Filtrar por transacción y fecha
- Visualización de la información



SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes nuevos



SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes nuevos

The image displays four sequential screens of the SGB Móvil app for new account creation, connected by green arrows. Each screen features the St. Georges Bank logo and a progress bar at the top.

- Screen 1: Welcome**

Para crear tu cuenta necesitamos conocerte

Ingresar el número de tu identificación: 8-765-4321

¿Eres una Persona Expuesta Politicamente (PEP)?

Continuar
- Screen 2: Personal Data**

Ahora necesitamos los siguientes datos

Código de área: +507, Número de celular: 61928374

Correo electrónico: pj*****01@gmail.com

Toma la parte frontal de tu identificación

Tomar una selfie de tu rostro

Sugerencias para tomar foto

Aceptar los Términos y Condiciones

Continuar
- Screen 3: Confirmation**

Confirma que los datos capturados son correctos

Primer nombre	Pablo
Segundo nombre	Pablo
Primer apellido	Jiménez
Segundo apellido	Jiménez
Sexo	M
Fecha de nacimiento	28/01/1993
No. de Identificación	8-765-4321
Fecha de emisión	09/12/2021
Fecha de expiración	09/12/2036

¿Tus datos no son correctos?

Tomar mis datos nuevamente

Continuar
- Screen 4: Address and Residence**

Dirección y Residencia

Provincia: Panamá

Distrito: Panamá

Corregimiento: Rufina Alfaro

Barrio: Altos de Cerro Viento

Dirección: Cerro Viento

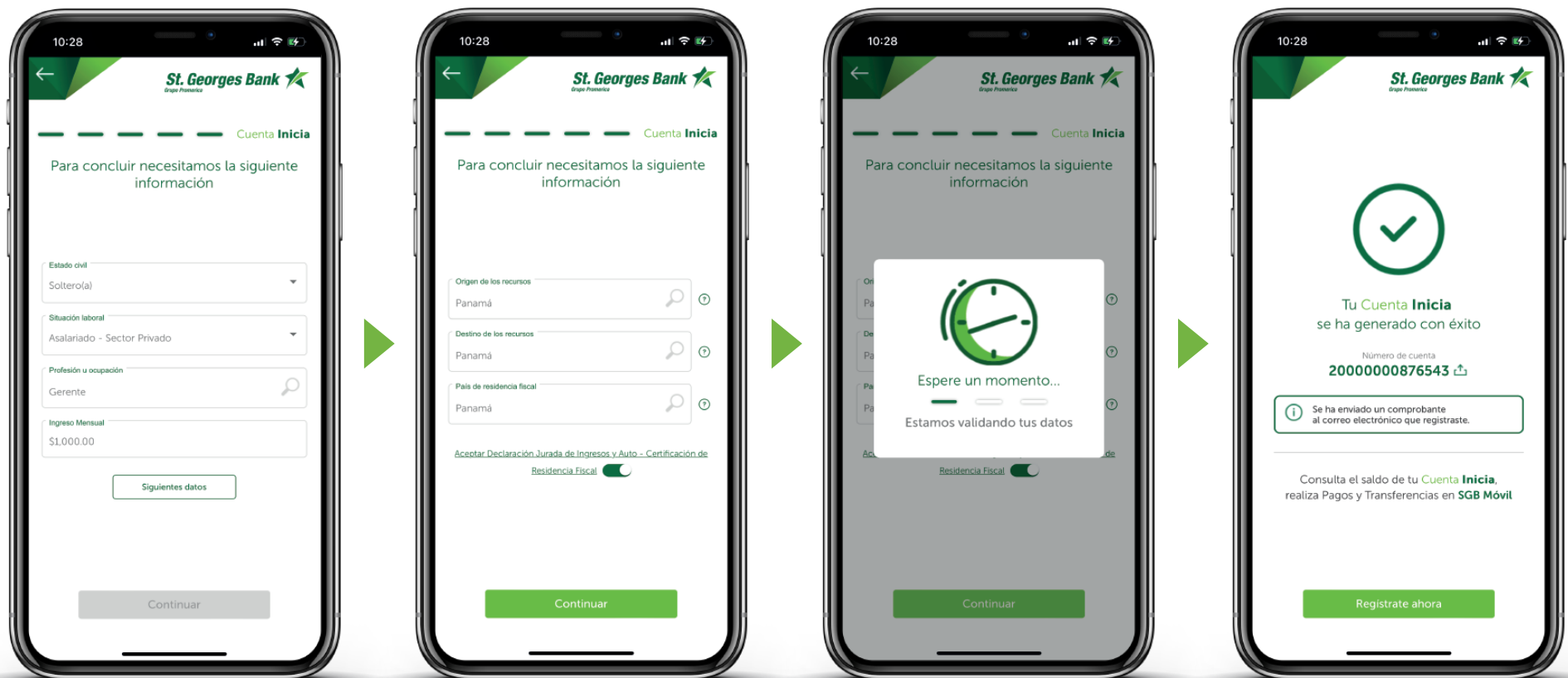
País de nacimiento: Panamá

Nacionalidad: Panameño

Continuar

SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes nuevos

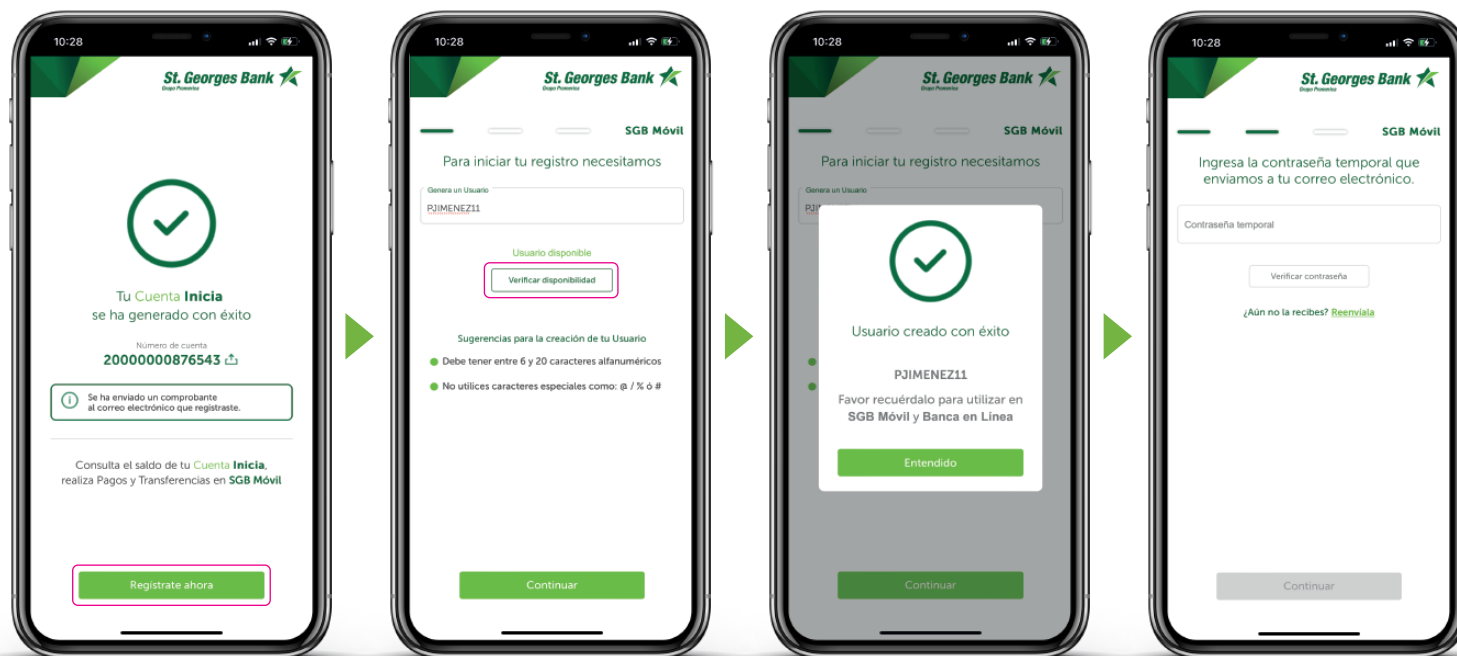


SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes nuevos

Proceso de Auto afiliación a Banca en Línea

1. Presionar “Registrar Ahora”
2. Escribir su usuario
3. Verificar disponibilidad del usuario
4. Ingresar la clave temporal en mayúscula recibida en el correo registrado

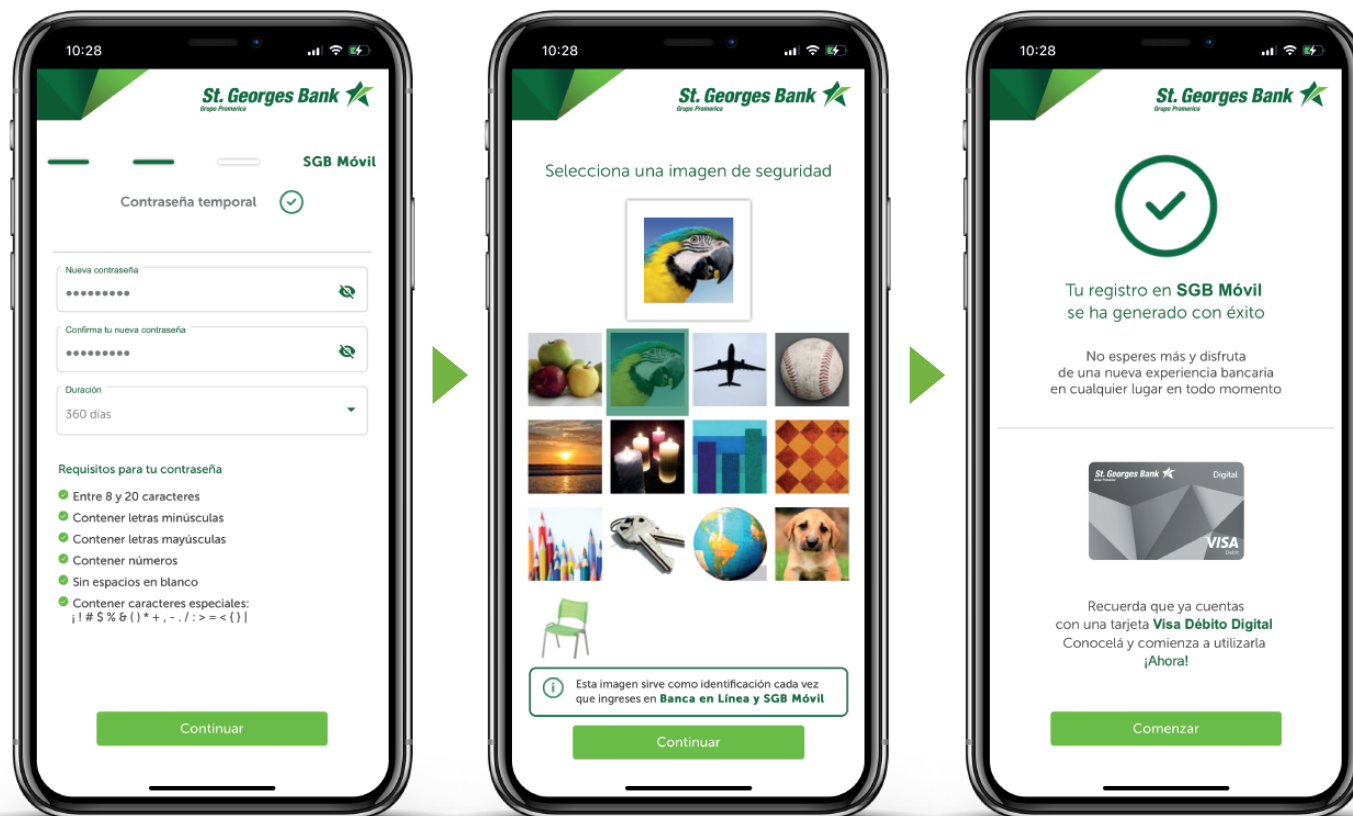


SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes nuevos

Proceso de Auto afiliación a Banca en Línea

5. Definir nueva contraseña y confirmarla
6. Seleccionar la imagen de seguridad
7. Proceso de afiliación finalizado

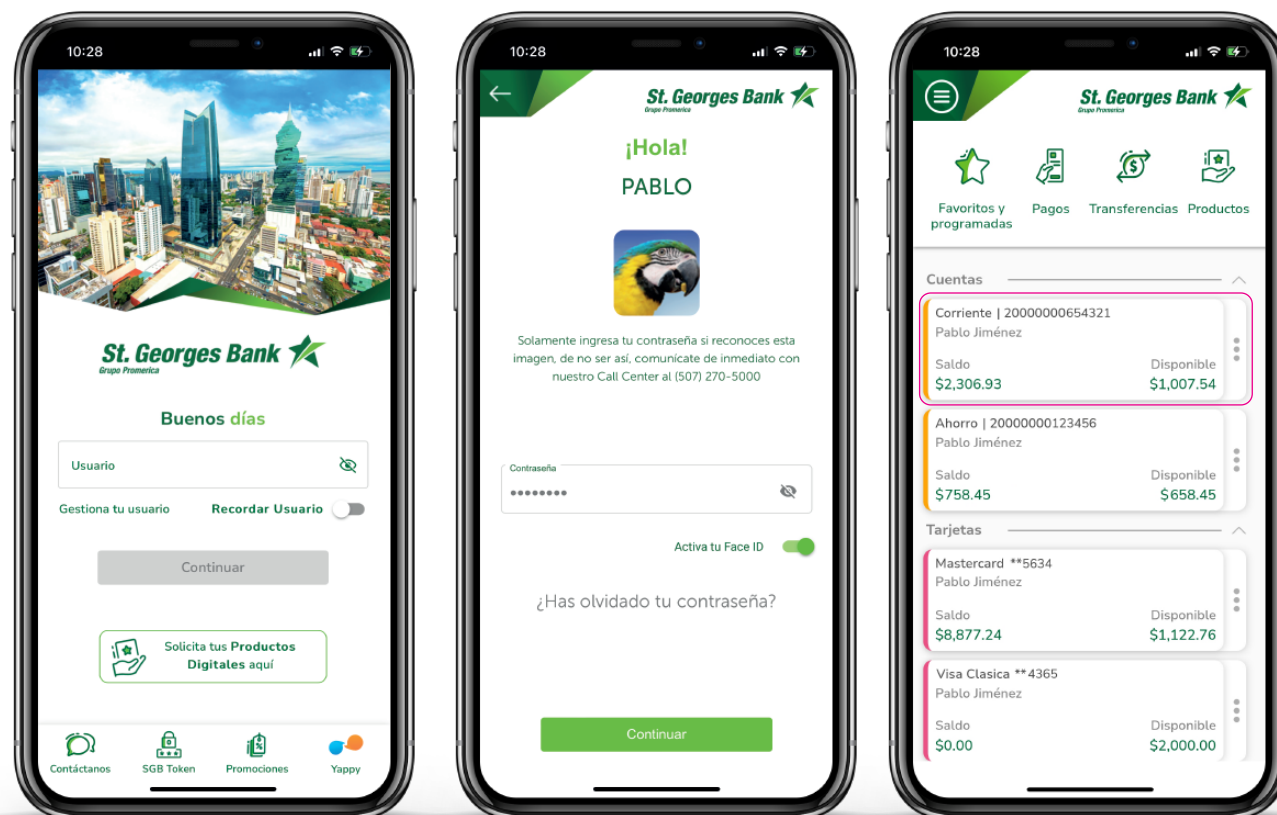


SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes nuevos

Ver datos de la Cuenta Inicia

1. Ingresar con usuario y contraseña creada
2. Visualizar la cuenta creada
3. Presionar sobre la cuenta para ver datos de la tarjeta Visa Debito digital

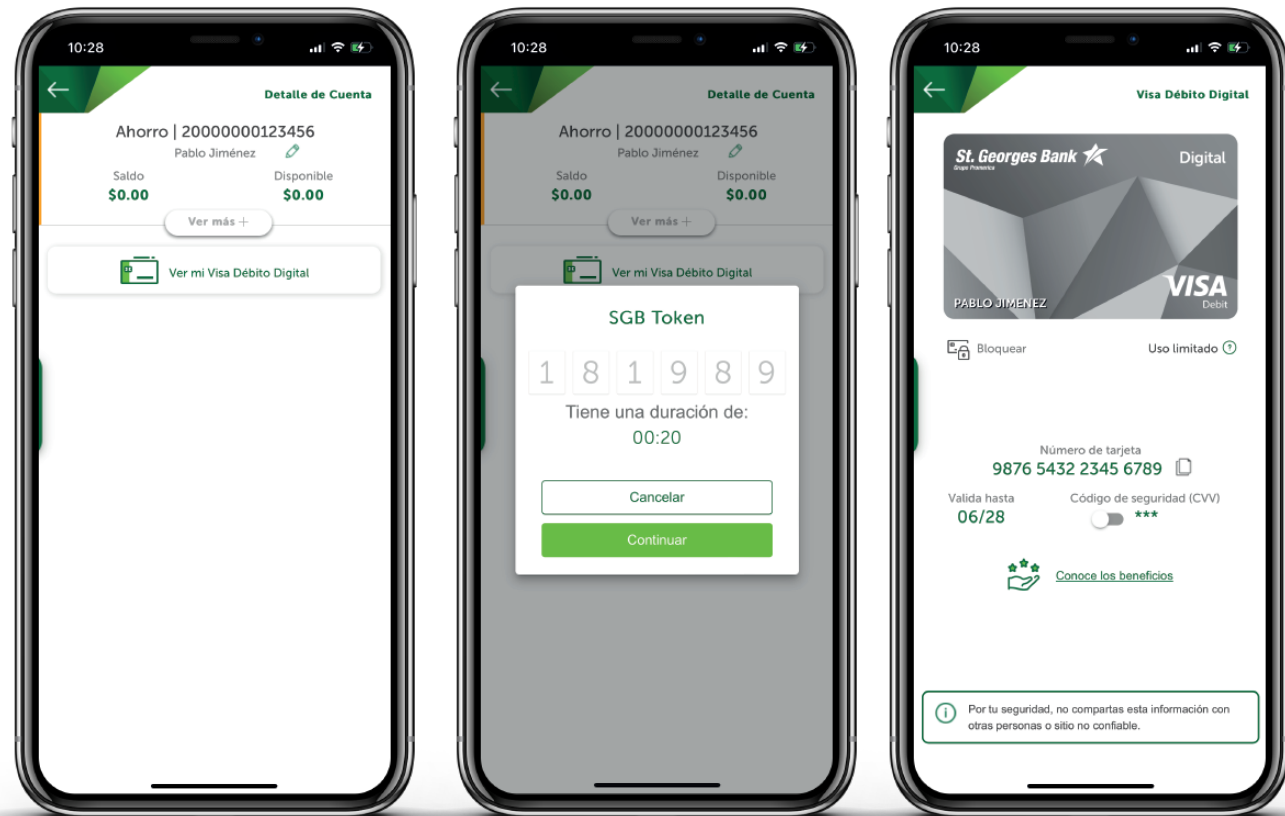


SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes nuevos

Datos de la Tarjeta Visa Débito Digital

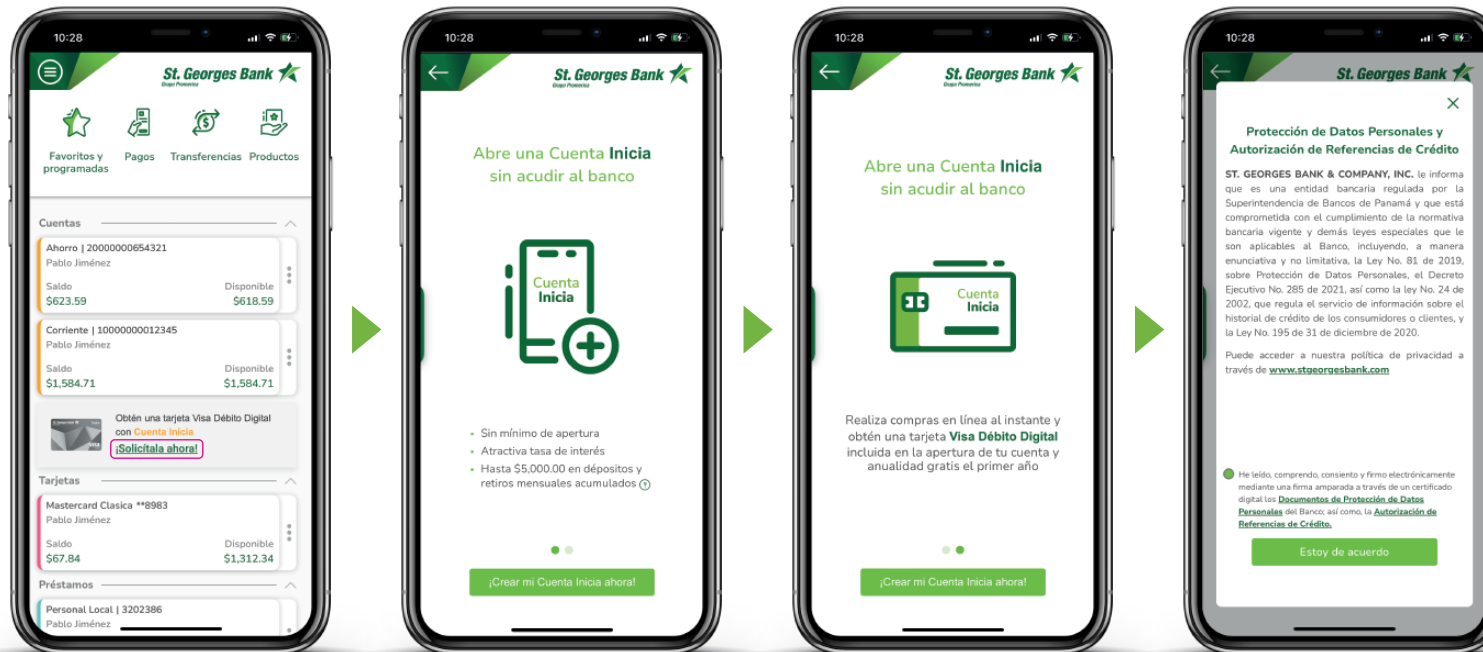
1. Presionar
“Ver mi Visa Débito Digital”
Previo a este paso debe tener
configurado su SGB Token
desde Administrar SGB Token
2. Validar visualización
de los datos con SGB Token
3. Se presentan los datos de la
tarjeta Visa Débito Digital



SGB Móvil - Guía de usuario

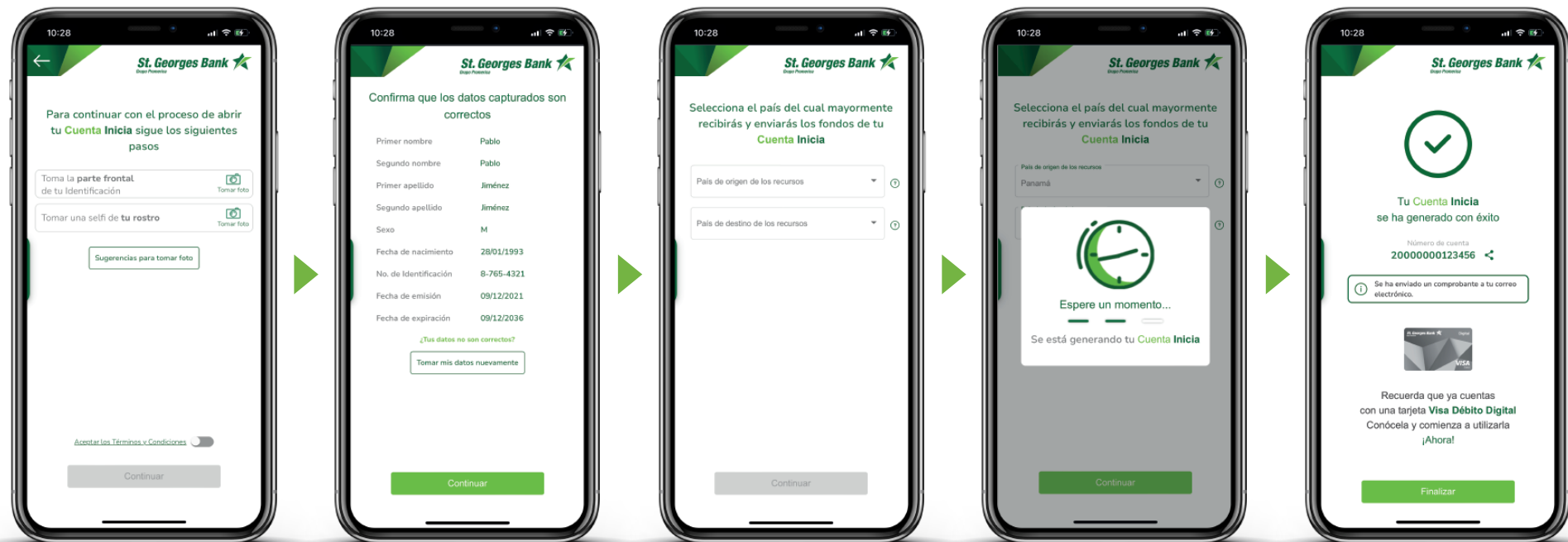
Cuenta Inicia - Clientes existentes

1. Ingresar al App
2. Hacer Click en ¡Solicítala ahora!



SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes existentes

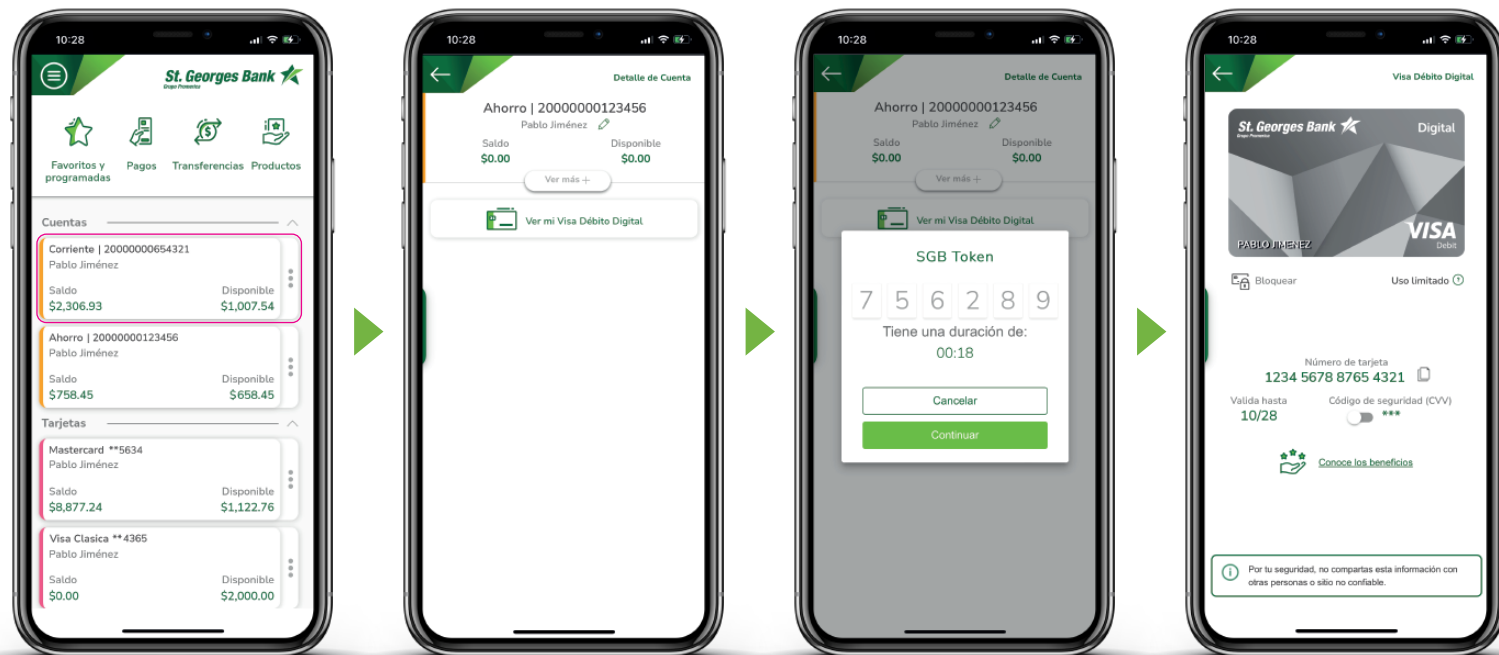


SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes existentes

Ver datos de la Cuenta Inicia

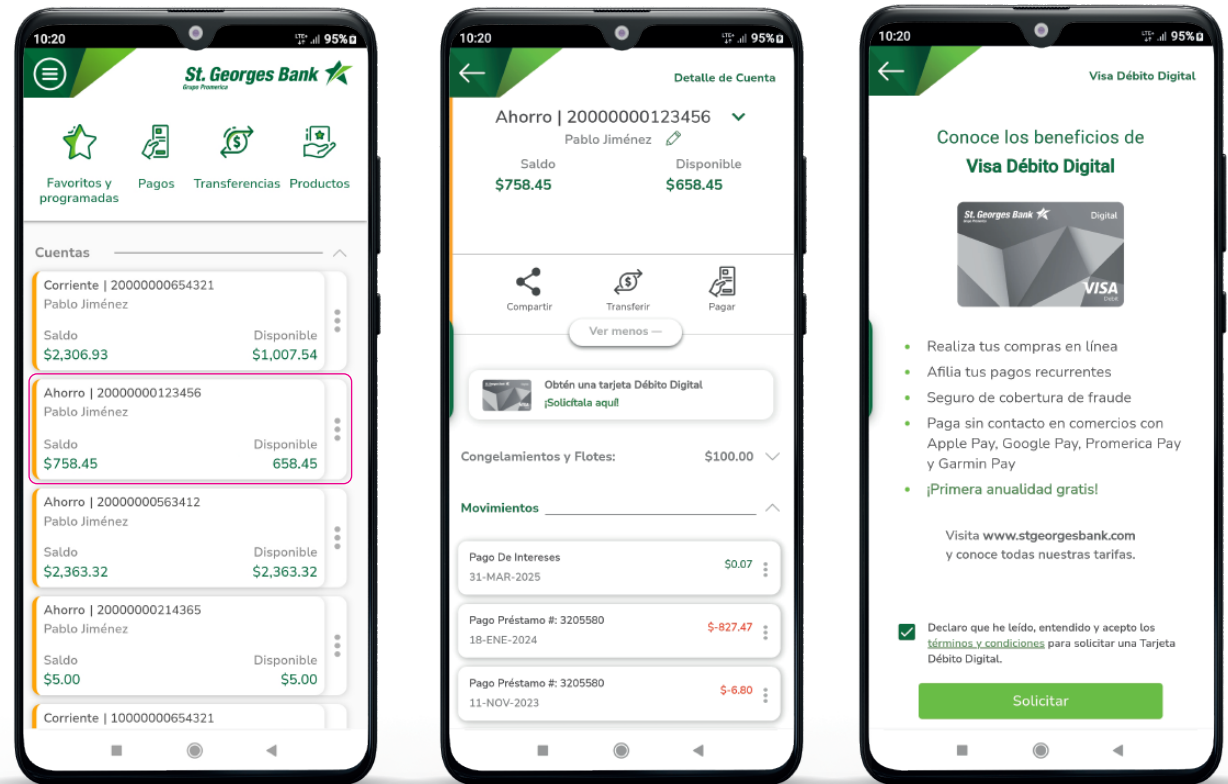
1. Presionar sobre la cuenta para ver datos de la tarjeta Visa Débito digital
2. Presionar : **“Ver mi Visa Débito Digital”** Previo a este paso debe tener configurado su SGB Token desde Administrar SGB Token
3. Validar visualización de los datos con SGB Token
4. Se presentan los datos de la tarjeta Visa Débito Digital



SGB Móvil - Guía de usuario

Solicitar Tarjeta Débito Digital

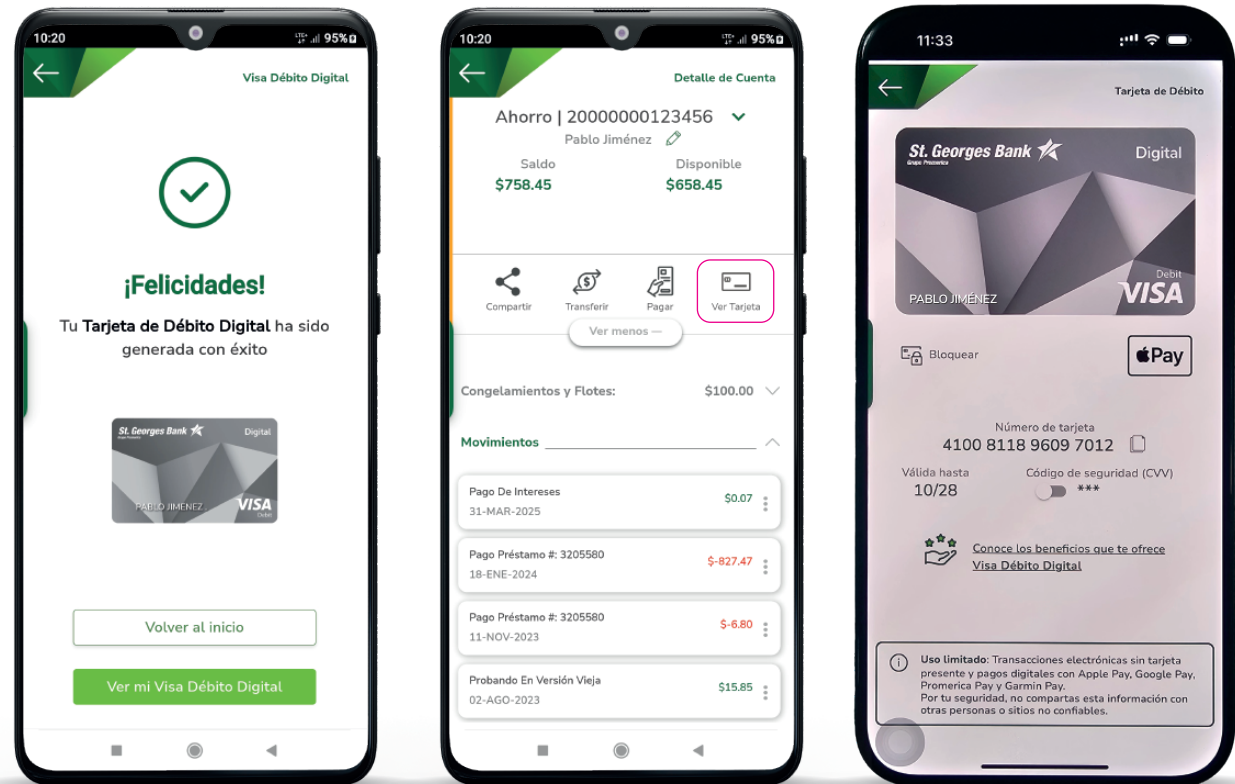
1. Elige la cuenta para solicitar tu Visa Débito Digital
2. Hacer clic en el banner
3. Acepta los términos y condiciones



SGB Móvil - Guía de usuario

Solicitar Tarjeta Débito Digital

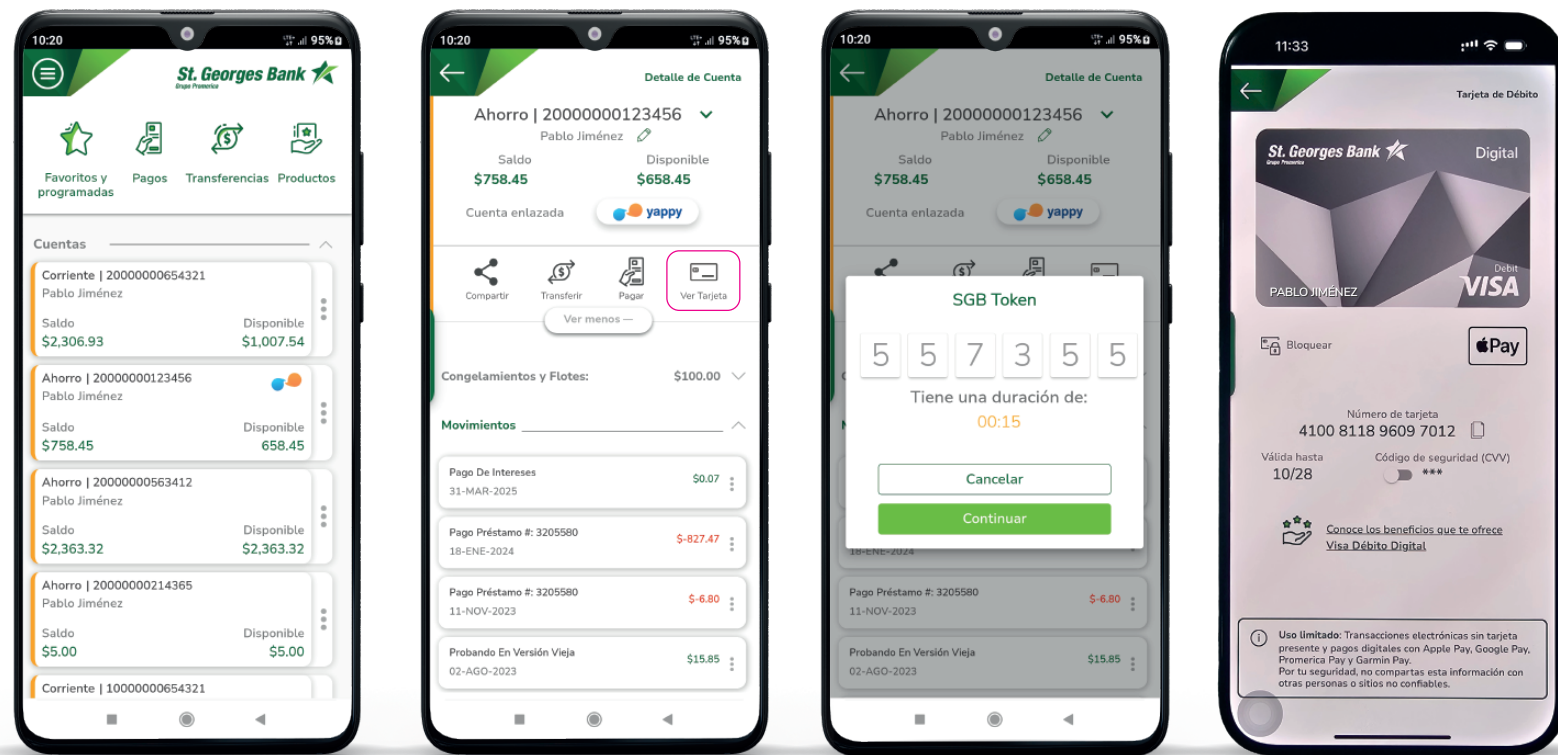
4. Generación de tarjeta exitosa
5. Selecciona “ver tarjeta”
6. Visualiza tu tarjeta débito digital



SGB Móvil - Guía de usuario

Consulta Digital de Tarjeta Débito

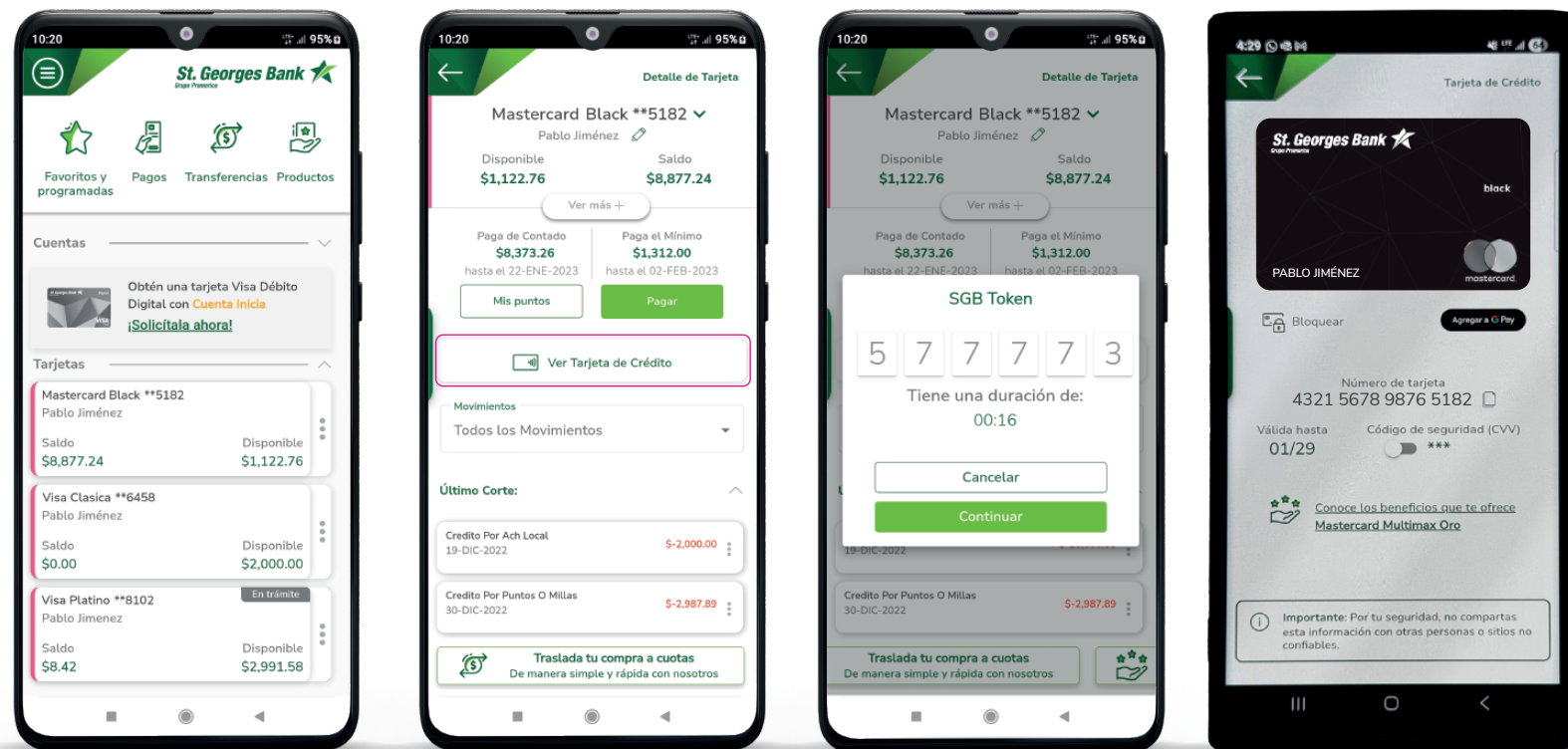
1. Selecciona la tarjeta a consultar
2. Selecciona “ver tarjeta”
3. Valida el SGB Token
4. Consulta tu tarjeta débito digital



SGB Móvil - Guía de usuario

Consulta Digital de Tarjeta de Crédito

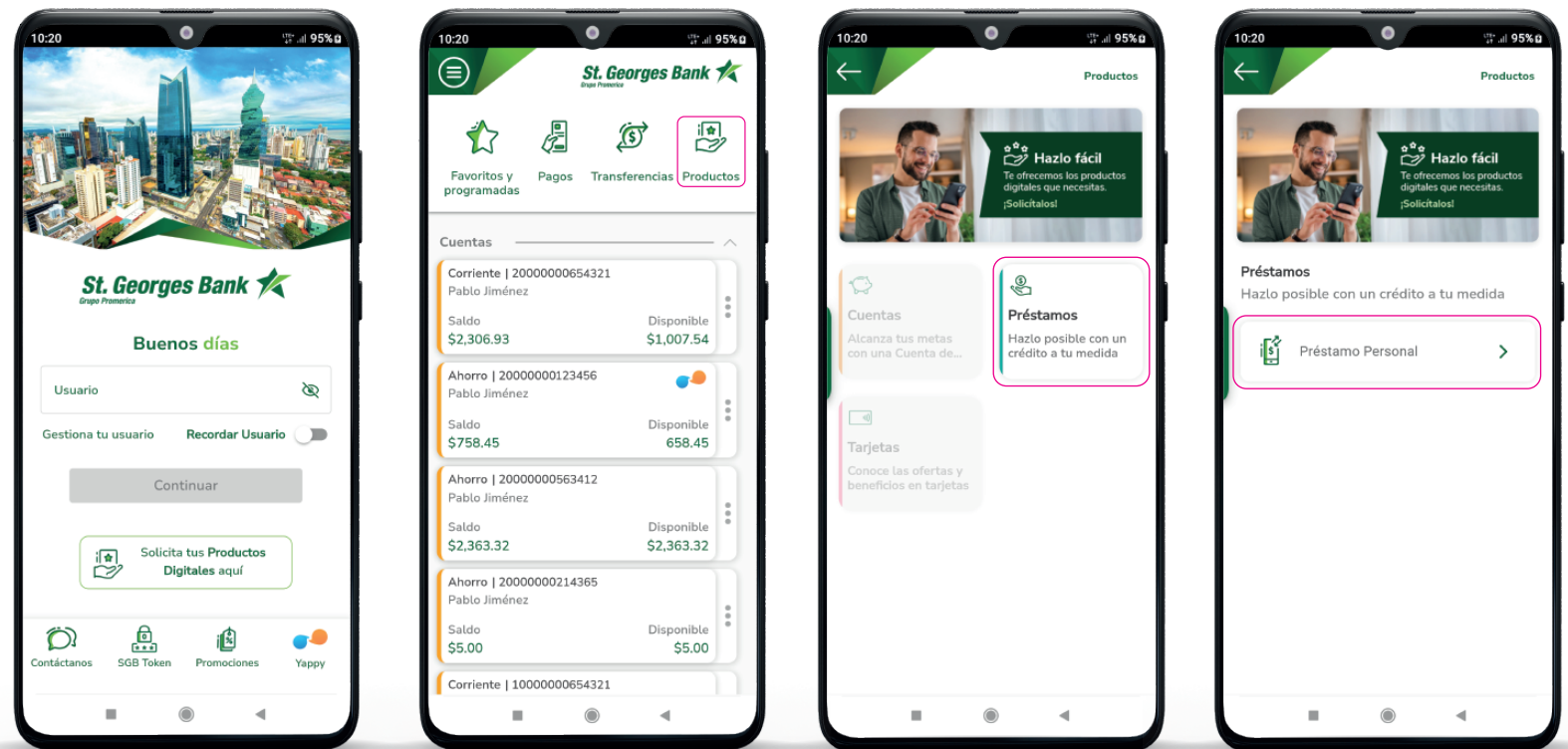
1. Selecciona la tarjeta a consultar
2. Selecciona “ver tarjeta de crédito”
3. Valida el SGB Token
4. Visualiza los datos de tu tarjeta



SGB Móvil - Guía de usuario

Solicitud de Préstamo - Cliente existente

1. Ingresa a SGB Móvil
2. Selecciona la opción “Productos”
3. Inicia la solicitud de préstamo



SGB Móvil - Guía de usuario

Solicitud de Préstamo - Cliente existente

4. Acepta los términos y condiciones
5. Verifica tu residencia
6. Completa los datos laboral y salarial

The image displays four sequential screens from the St. Georges Bank mobile application, illustrating the steps for an existing client to apply for a personal loan. Each screen shows a progress bar at the top with two steps: 'Trabajo' (Work) and 'Crédito' (Credit).

- Screen 1: Solicita tu Préstamo Personal**
The screen welcomes the user to the application process. It includes a photo of a couple and lists the requirements for applying: being Panamanian or a foreigner with a passport, having a domicile in Panama, being of legal age, and being employed, retired, or pensioned. At the bottom, there is a checkbox for accepting the bank's privacy policy and terms of credit, followed by a green 'Continuar' button.
- Screen 2: Verifica tu residencia**
This screen asks if the user is a permanent resident with a domicile in Panama. There are radio buttons for 'Sí' (Yes) and 'No' (No). A note specifies that the domicile must be in Panama for legal obligations. A green 'Continuar' button is at the bottom.
- Screen 3: Cuéntanos ahora acerca de tu información laboral**
This screen collects employment and salary information. It includes fields for 'Salario' (Salary) with a USD symbol, 'Empresa donde laboras' (Company where you work) with an 'Ingresar' (Enter) button, 'Ubicación' (Location) with a dropdown menu showing 'Provincia', and 'Fecha de ingreso' (Date of entry) with a date picker. A green 'Continuar' button is at the bottom.
- Screen 4: Indícanos tu situación laboral**
This screen asks for the user's employment situation. It features a dropdown menu labeled 'Seleccionar' with options: 'ASALARIADO - SECTOR PRIVADO', 'ASALARIADO - SECTOR PUBLICO', 'DEPENDIENTE - DESEMPLEADO/ CESANTE', 'INDEPENDIENTE - CUENTA PROPIA', and 'JUBILADO'. A green 'Continuar' button is at the bottom.

SGB Móvil - Guía de usuario

Solicitud de Préstamo - Cliente existente

7. Personaliza tu crédito
8. Completa los datos de contacto
9. Solicitud en proceso de evaluación
10. Confirmación de solicitud

The image displays three sequential screens of the St. Georges Bank mobile app for a loan request. Each screen shows a progress bar at the top with 'Trabajo' (Step 1) and 'Crédito' (Step 2).
Screen 1: 'Es momento de personalizar tu crédito'. It prompts the user to calculate the monthly payment based on the amount and term. Fields include 'Monto a solicitar' (USD) and 'Plazo del crédito'. A 'Calcular cuota mensual' button is present.
Screen 2: 'Por último, necesitamos que nos compartas tus datos de contacto'. It asks for 'Número de teléfono' and 'Correo electrónico'. A checkbox for terms and conditions is also shown.
Screen 3: '¡Tu solicitud ha sido recibida!'. It provides instructions on what to expect next, including receiving a confirmation email and contact from an executive. A 'Cerrar' button is at the bottom.

St. Georges Bank
Grupo Promerica



20 de junio de 2025

Señor(a): Mariana Andreina Linares Paz

¡Hemos recibido tu Solicitud de Préstamo Personal!

Revisaremos la información enviada y un ejecutivo se pondrá en contacto contigo a la brevedad, a través del número de teléfono o correo que has proporcionado.

Tú número de solicitud es **123456**. Recuerda estar atento a nuestra comunicación.

Si no has realizado esta solicitud, comunícate a nuestro Call Center (507) 270-5000 de manera inmediata.

¡Gracias por preferirnos!



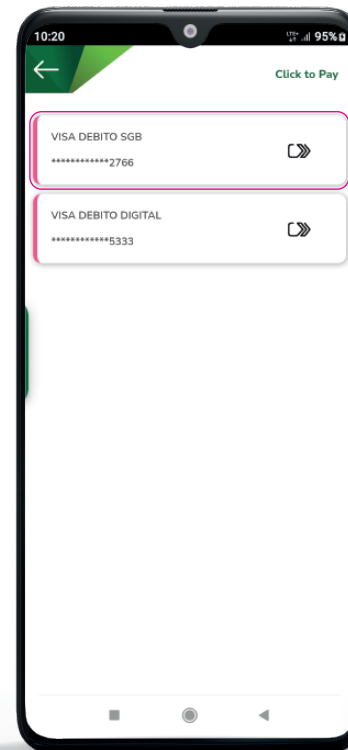
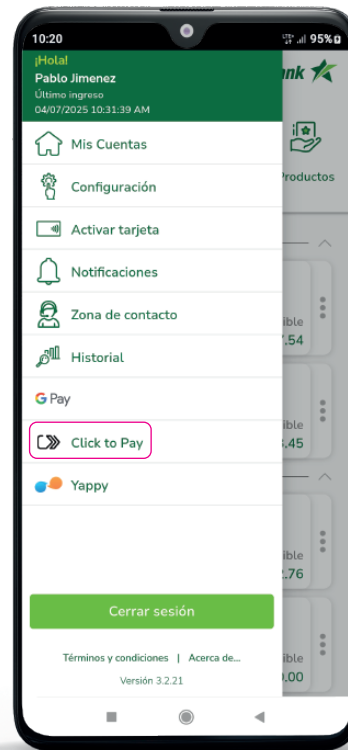
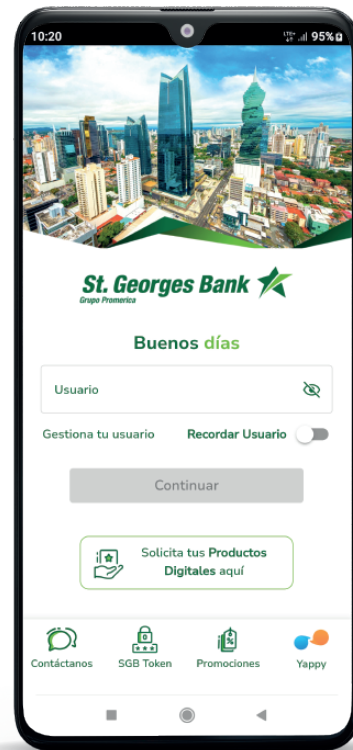
www.stgeorgesbank.com

St. Georges Bank
Grupo Promerica

SGB Móvil - Guía de usuario

Afiliación a Click to Pay

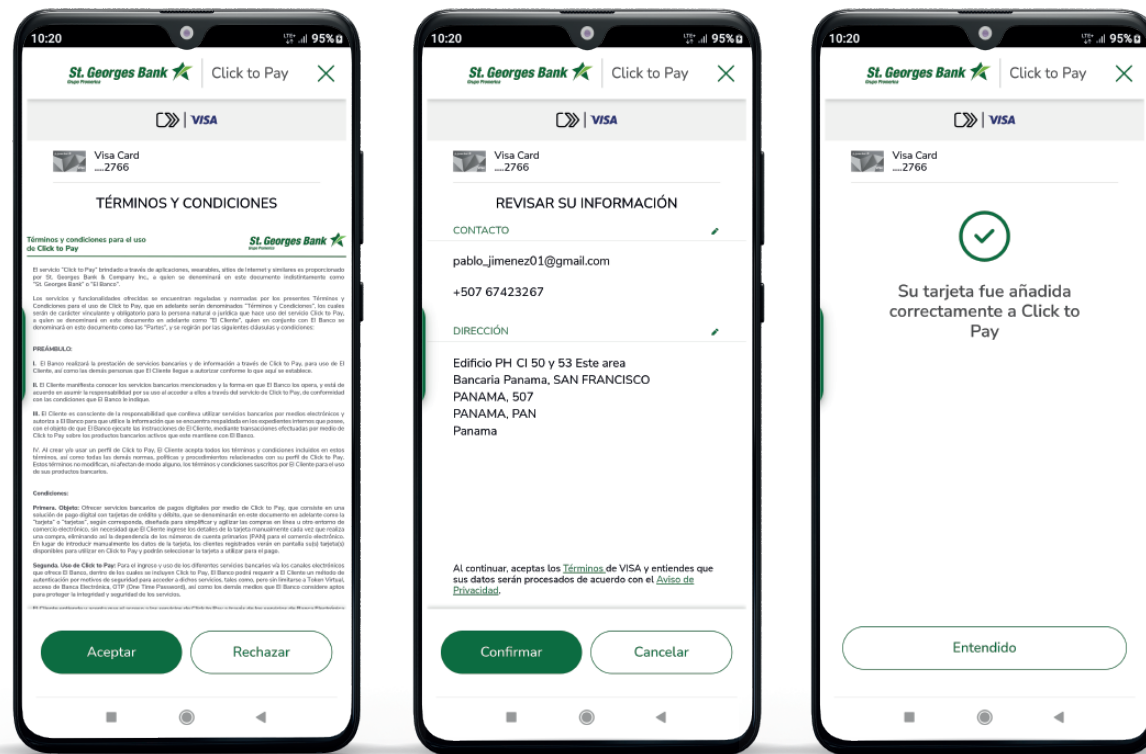
1. Selecciona la opción "Click to Pay"
2. Selecciona la tarjeta a afiliar
3. Presiona "Activar"



SGB Móvil - Guía de usuario

Afiliación a Click to Pay

4. Acepta los términos y condiciones
5. Valida y confirma los datos
6. Confirmación de tarjeta afiliada



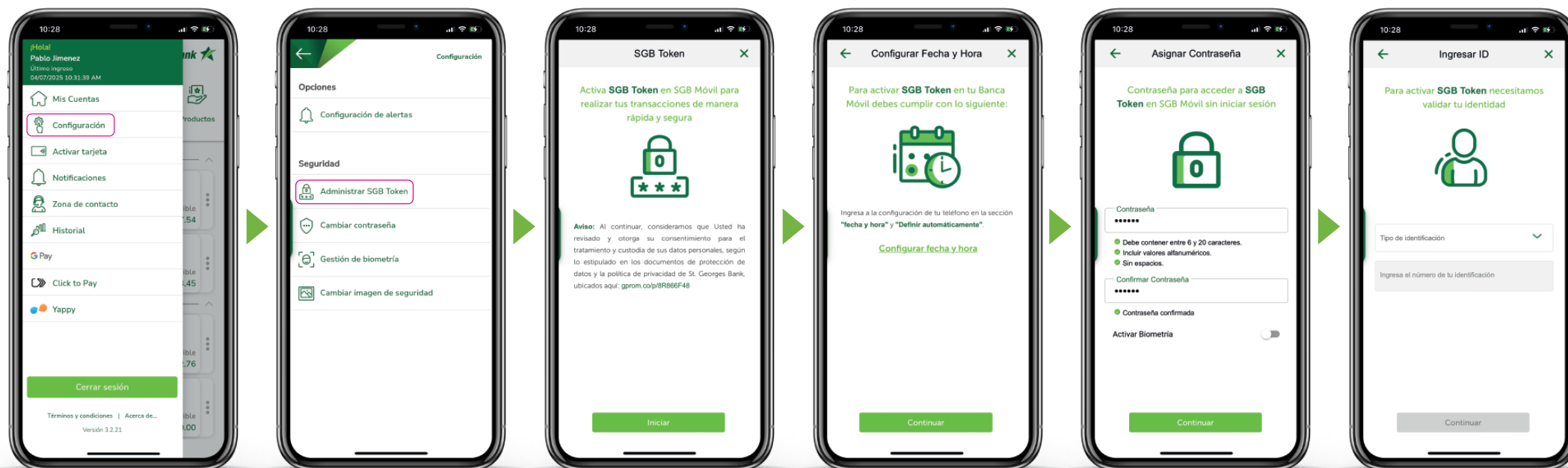
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 1: Activación Automática

Menú de configuraciones – Administrar SGB Token



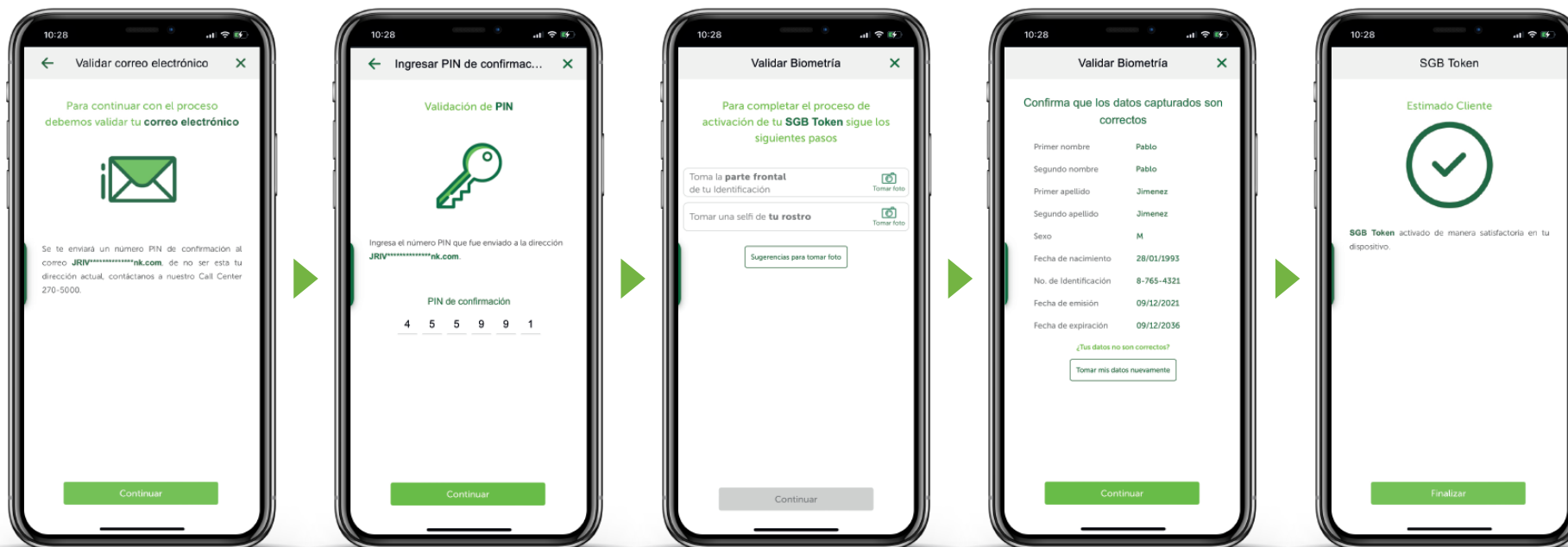
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 1: Activación Automática

Menú de configuraciones – Administrar SGB Token



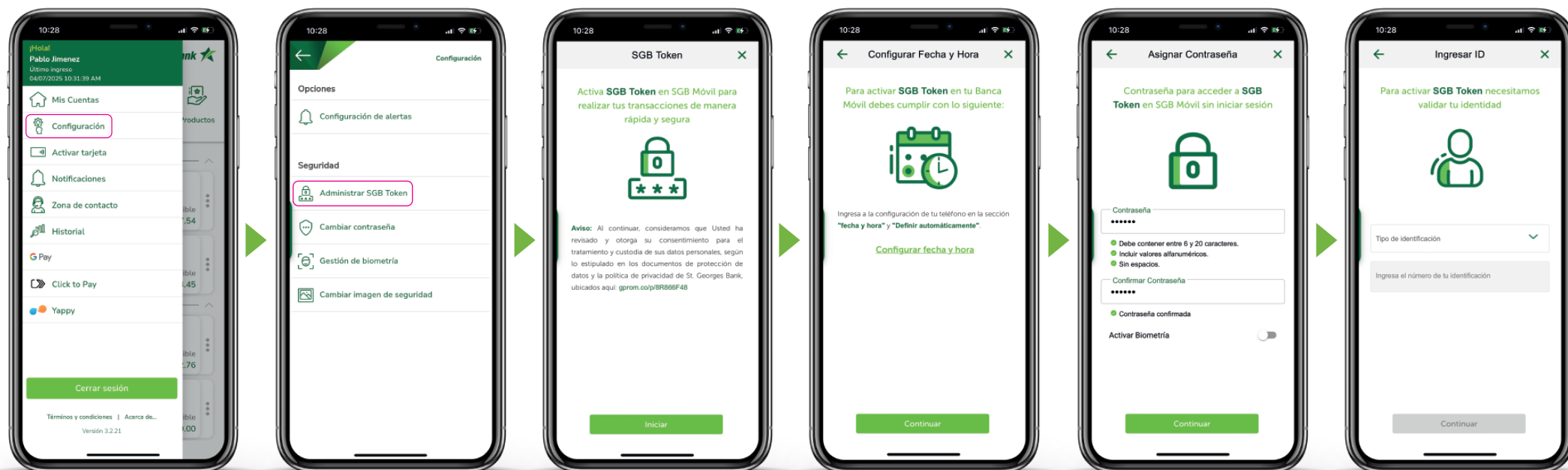
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 2: Activación por videollamada

Menú de configuraciones – Administrar SGB Token



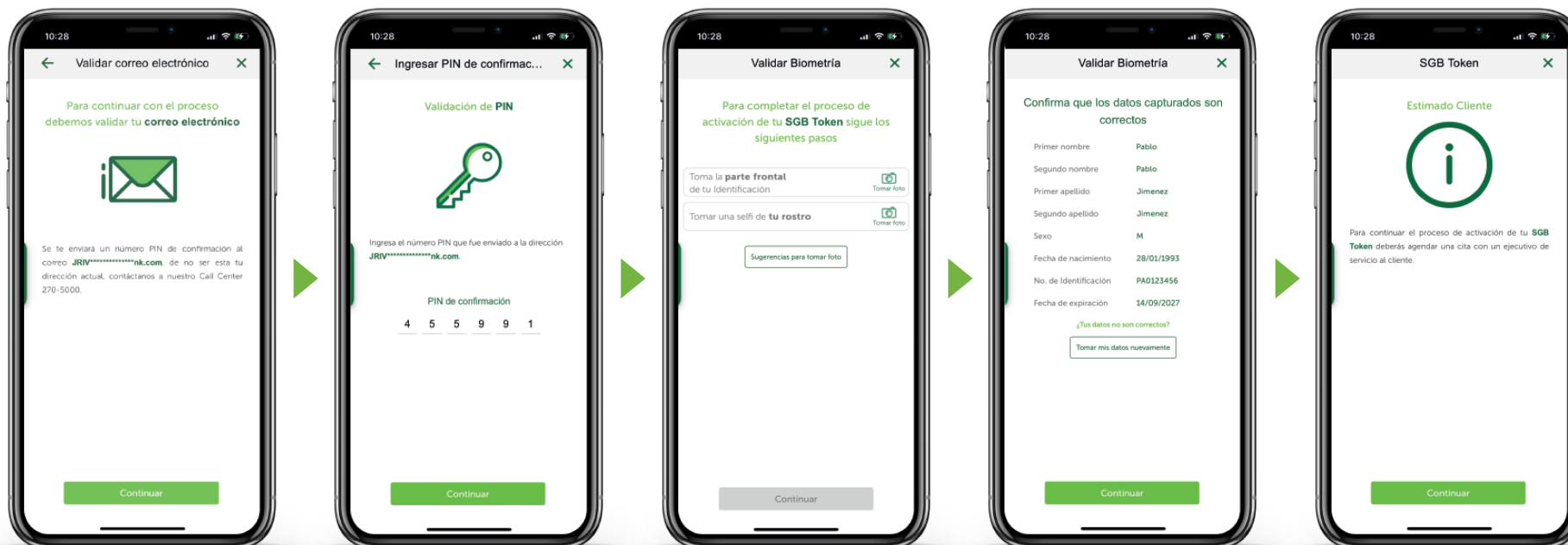
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 2: Activación por videollamada

Menú de configuraciones – Administrar SGB Token



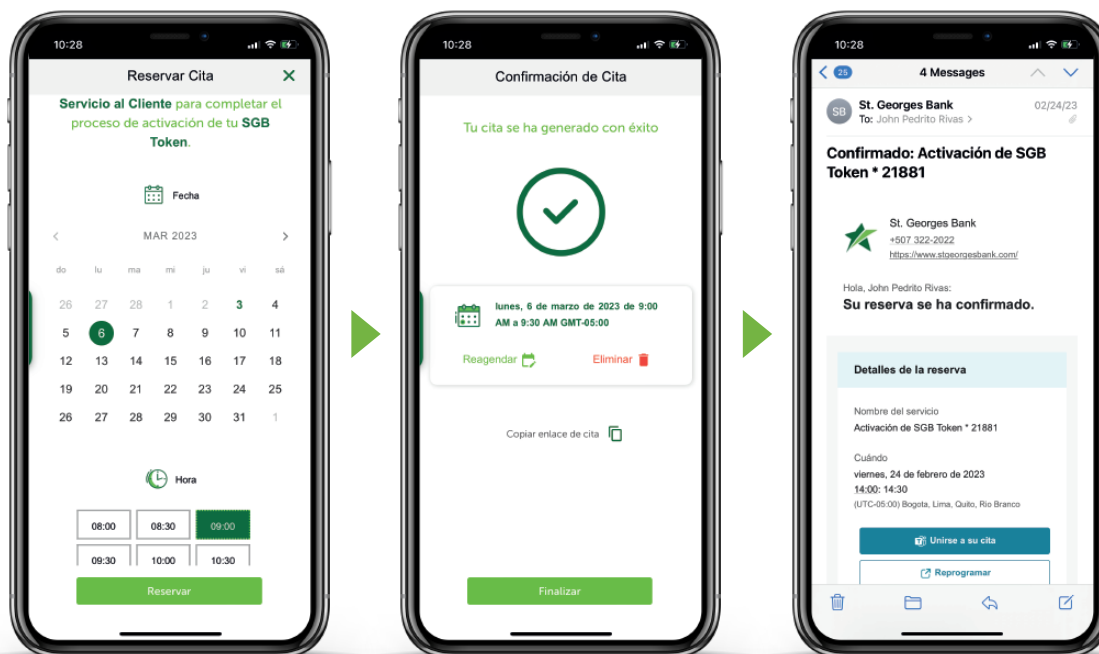
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 2: Activación por videollamada

Menú de configuraciones – Administrar SGB Token



SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Formas de Uso:

1. Uso integrado:

- Para autorizar transacciones en SGB Móvil
- SGB Token se muestra automáticamente



SGB Móvil - Guía de usuario

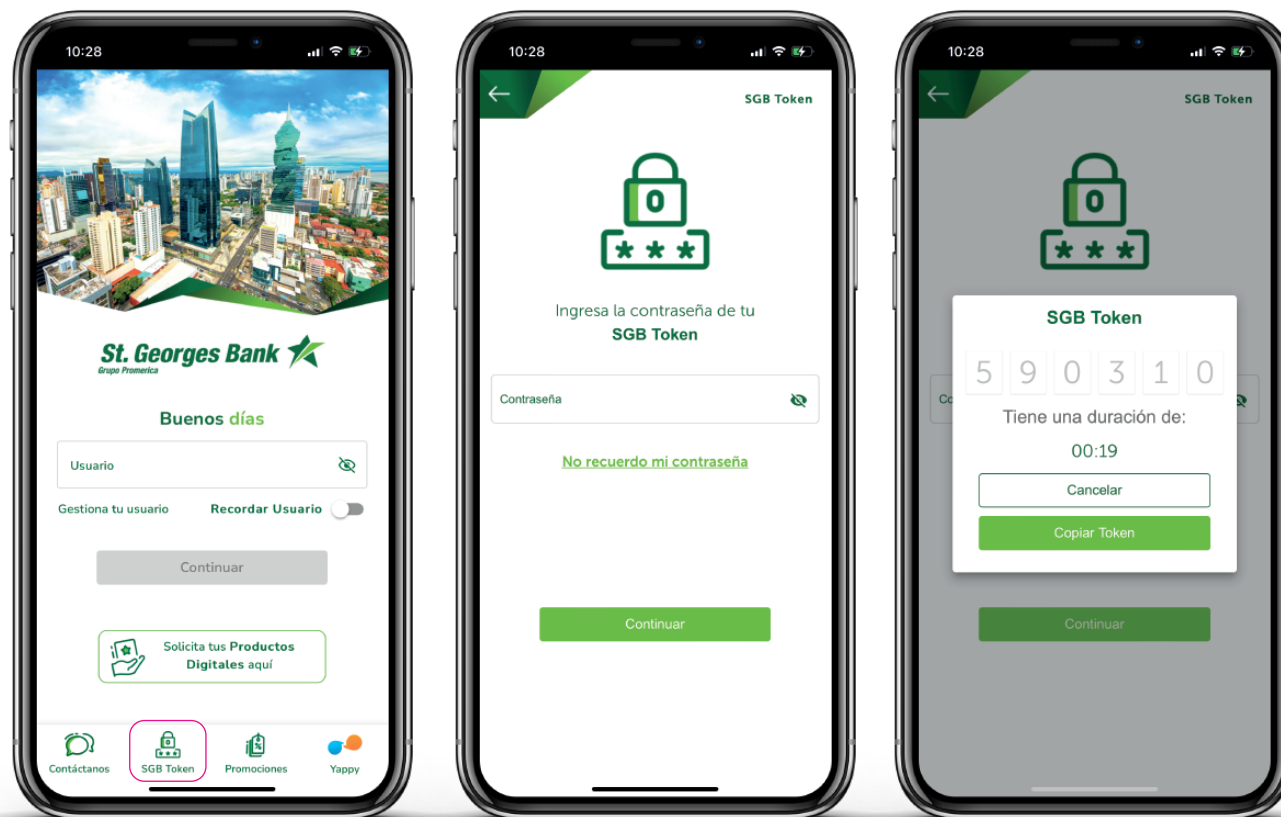
Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Formas de Uso:

2. Uso externo:

- Para autorizar transacciones en Banca en Línea
- Requiere ingresar contraseña o biometría



SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Formas de Uso:

3. Opciones SGB Token integrado:

- Incluir SGB Token:
Realizar nueva sincronización
- Anular SGB Token:
Anular SGB Token integrado
- Actualizar Contraseña o Biometría:
Cambiar la contraseña SGB Token
y activar/desactivar uso con biometría.

