

SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Recordar Usuario

Ingresa el usuario y habilita la opción “Recordar usuario”



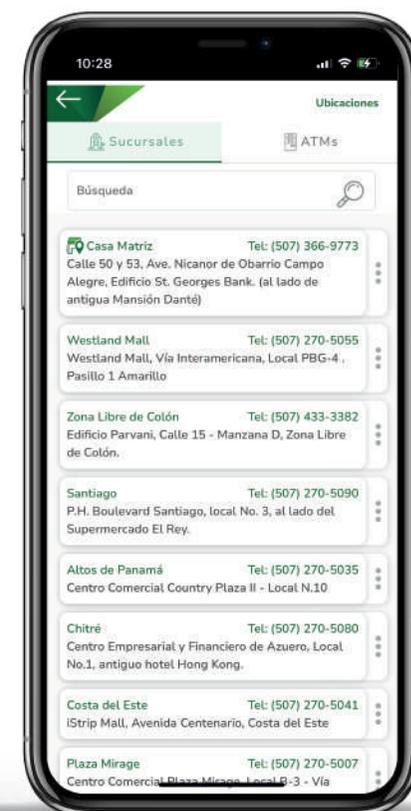
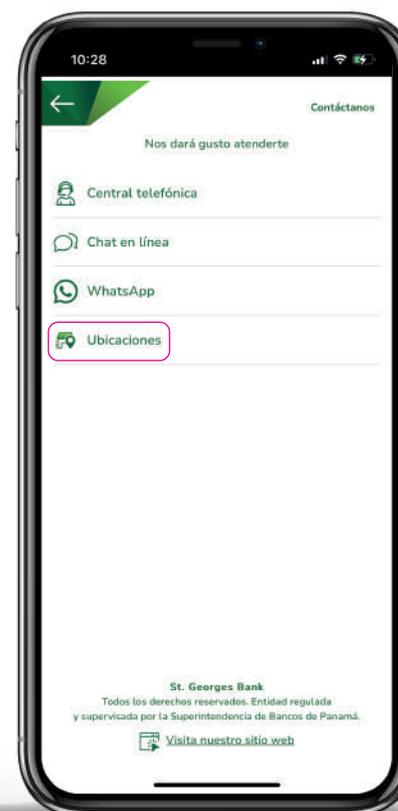
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Ubicaciones

1. Seleccionar contáctanos
2. Seleccionar ubicaciones
3. Visualización de las ubicaciones de Sucursales y ATMs



SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Contactar al Banco

1. Seleccionar contáctanos
2. Seleccionar el canal de atención



SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Cambio de contraseña por olvido

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario (Debe estar activo)
3. Presionar enlace
“¿Has olvidado tu contraseña?”
4. Ingresar o validar código
SGB Token (debe estar activo)
5. Definir nueva contraseña
de ingreso.



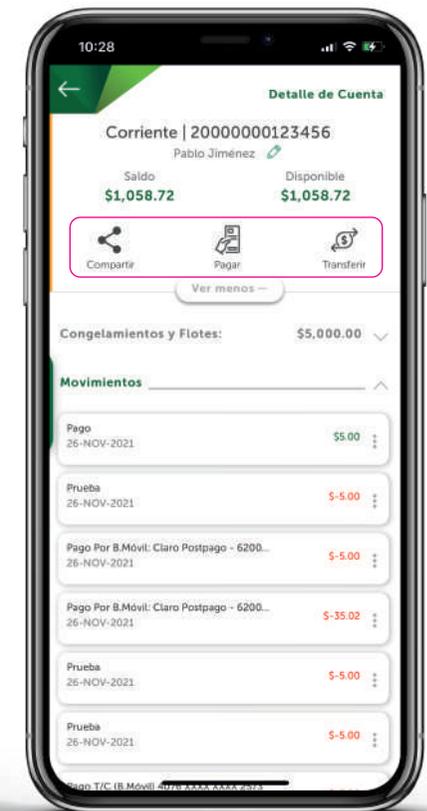
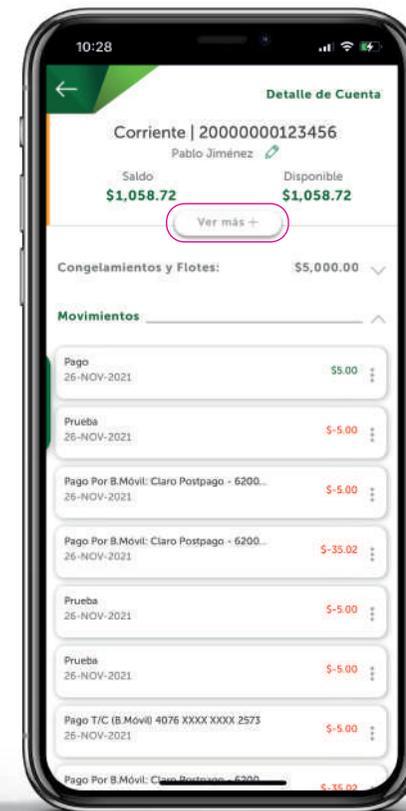
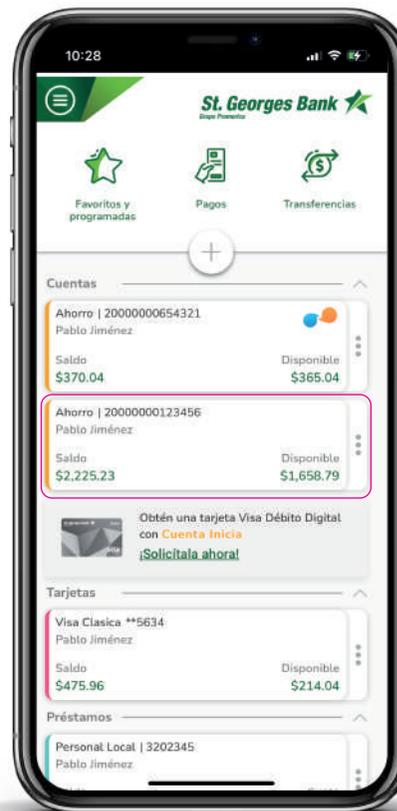
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Cuentas de Efectivo

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Seleccionar la Cuenta
 - Datos de Cuenta
 - Editar nombre
 - Ver movimientos
 - Opción ver más +
 - Compartir N° de cuenta
 - Ver PIN (si tiene T. Débito)
 - Pagar
 - Transferir



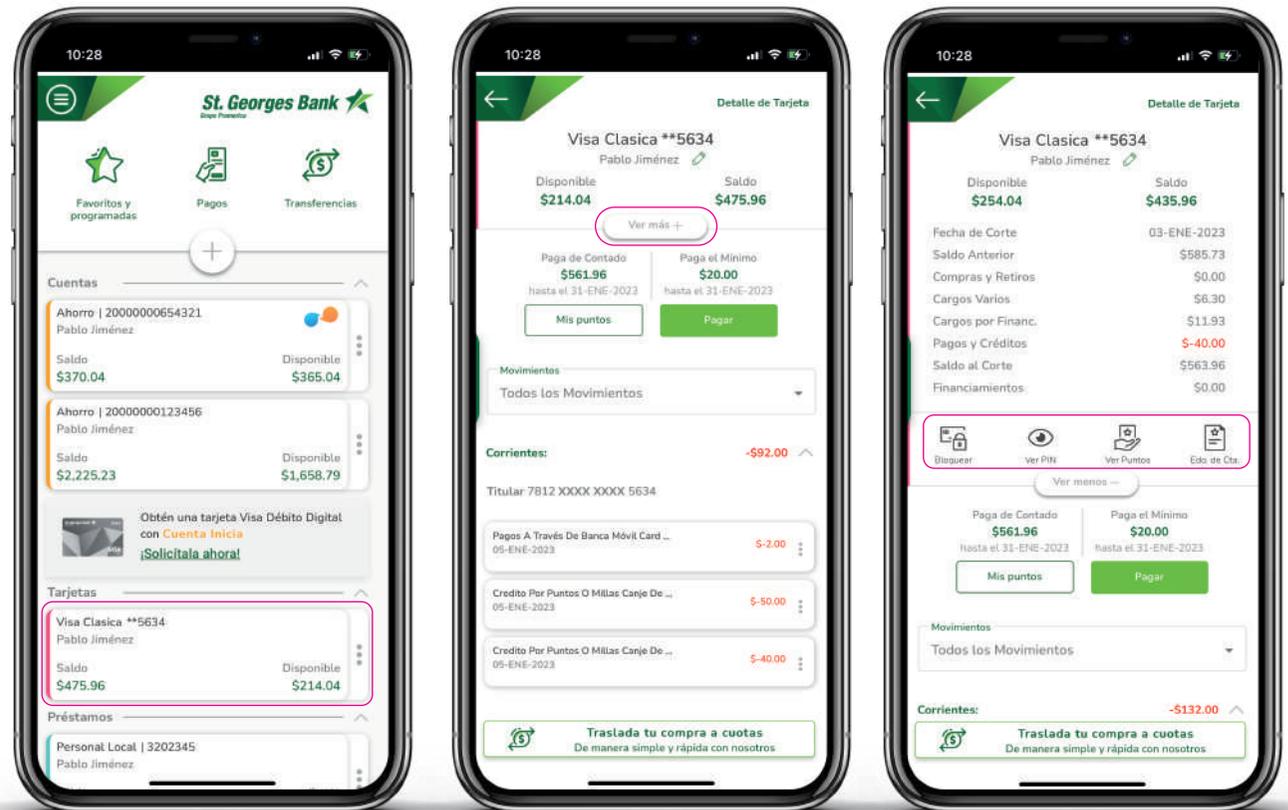
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Tarjetas de Crédito

1. Seleccionar la Tarjeta
 - Seleccionar Ver más +
 - Opciones disponibles



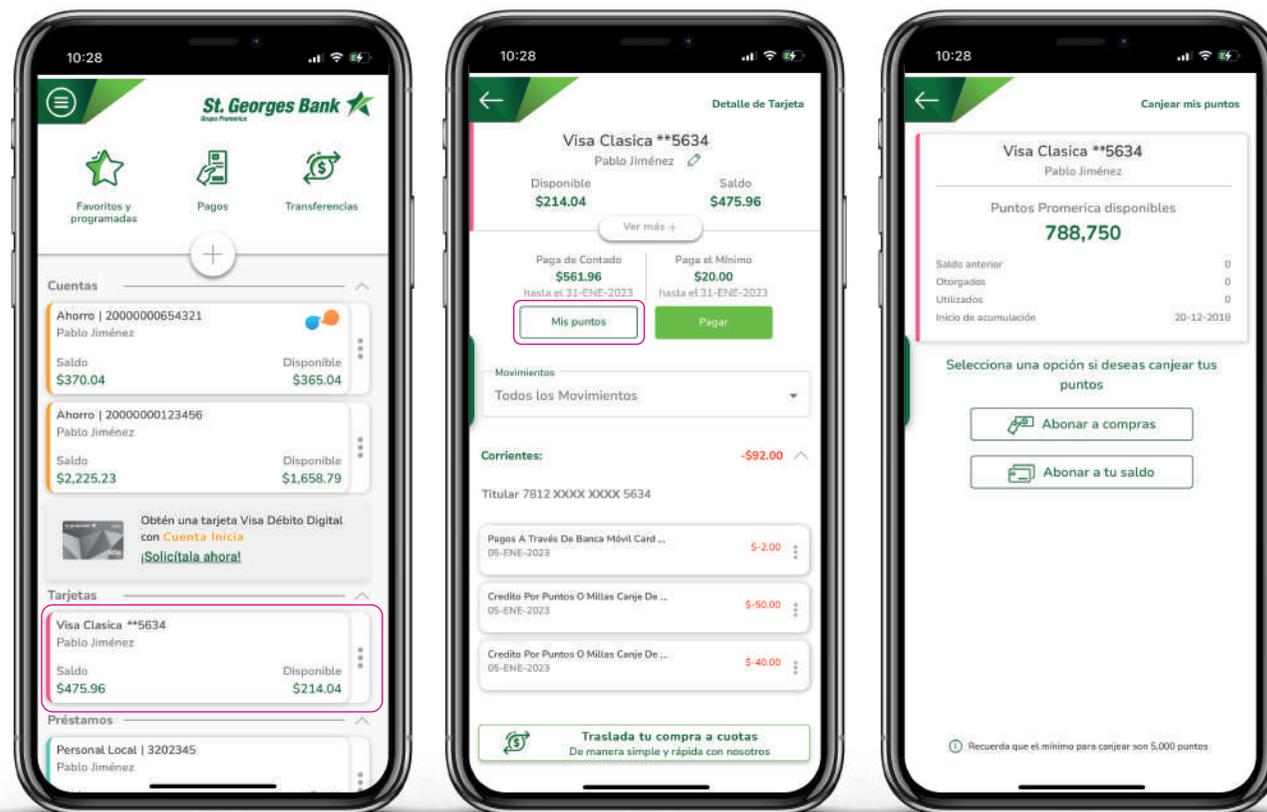
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Puntos Promerica

1. Seleccionar la Tarjeta
 - Seleccionar Mis Puntos
 - Visualización de Puntos disponibles



SGB Móvil - Guía de usuario

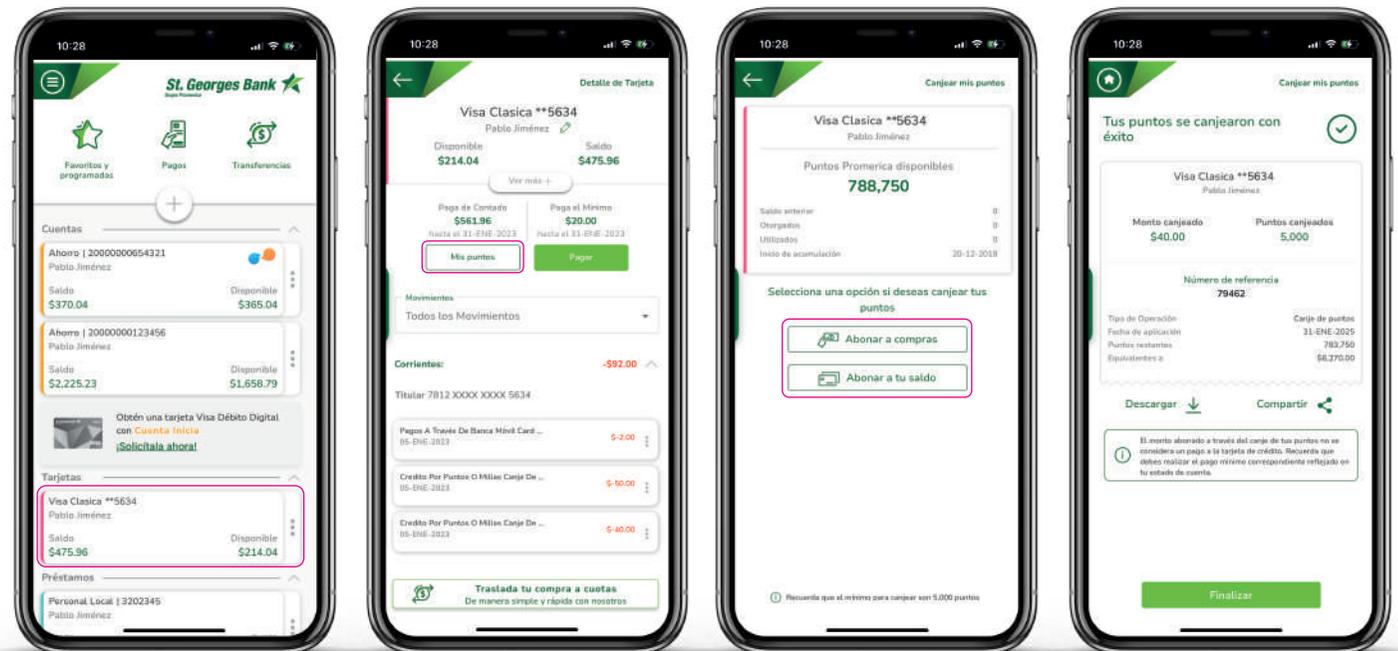
Opciones Disponibles



Canje de Puntos Promerica

1. Seleccionar la Tarjeta

- Seleccionar Mis Puntos
- Escoger la opción a canjear
- Confirmación del canje



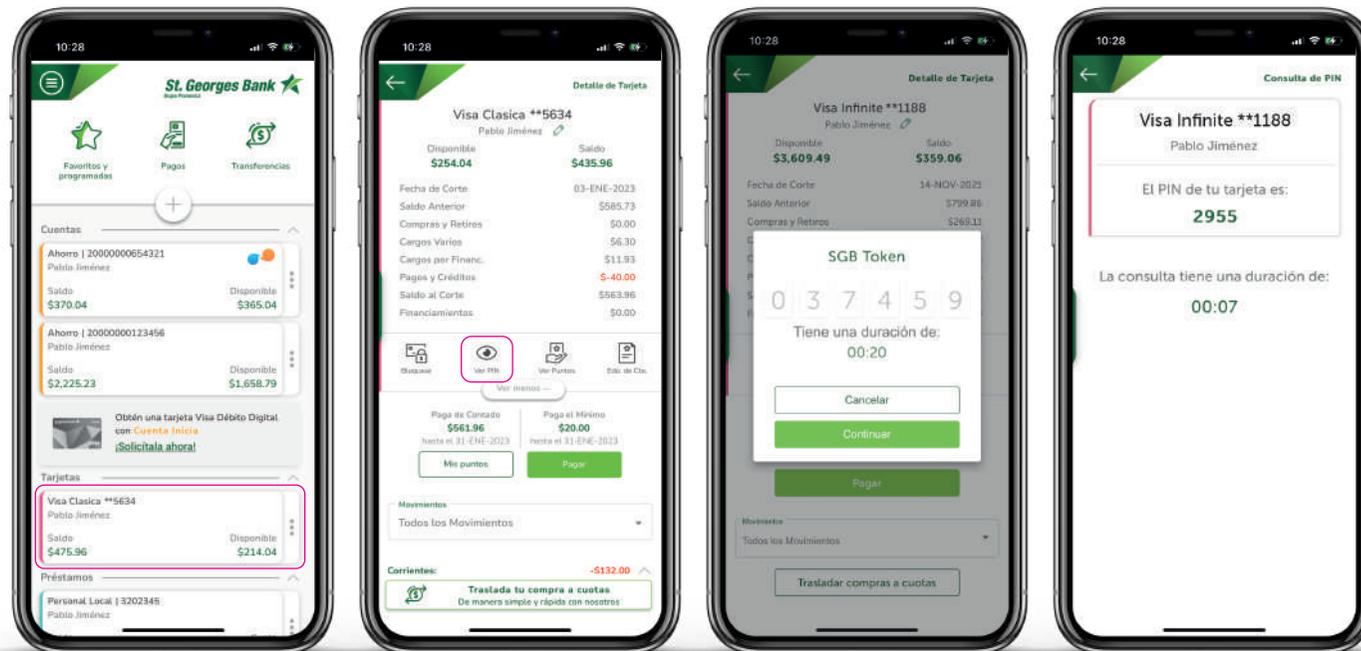
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de PIN Tarjetas de Crédito

1. Seleccionar la Tarjeta
 - Seleccionar Ver PIN
 - Validar con SGB Token
 - Visualización de PIN



SGB Móvil - Guía de usuario

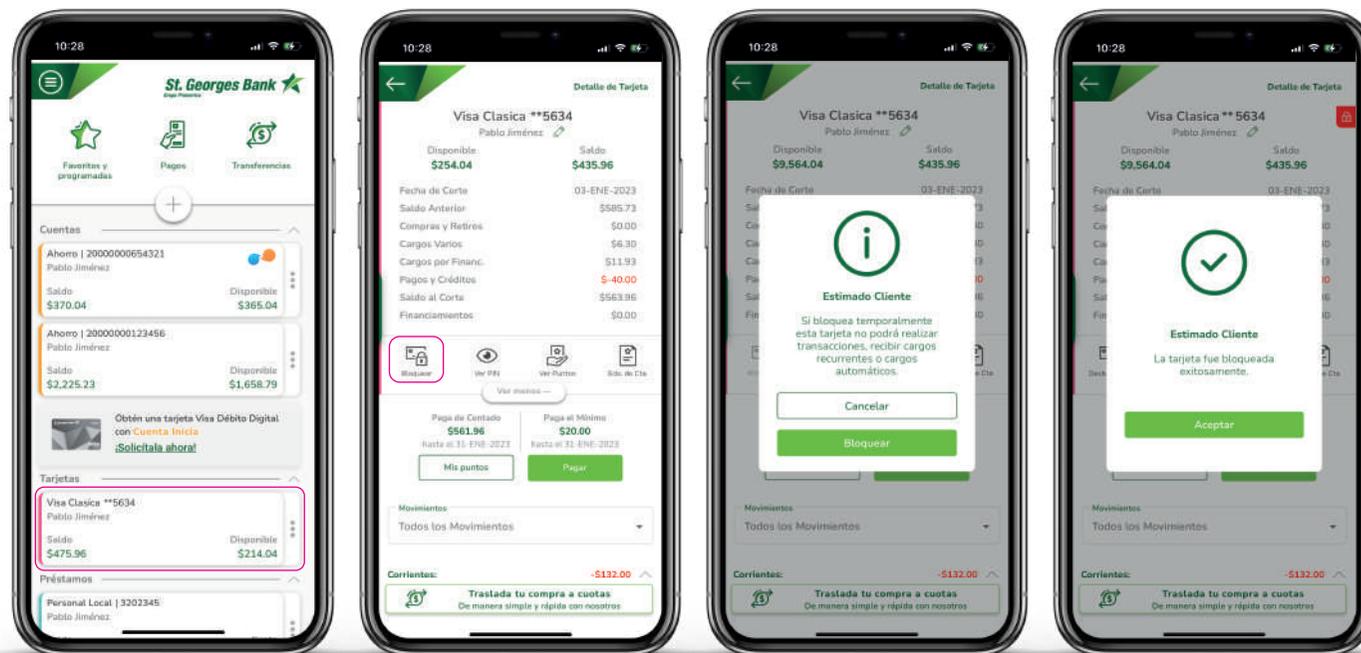
Opciones Disponibles



Bloqueo de Tarjetas de Crédito

1. Seleccionar la Tarjeta

- Seleccionar bloquear
- Mensaje de confirmación
- Tarjeta bloqueada



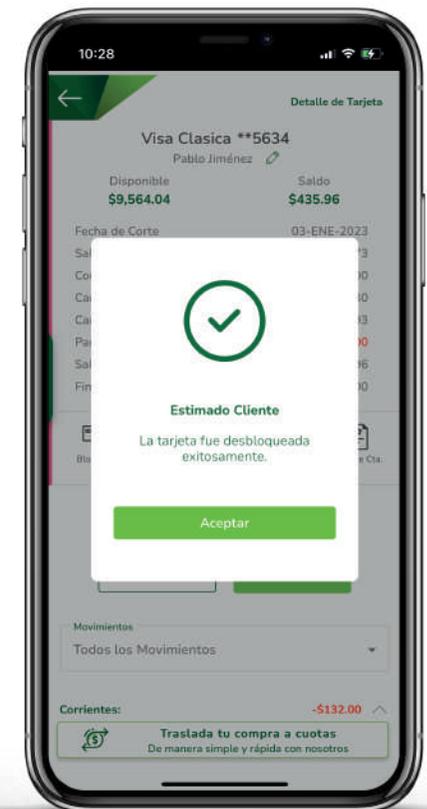
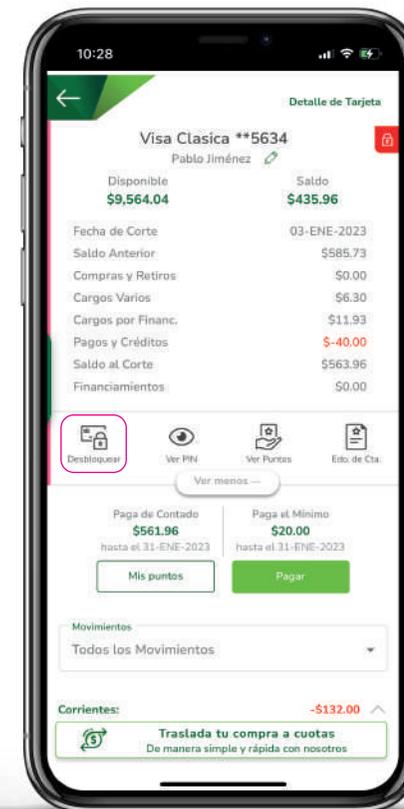
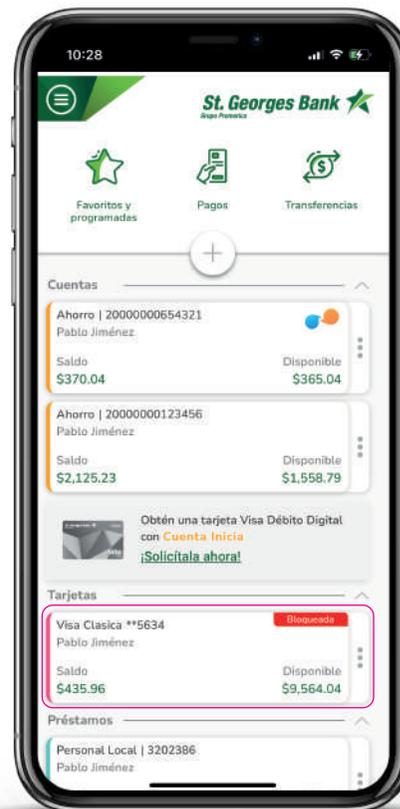
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Desbloqueo de Tarjetas de Crédito

1. Seleccionar la Tarjeta Bloqueada
 - Seleccionar icono Desbloquear
 - Mensaje de confirmación



SGB Móvil - Guía de usuario

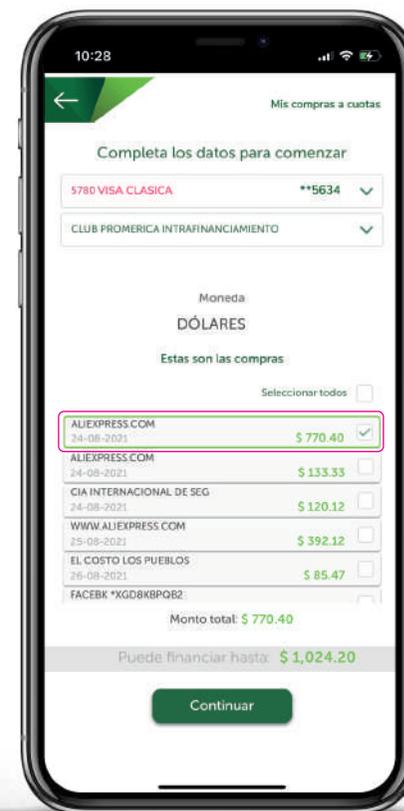
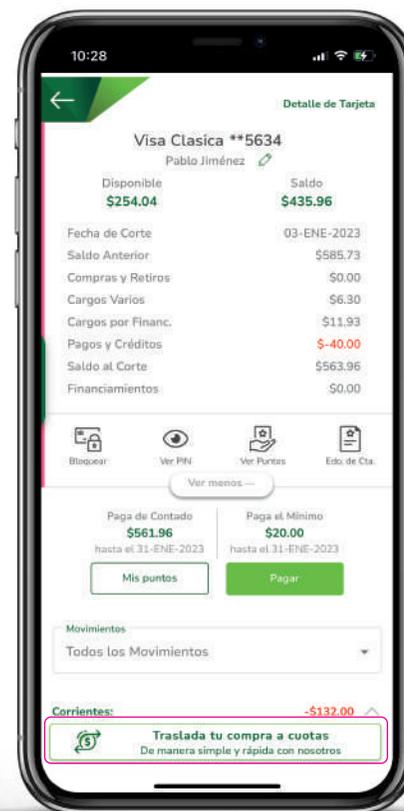
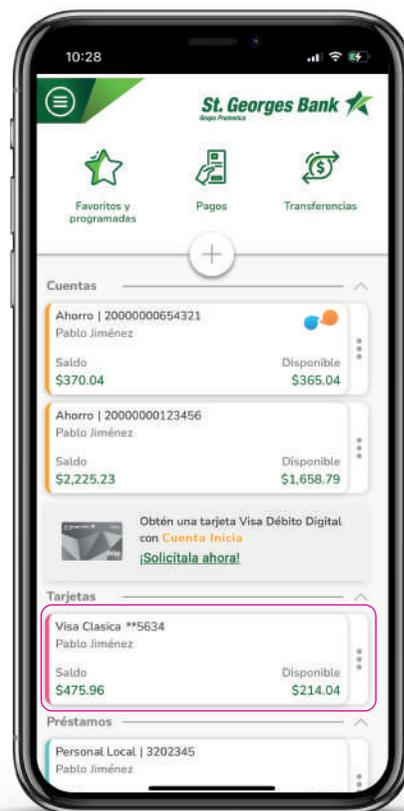
Opciones Disponibles



Traslado de Compras a Cuotas Promerica

1. Seleccionar la Tarjeta

- Seleccionar en banner de la oferta
- Seleccionar las compras a trasladar



SGB Móvil - Guía de usuario

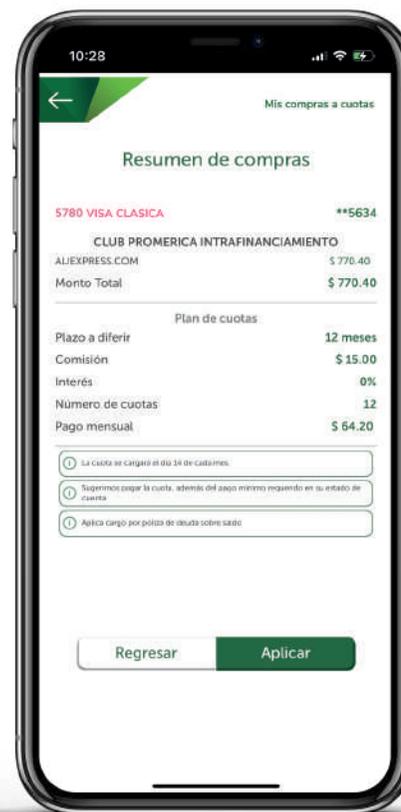
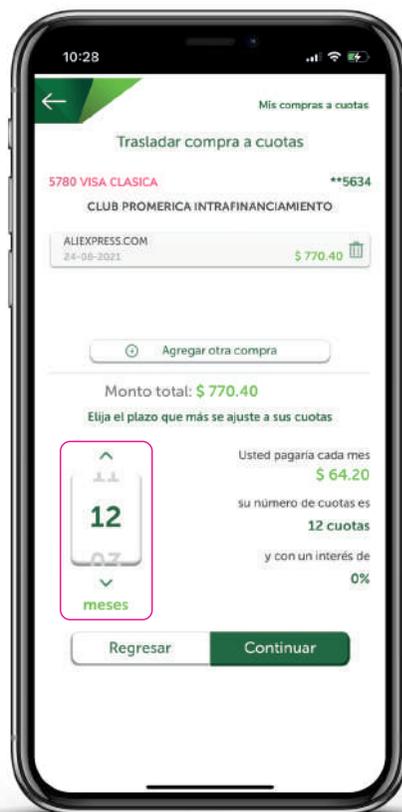
Opciones Disponibles



Traslado de Compras a Cuotas Promerica

2. Seleccionar el plazo a pagar

- Resumen de la gestión
- Mensaje de confirmación



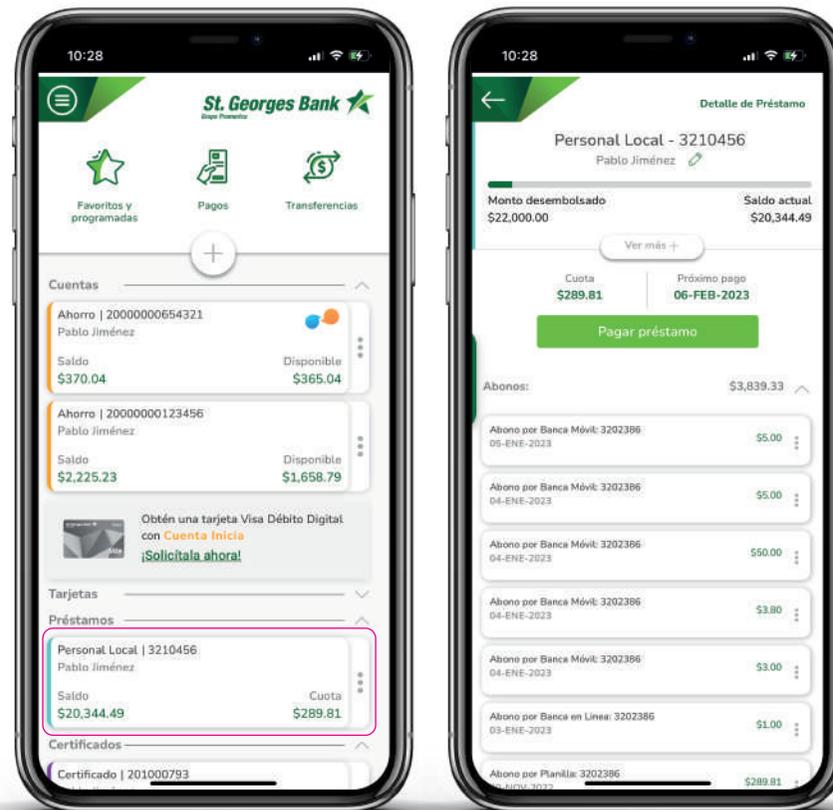
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Préstamos

1. Seleccionar el Préstamo
 - Ver detalle del Préstamo



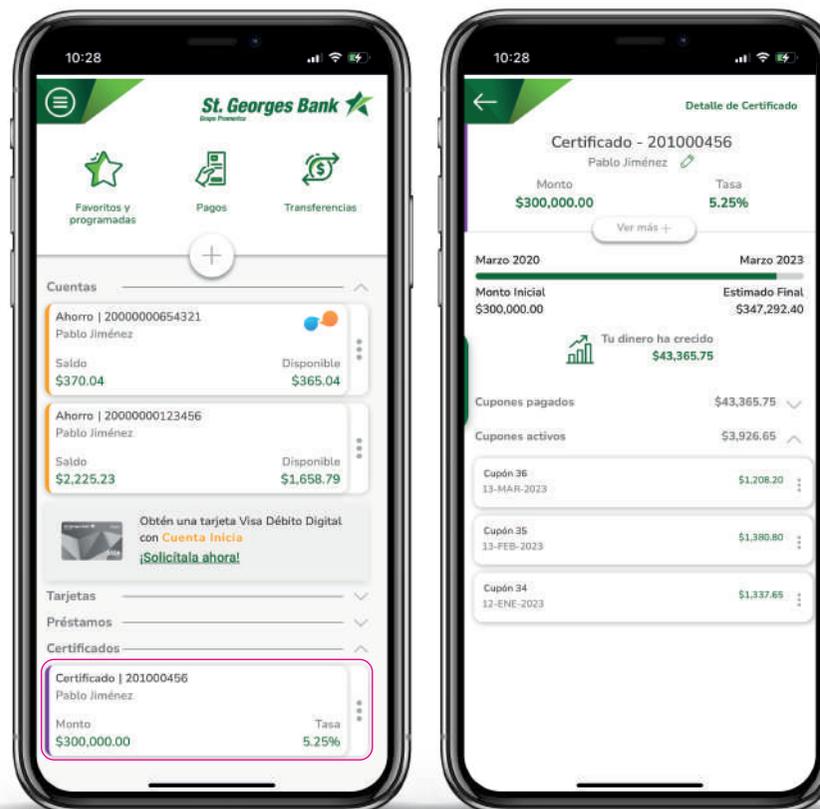
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Certificados de Depósito a Plazo Fijo

1. Seleccionar el Certificado
 - Ver detalle del Certificado



SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Certificados de Depósito a Plazo Fijo

1. Seleccionar icono de Ver Certificado o Ver Cupones

- Detalle del Certificado
- Detalle de pago de cupones



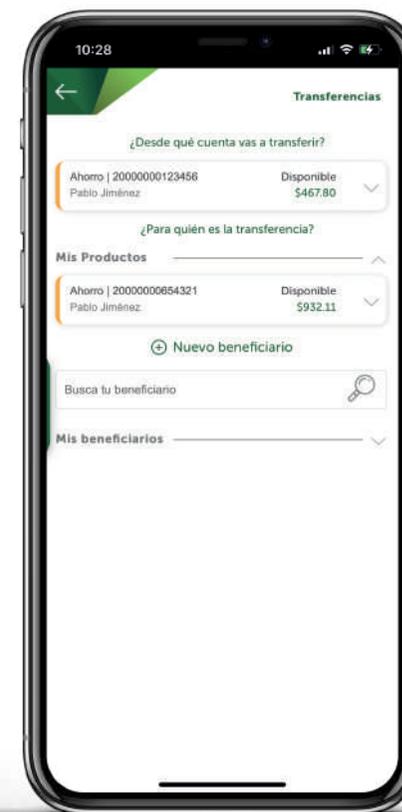
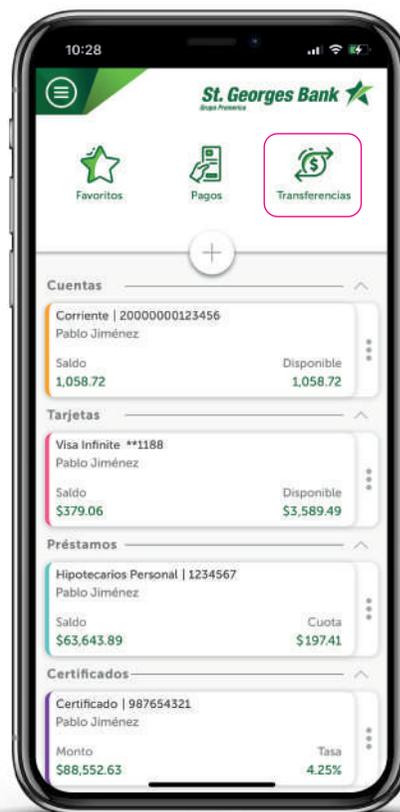
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Transferencias Propias

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar icono "Transferencias"
 - Sección Mis Productos
 - Completar Formulario o utilizar favoritos
 - Verificar Resumen
 - Confirmar Transferencia
 - Descargar o compartir comprobante



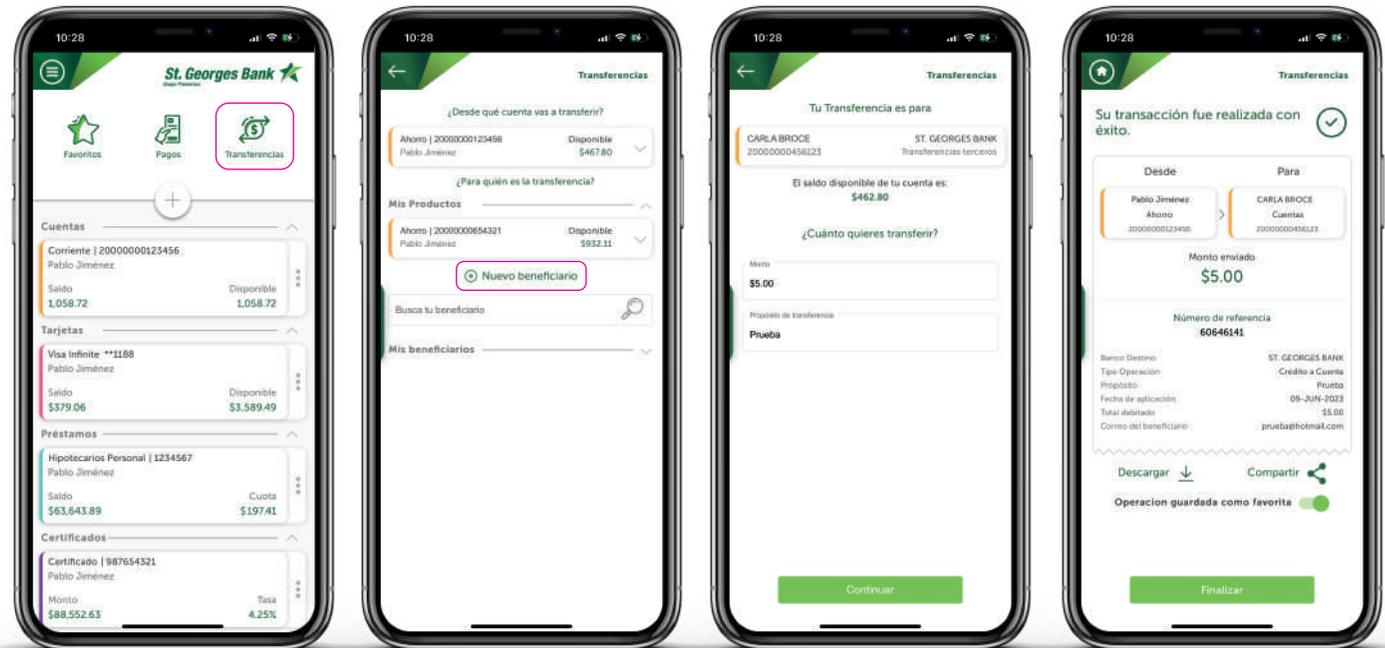
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Transferencias a Terceros

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar icono “Transferencias”
 - Seleccionar **Nuevo Beneficiario**
 - Completar Formulario o utilizar favoritos
 - Verificar Resumen
 - Confirmar Transferencia
 - Descargar o compartir comprobante



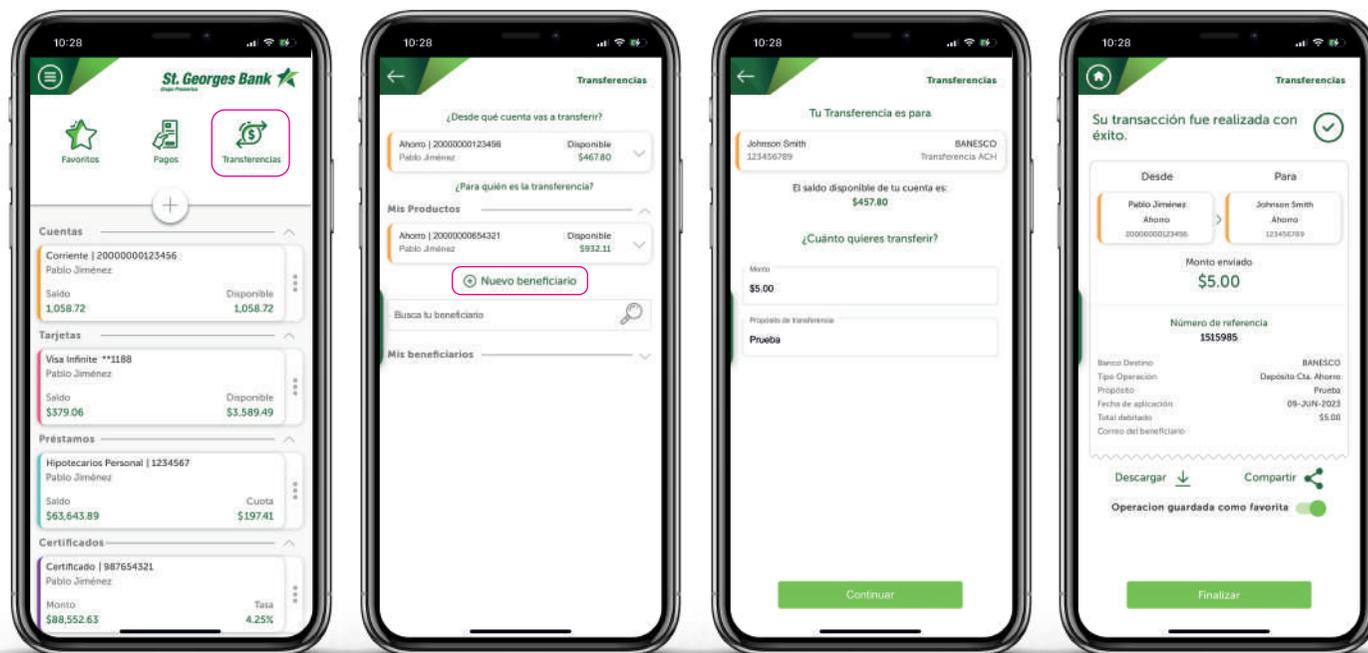
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Transferencias ACH

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar icono “Transferencias”
 - Seleccionar **Nuevo Beneficiario**
 - Completar Formulario o utilizar favoritos
 - Verificar Resumen
 - Confirmar Transferencia
 - Descargar o compartir comprobante



SGB Móvil - Guía de usuario

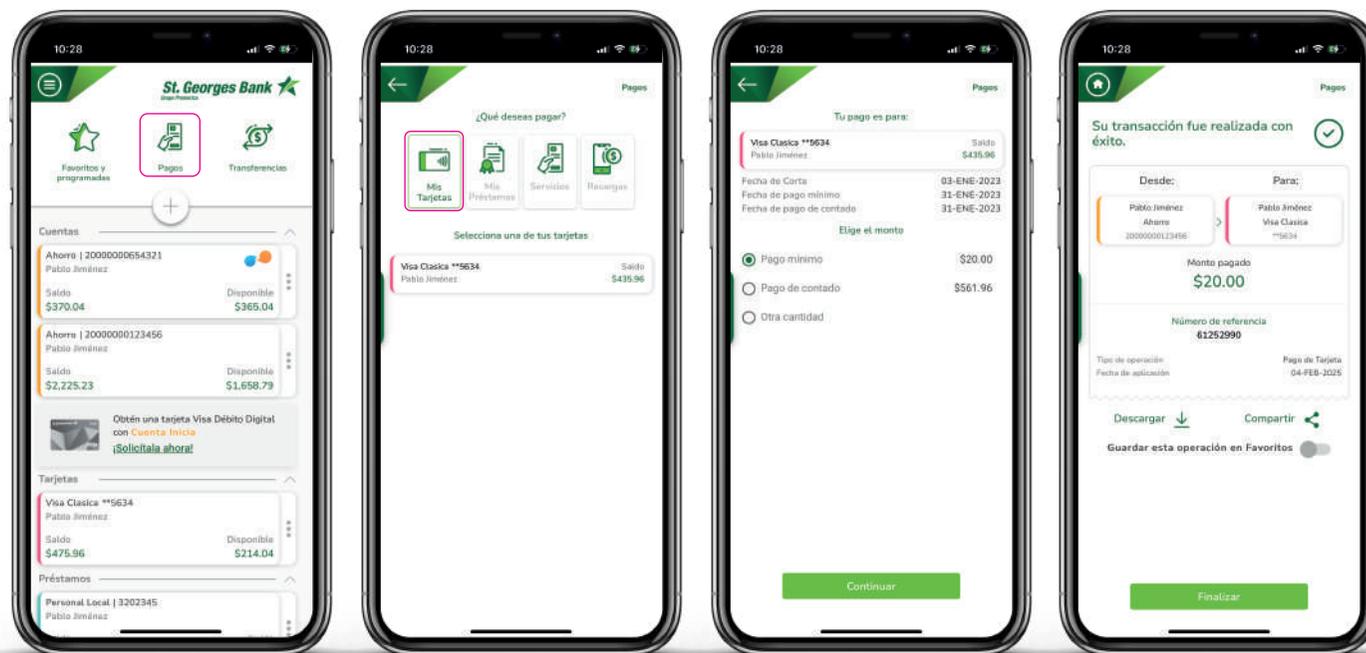
Opciones Disponibles



Pagos de Tarjetas de Crédito

1. Seleccionar icono de Pagos

- En **Mis Tarjetas** seleccionar la que desea pagar
- Seleccionar método a pagar
- Confirmación



SGB Móvil - Guía de usuario

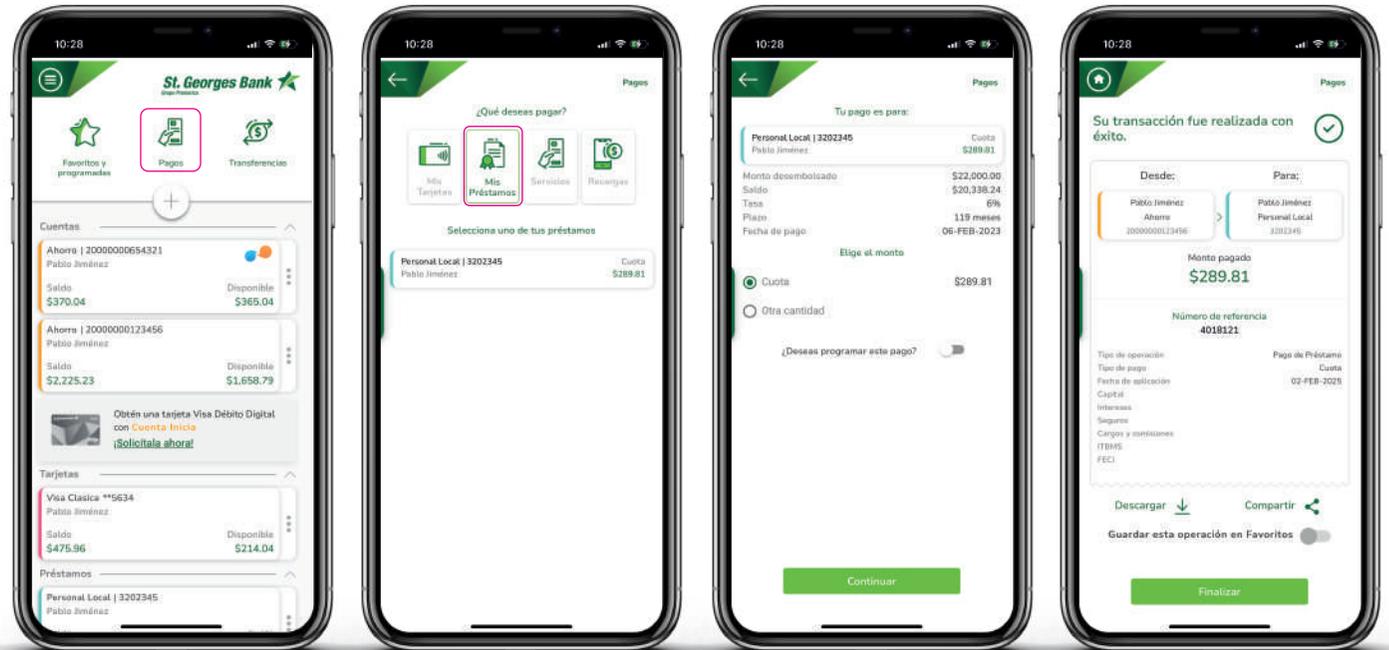
Opciones Disponibles



Pagos de Préstamos

1. Seleccionar icono de Pagos

- En **Mis Préstamos** seleccionar el que desea pagar
- Seleccionar método a pagar
- Confirmación



SGB Móvil - Guía de usuario

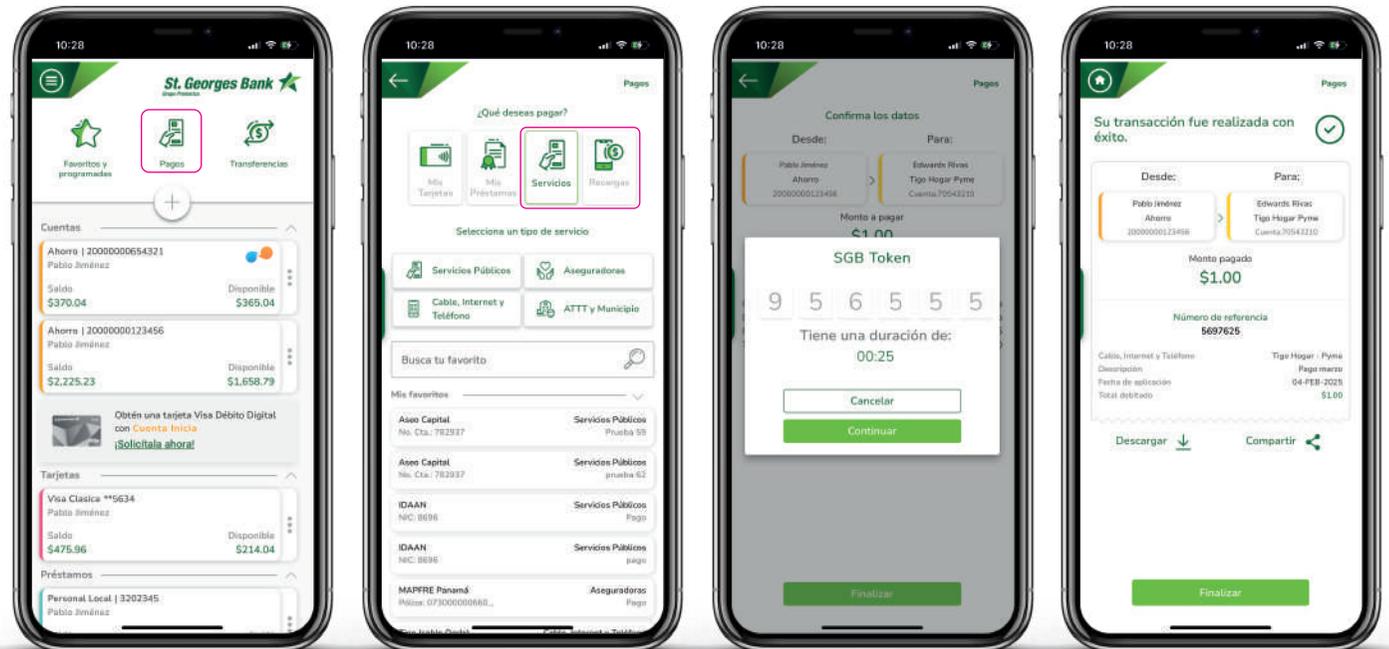
Opciones Disponibles



Pagos de Servicios y Recargas

1. Seleccionar icono de Pagos

- Seleccionar icono de **Servicios** o **Recargas**
- Validar con SGB Token
- Confirmación



SGB Móvil - Guía de usuario

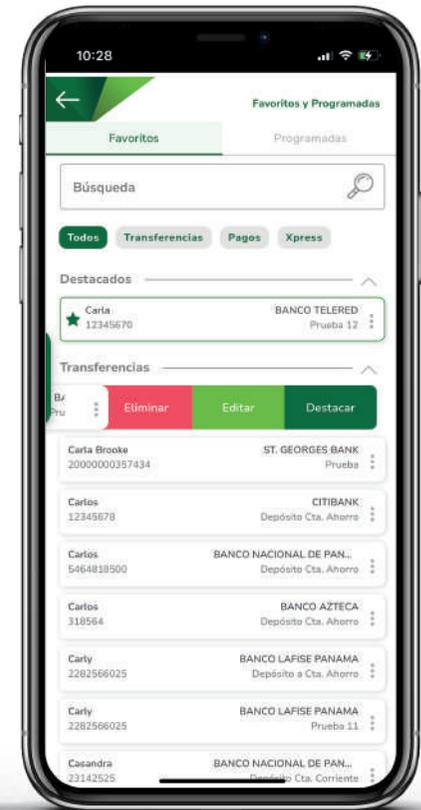
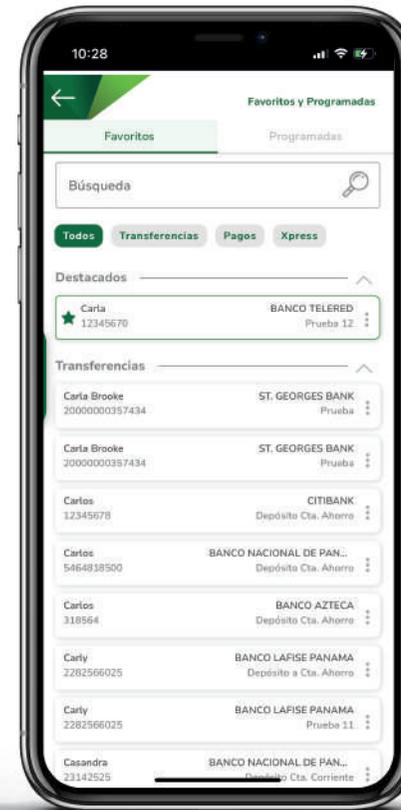
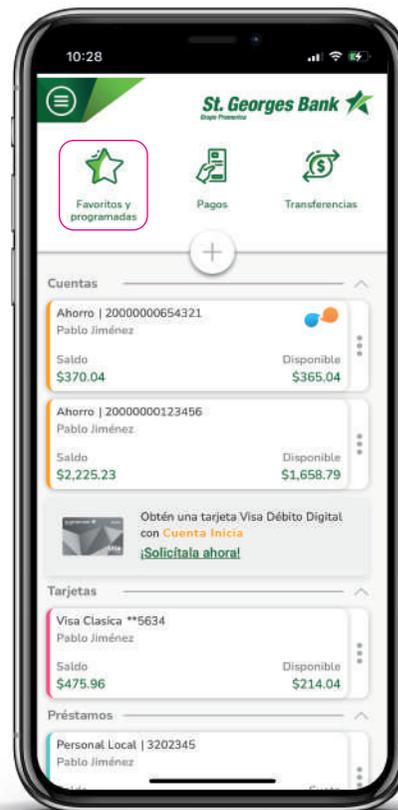
Opciones Disponibles



Transacciones Favoritas

1. Seleccionar Favoritos y Programadas

- Visualización de los **favoritos y programadas**
- Editar, destacar o eliminar favoritos favoritos



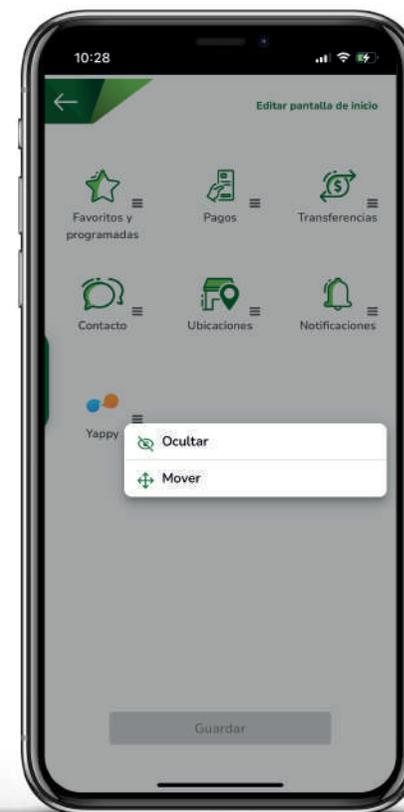
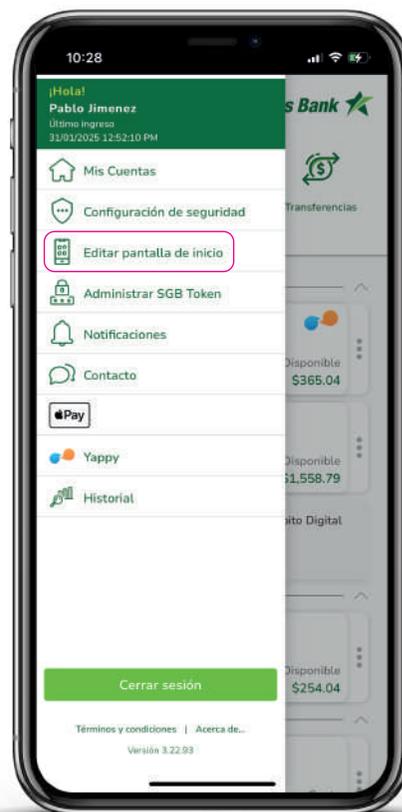
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Personalizar Menú Principal

1. Seleccionar **Editar pantalla de inicio**
 - Seleccione el icono



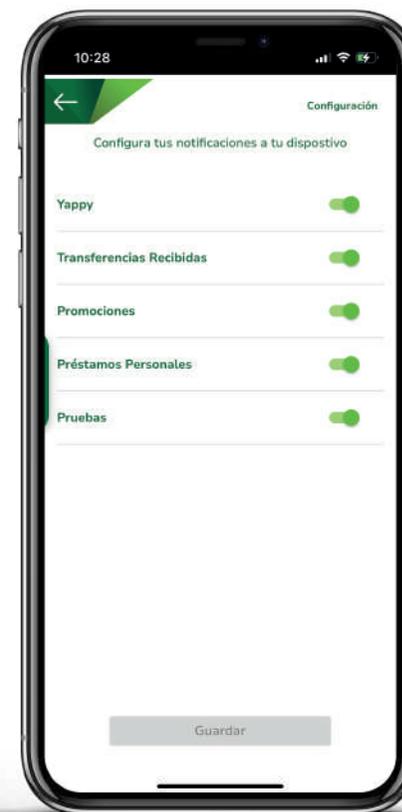
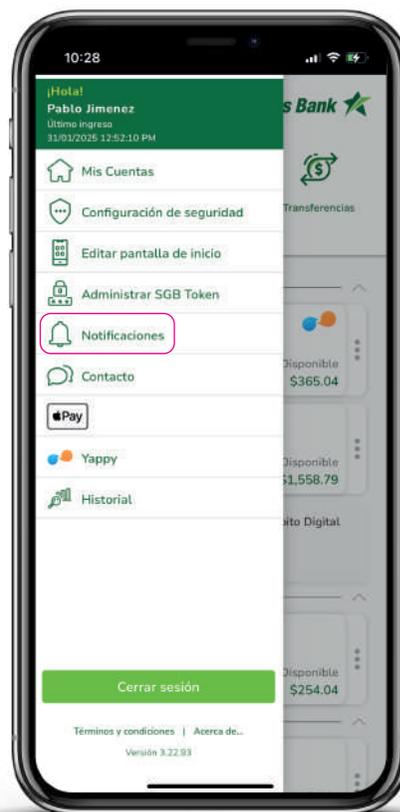
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Configurar Notificaciones

1. Seleccionar icono de **Notificaciones**
 - Visualización de notificaciones
 - Configuración de notificaciones



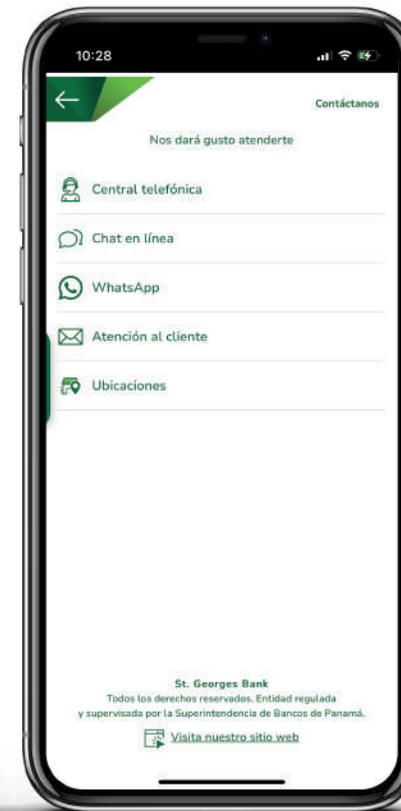
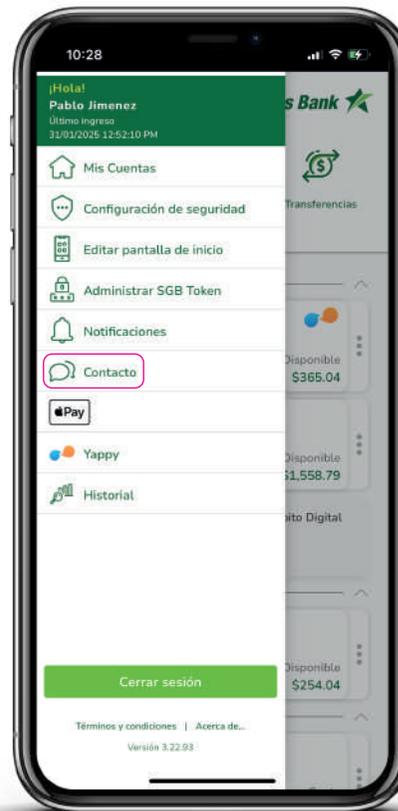
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Contacto

1. Seleccionar icono de **Contacto**
 - Seleccionar el método de contacto



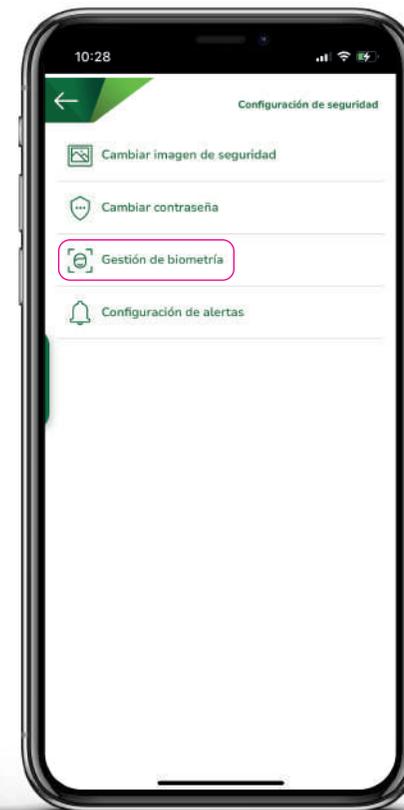
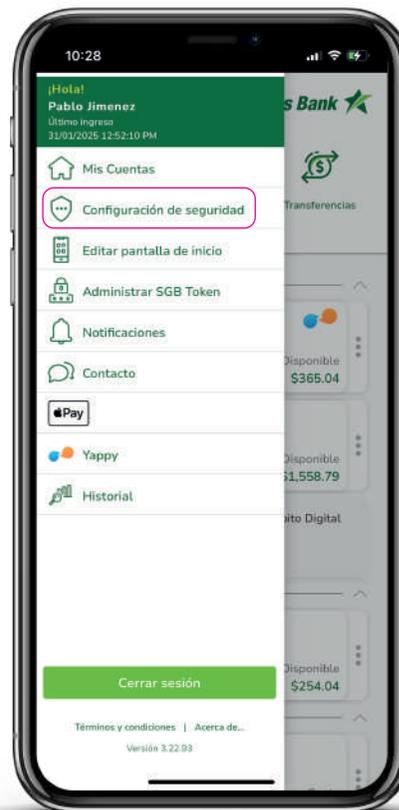
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Configurar Biometría

1. Seleccionar icono **Configuración de seguridad**
 - Seleccionar icono Gestión de biometría
 - Activar biometría



SGB Móvil - Guía de usuario

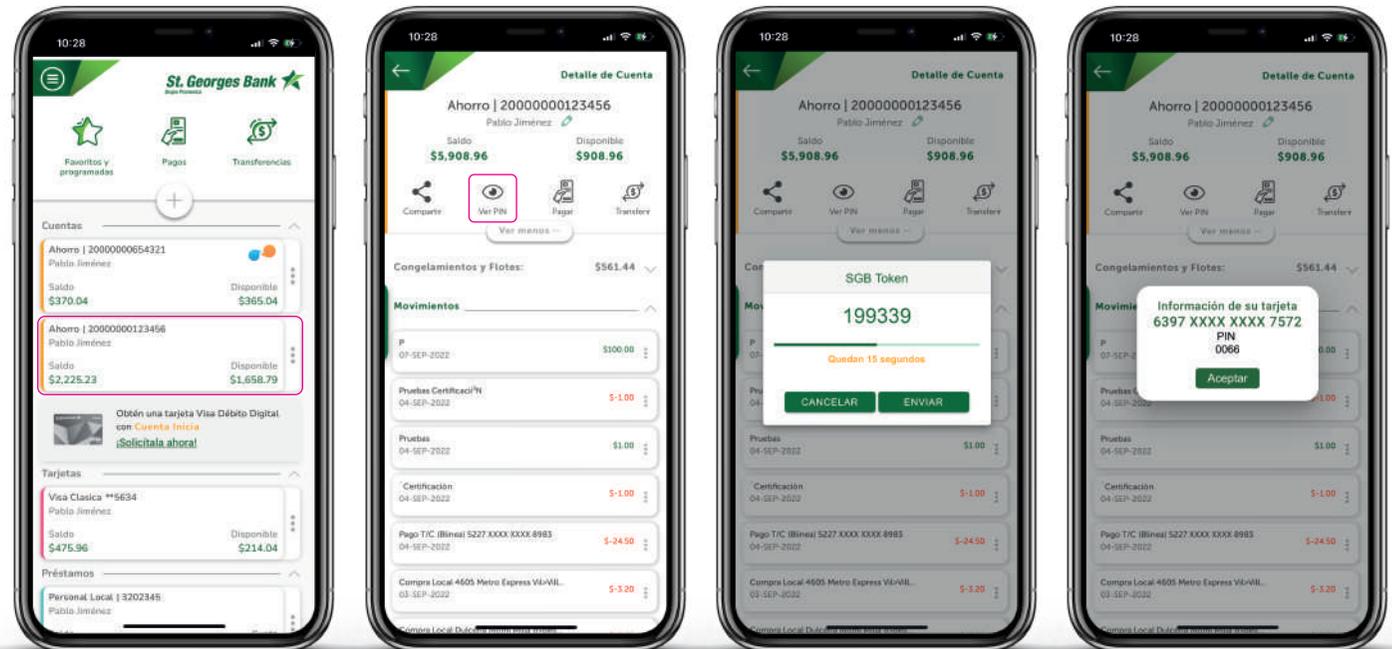
Opciones Disponibles



Consulta de PIN Tarjeta de débito

1. Seleccionar la Cuenta

- Seleccionar icono Ver PIN
- Validar con SGB Token
- Visualizar PIN



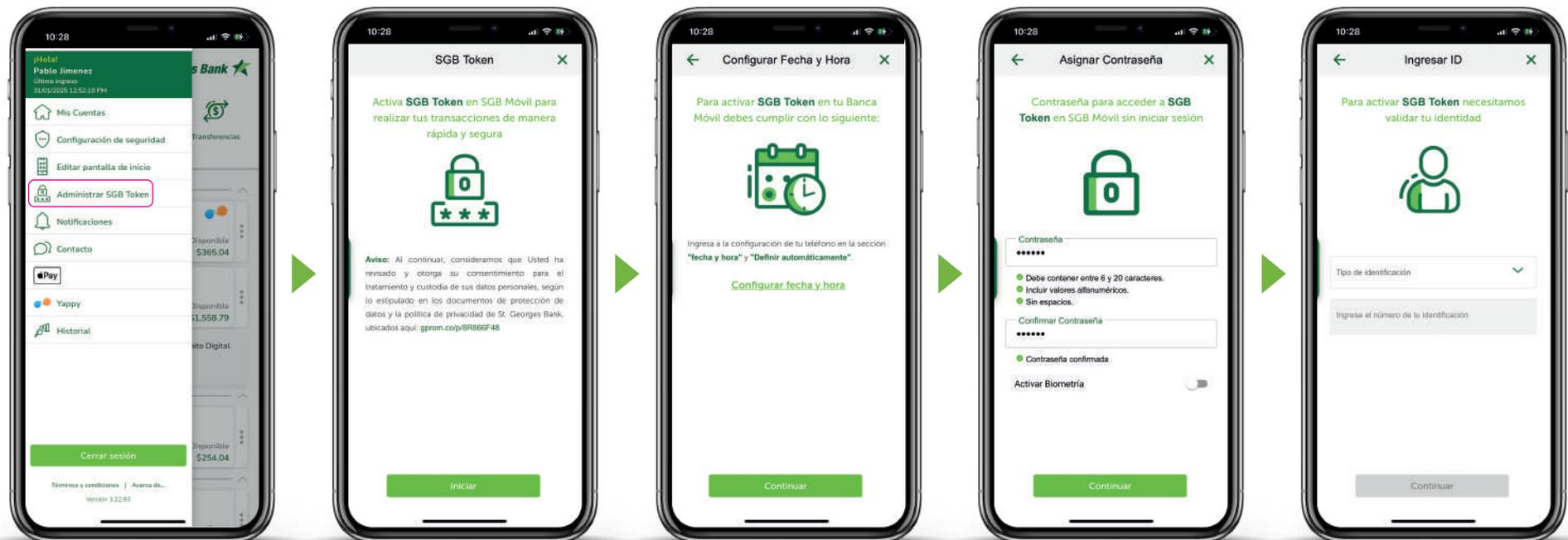
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 1: Activación Automática

Menú de opciones – Administrar SGB Token



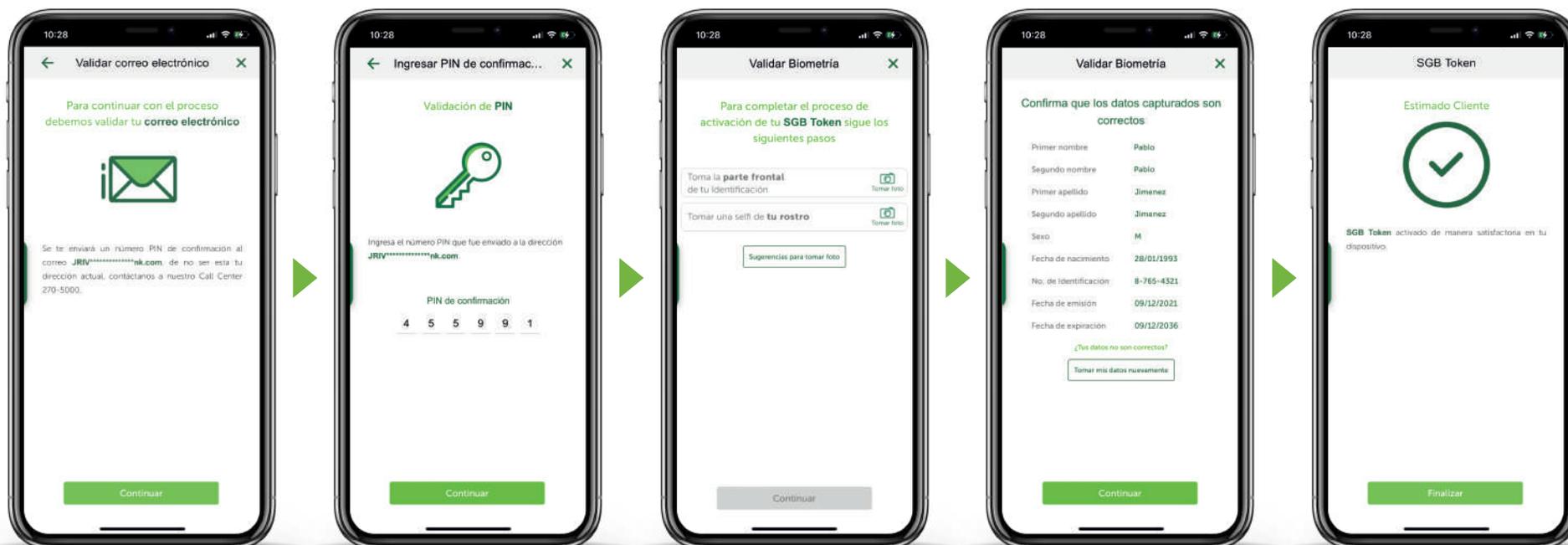
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 1: Activación Automática

Menú de opciones – Administrar SGB Token



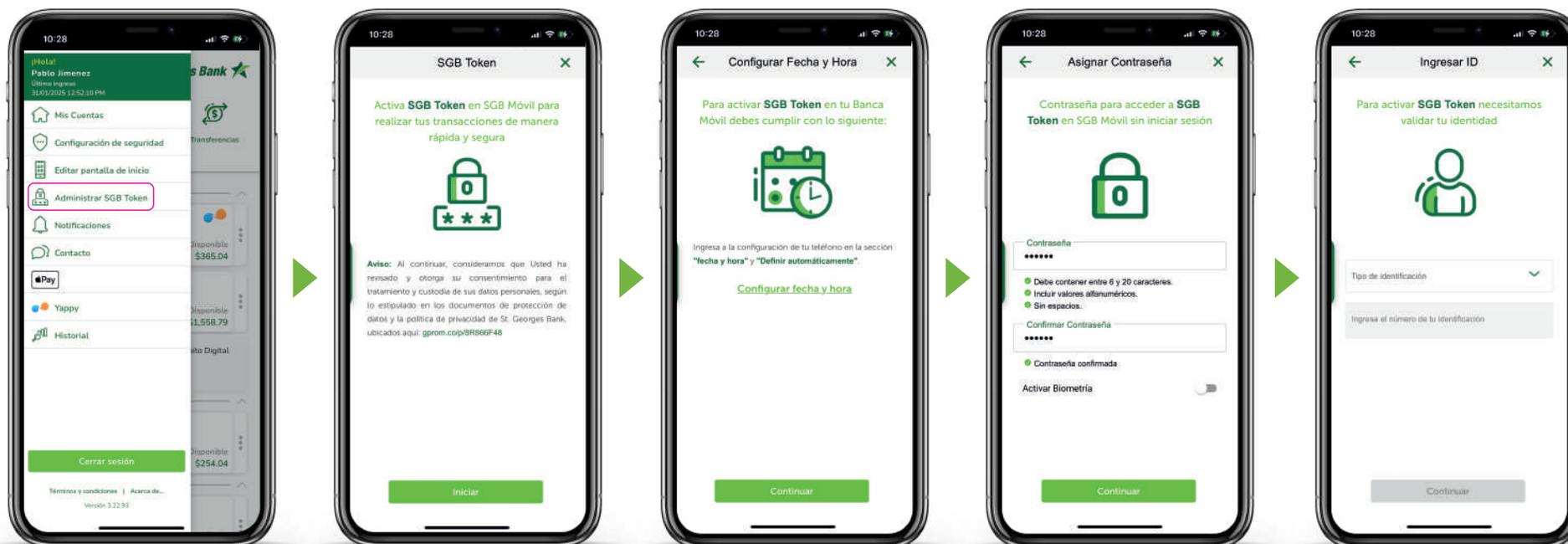
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 2: Activación por videollamada

Menú de opciones – Administrar SGB Token



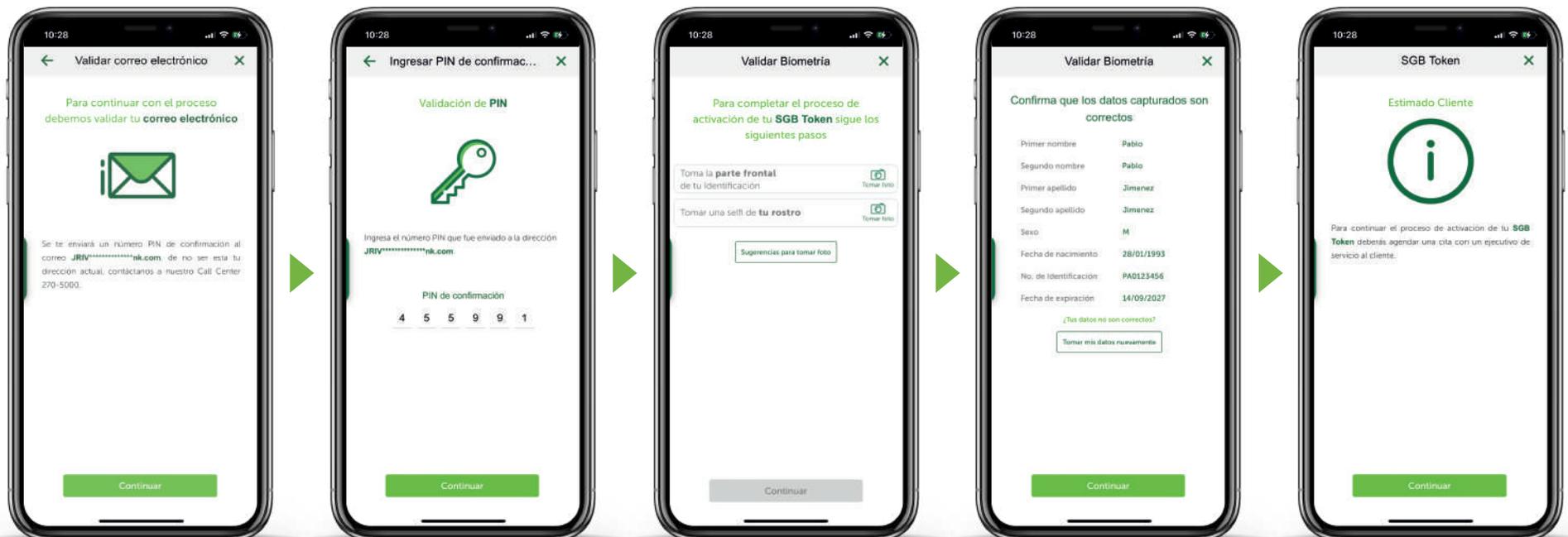
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 2: Activación por videollamada

Menú de opciones – Administrar SGB Token



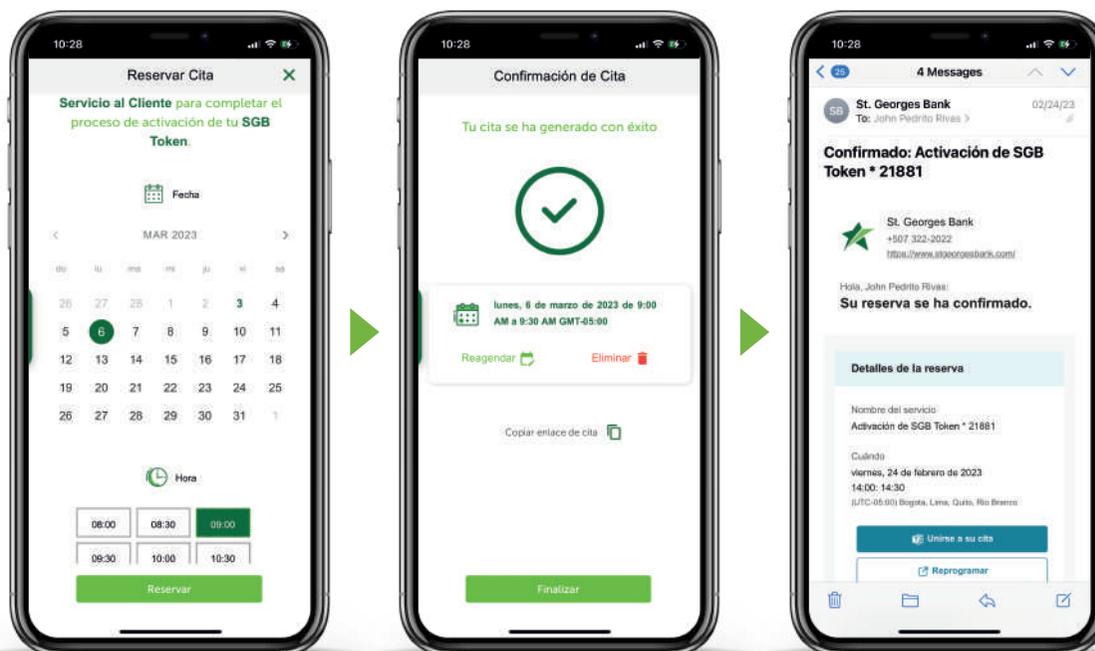
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 2: Activación por videollamada

Menú de opciones – Administrar SGB Token



SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Formas de Uso:

1. Uso integrado:

- Para autorizar transacciones en SGB Móvil
- SGB Token se muestra automáticamente



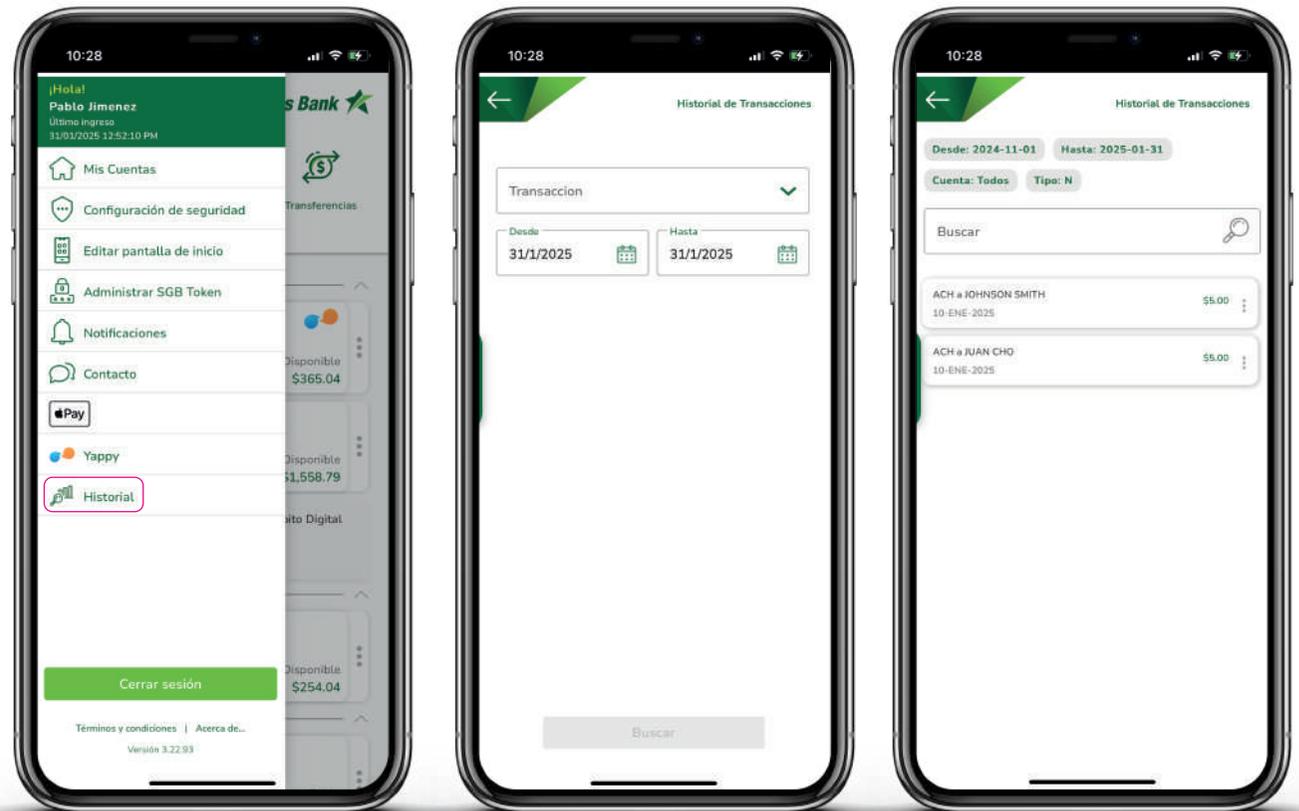
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

Consulta de historial de transacciones

1. Seleccionar **Historial**

- Filtrar por transacción y fecha
- Visualización de la información



SGB Móvil - Guía de usuario

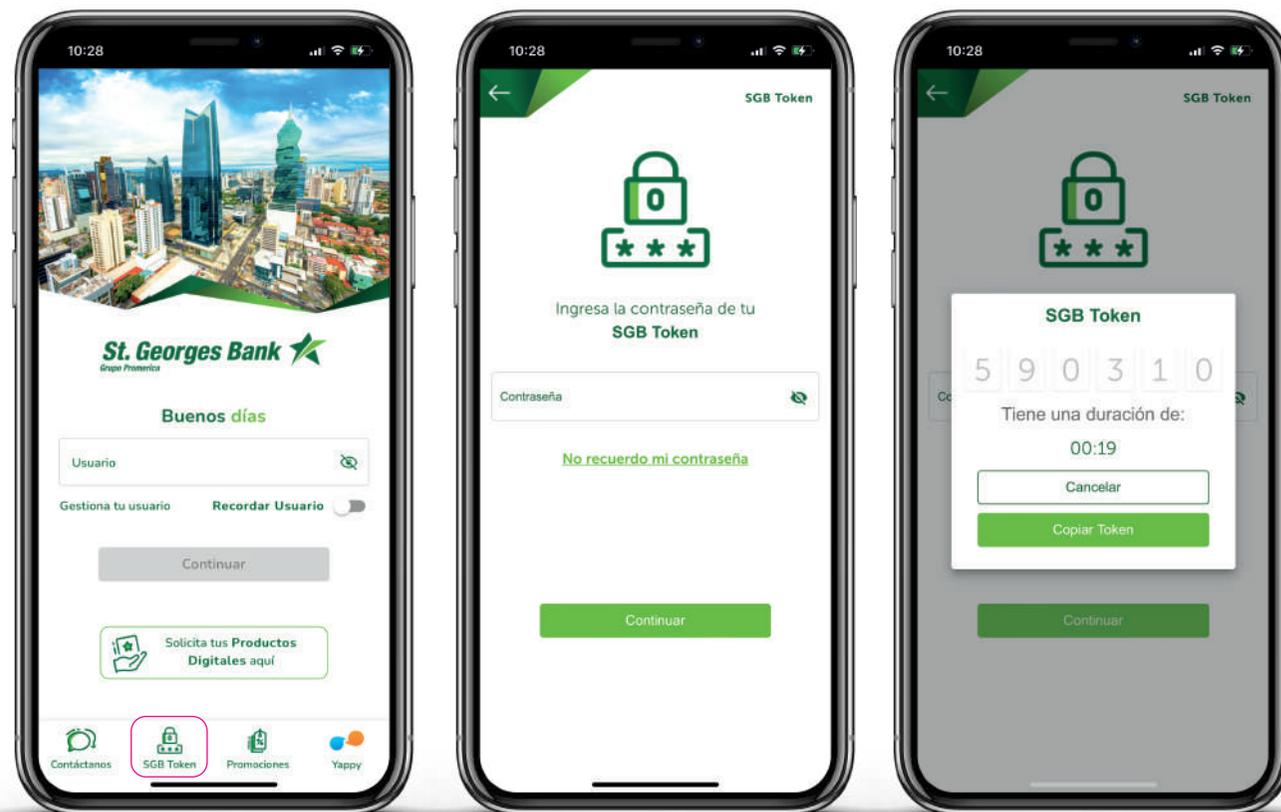
Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Formas de Uso:

2. Uso externo:

- Para autorizar transacciones en Banca en Línea
- Requiere ingresar contraseña o biometría



SGB Móvil - Guía de usuario

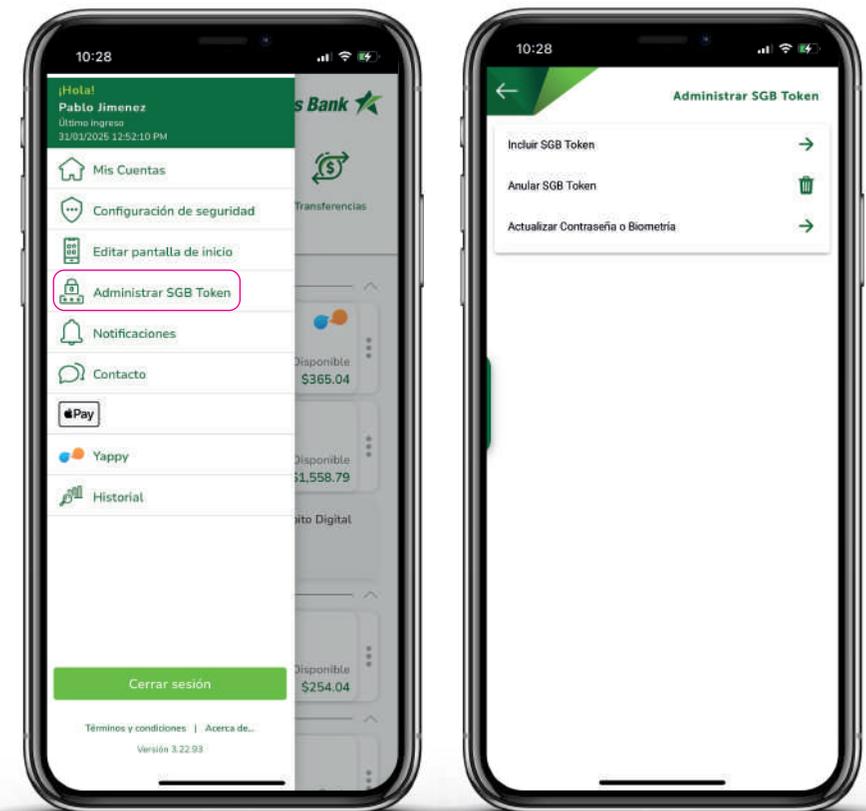
Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Formas de Uso:

3. Opciones SGB Token integrado:

- Incluir SGB Token:
Realizar nueva sincronización
- Anular SGB Token:
Anular SGB Token integrado
- Actualizar Contraseña o Biometría:
Cambiar la contraseña SGB Token
y activar/desactivar uso con biometría.



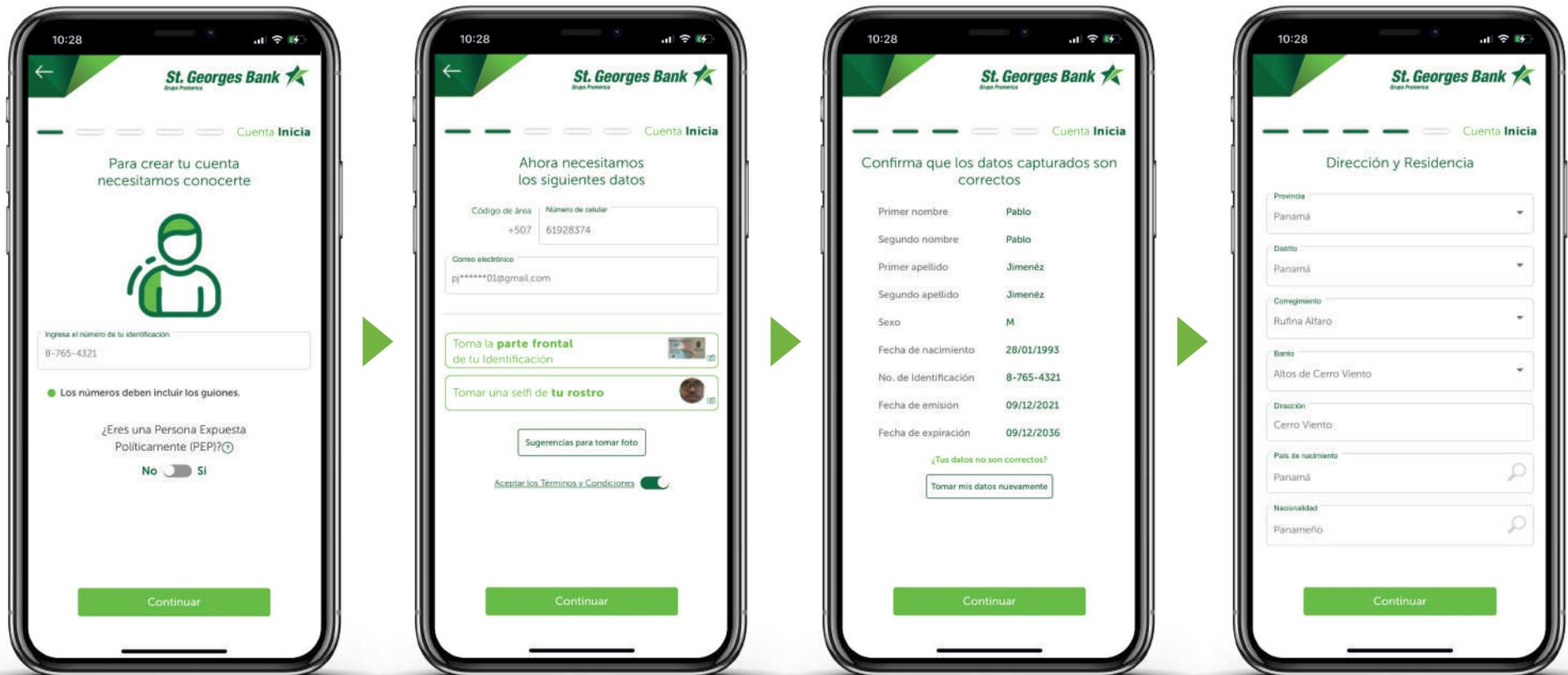
SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes nuevos



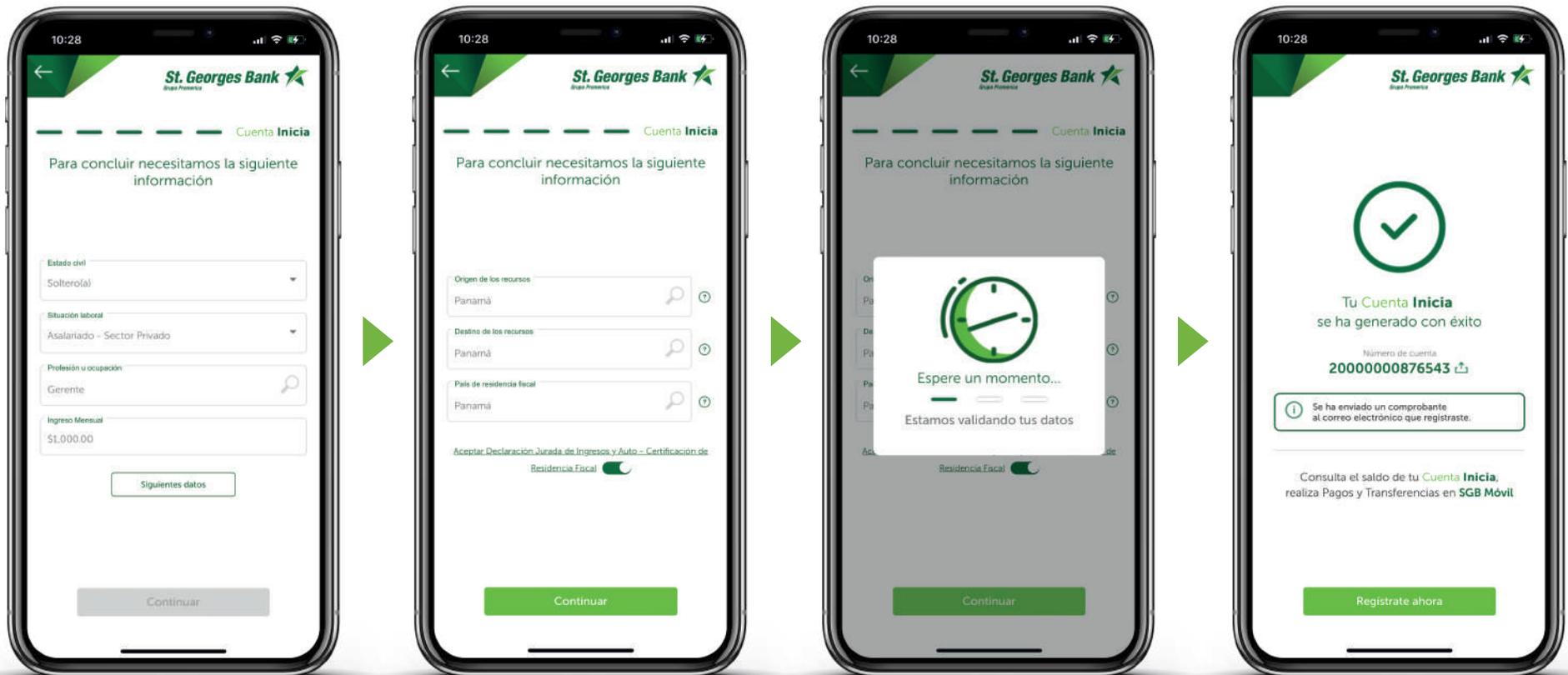
SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes nuevos



SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes nuevos

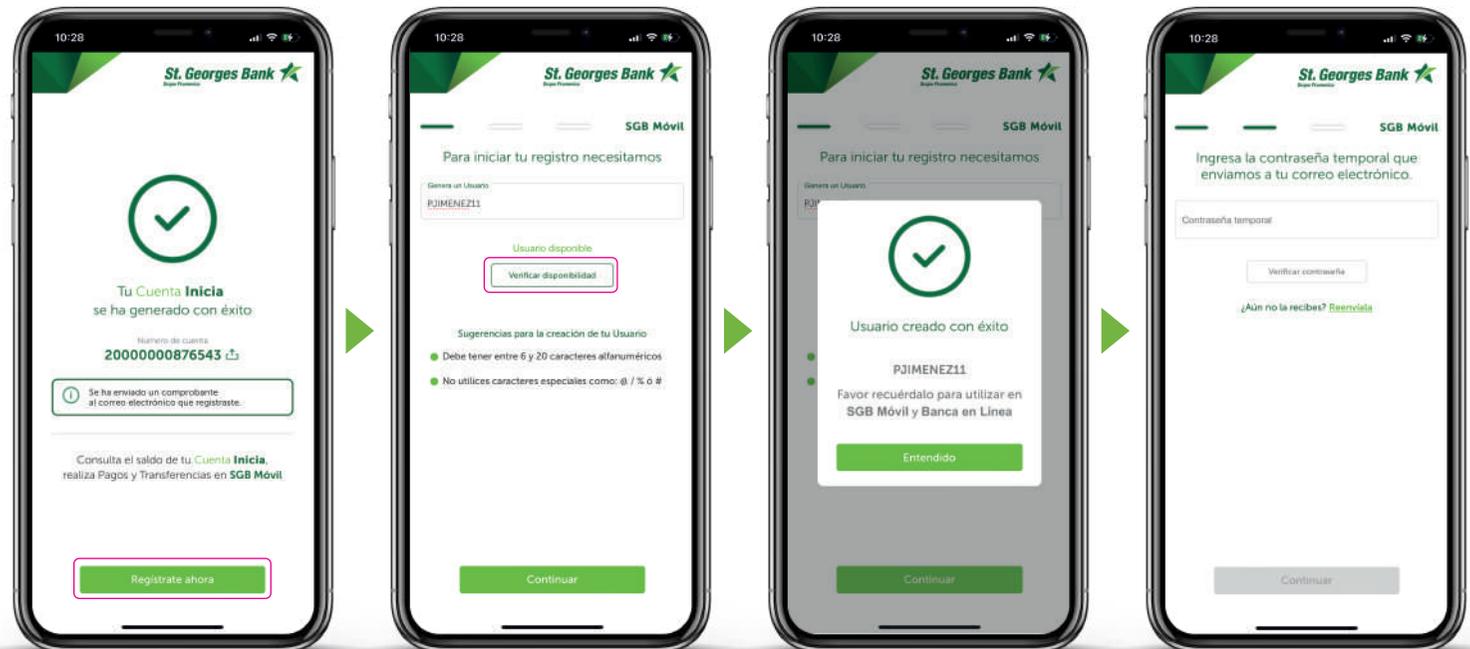


SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes nuevos

Proceso de Auto afiliación a Banca en Línea

1. Presionar “Registrar Ahora”
2. Escribir su usuario
3. Verificar disponibilidad del usuario
4. Ingresar la clave temporal en mayúscula recibida en el correo registrado

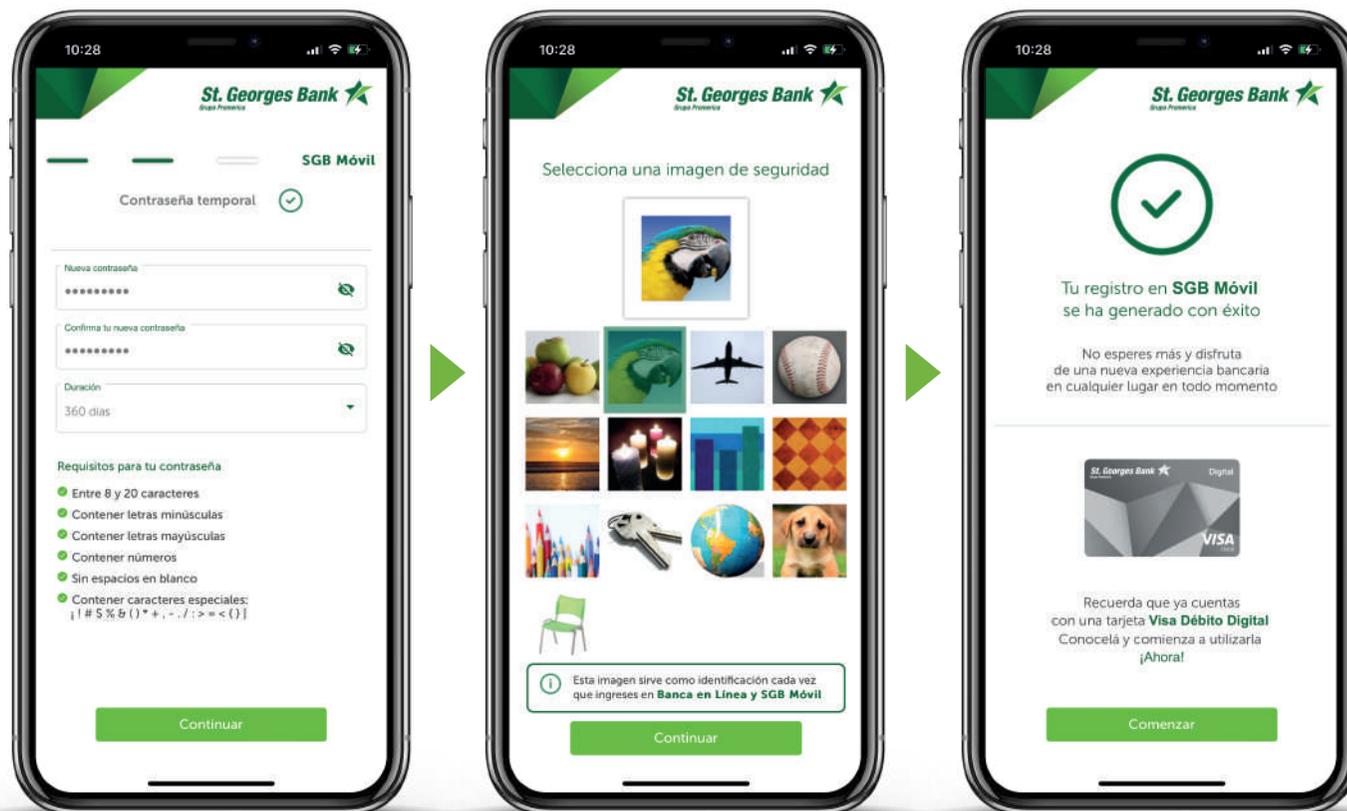


SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes nuevos

Proceso de Auto afiliación a Banca en Línea

5. Definir nueva contraseña y confirmarla
6. Seleccionar la imagen de seguridad
7. Proceso de afiliación finalizado

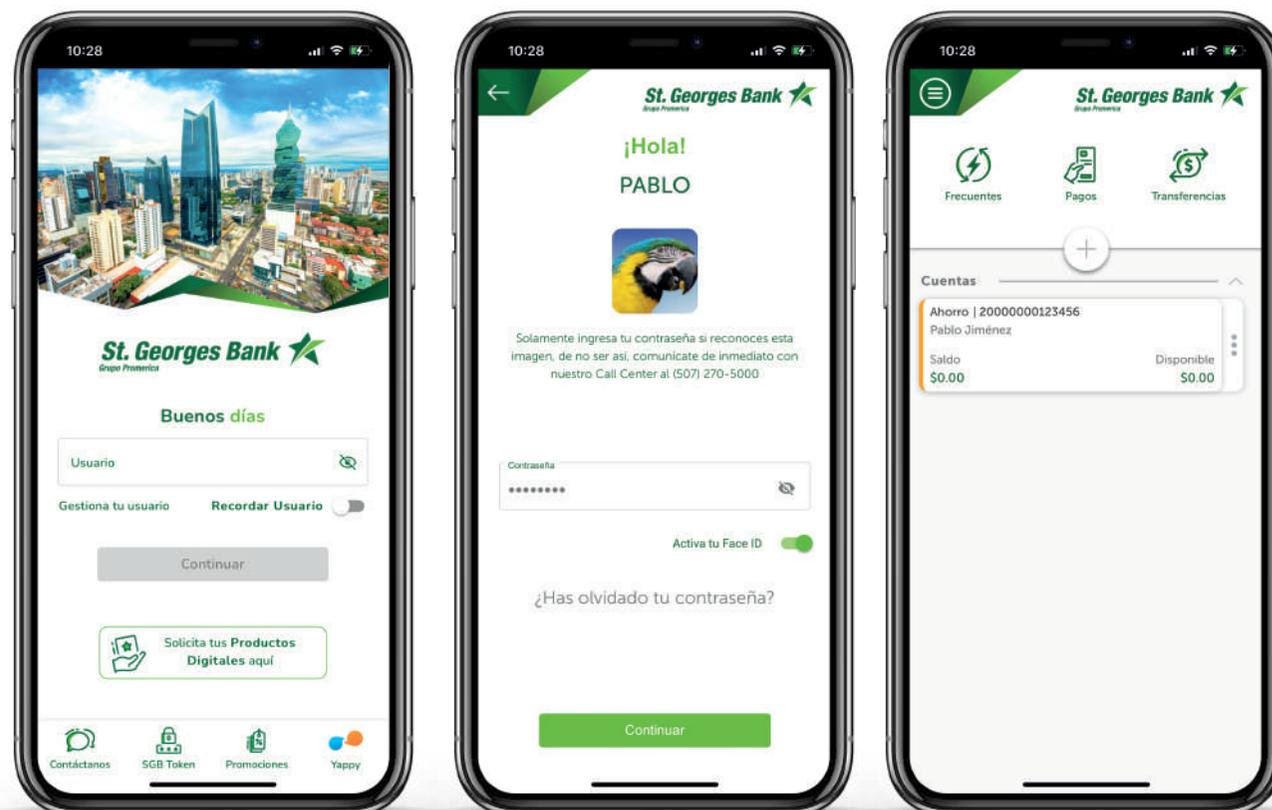


SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes nuevos

Ver datos de la Cuenta Inicia

1. Ingresar con usuario y contraseña creada
2. Visualizar la cuenta creada
3. Presionar sobre la cuenta para ver datos de la tarjeta Visa Debito digital

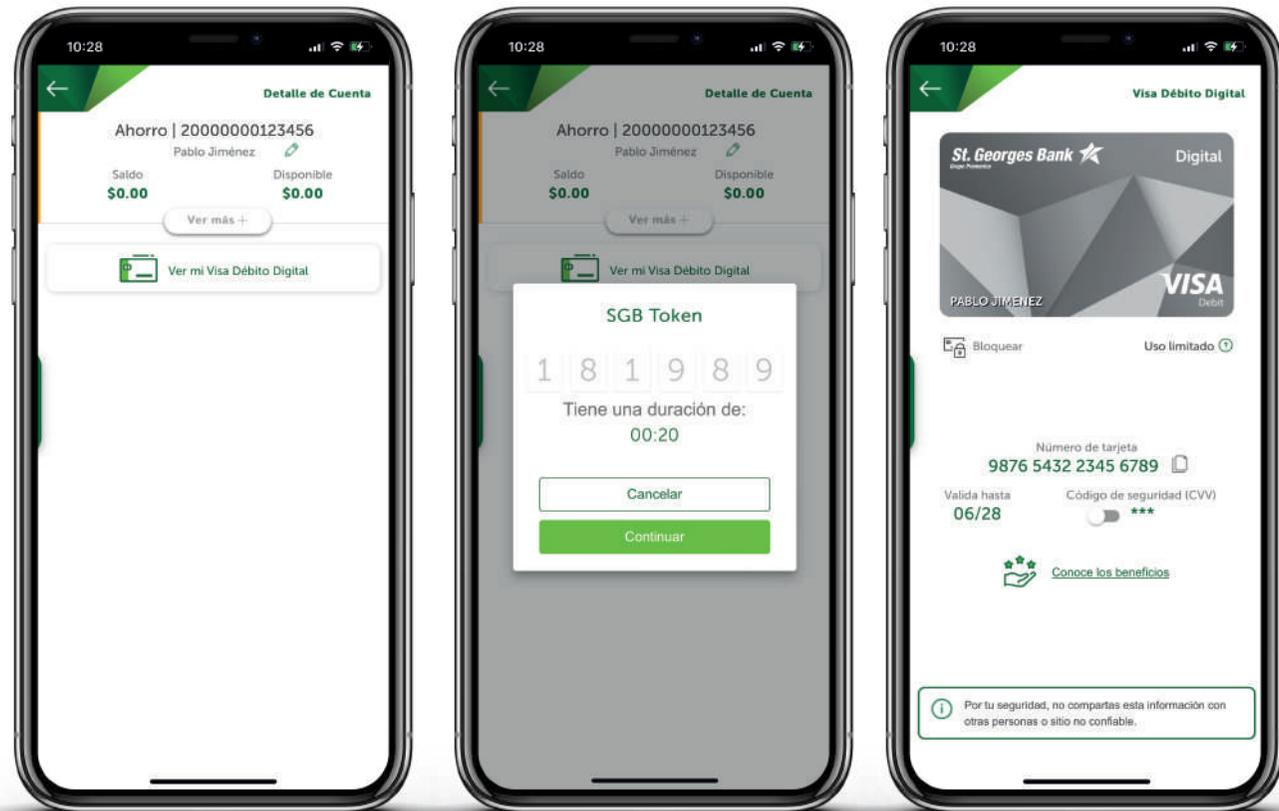


SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes nuevos

Datos de la Tarjeta Visa Débito Digital

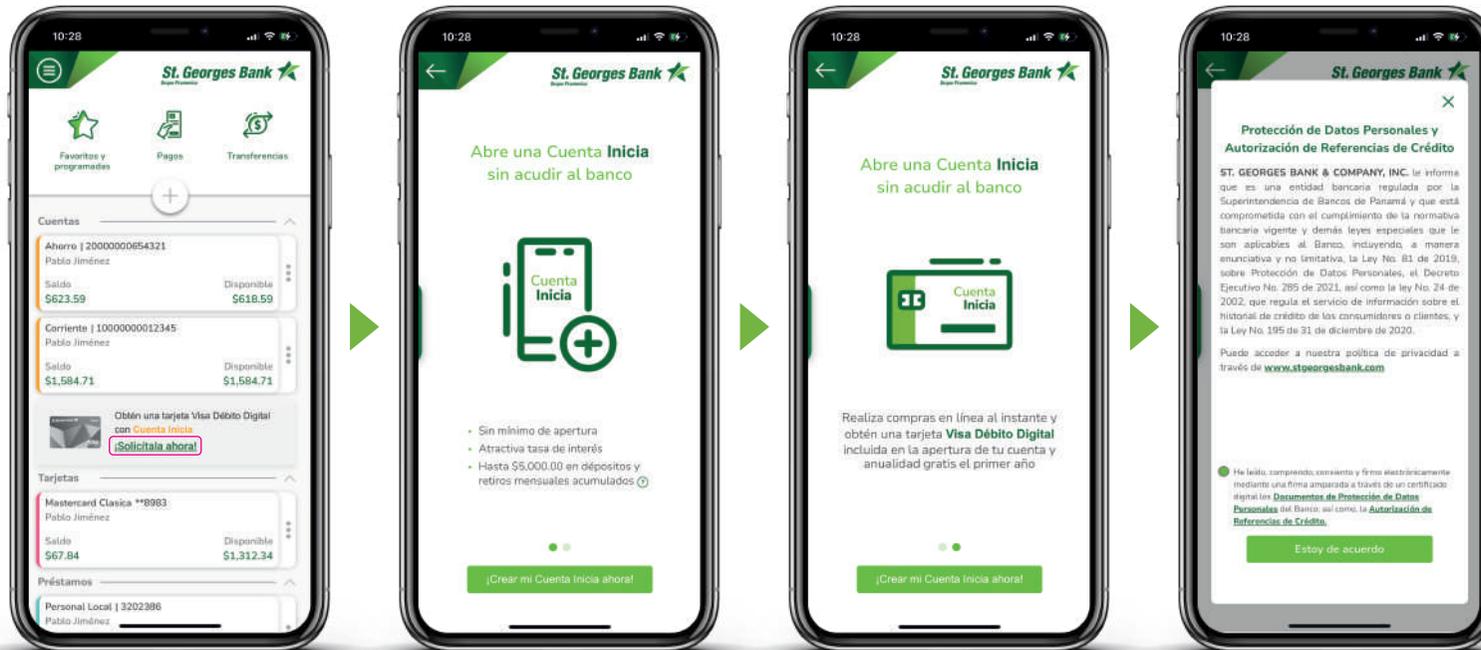
1. Presionar
“Ver mi Visa Débito Digital”
Previo a este paso debe tener
configurado su SGB Token
desde Administrar SGB Token
2. Validar visualización
de los datos con SGB Token
3. Se presentan los datos de la
tarjeta Visa Débito Digital



SGB Móvil - Guía de usuario

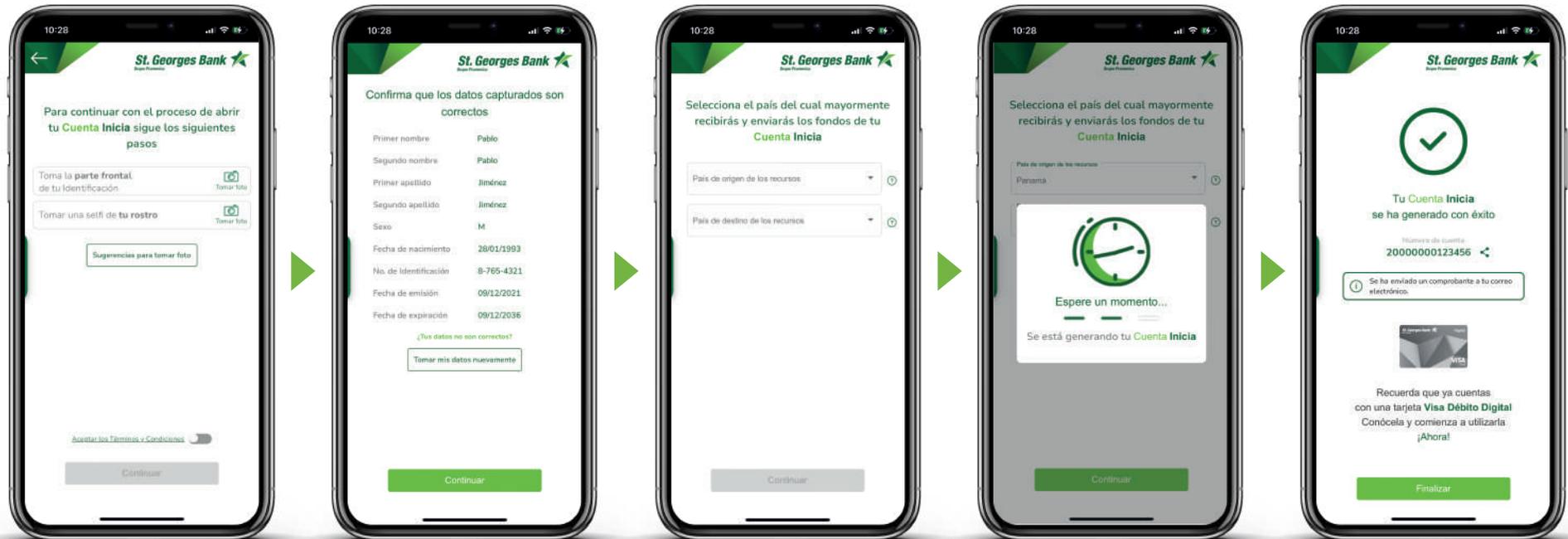
Cuenta Inicia - Clientes existentes

1. Ingresar al App
2. Hacer Click en ¡Solicítala ahora!



SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes existentes

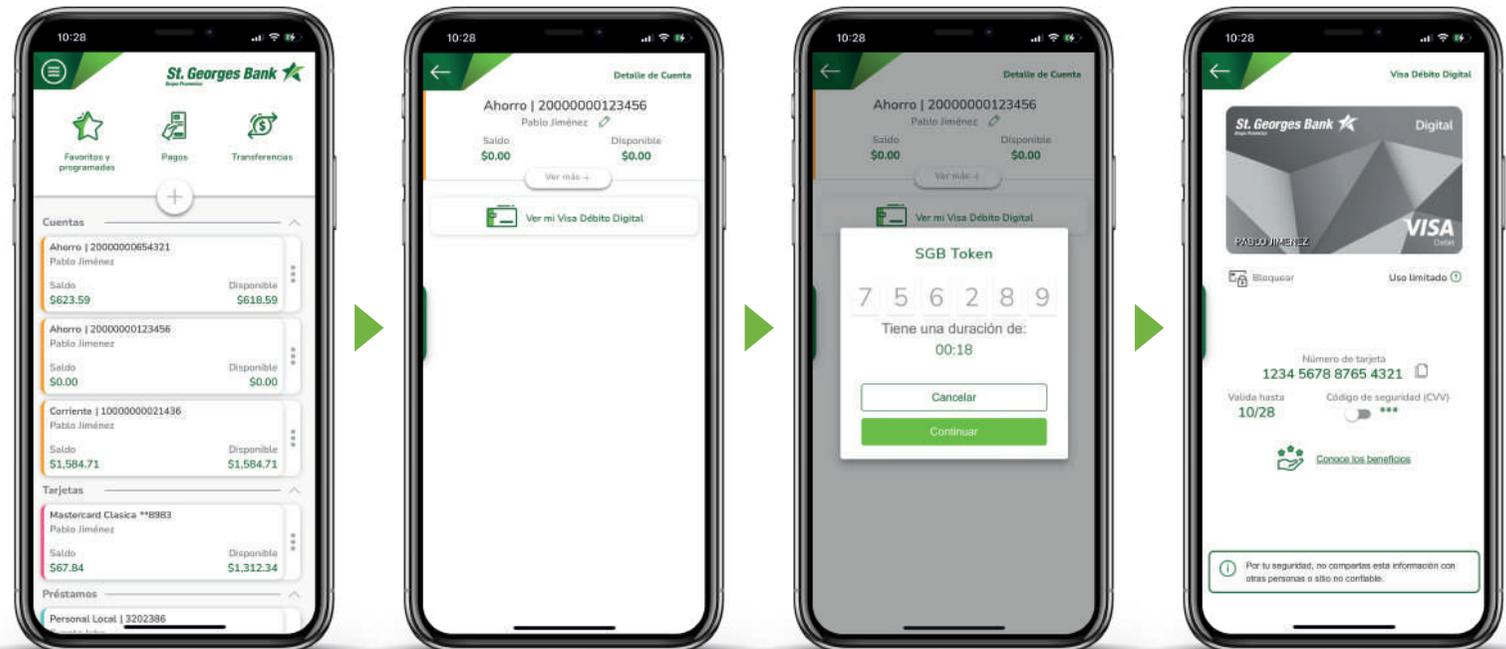


SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes existentes

Ver datos de la Cuenta Inicia

1. Presionar sobre la cuenta para ver datos de la tarjeta Visa Débito digital
2. Presionar : **“Ver mi Visa Débito Digital”** Previo a este paso debe tener configurado su SGB Token desde Administrar SGB Token
3. Validar visualización de los datos con SGB Token
4. Se presentan los datos de la tarjeta Visa Débito Digital



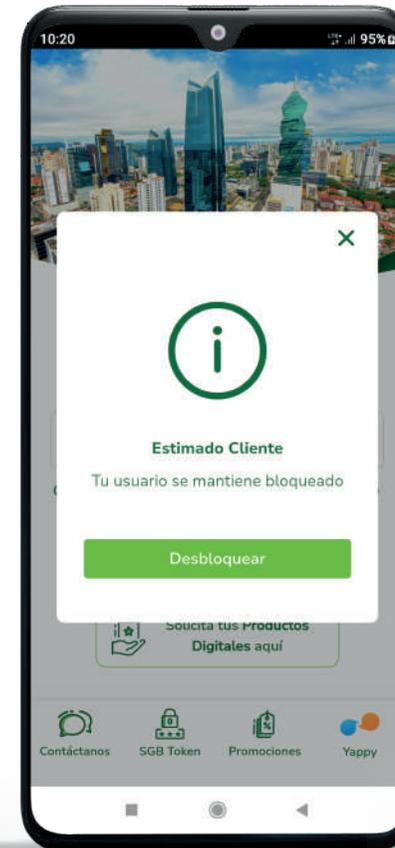
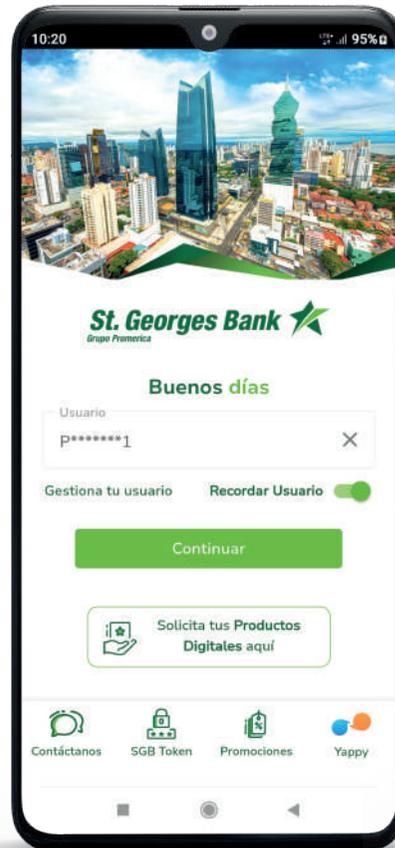
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Desbloqueo de Usuario

1. Presiona desbloquear
2. Ingresar tu usuario



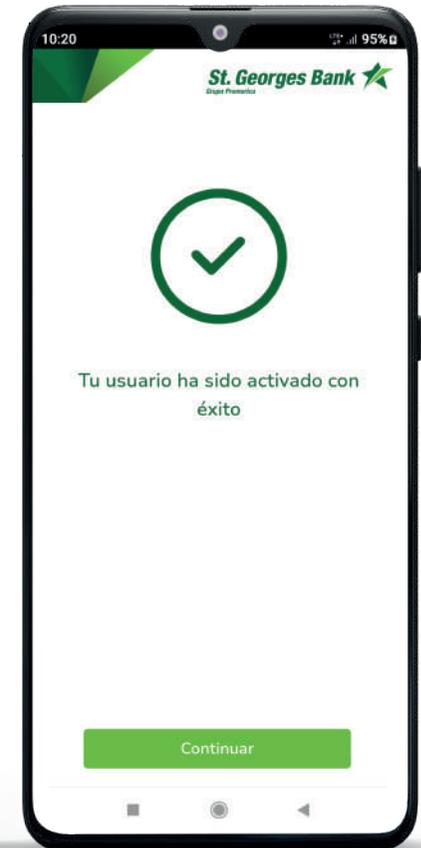
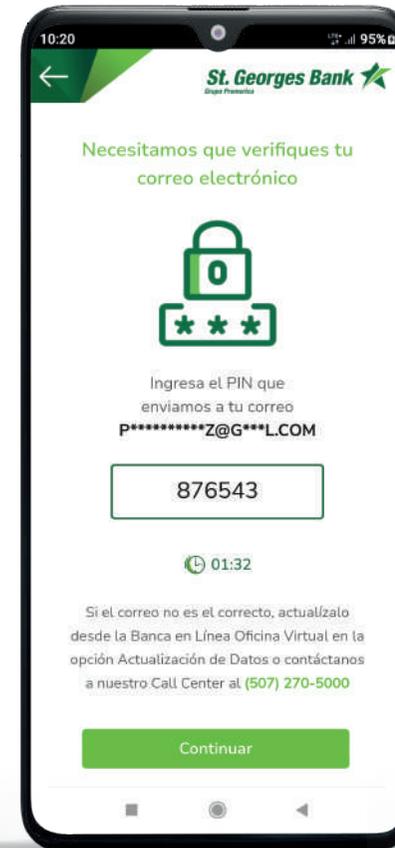
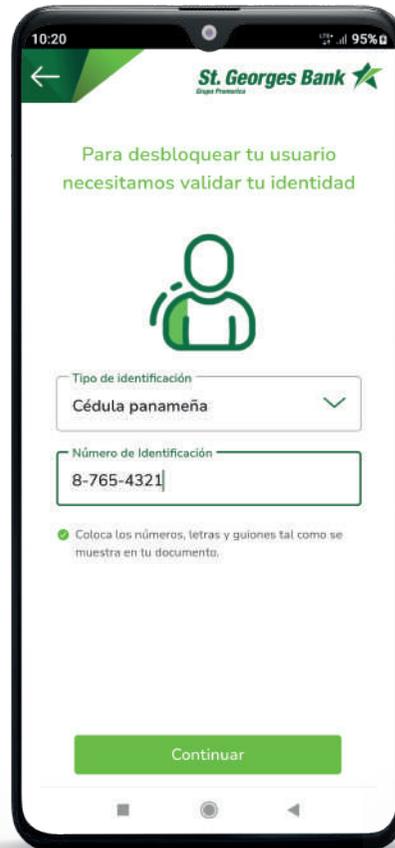
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Desbloqueo de Usuario

3. Ingresa los datos de tu identificación
4. Detalla el PIN enviado a tu correo electrónico
5. Usuario activado



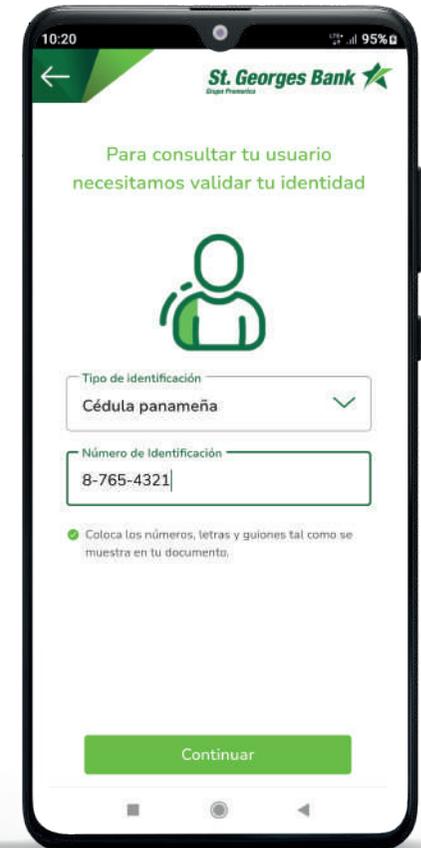
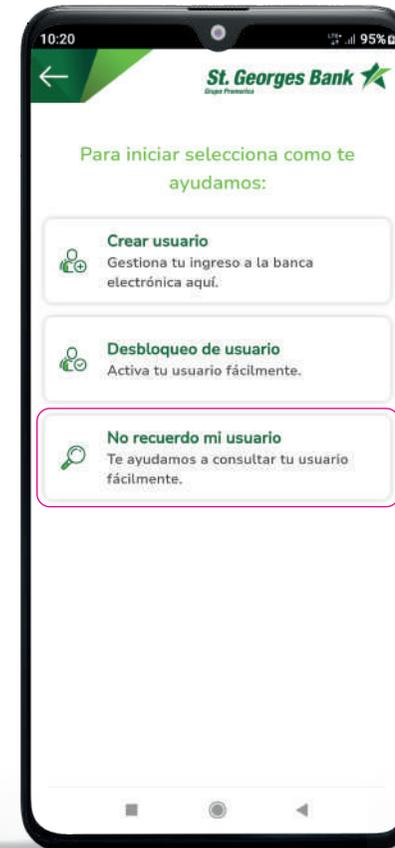
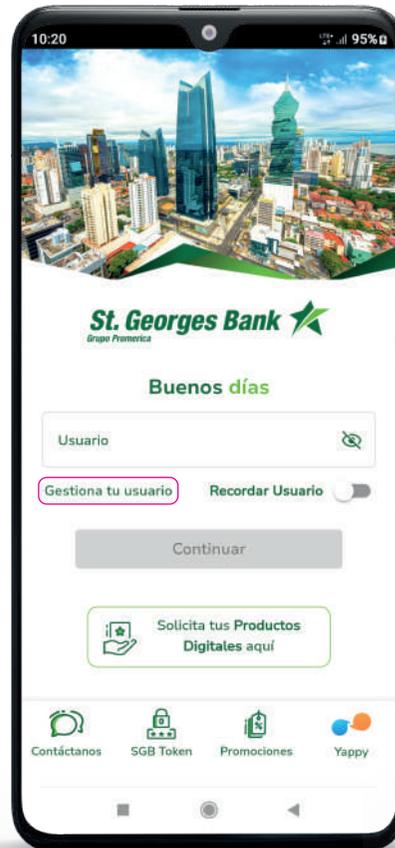
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Usuario

1. Gestiona tu usuario
2. No recuerdo mi usuario
3. Ingresa los datos de tu identificación



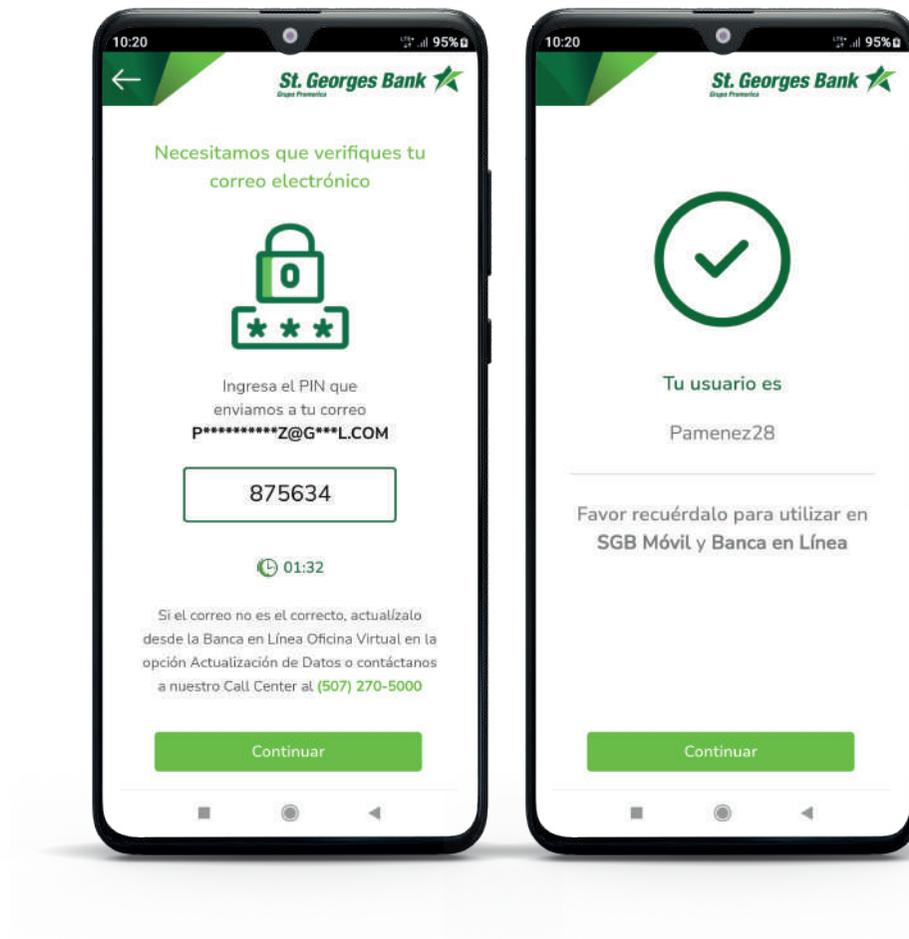
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Usuario

4. Ingresa el PIN enviado a tu correo electrónico
5. Usuario desbloqueado



SGB Móvil - Guía de usuario

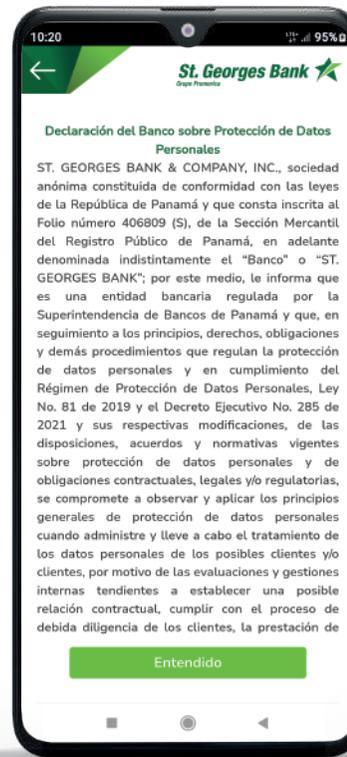
Proceso de Autoafiliación a Banca Electrónica



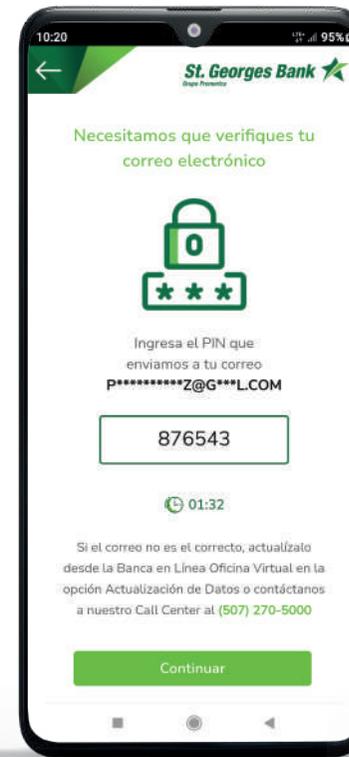
1. Gestiona tu usuario



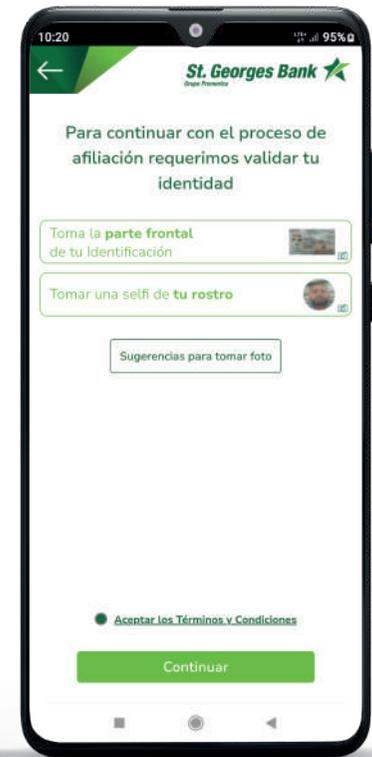
2. Ingresas los datos de tu identificación



3. Acepta los términos y condiciones



4. Ingresas el PIN enviado a tu correo electrónico



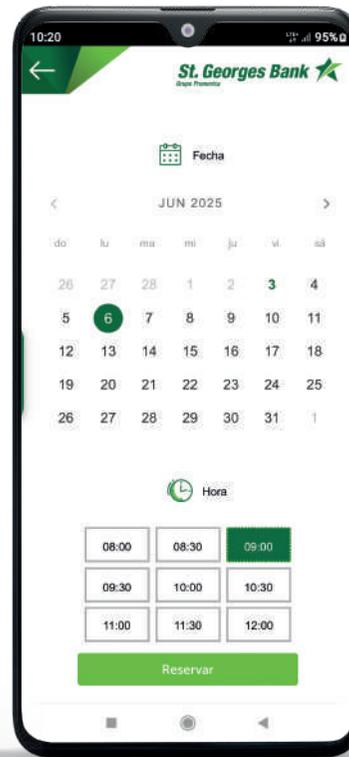
5. Captura de tu identificación y Selfi de tu rostro

SGB Móvil - Guía de usuario

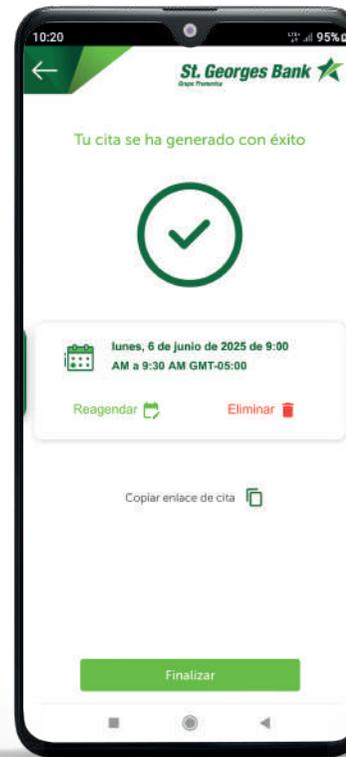
Proceso de Autoafiliación a Banca Electrónica



6. Agenda tu cita



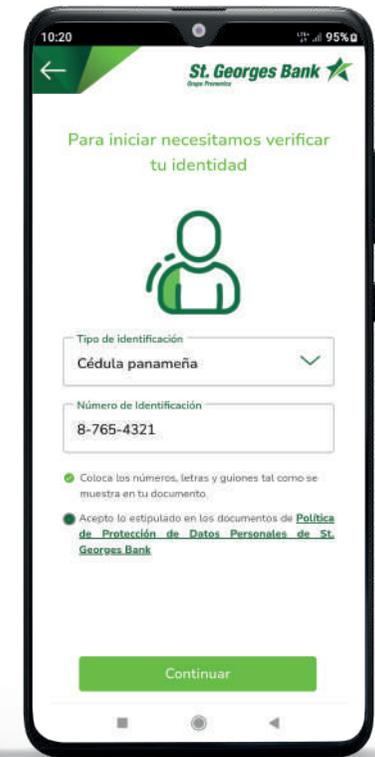
7. Elige fecha y hora



8. Cita agendada



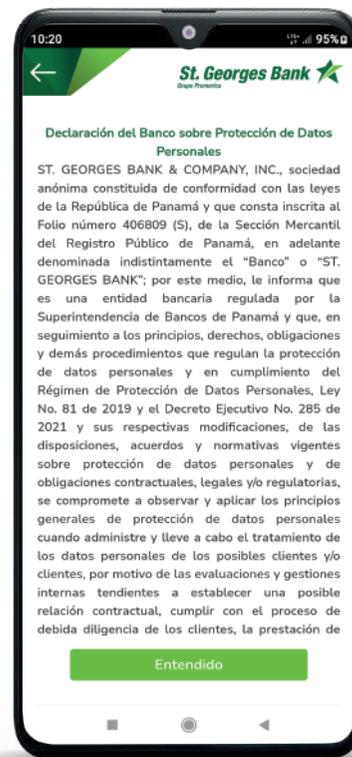
9. Gestiona tu usuario



10. Ingresa los datos de tu identificación

SGB Móvil - Guía de usuario

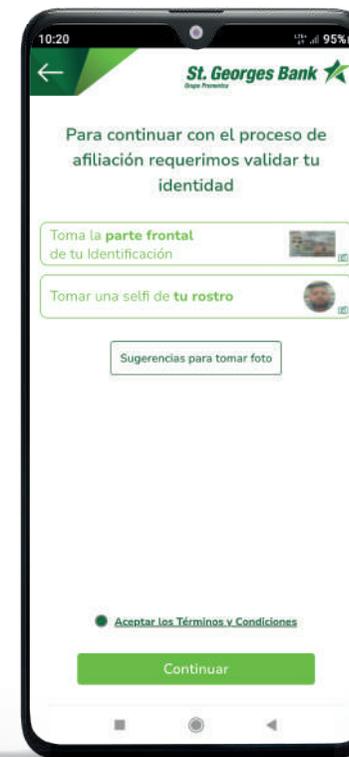
Proceso de Autoafiliación a Banca Electrónica



11. Acepta los términos y condiciones



12. Ingresas el PIN enviado a tu correo electrónico



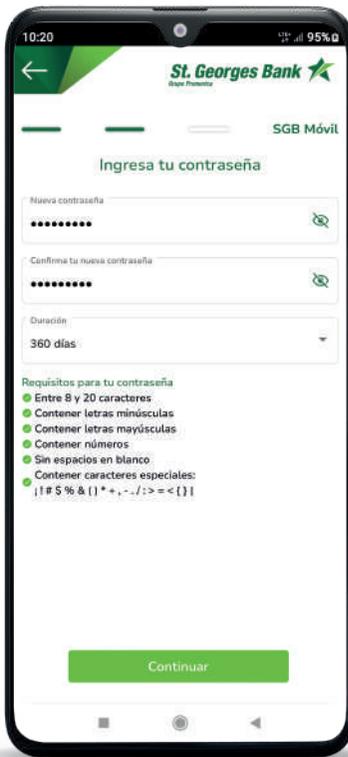
13. Captura tu identificación y Selfi de tu rostro



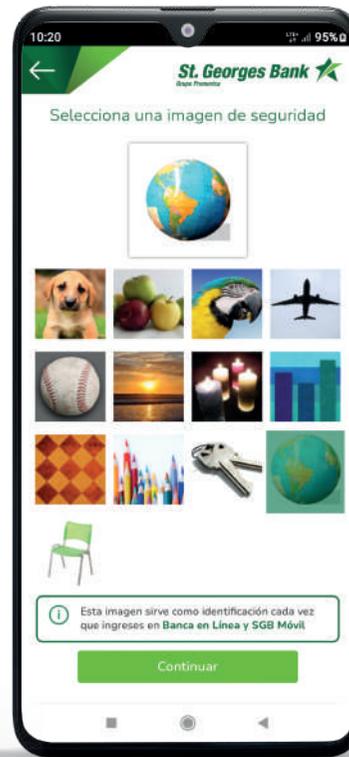
14. Define tu usuario

SGB Móvil - Guía de usuario

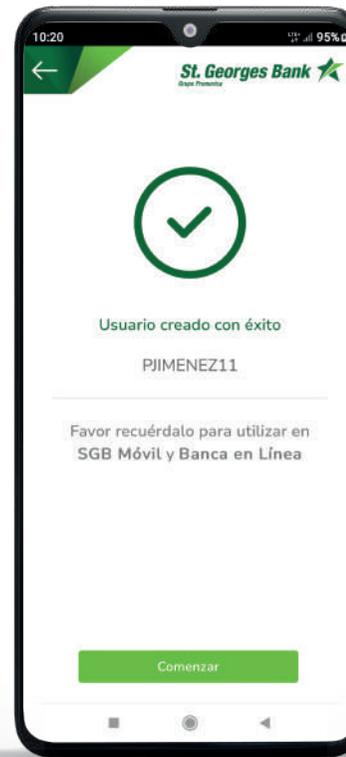
Proceso de Autoafiliación a Banca Electrónica



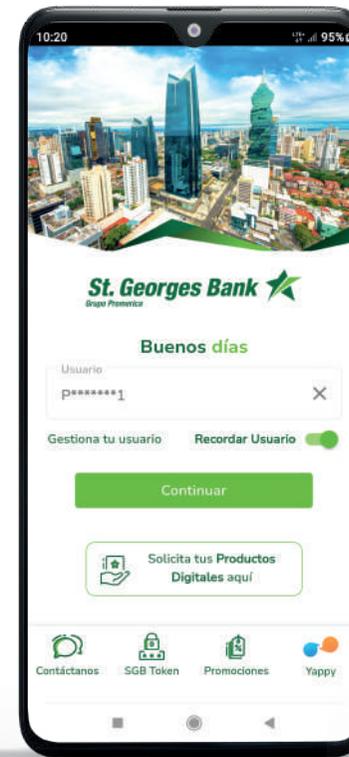
15. Definir la contraseña para uso del SGB Token



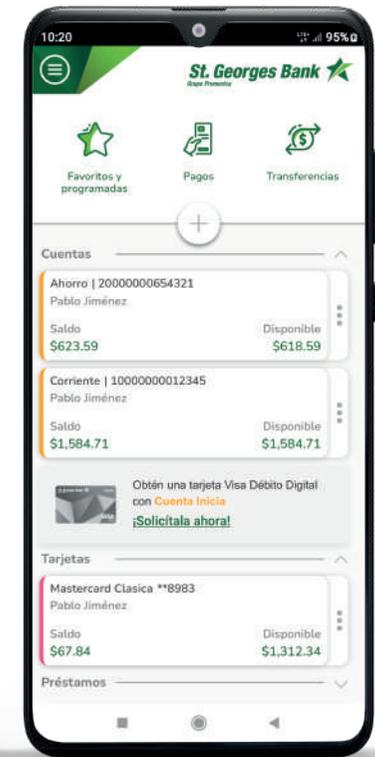
16. Selecciona una imagen de seguridad



17. Usuario creado con éxito



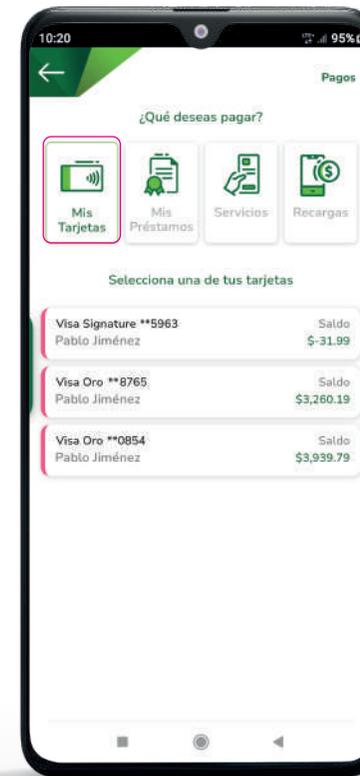
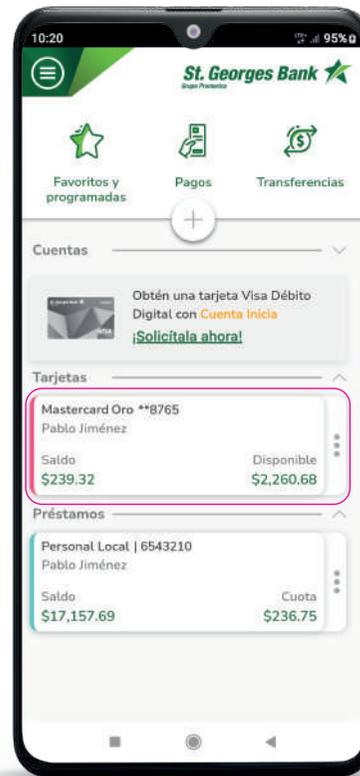
18. Visualización de tus productos



SGB Móvil - Guía de usuario

Transferencias Programadas para Tarjetas de Crédito

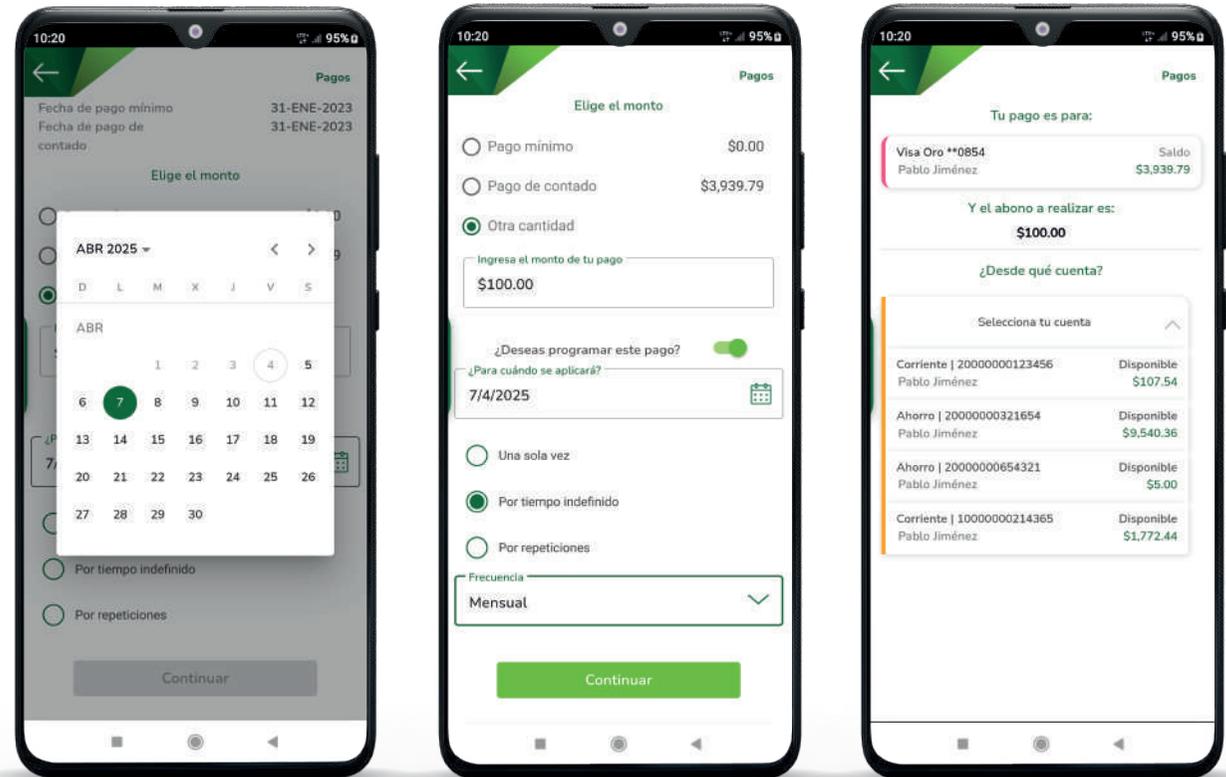
1. Selecciona Mis Tarjetas
2. Habilitar programar este pago
3. Selecciona la fecha de inicio de la programación



SGB Móvil - Guía de usuario

Transferencias Programadas para Tarjetas de Crédito

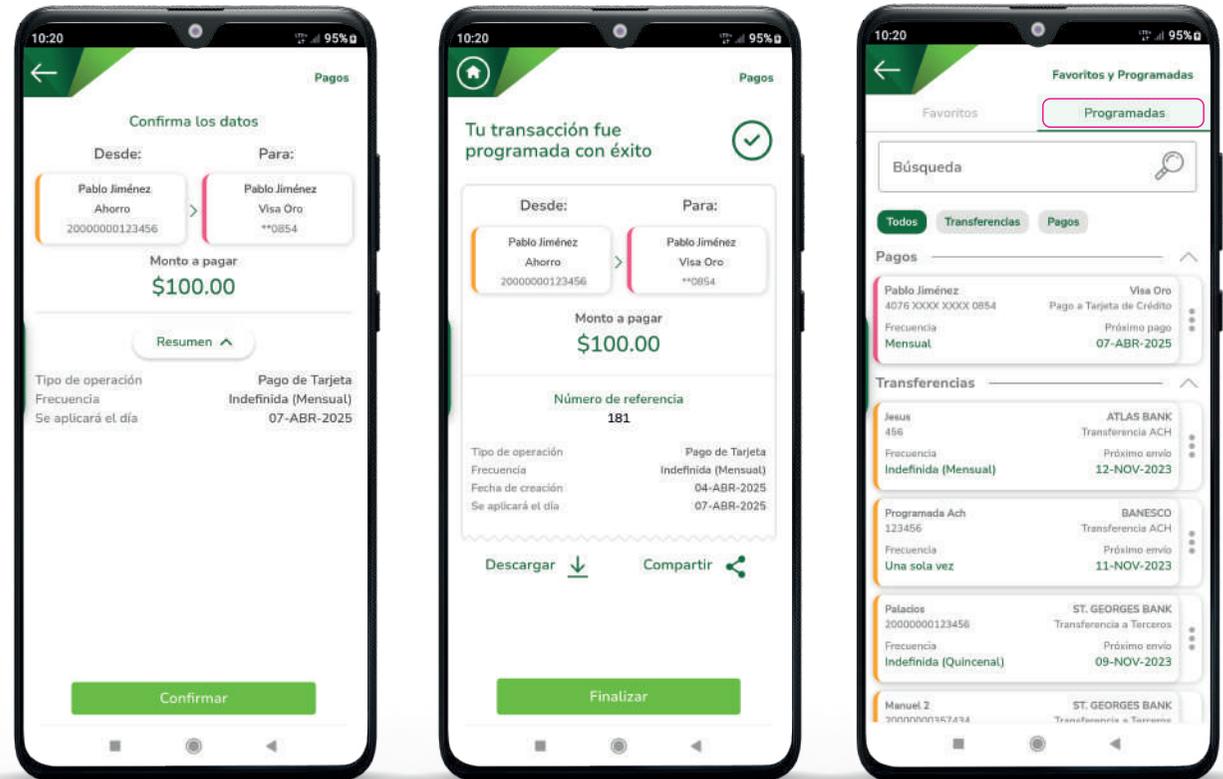
4. Selecciona la frecuencia
5. Selecciona la cuenta a debitar
6. Confirma la transacción



SGB Móvil - Guía de usuario

Transferencias Programadas para Tarjetas de Crédito

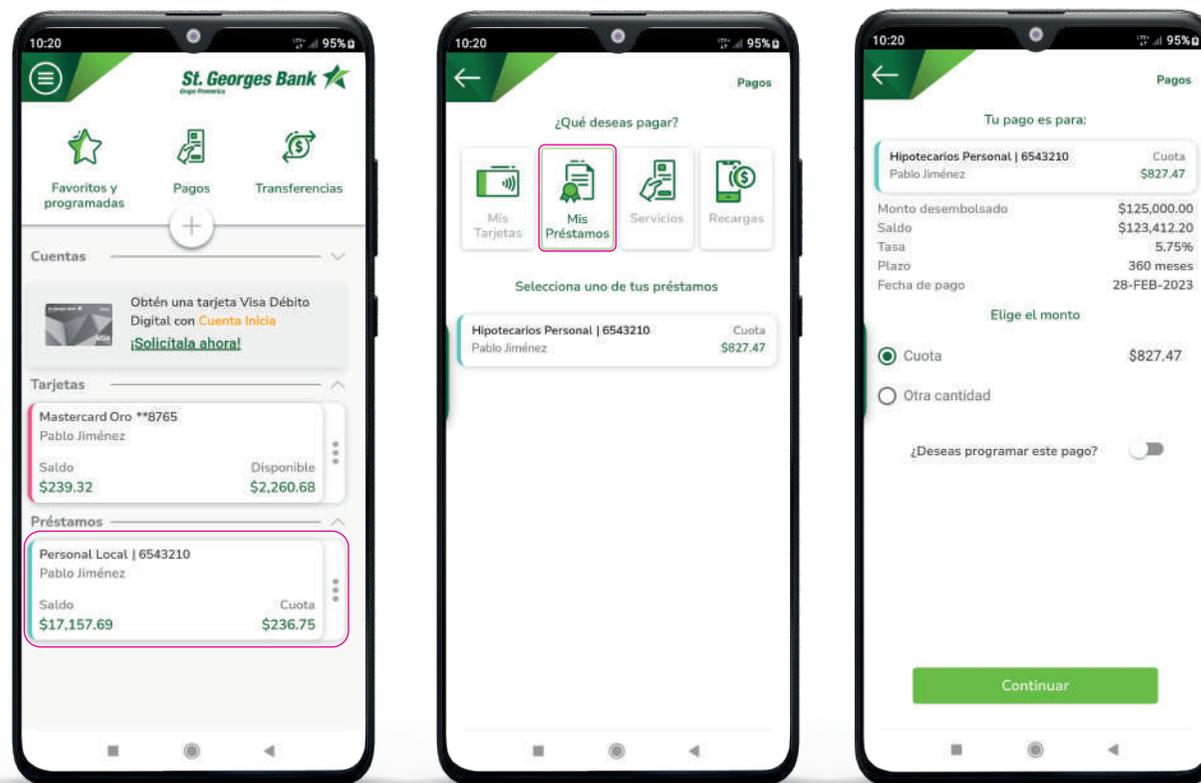
- 7. Programación realizada
- 8. Visualización del pago programado



SGB Móvil - Guía de usuario

Transferencias Programadas para Préstamos

1. Selecciona Mis Préstamos
2. Selecciona la fecha de inicio de la programación

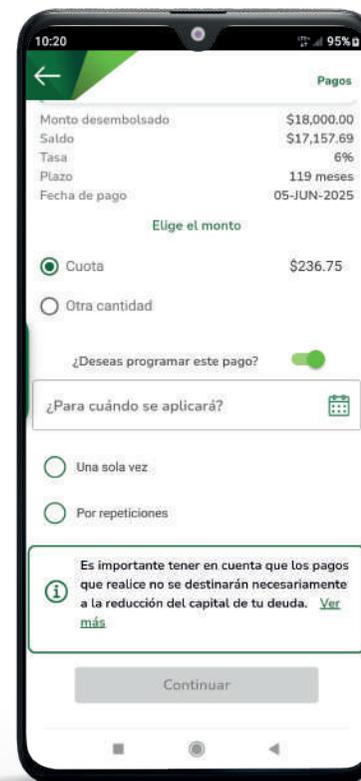
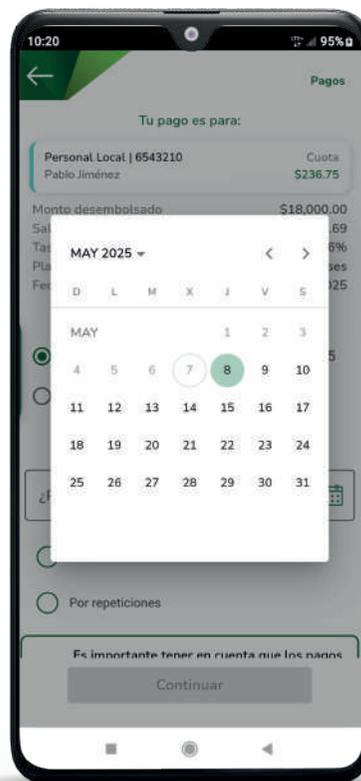


SGB Móvil - Guía de usuario

Transferencias Programadas para Préstamos

3. Selecciona la frecuencia

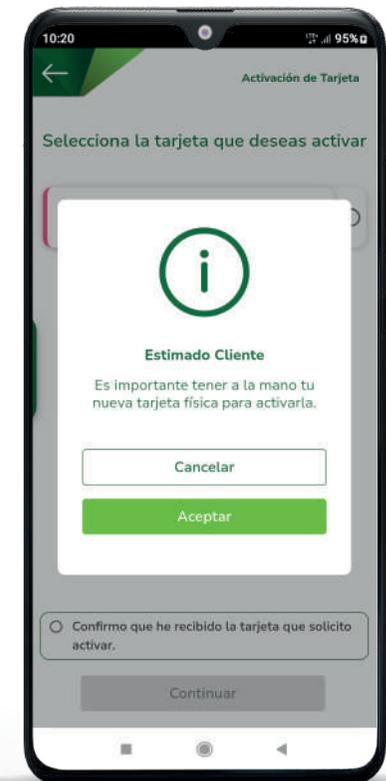
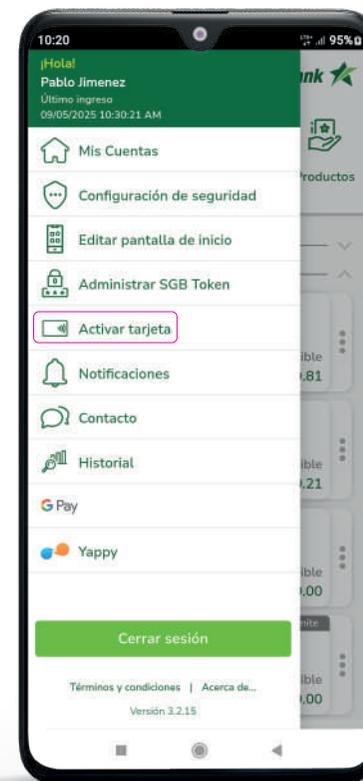
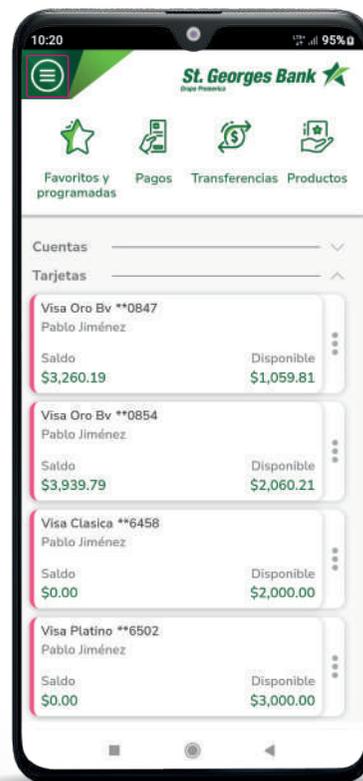
4. Selecciona la cuenta a debitar



SGB Móvil - Guía de usuario

Activación de Tarjeta de Crédito

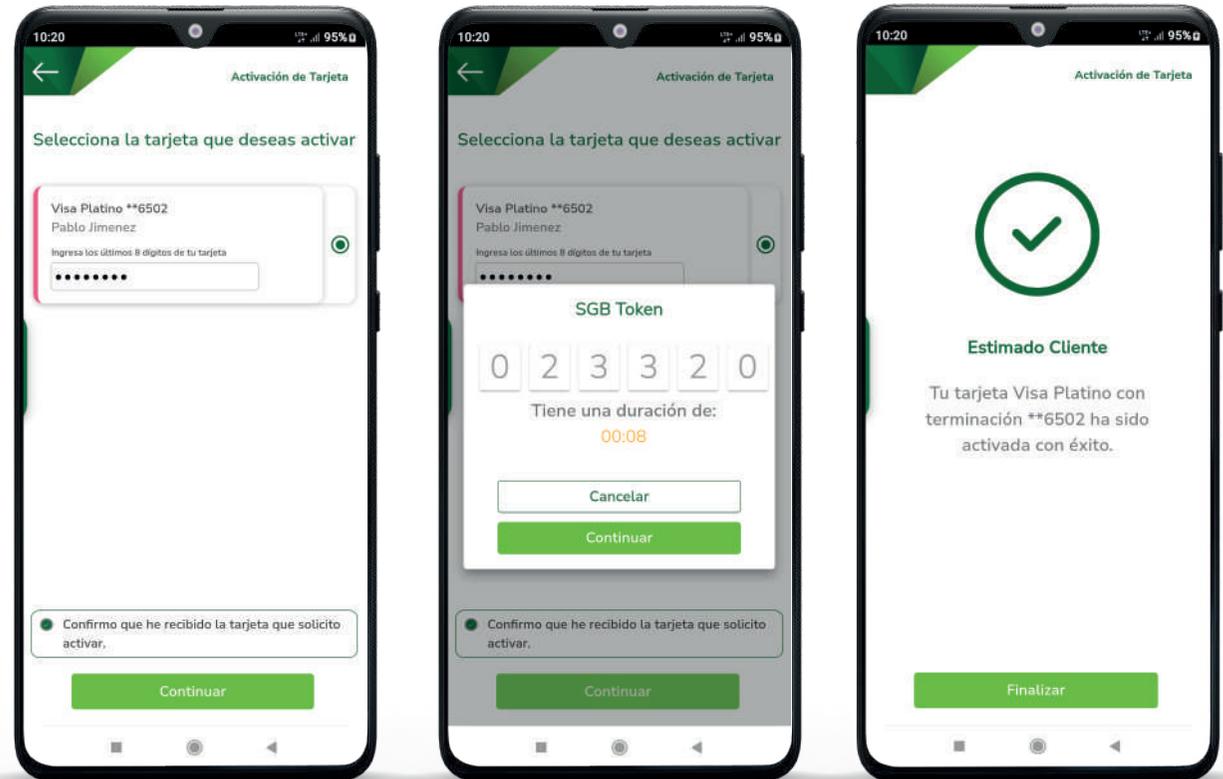
1. Ingresa al Menú principal
2. Activar tarjeta



SGB Móvil - Guía de usuario

Activación de Tarjeta de Crédito

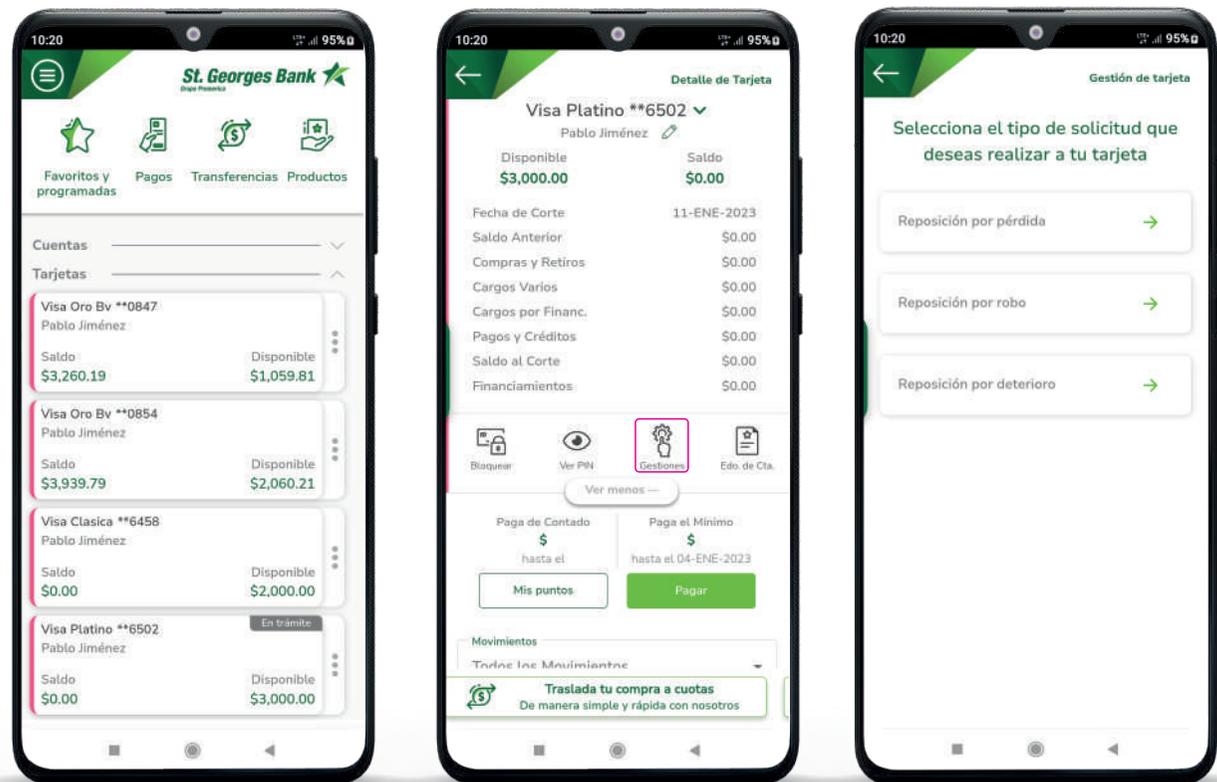
3. Ingresa los últimos 8 dígitos de la tarjeta de crédito
4. Valida el SGB Token
5. Tarjeta activada



SGB Móvil - Guía de usuario

Reposición de Tarjeta de Crédito

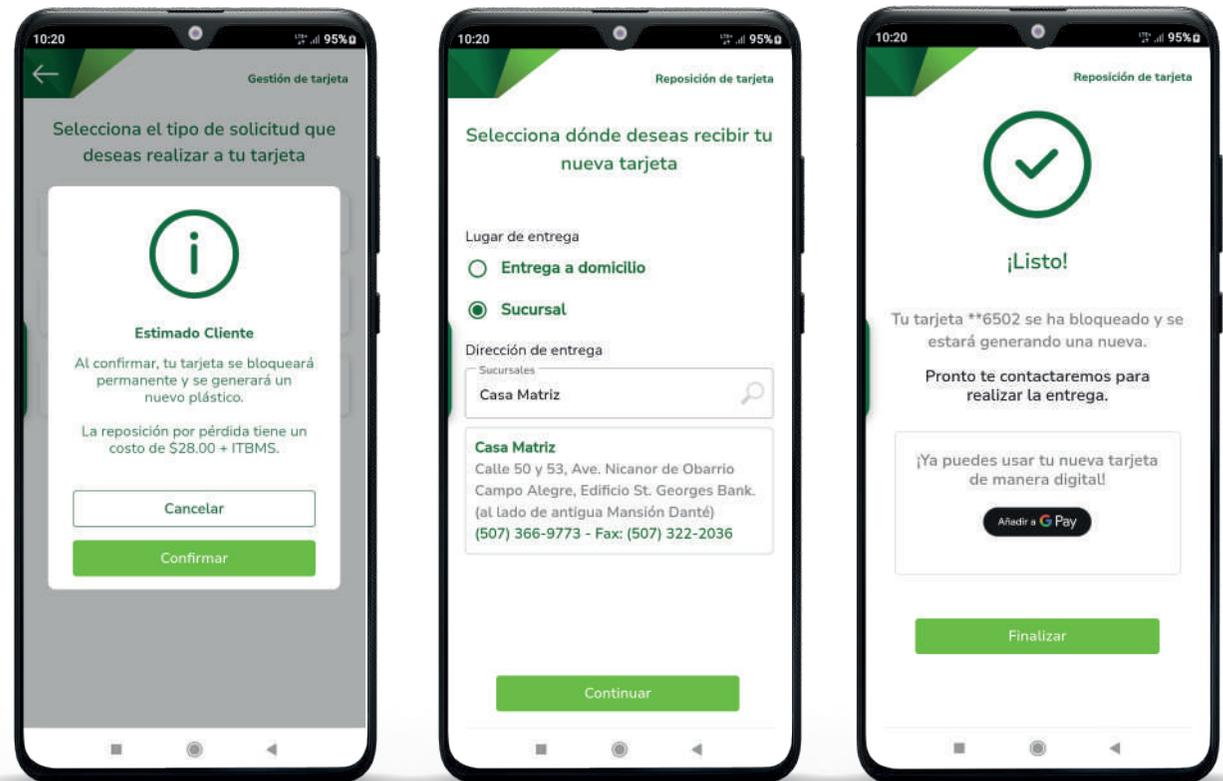
1. Selecciona la tarjeta de crédito a tramitar
2. Ver más “Gestiones”
3. Selecciona tipo de reposición
4. Selecciona el método de entrega



SGB Móvil - Guía de usuario

Reposición de Tarjeta de Crédito

4. Selecciona el método de entrega
5. Reposición en trámite (se habilita tarjeta digital temporal)



SGB Móvil - Guía de usuario

Reposición de Tarjeta de Crédito

6. Consulta el estado de la tarjeta
7. Consulta el esta de la nueva tarjeta
8. Tarjeta en proceso de entrega

