

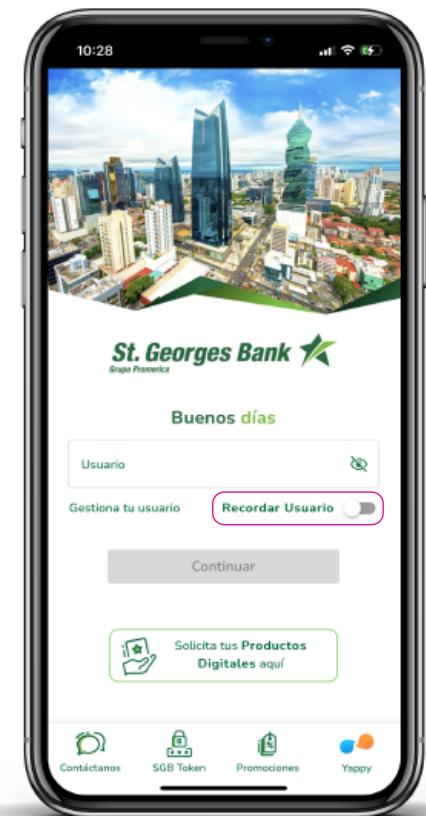
# SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



## Recordar Usuario

Ingresa el usuario y habilita la opción “Recordar usuario”



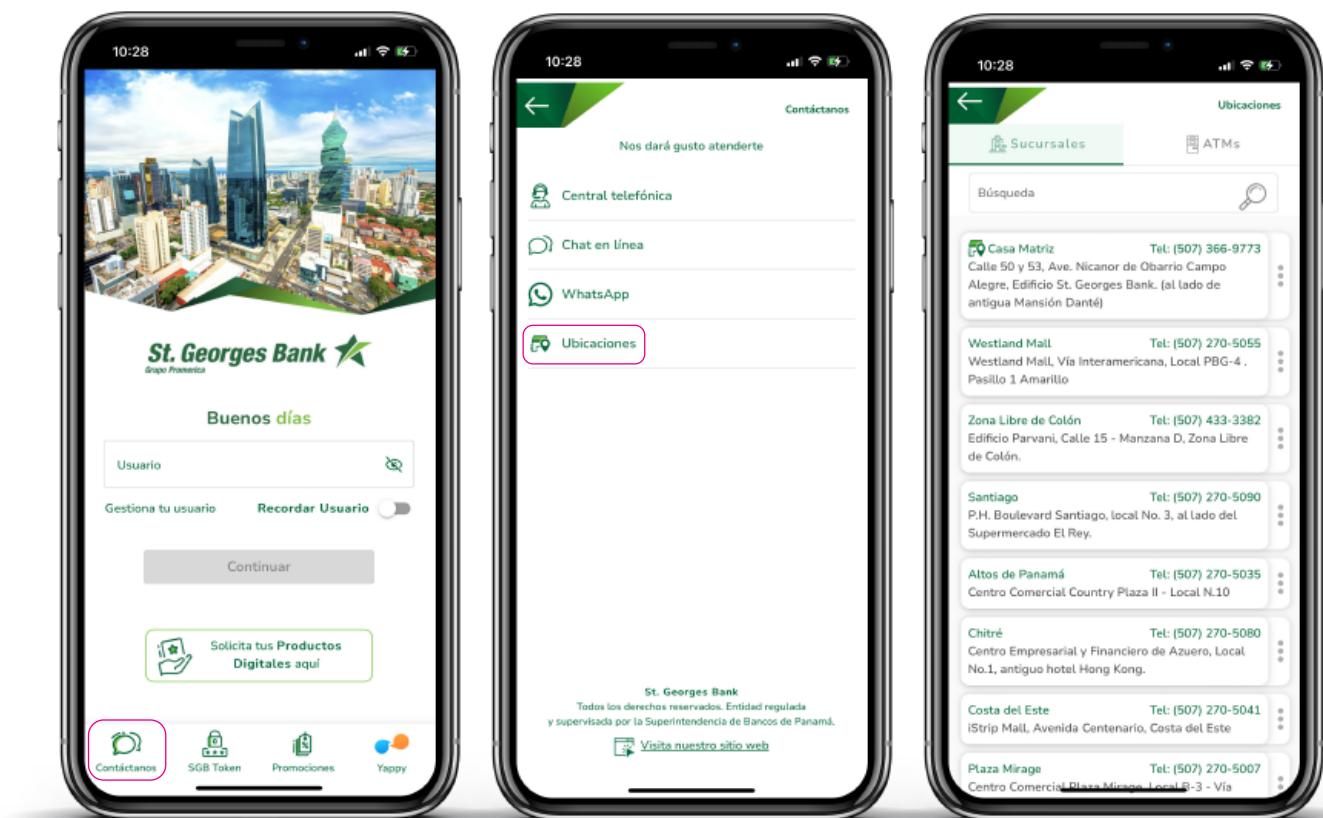
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles



### Ubicaciones

1. Seleccionar contáctanos
2. Seleccionar ubicaciones
3. Visualización de las ubicaciones de Sucursales y ATMs



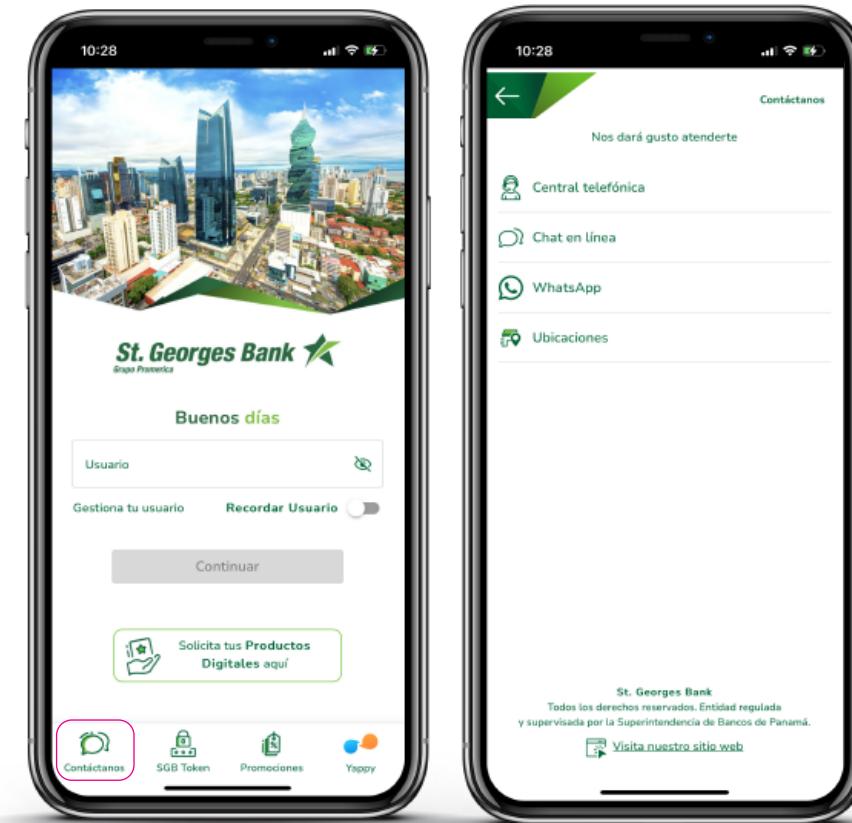
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles



### Contactar al Banco

1. Seleccionar contáctanos
2. Seleccionar el canal de atención



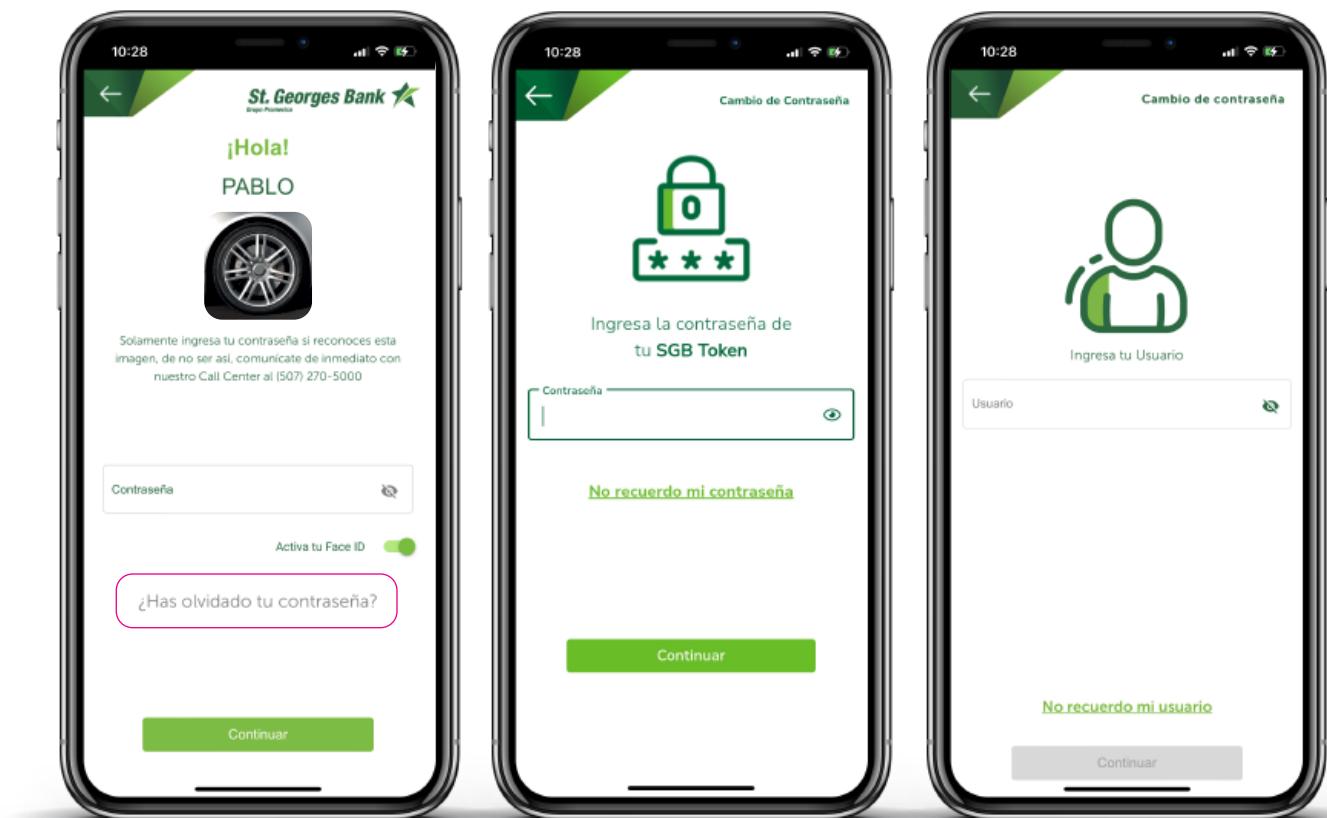
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles



### Cambio de contraseña por olvido

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario (debe estar activo)
3. Presionar enlace “¿Has olvidado tu contraseña?”
4. Ingresar la contraseña de tu SGB Token



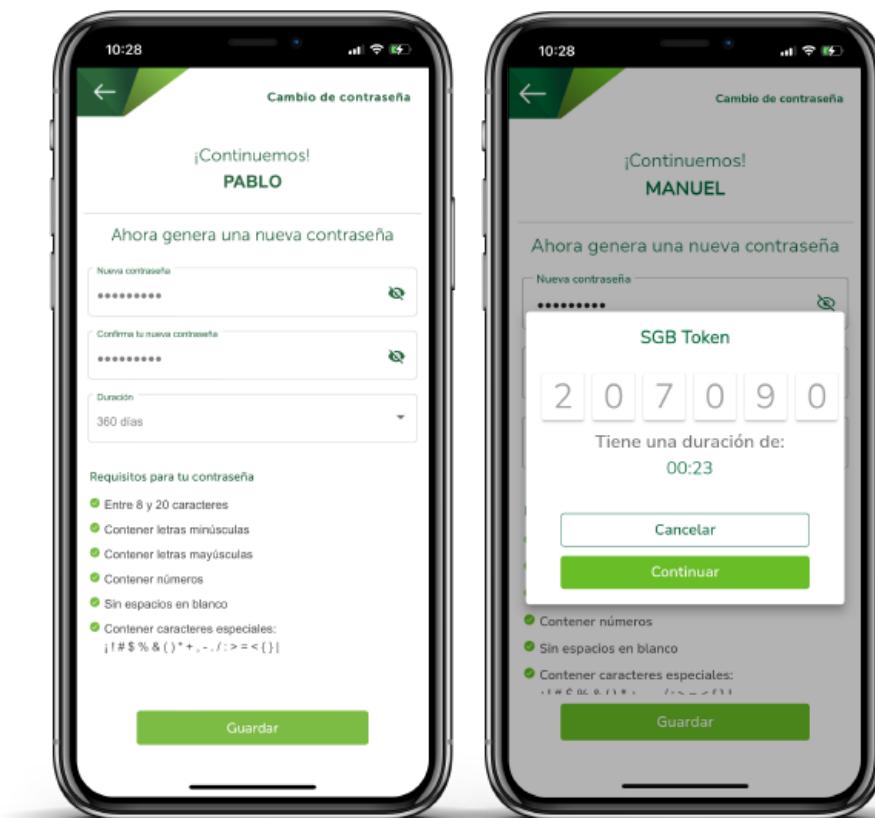
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles



### Cambio de contraseña por olvido

5. Definir nueva contraseña de ingreso
6. Confirma el código SGB Token



# SGB Móvil - Guía de usuario

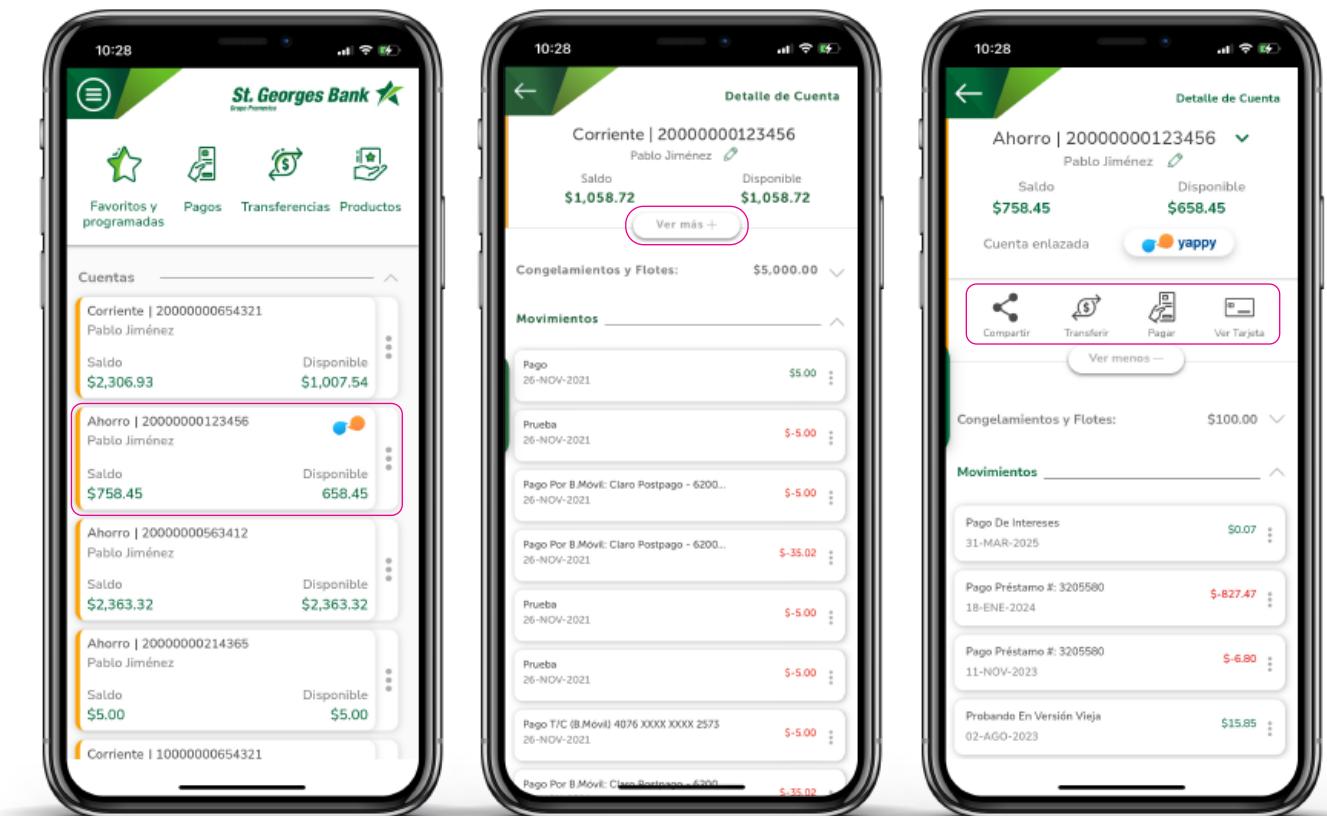
## Opciones Disponibles



### Consulta de Cuentas de Efectivo

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Seleccionar la Cuenta

- Datos de Cuenta
- Editar nombre
- Ver movimientos
- Opción ver más +
  - Compartir N° de cuenta
  - Ver PIN (si tiene T. Débito)
  - Pagar
  - Transferir



# SGB Móvil - Guía de usuario

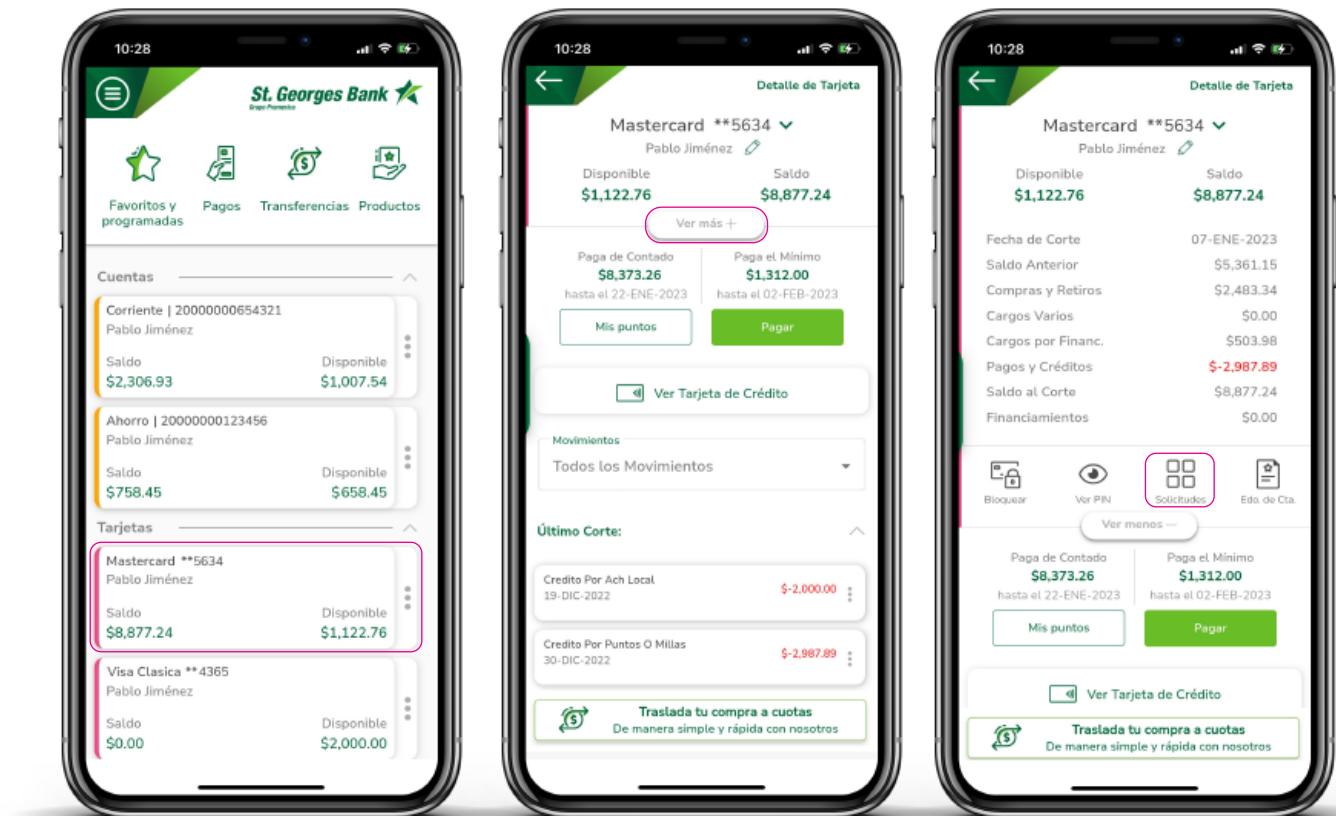
## Opciones Disponibles



### Consulta de Tarjetas de Crédito

#### 1. Seleccionar la Tarjeta

- Seleccionar Ver más +
  - Opciones disponibles



# SGB Móvil - Guía de usuario

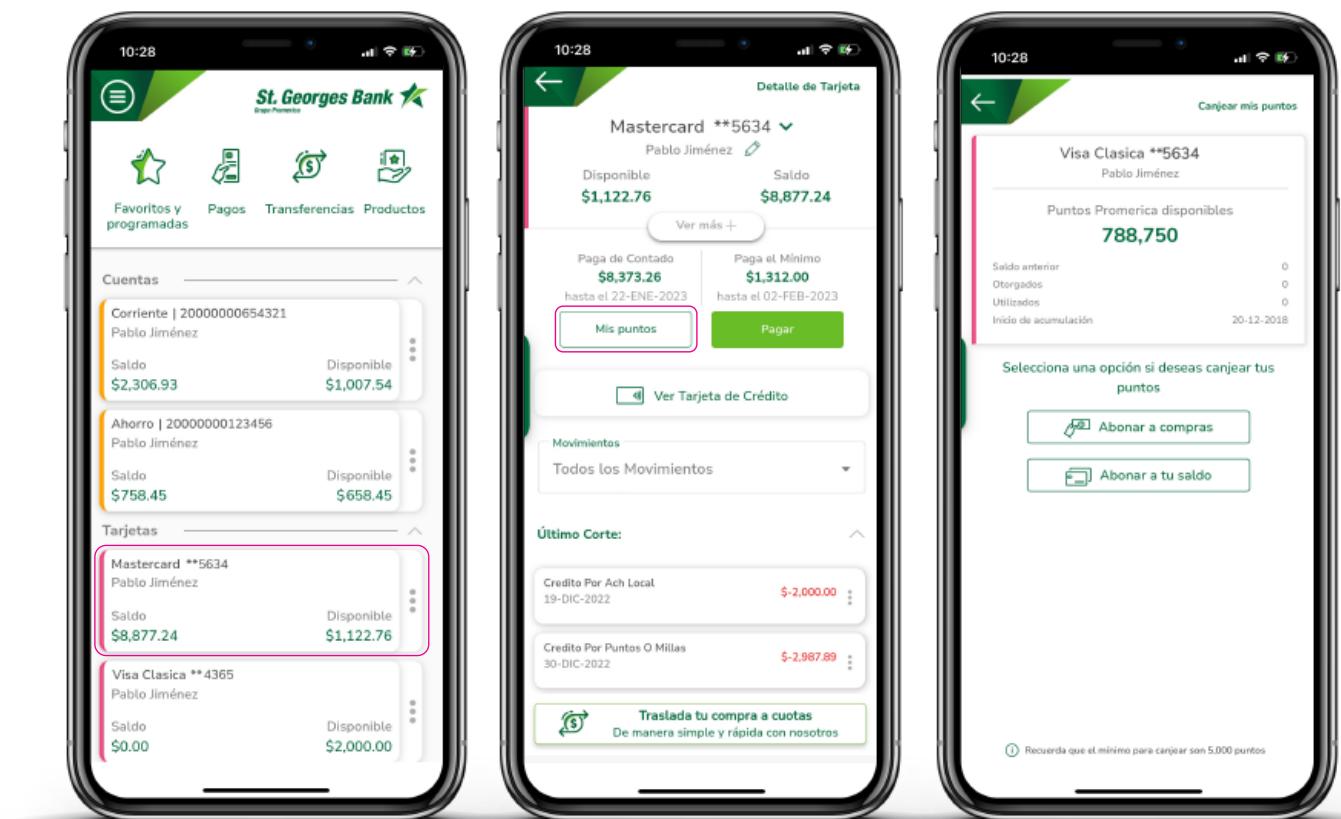
## Opciones Disponibles



### Consulta de Puntos Promerica

#### 1. Seleccionar la Tarjeta

- Seleccionar Mis Puntos
  - Visualización de Puntos disponibles



# SGB Móvil - Guía de usuario

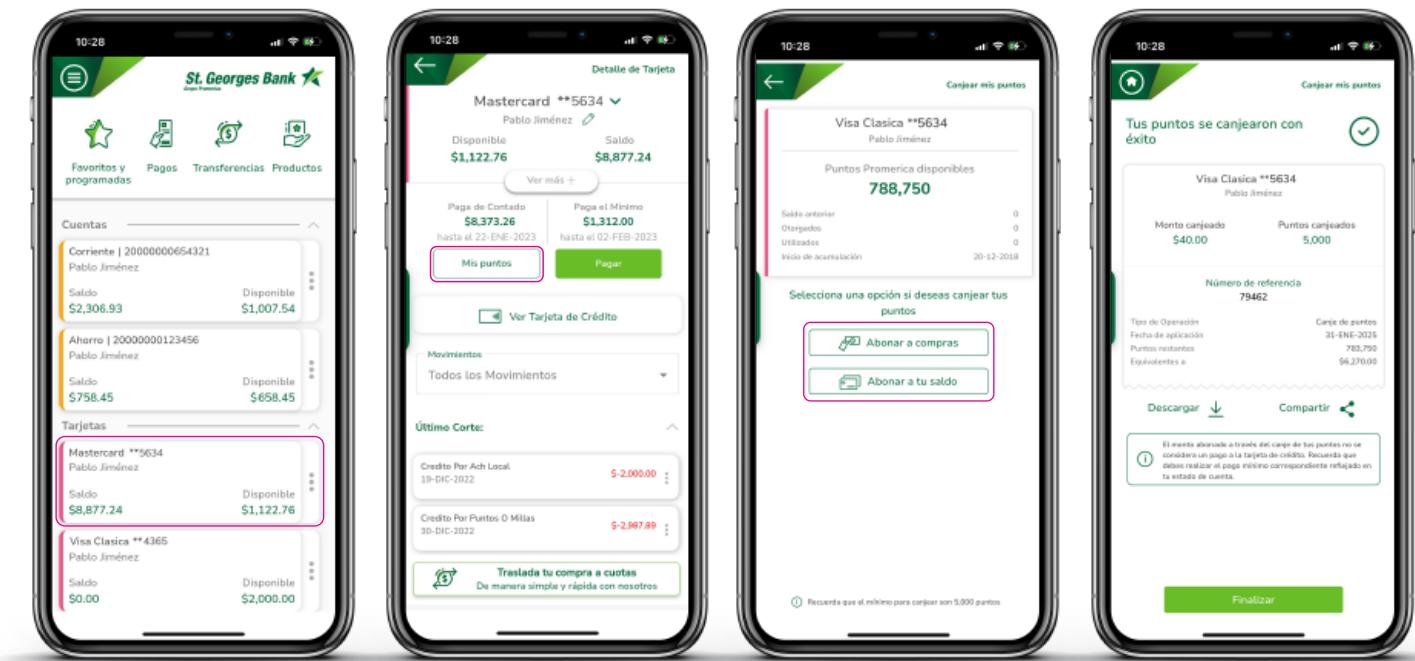
## Opciones Disponibles



### Canje de Puntos Promerica

#### 1. Seleccionar la Tarjeta

- Seleccionar Mis Puntos
  - Escoger la opción a canjear
  - Confirmación del canje



# SGB Móvil - Guía de usuario

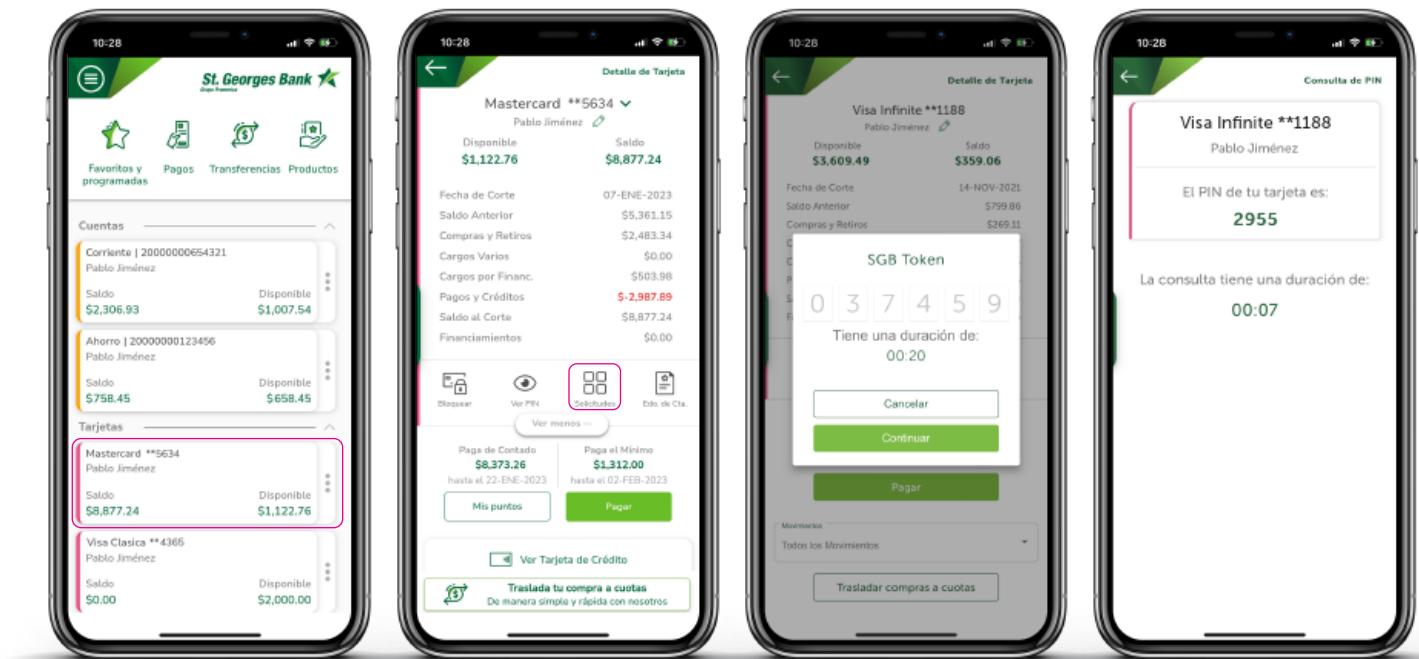
## Opciones Disponibles



### Consulta de PIN Tarjetas de Crédito

#### 1. Seleccionar la Tarjeta

- Seleccionar Ver PIN
- Validar con SGB Token
- Visualización de PIN



# SGB Móvil - Guía de usuario

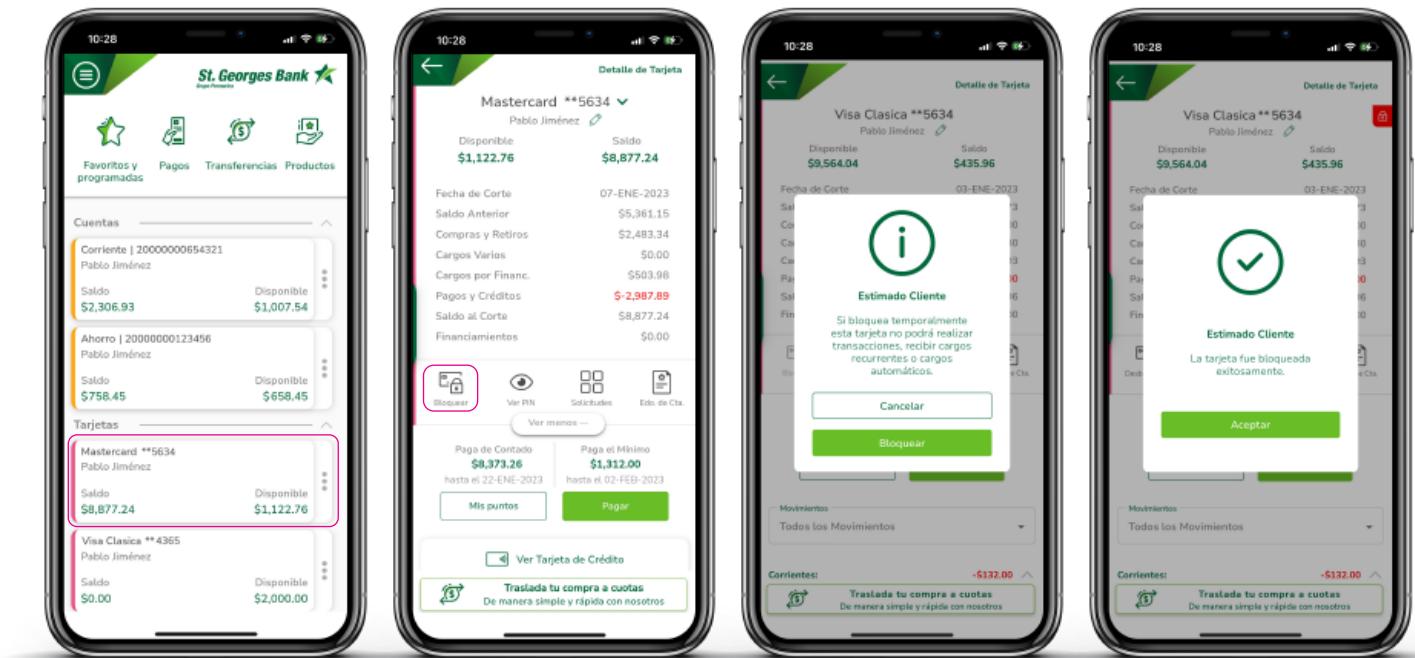
## Opciones Disponibles



### Bloqueo de Tarjetas de Crédito

#### 1. Seleccionar la Tarjeta

- Seleccionar bloquear
- Mensaje de confirmación
- Tarjeta bloqueada



# SGB Móvil - Guía de usuario

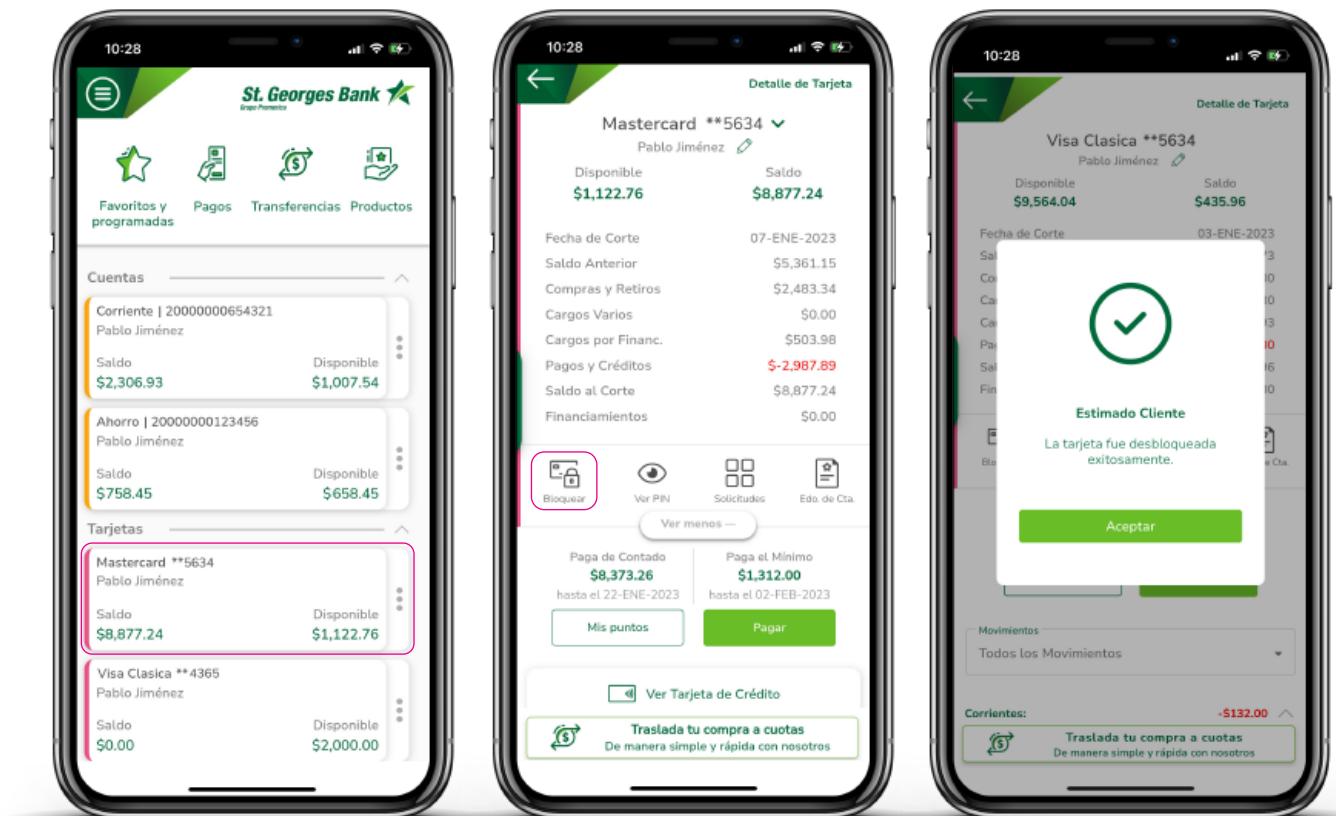
## Opciones Disponibles



### Desbloqueo de Tarjetas de Crédito

#### 1. Seleccionar la Tarjeta Bloqueada

- Seleccionar icono Desbloquear
- Mensaje de confirmación



# SGB Móvil - Guía de usuario

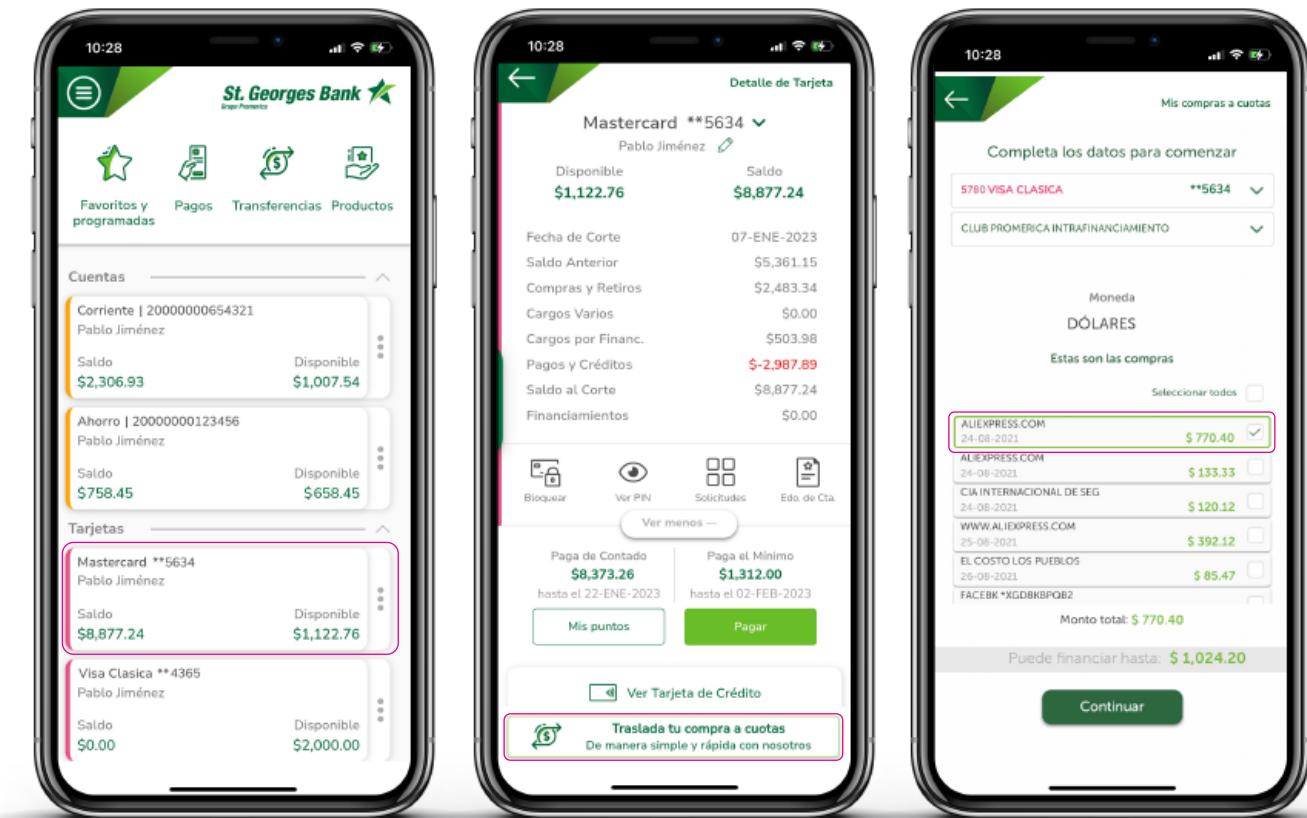
## Opciones Disponibles



### Traslado de Compras a Cuotas Promerica

#### 1. Seleccionar la Tarjeta

- Seleccionar en banner de la oferta
- Seleccionar las compras a trasladar



# SGB Móvil - Guía de usuario

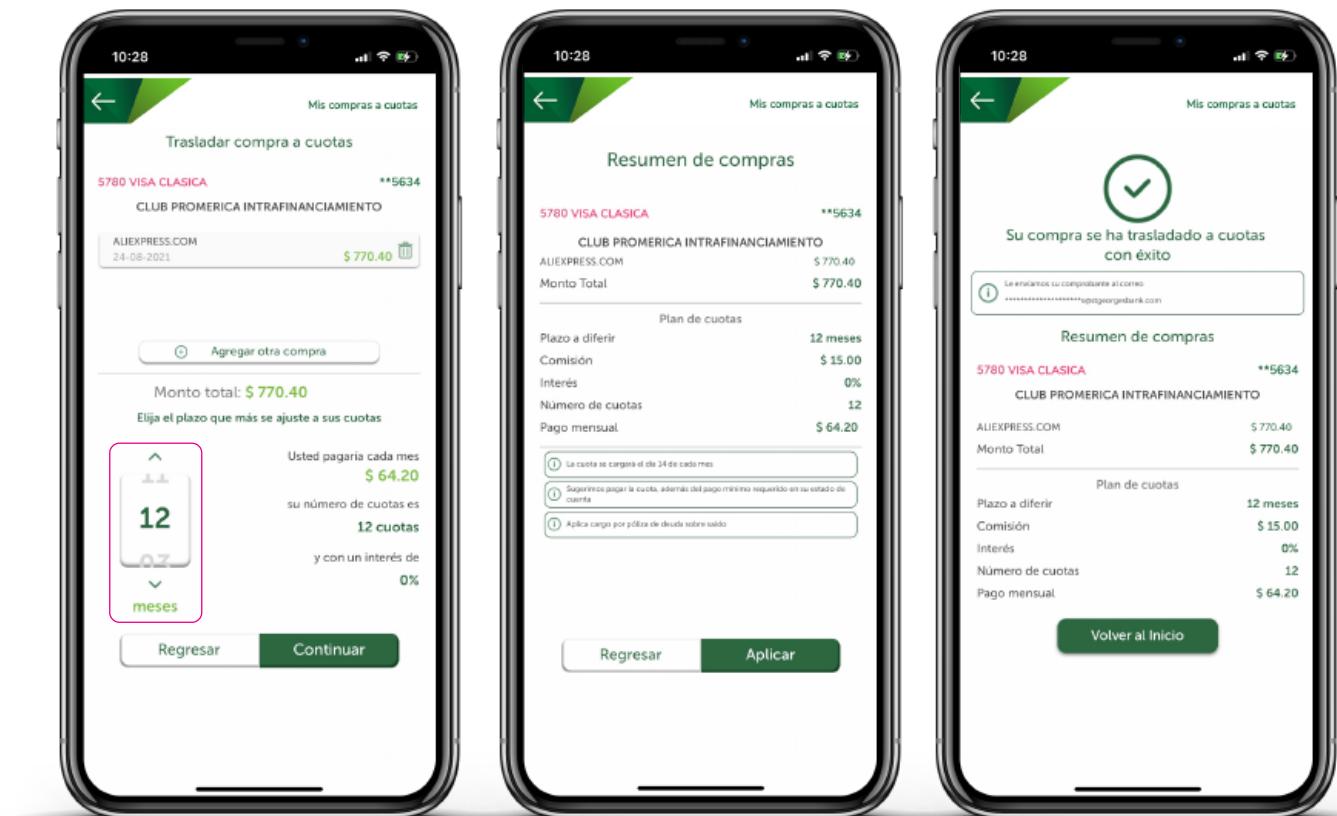
## Opciones Disponibles



### Traslado de Compras a Cuotas Promerica

#### 2. Seleccionar el plazo a pagar

- Resumen de la gestión
- Mensaje de confirmación



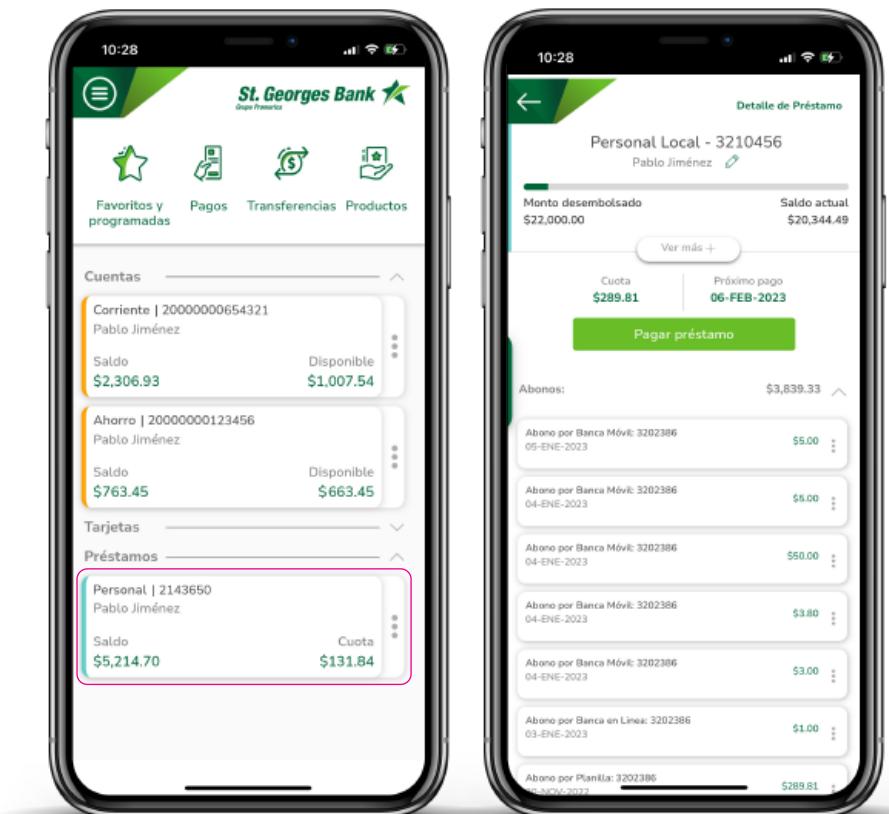
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles



## Consulta de Préstamos

1. Seleccionar el Préstamo
  - Ver detalle del Préstamo



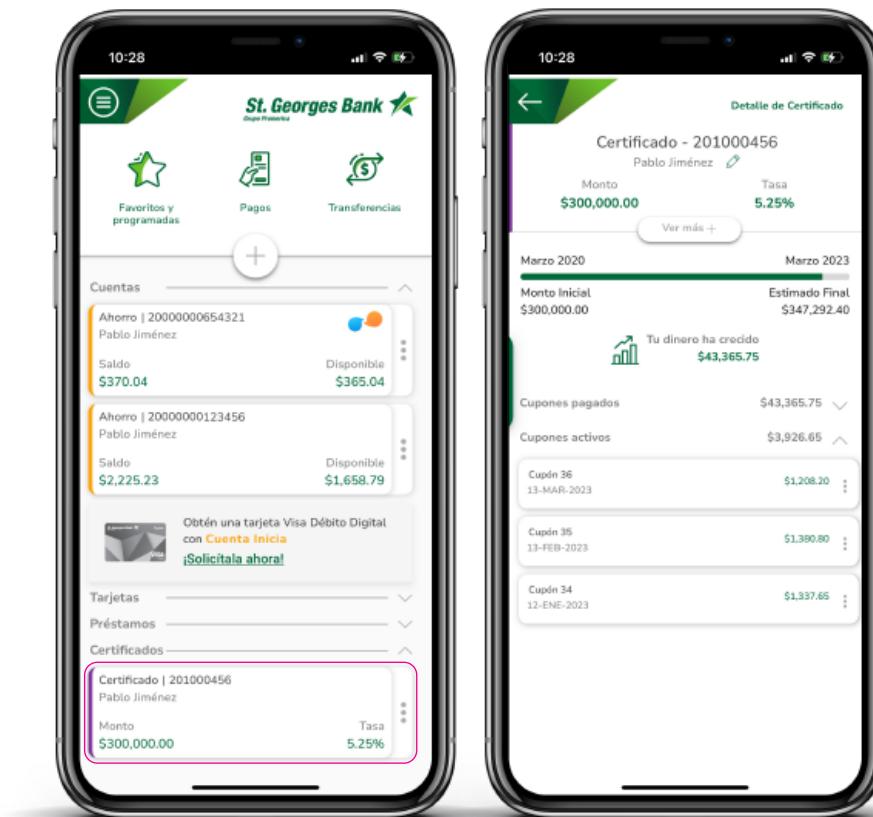
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles



### Consulta de Certificados de Depósito a Plazo Fijo

1. Seleccionar el Certificado
  - Ver detalle del Certificado



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles

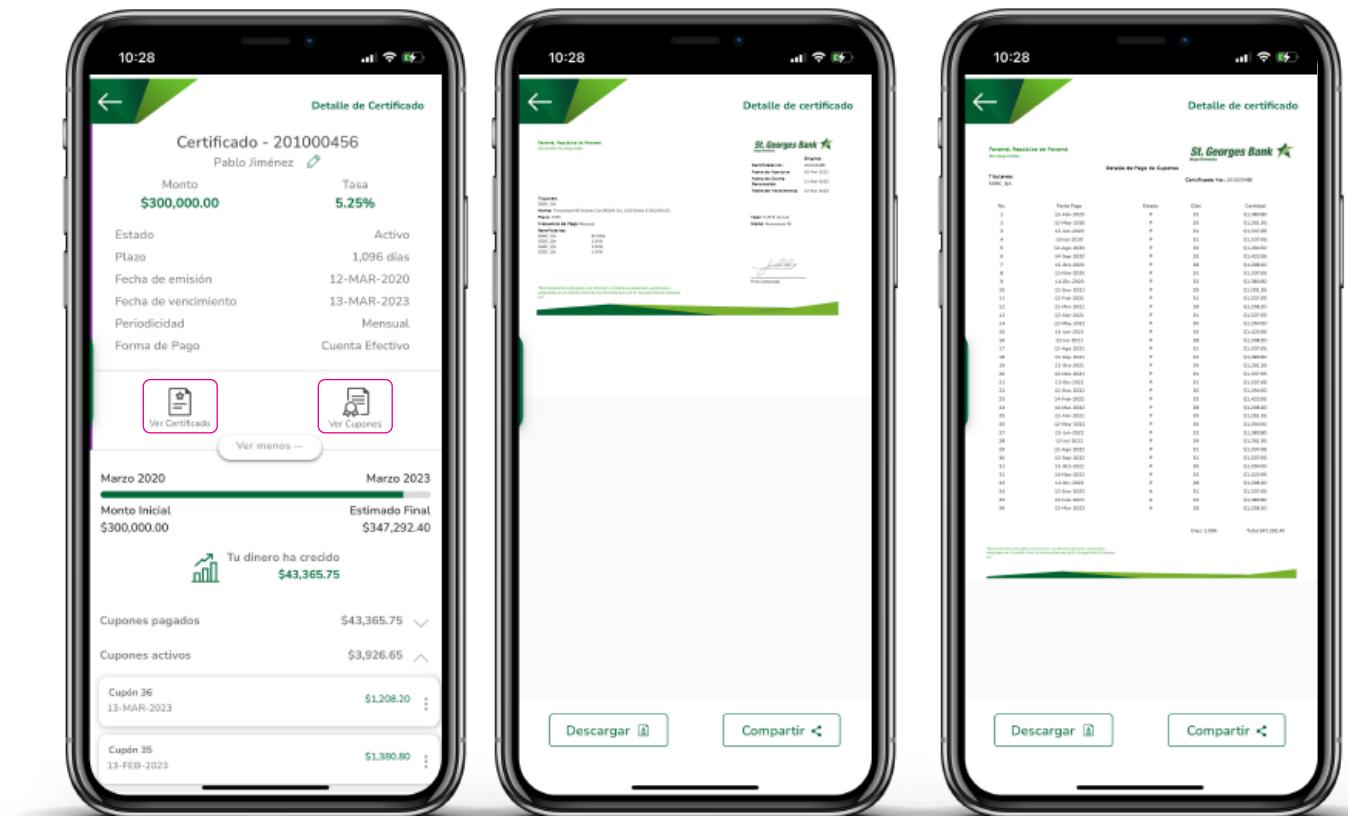


### Consulta de Certificados de Depósito a Plazo Fijo

#### 1. Seleccionar icono de Ver Certificado

##### o Ver Cupones

- Detalle del Certificado
- Detalle de pago de cupones



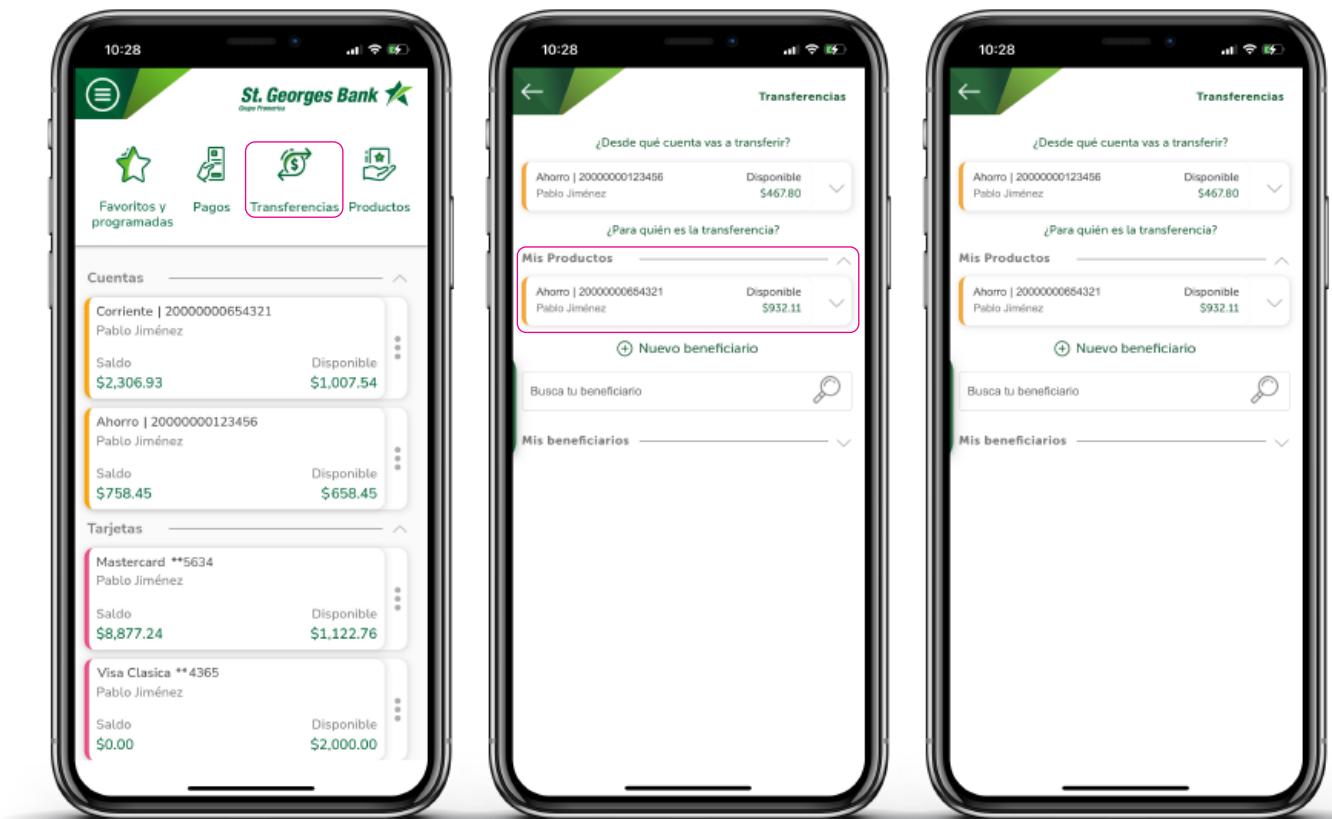
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles



### Transferencias Propias

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar ícono “Transferencias”
  - Sección Mis Productos
  - Completar Formulario o utilizar favoritos
  - Verificar Resumen
  - Confirmar Transferencia
  - Descargar o compartir comprobante



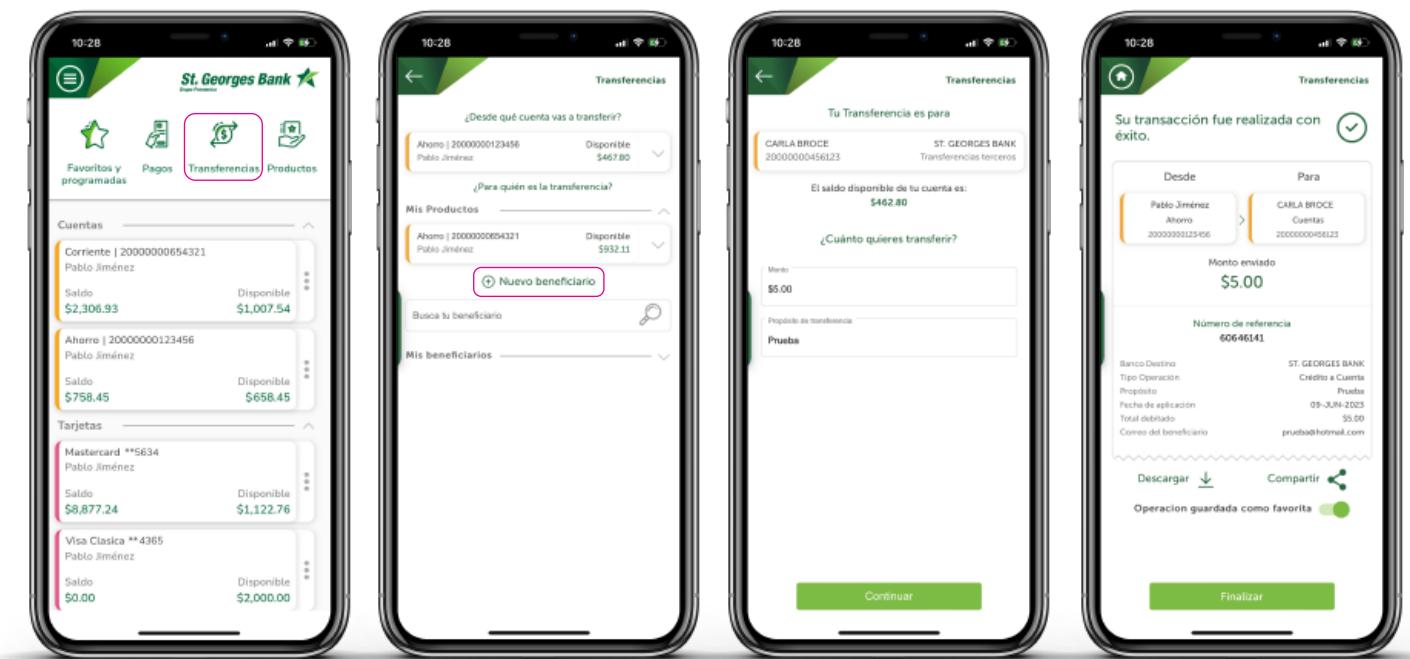
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles



### Transferencias a Terceros

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar ícono “Transferencias”
  - Seleccionar Nuevo Beneficiario
  - Completar Formulario o utilizar favoritos
  - Verificar Resumen
  - Confirmar Transferencia
  - Descargar o compartir comprobante



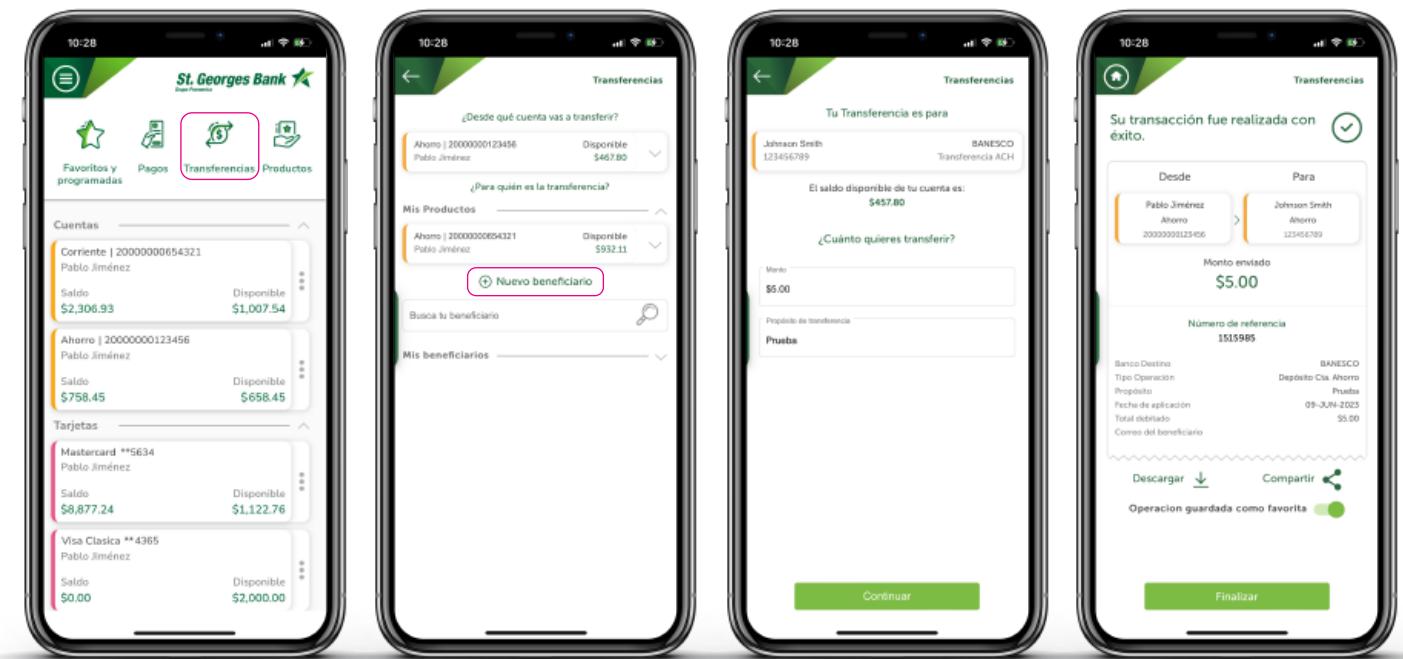
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles



### Transferencias ACH

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar ícono “Transferencias”
  - Seleccionar Nuevo Beneficiario
  - Completar Formulario o utilizar favoritos
  - Verificar Resumen
  - Confirmar Transferencia
  - Descargar o compartir comprobante



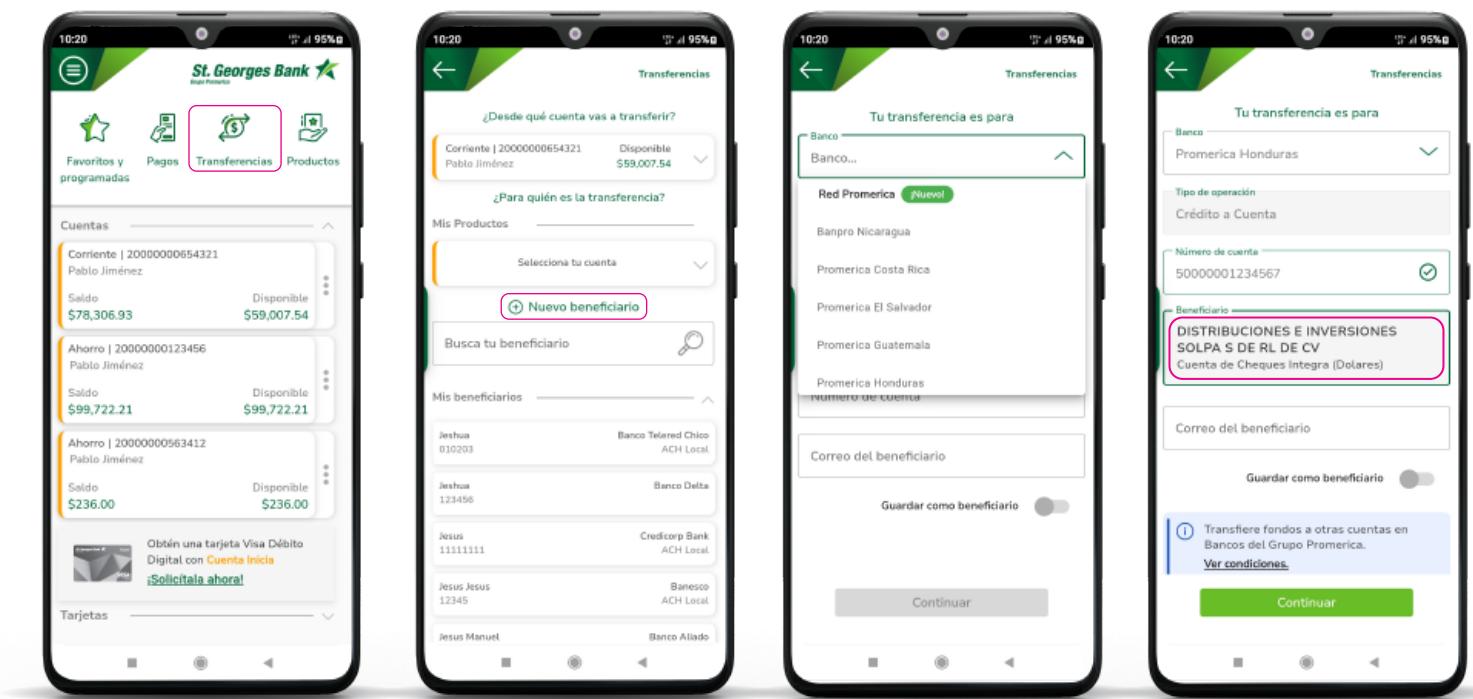
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles



### Transferencia Red Promerica

1. Seleccionar "Transferencias"
2. Haz clic en "Nuevo beneficiario"
3. Selecciona el Banco a transferir
4. Selecciona el Banco destino y valida el nombre del beneficiario



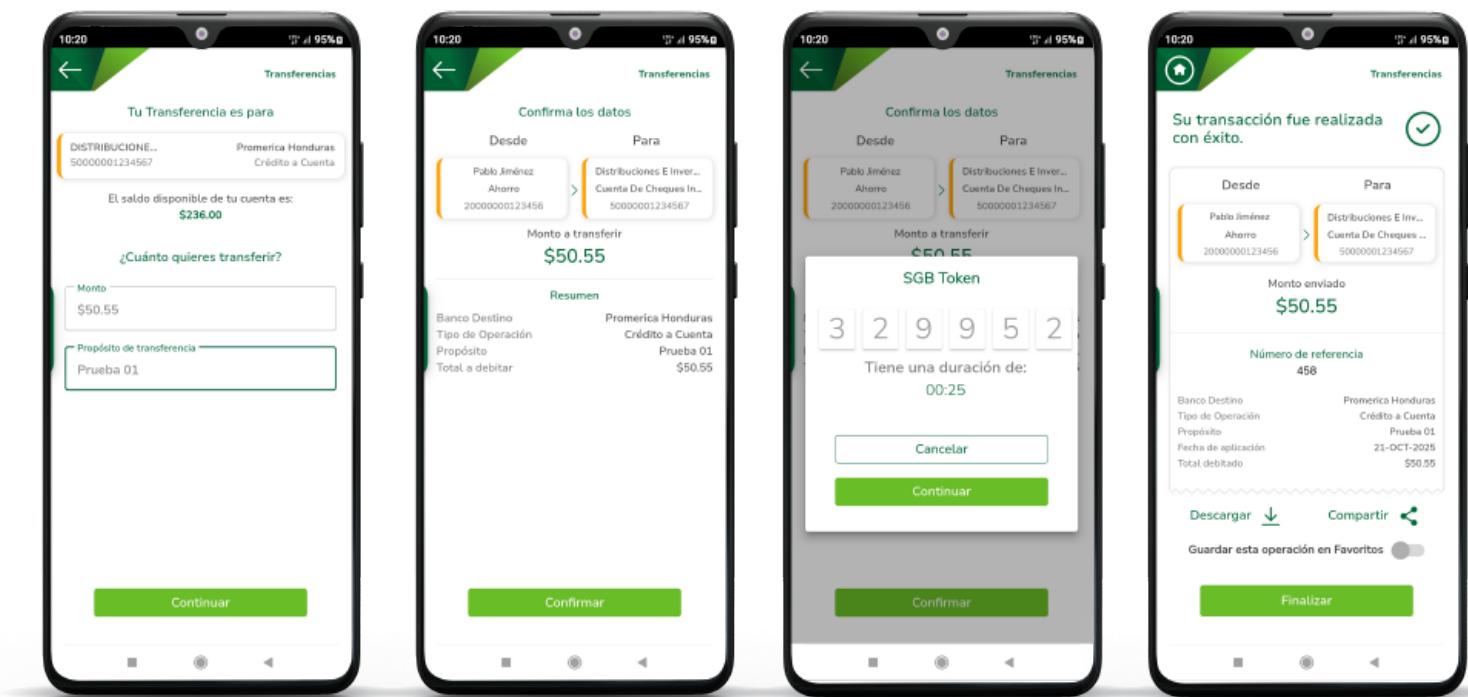
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles



### Transferencia Red Promerica

5. Ingresa el monto a transferir
6. Valida los datos
7. Confirma con el SGB Token
8. Transferencia realizada



# SGB Móvil - Guía de usuario

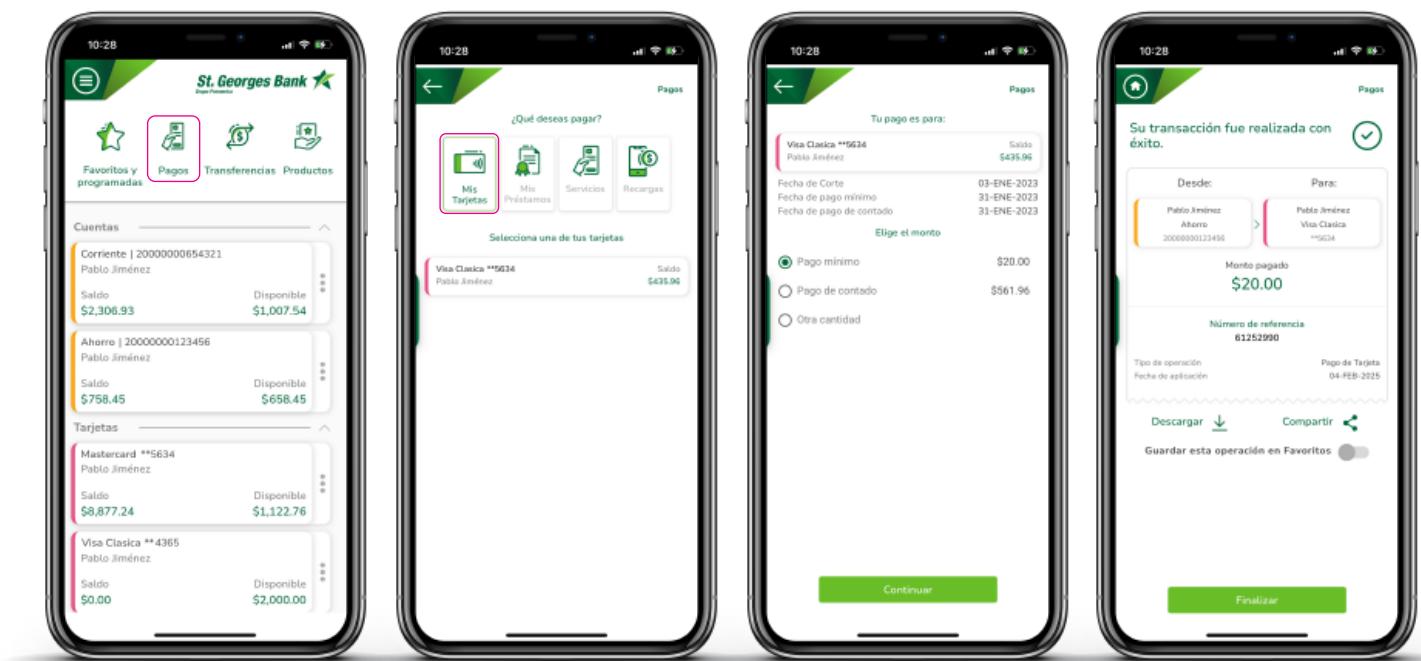
## Opciones Disponibles



### Pagos de Tarjetas de Crédito

#### 1. Seleccionar icono de Pagos

- En **Mis Tarjetas** seleccionar la que desea pagar
- Seleccionar método a pagar
- Confirmación



# SGB Móvil - Guía de usuario

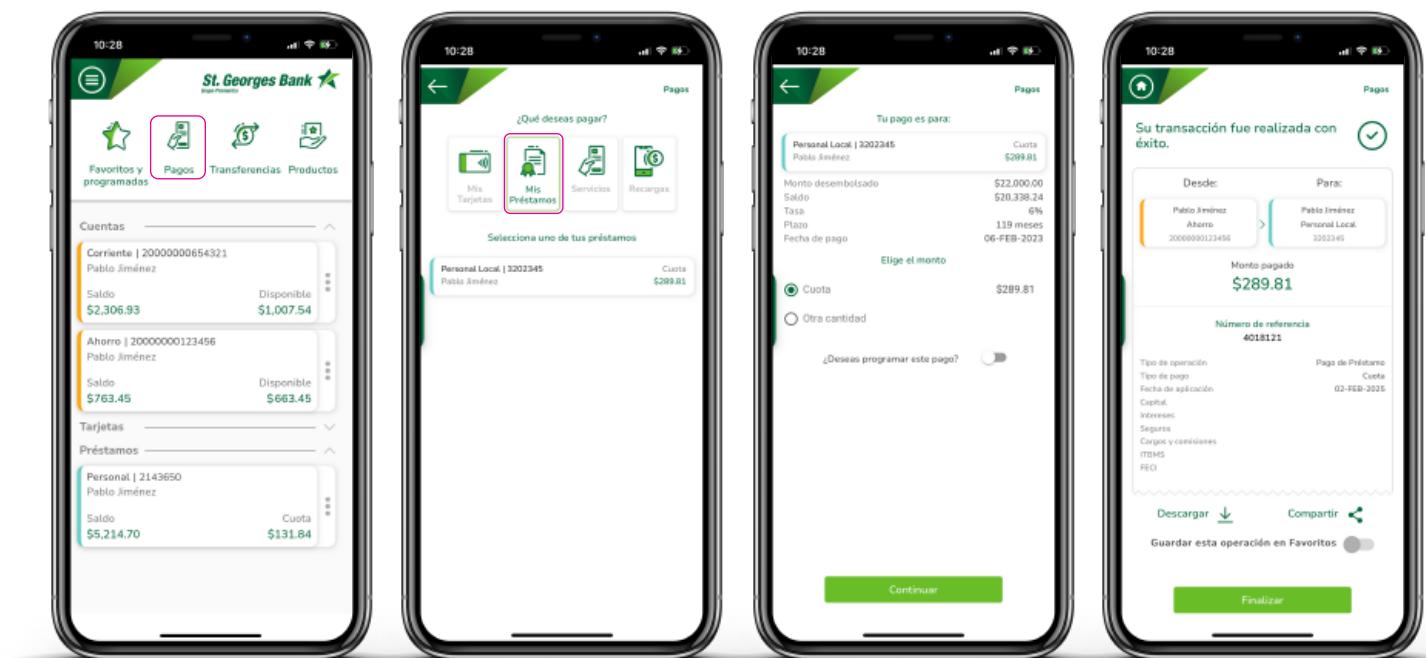
## Opciones Disponibles



### Pagos de Préstamos

#### 1. Seleccionar ícono de Pagos

- En **Mis Préstamos** seleccionar el que desea pagar
- Seleccionar método a pagar
- Confirmación



# SGB Móvil - Guía de usuario

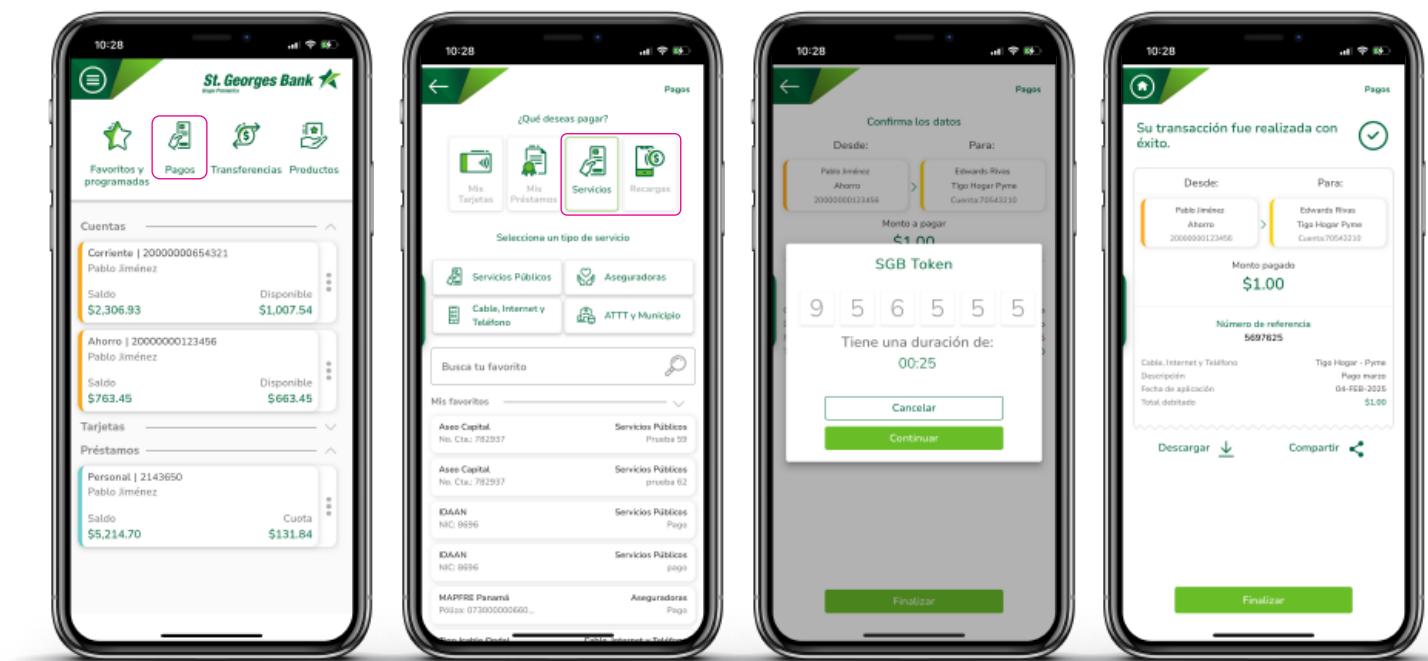
## Opciones Disponibles



### Pagos de Servicios y Recargas

#### 1. Seleccionar ícono de Pagos

- Seleccionar ícono de Servicios o Recargas
- Validar con SGB Token
- Confirmación



# SGB Móvil - Guía de usuario

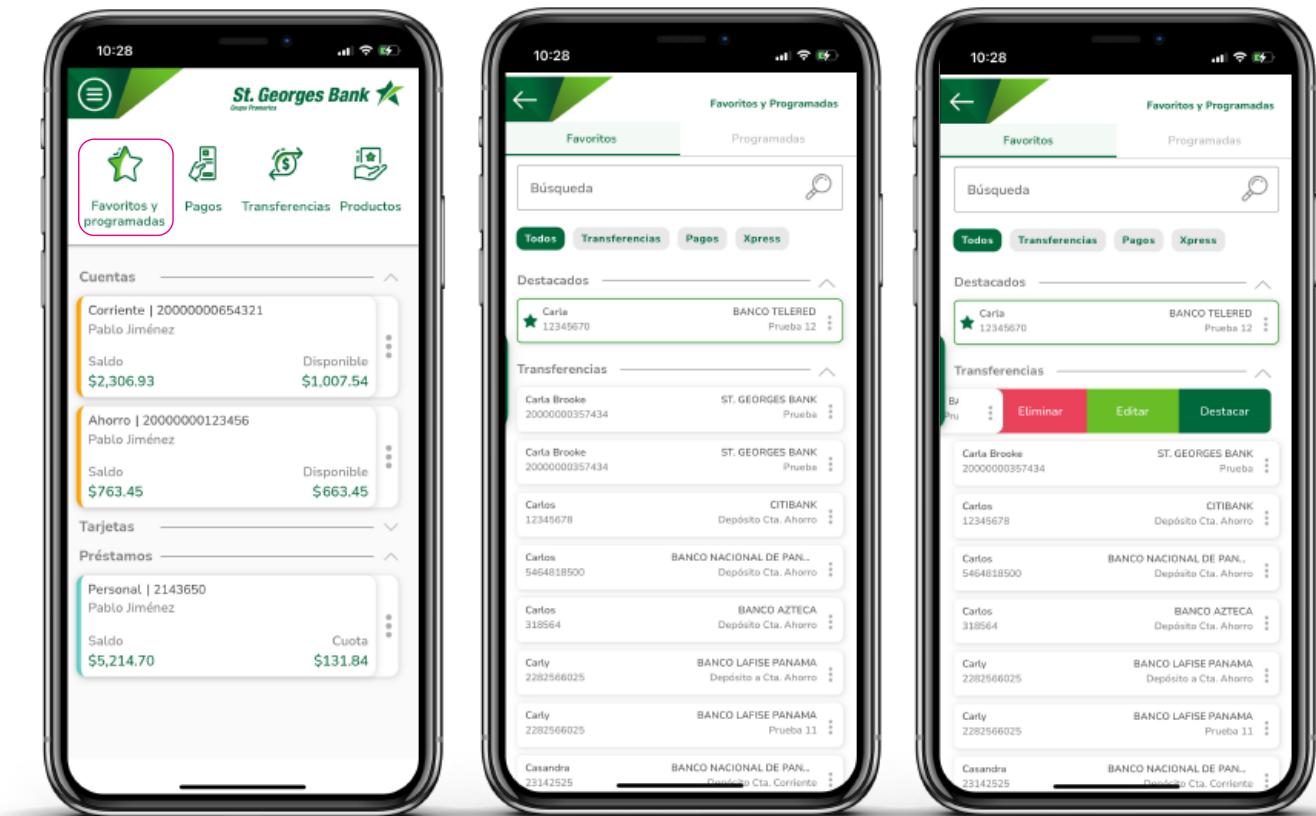
## Opciones Disponibles



### Transacciones Favoritas

#### 1. Seleccionar **Favoritos** y **Programadas**

- Visualización de los **favoritos** y **programadas**
- Editar, destacar o eliminar favoritos favoritos



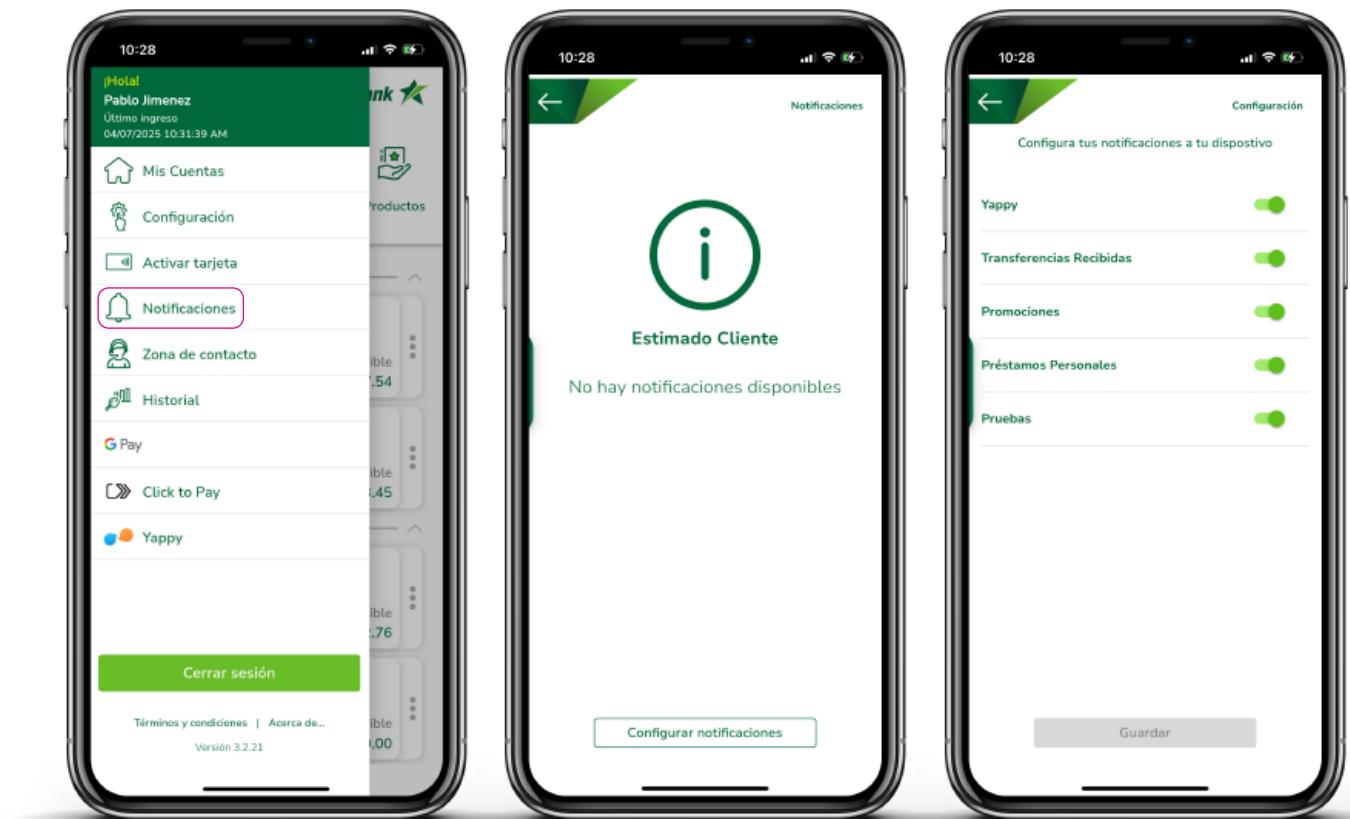
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles



### Configurar Notificaciones

1. Seleccionar ícono de **Notificaciones**
  - Visualización de notificaciones
  - Configuración de notificaciones



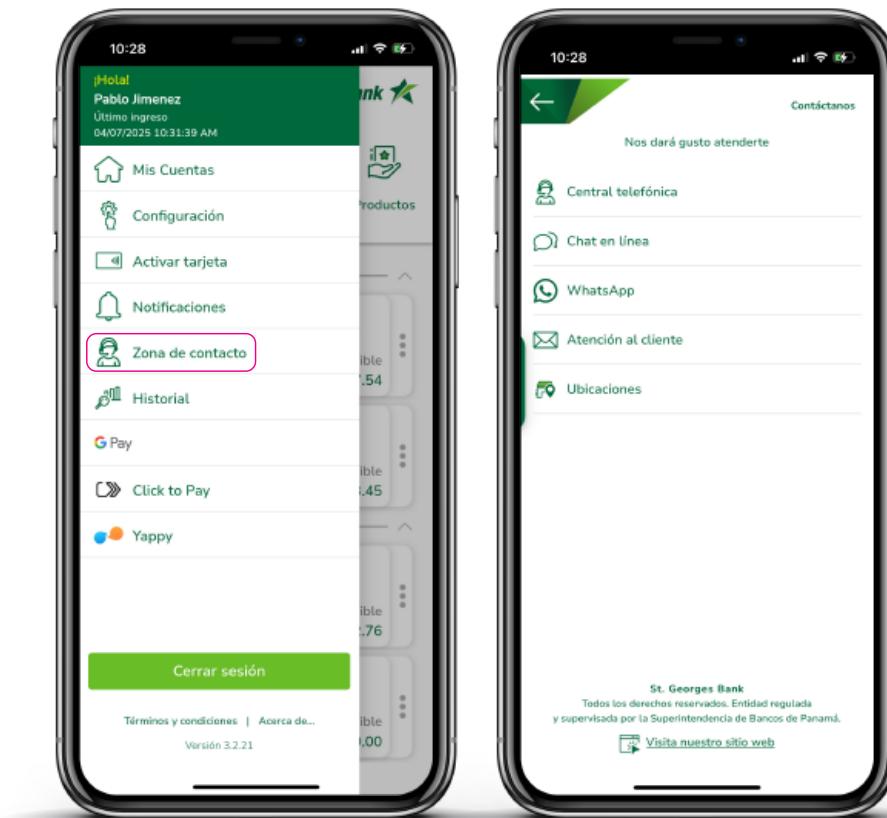
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles



### Contacto

1. Seleccionar ícono:
  - Zona de contacto



# SGB Móvil - Guía de usuario

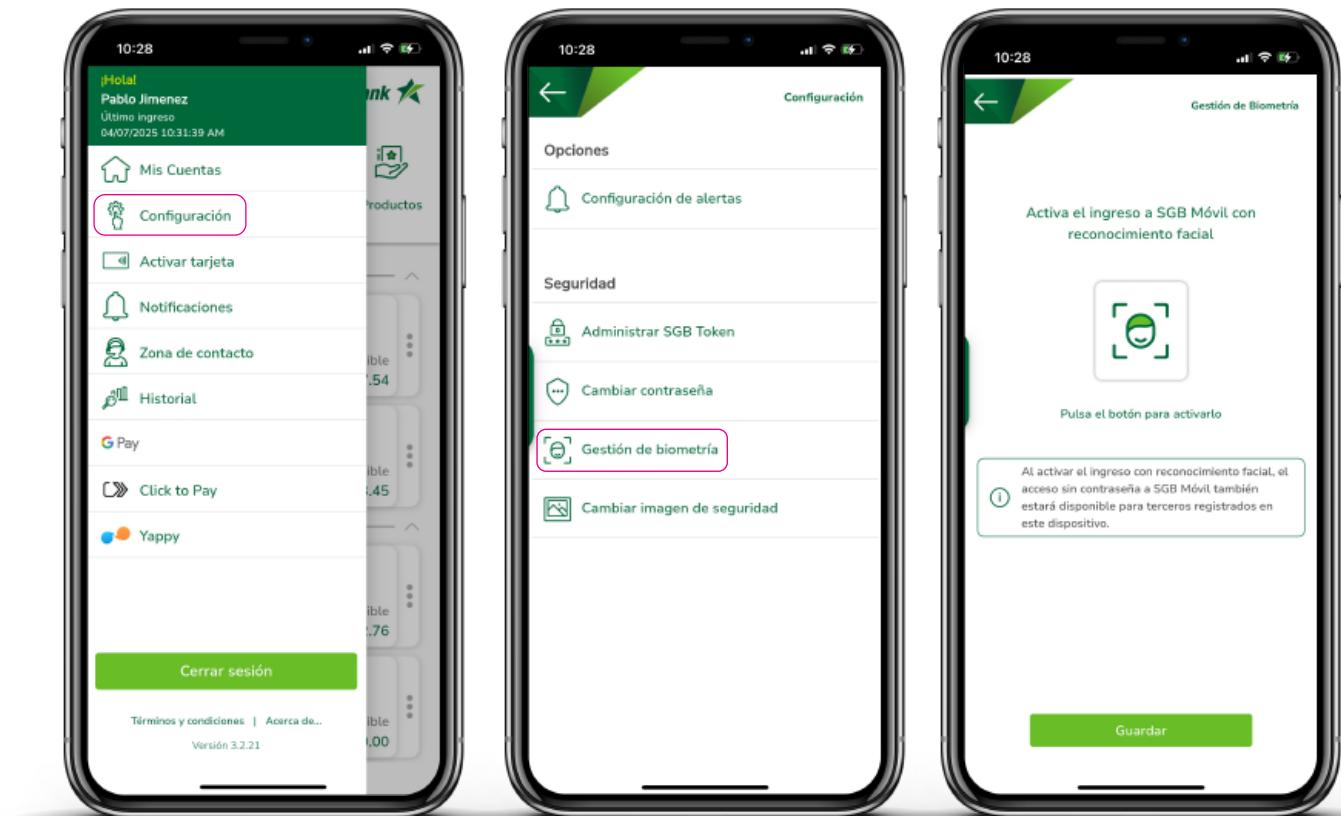
## Opciones Disponibles



### Configurar Biometría

#### 1. Seleccionar ícono Configuración de seguridad

- Seleccionar ícono Gestión de biometría
- Activar biometría



# SGB Móvil - Guía de usuario

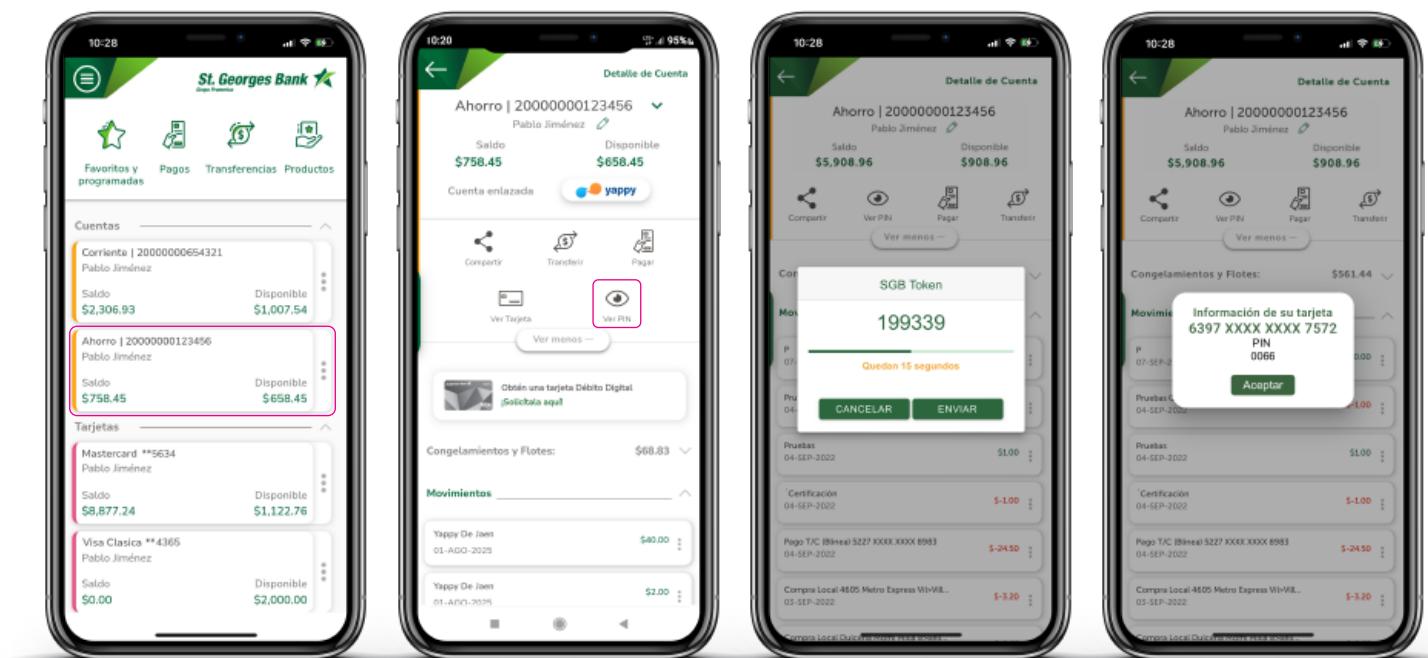
## Opciones Disponibles



### Consulta de PIN Tarjeta de débito

#### 1. Seleccionar la Cuenta

- Seleccionar icono Ver PIN
- Validar con SGB Token
- Visualizar PIN



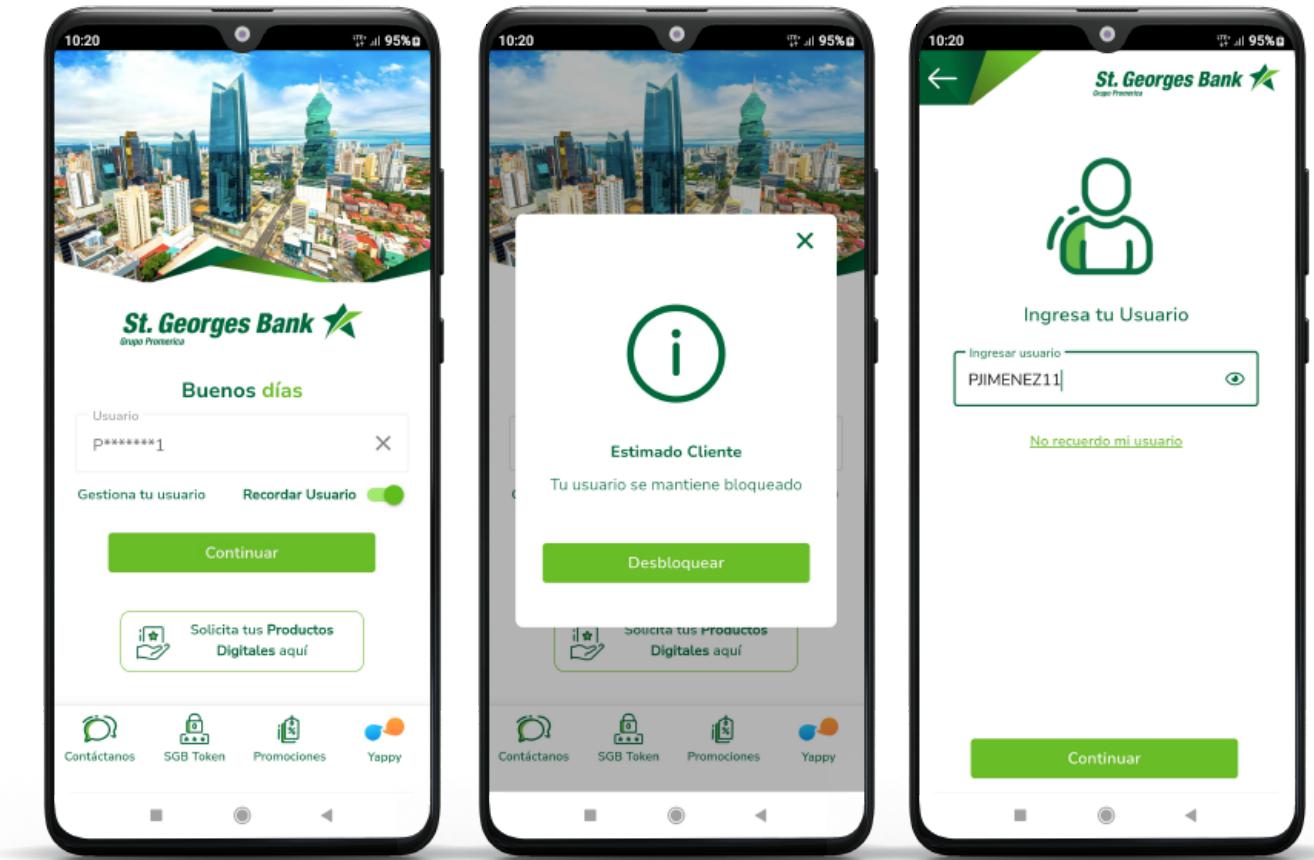
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles



### Desbloqueo de Usuario

1. Presiona desbloquear
2. Ingresa tu usuario



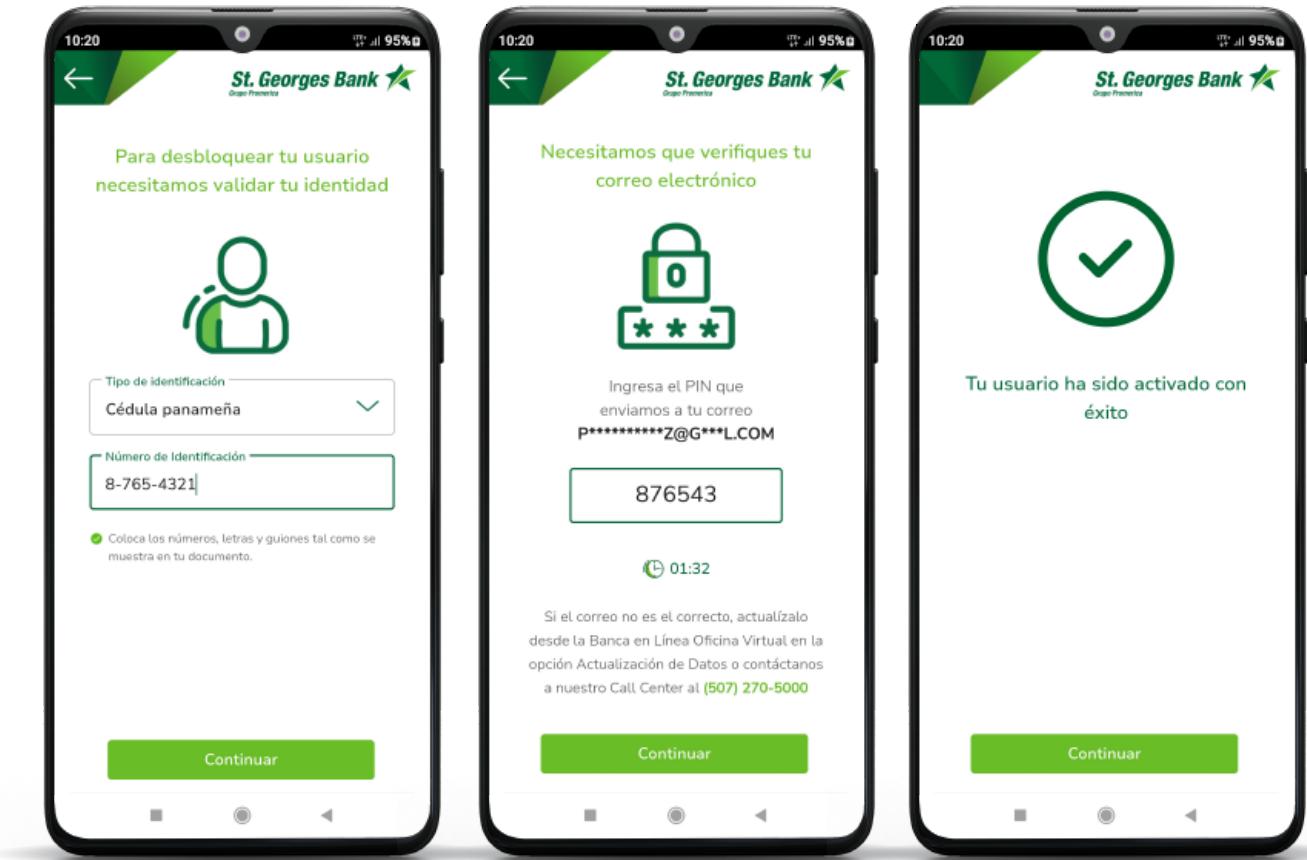
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles



### Desbloqueo de Usuario

3. Ingresa los datos de tu identificación
4. Detalla el PIN enviado a tu correo electrónico
5. Usuario activado



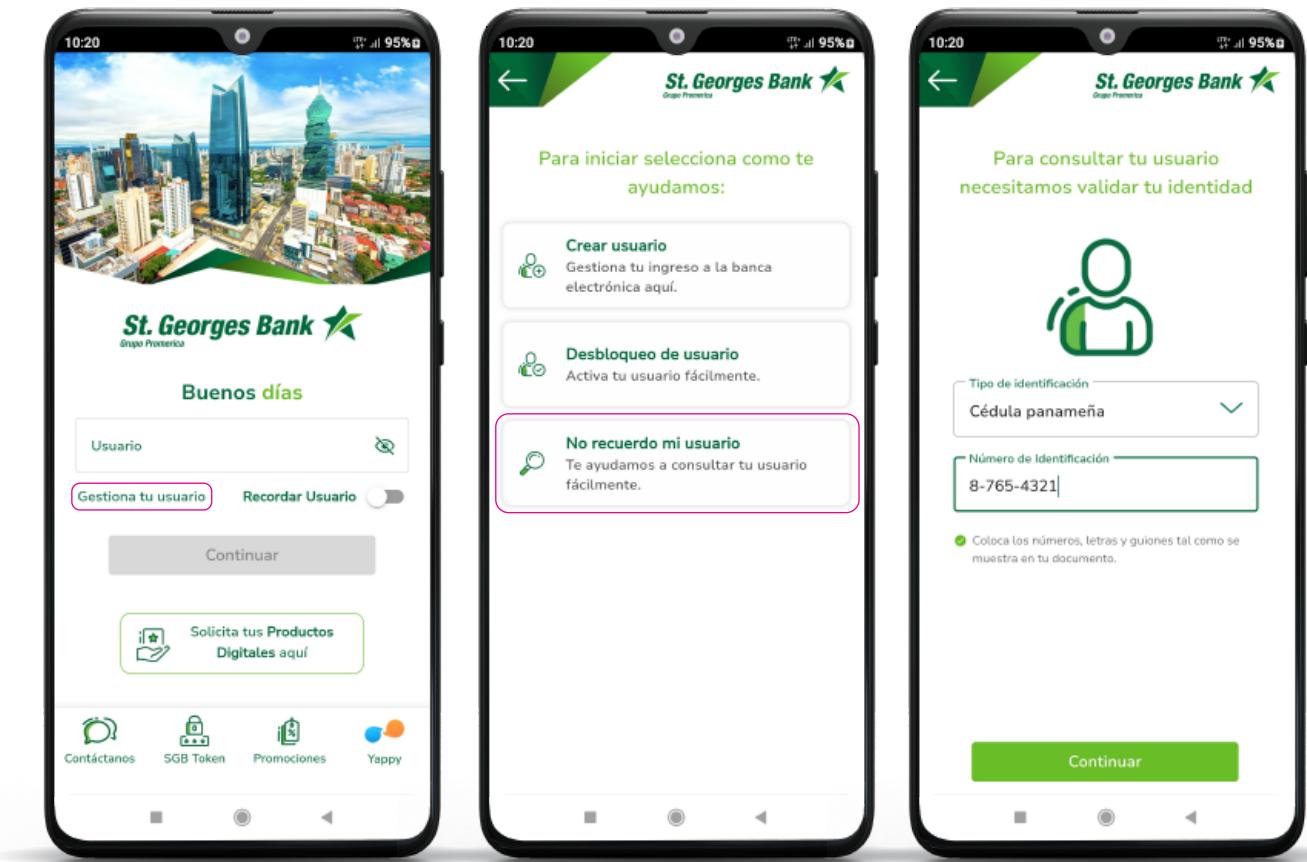
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles



### Consulta de Usuario

1. Gestiona tu usuario
2. No recuerdo mi usuario
3. Ingresa los datos de tu identificación



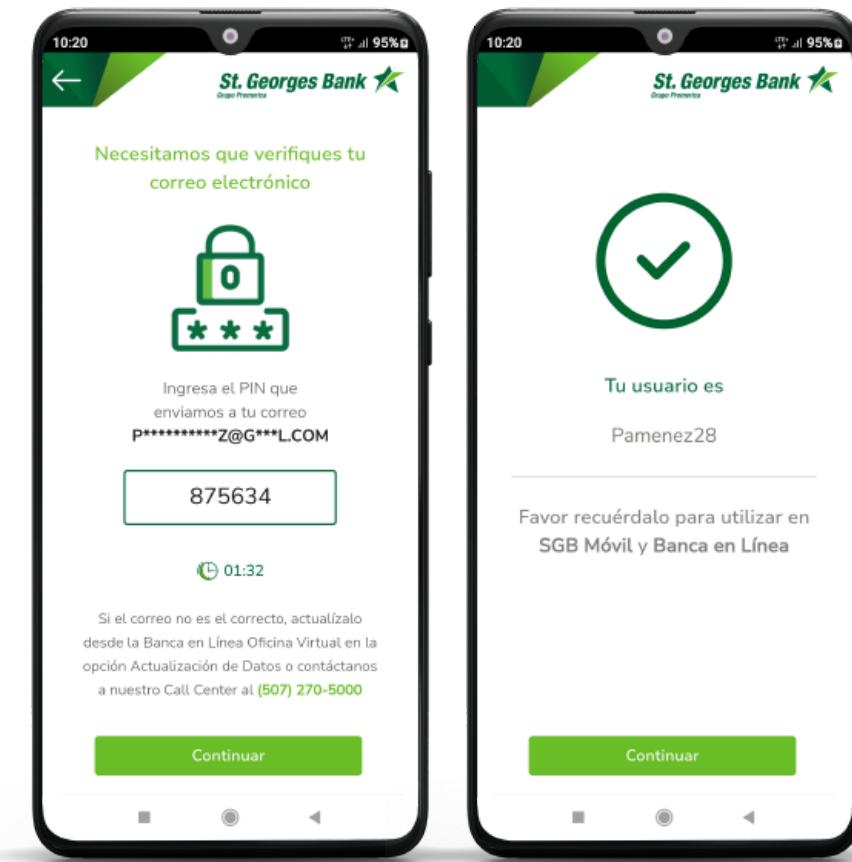
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles



### Consulta de Usuario

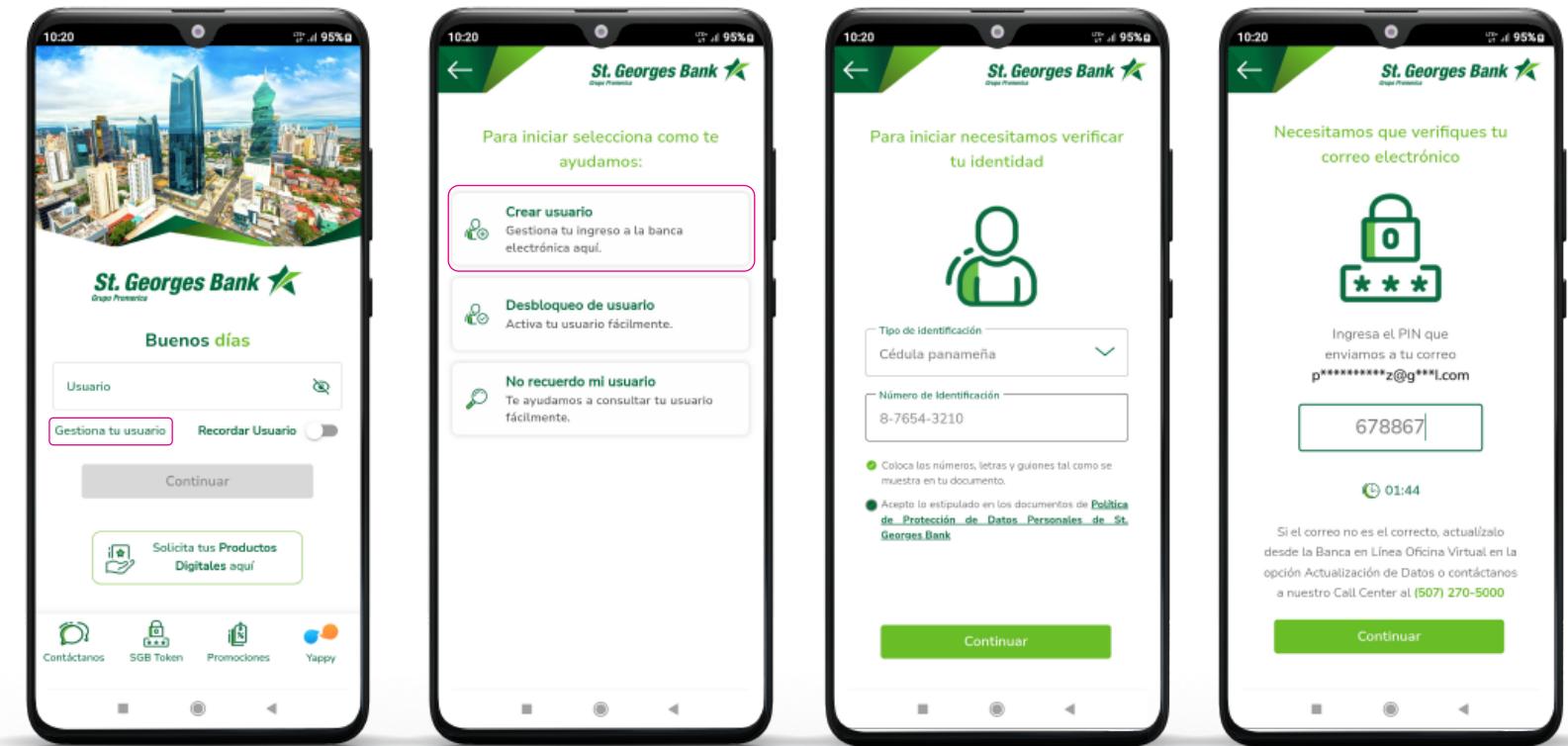
4. Ingresa el PIN enviado a tu correo electrónico
5. Usuario desbloqueado



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Autoafiliación a Banca Electrónica – Cliente Local

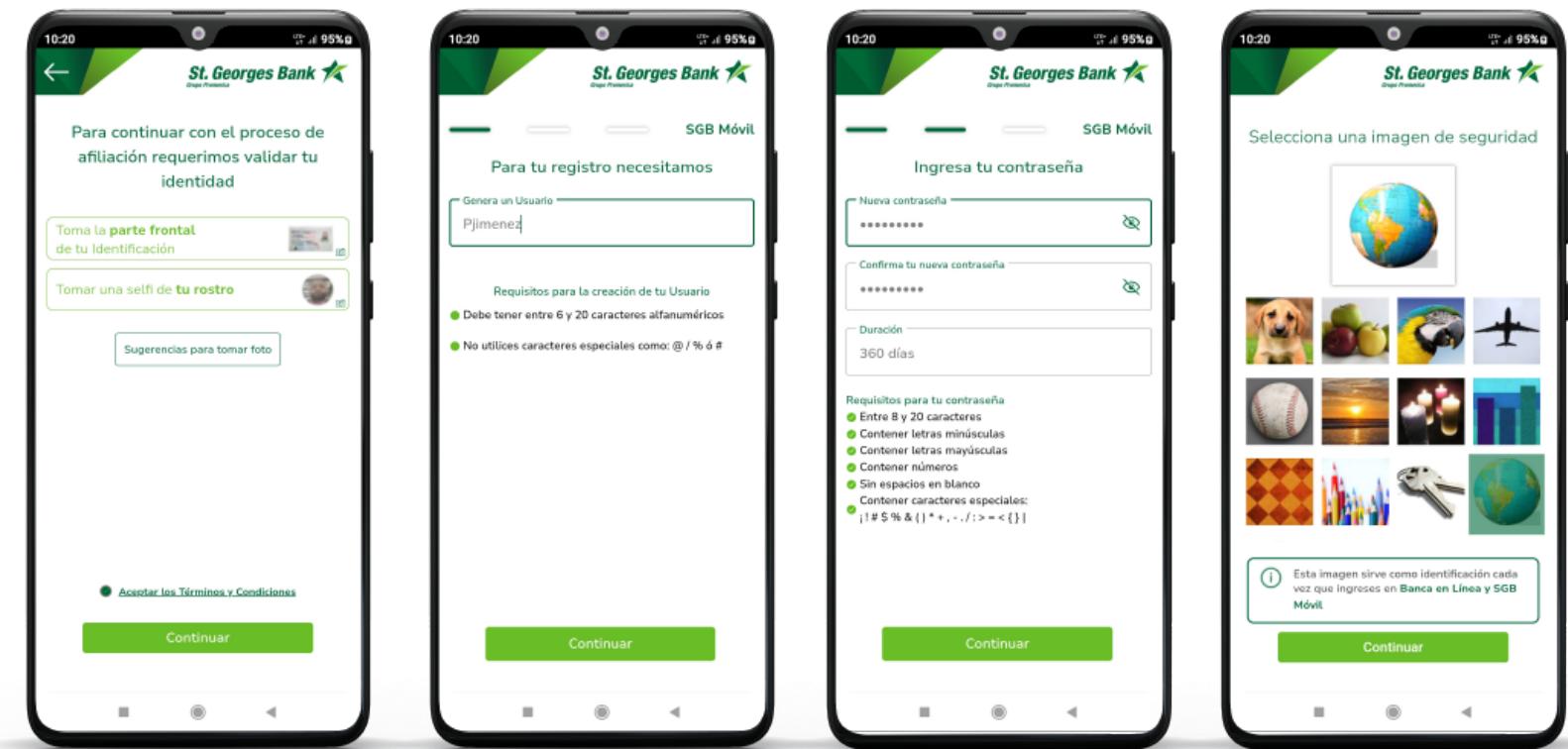
1. Selecciona “Gestiona tu usuario”
2. Crear usuario
3. Ingresa los datos de tu identificación y acepta los términos y condiciones
4. Ingresa el PIN enviado a tu correo electrónico



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Autoafiliación a Banca Electrónica – Cliente Local

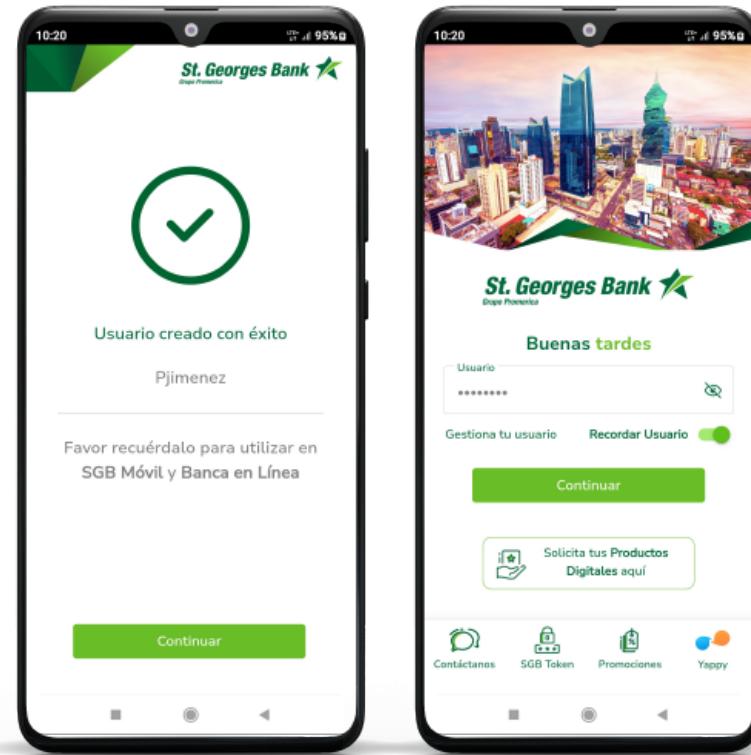
5. Captura tu identificación y Selfie de tu rostro
6. Define tu usuario
7. Define tu contraseña
8. Selecciona una imagen de seguridad



# SGB Móvil - Guía de usuario

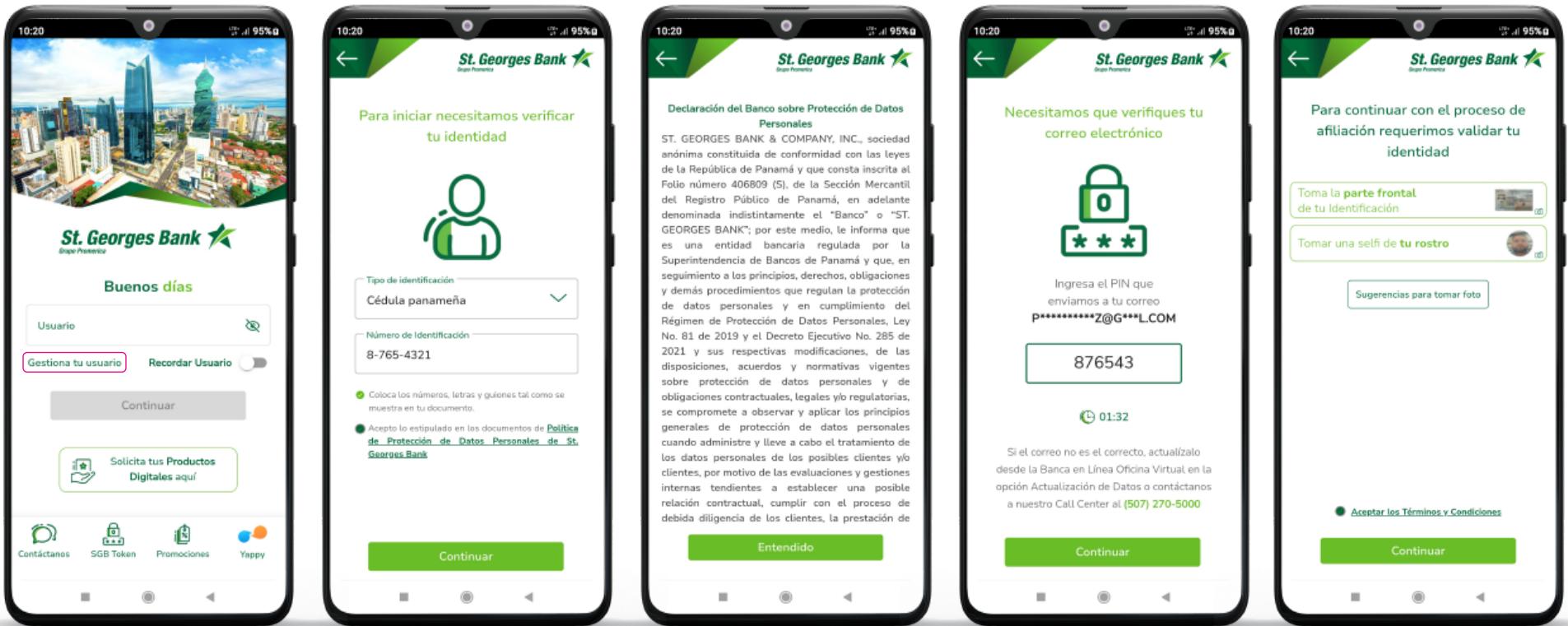
## Autoafiliación a Banca Electrónica – Cliente Local

9. Usuario creado con éxito



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Proceso de Autoafiliación a Banca Electrónica – Cliente Regional



1. Gestiona tu usuario

2. Ingresa los datos de tu identificación

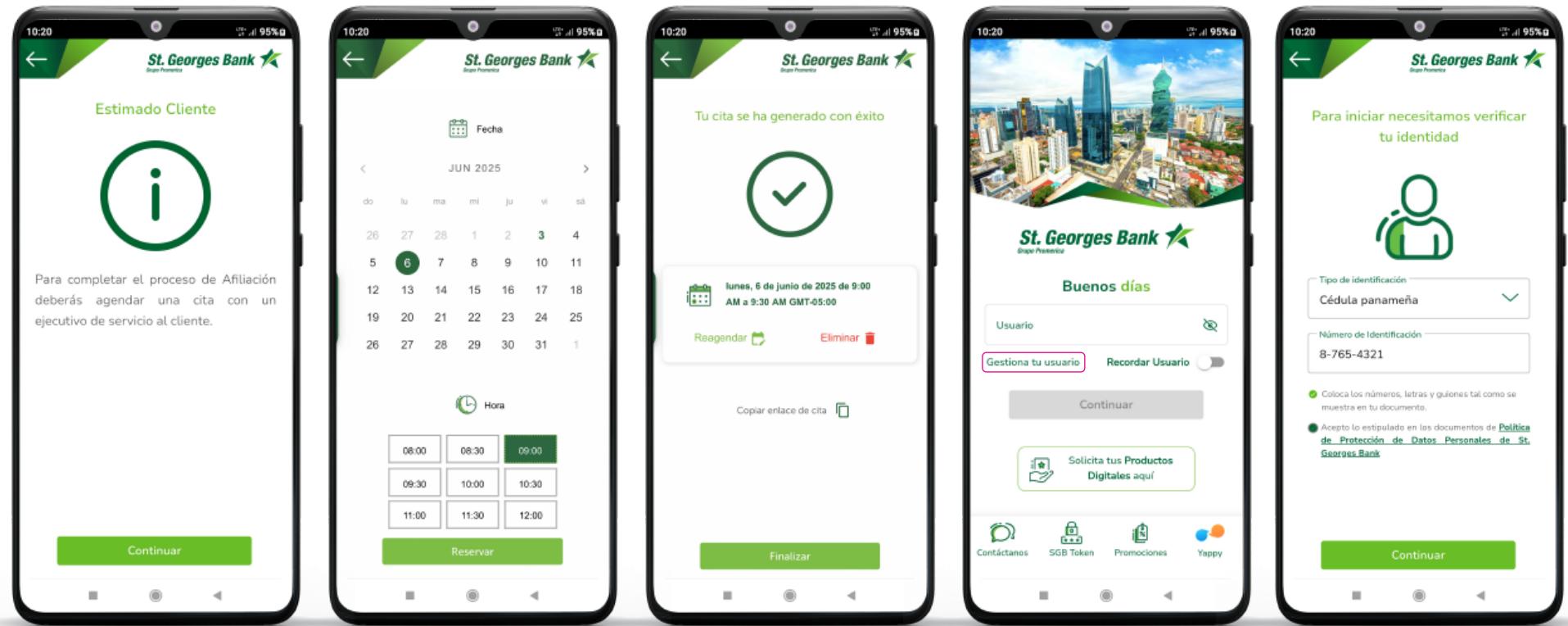
3. Acepta los términos y condiciones

4. Ingresa el PIN enviado a tu correo electrónico

5. Captura de tu identificación y Selfi de tu rostro

# SGB Móvil - Guía de usuario

## Proceso de Autoafiliación a Banca Electrónica – Cliente Regional



6. Agenda tu cita

7. Elige fecha y hora

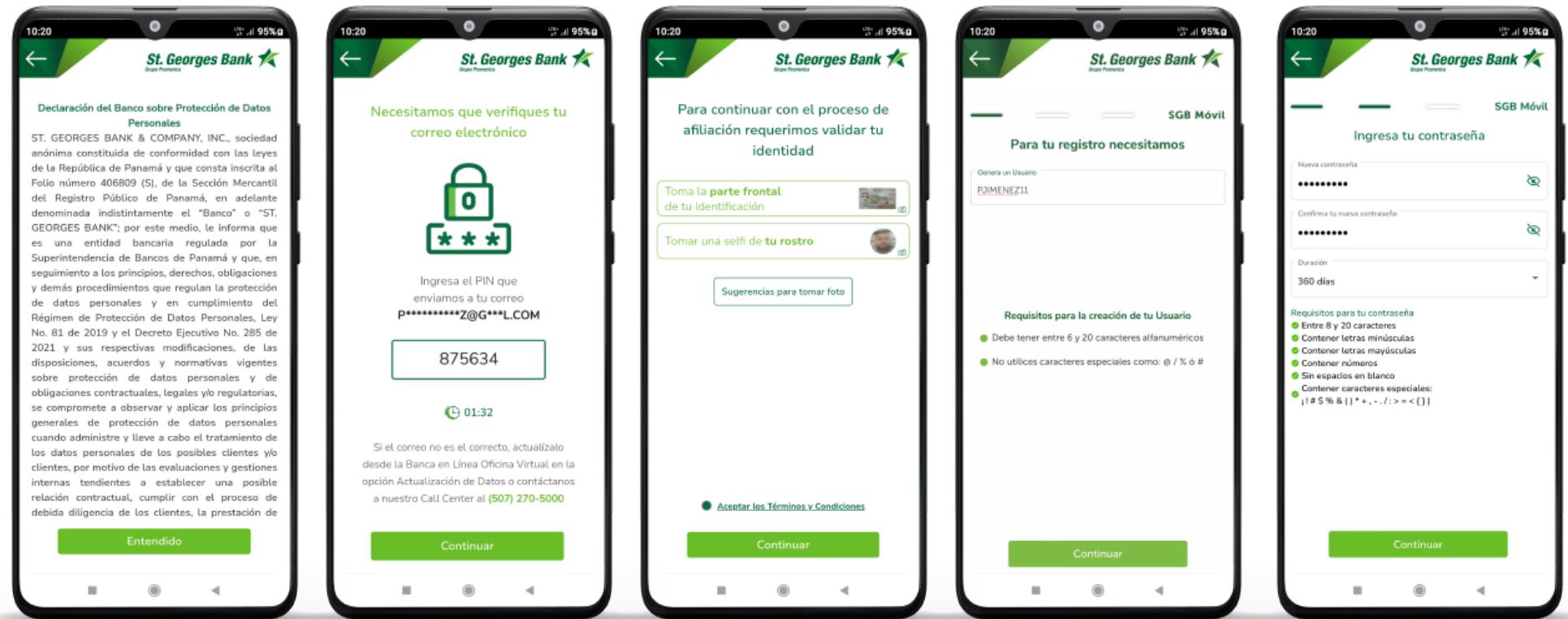
8. Cita agendada

9. Gestiona tu usuario

10. Ingresa los datos de tu identificación

# SGB Móvil - Guía de usuario

## Proceso de Autoafiliación a Banca Electrónica – Cliente Regional



11. Acepta los términos y condiciones

12. Ingresa el PIN enviado a tu correo electrónico

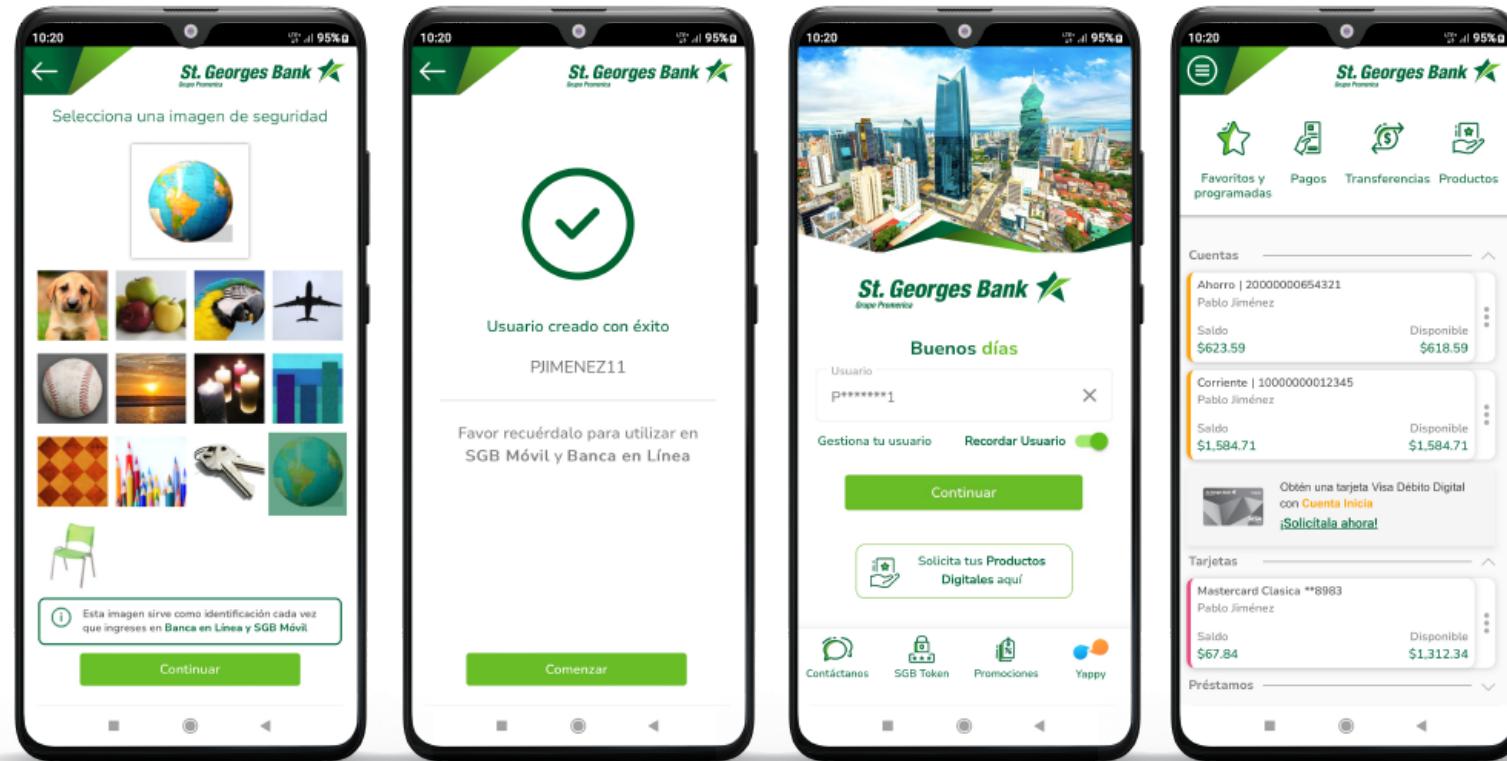
13. Captura tu identificación y Selfi de tu rostro

14. Define tu usuario

15. Definir la contraseña para uso del SGB Token

# SGB Móvil - Guía de usuario

## Proceso de Autoafiliación a Banca Electrónica – Cliente Regional



16. Selecciona una imagen de seguridad

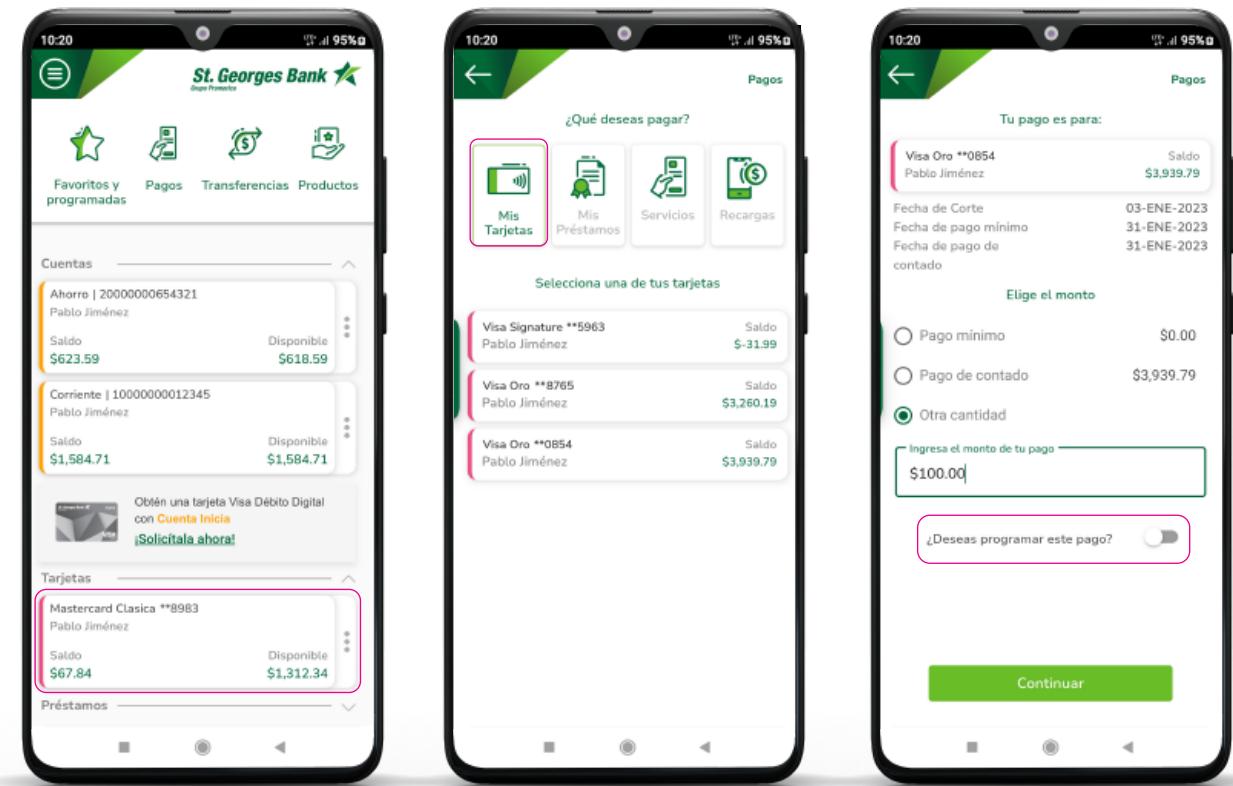
17. Usuario creado con éxito

18. Visualización de tus productos

# SGB Móvil - Guía de usuario

## Transferencias Programadas para Tarjetas de Crédito

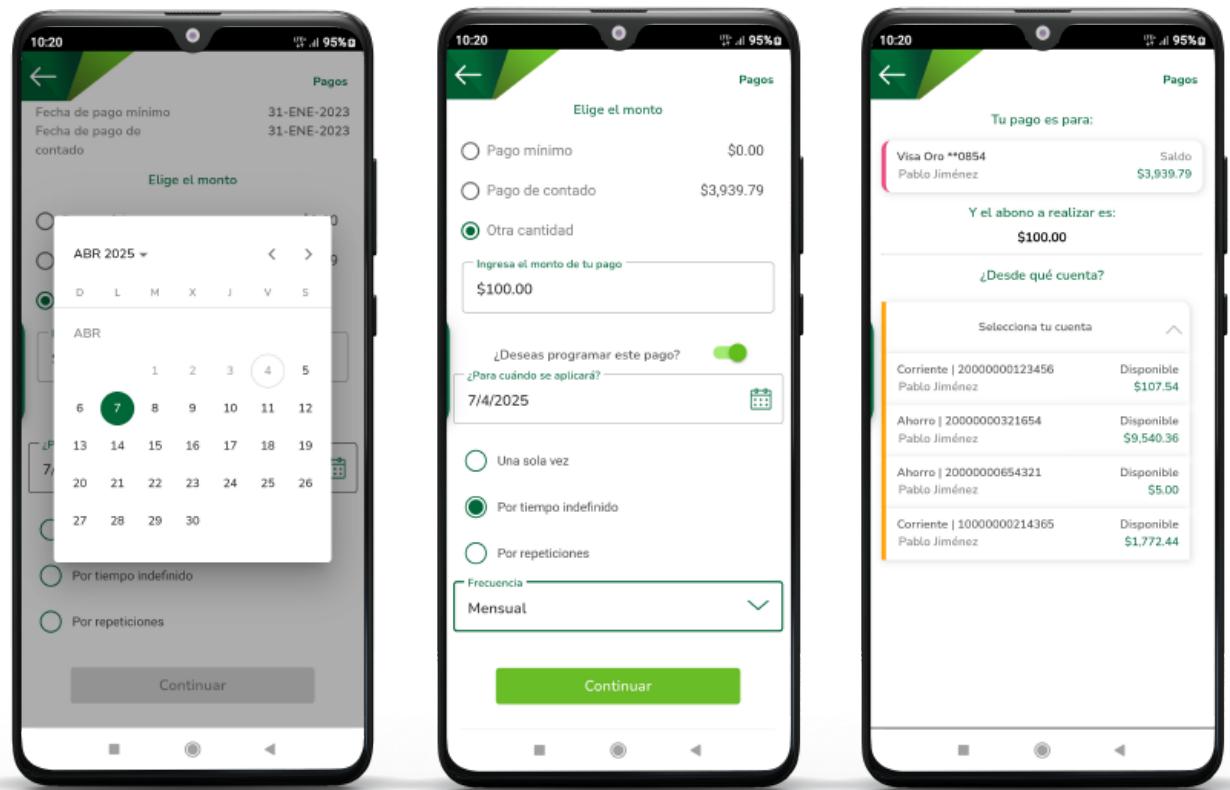
1. Selecciona Mis Tarjetas
2. Habilitar programar este pago
3. Selecciona la fecha de inicio de la programación



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Transferencias Programadas para Tarjetas de Crédito

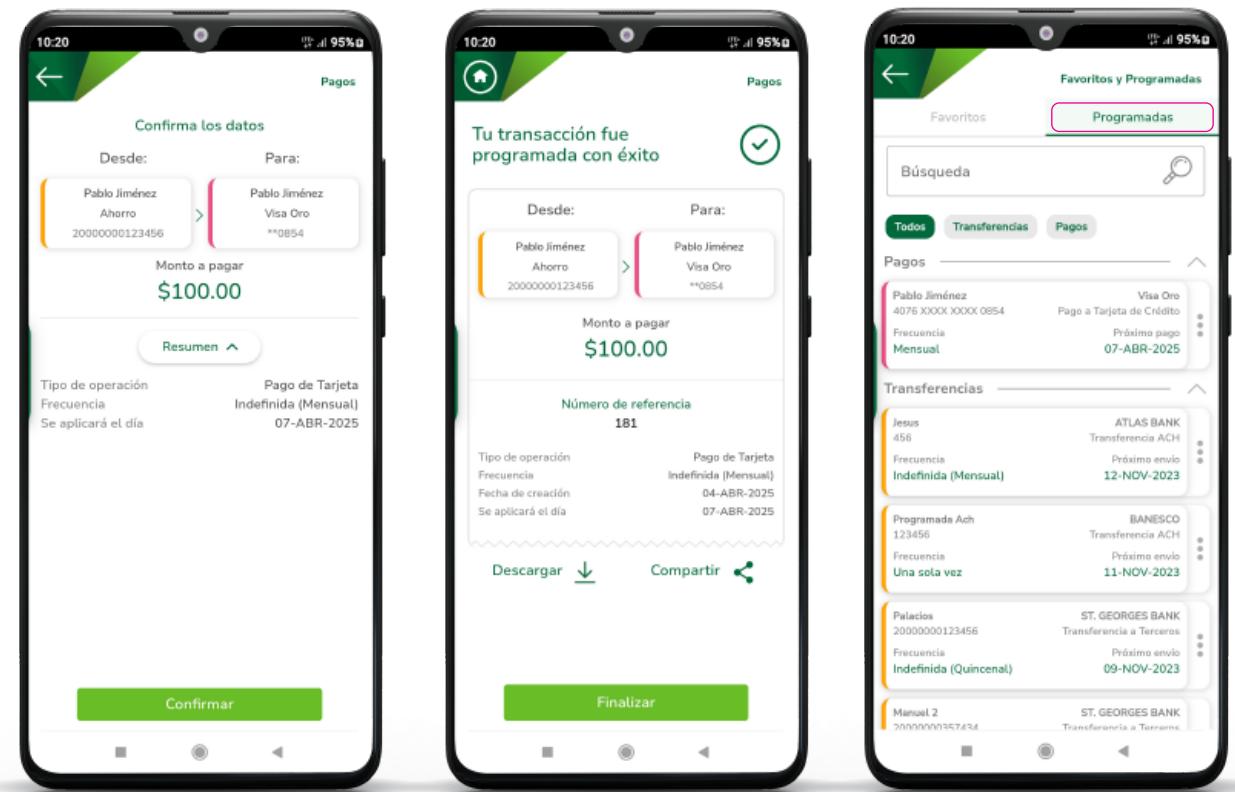
4. Selecciona la **frecuencia**
5. Selecciona la **cuenta a debitar**
6. Confirma la transacción



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Transferencias Programadas para Tarjetas de Crédito

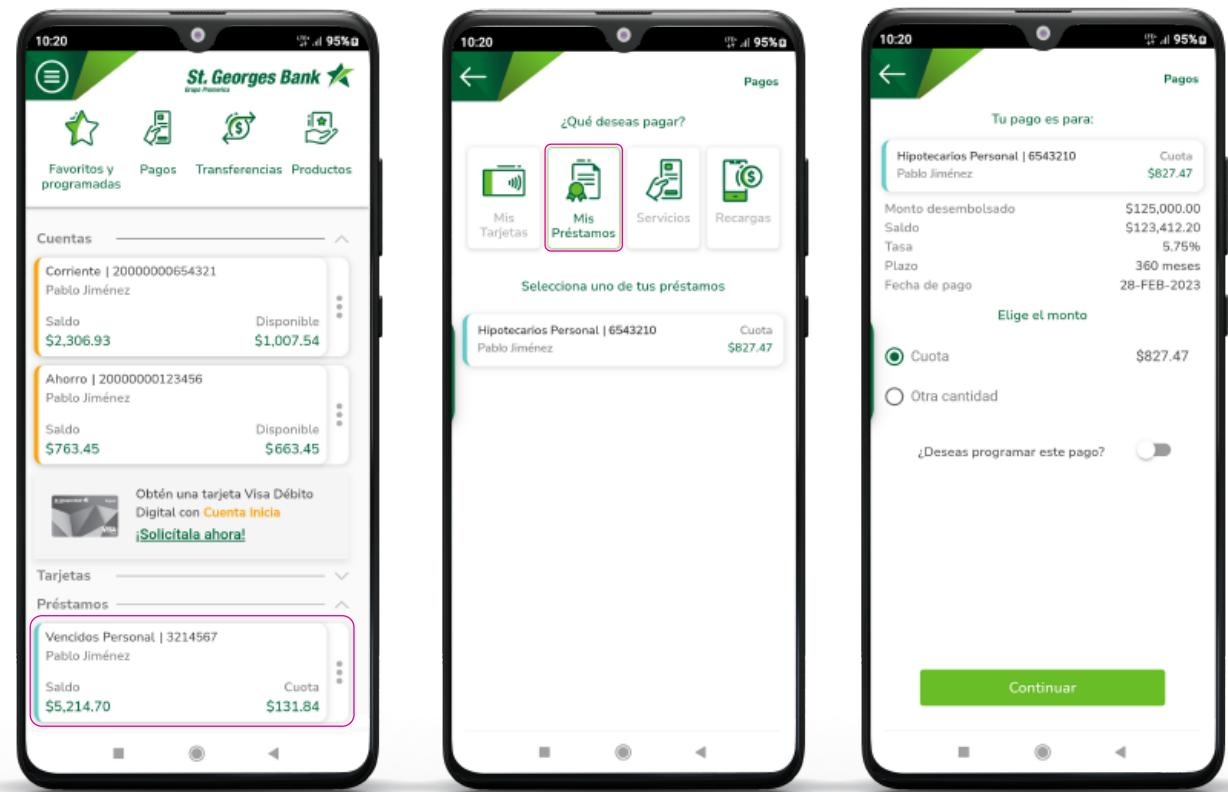
7. Programación realizada
8. Visualización del pago programado



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Transferencias Programadas para Préstamos

1. Selecciona Mis Préstamos
2. Selecciona la fecha de inicio de la programación

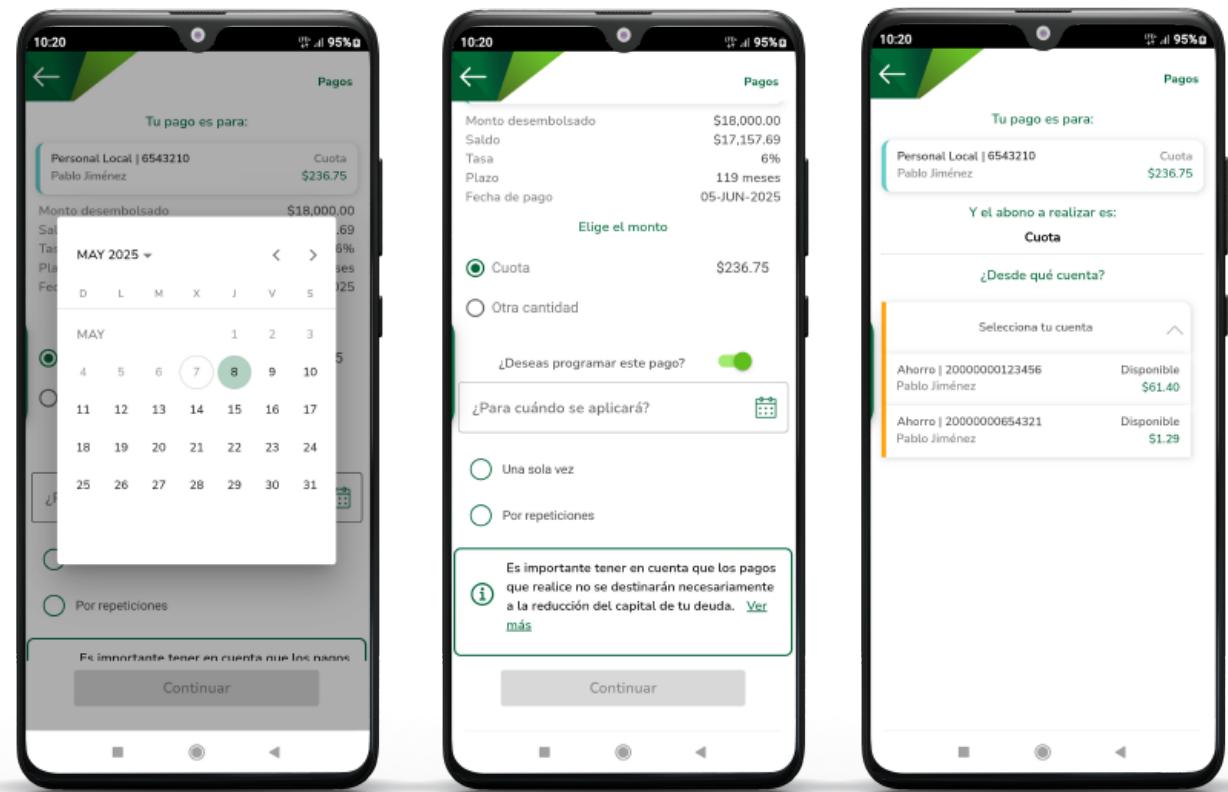


# SGB Móvil - Guía de usuario

## Transferencias Programadas para Préstamos

3. Selecciona la frecuencia

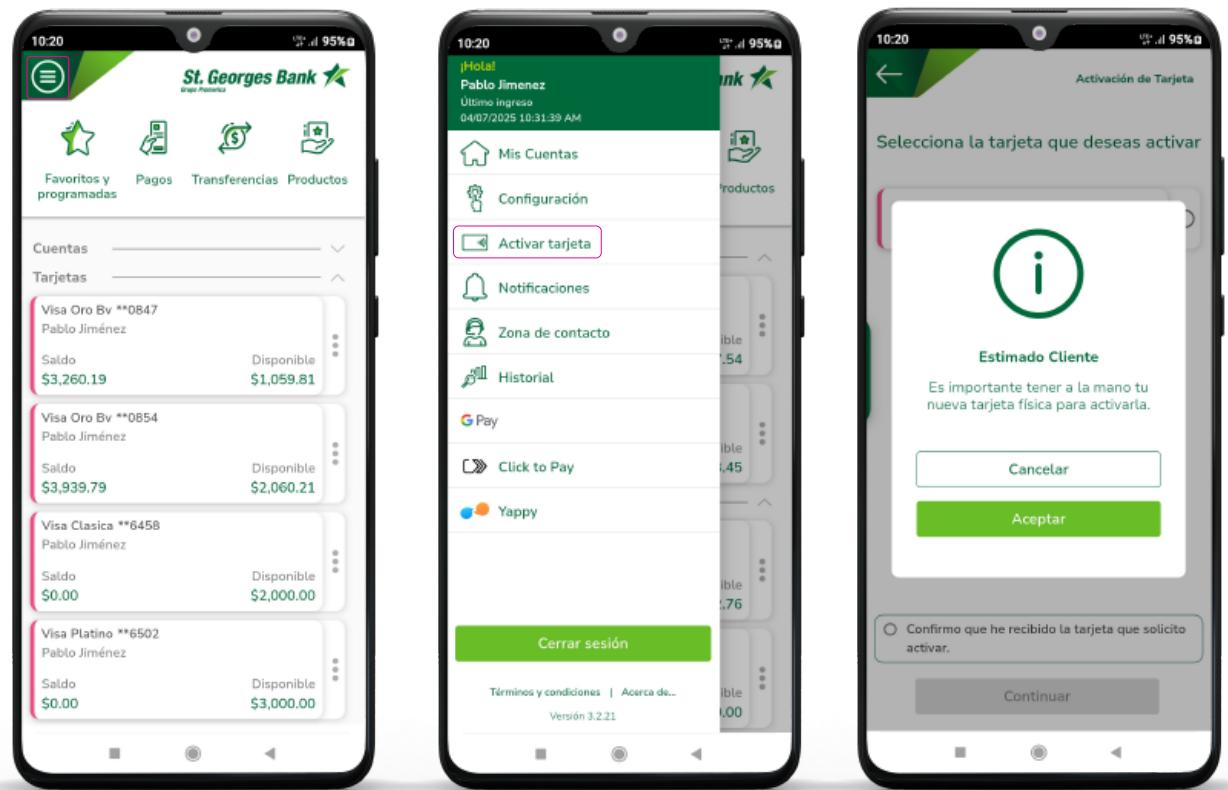
4. Selecciona la cuenta a debitar



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Activación de Tarjeta de Crédito

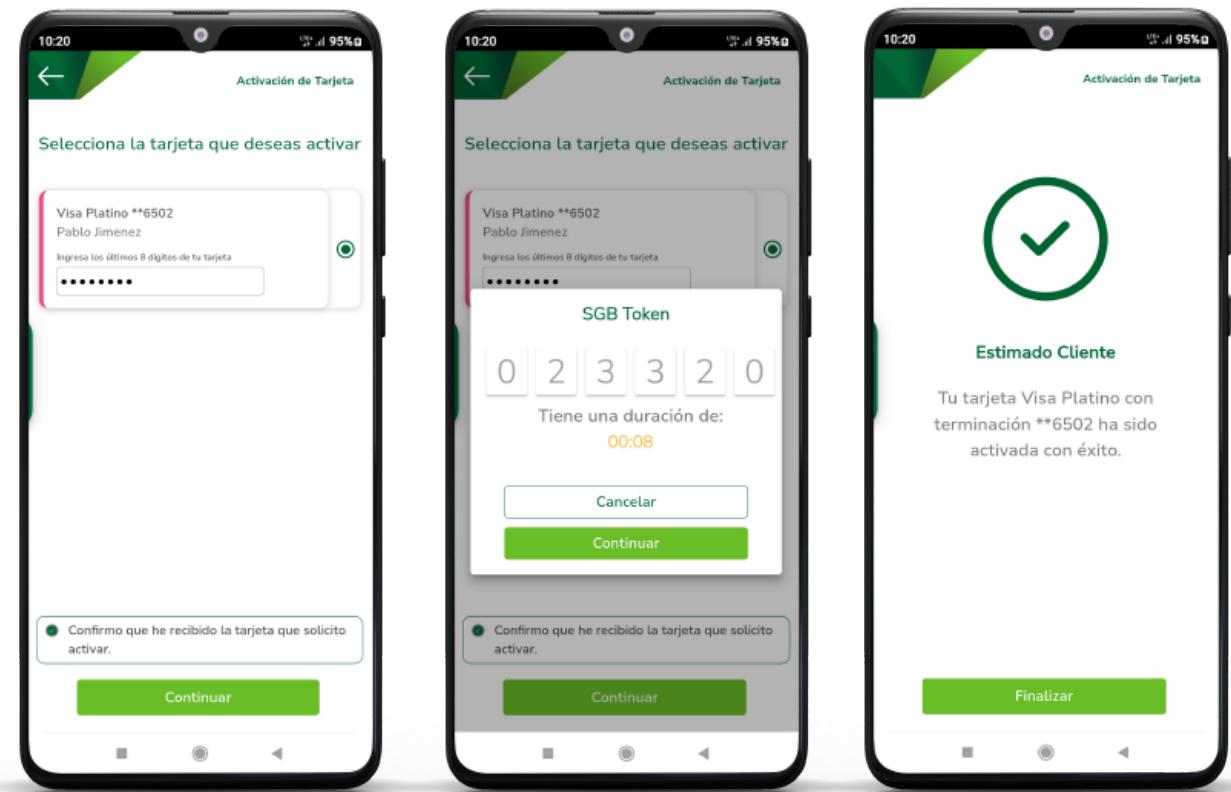
1. Ingresa al Menú principal
2. Activar tarjeta



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Activación de Tarjeta de Crédito

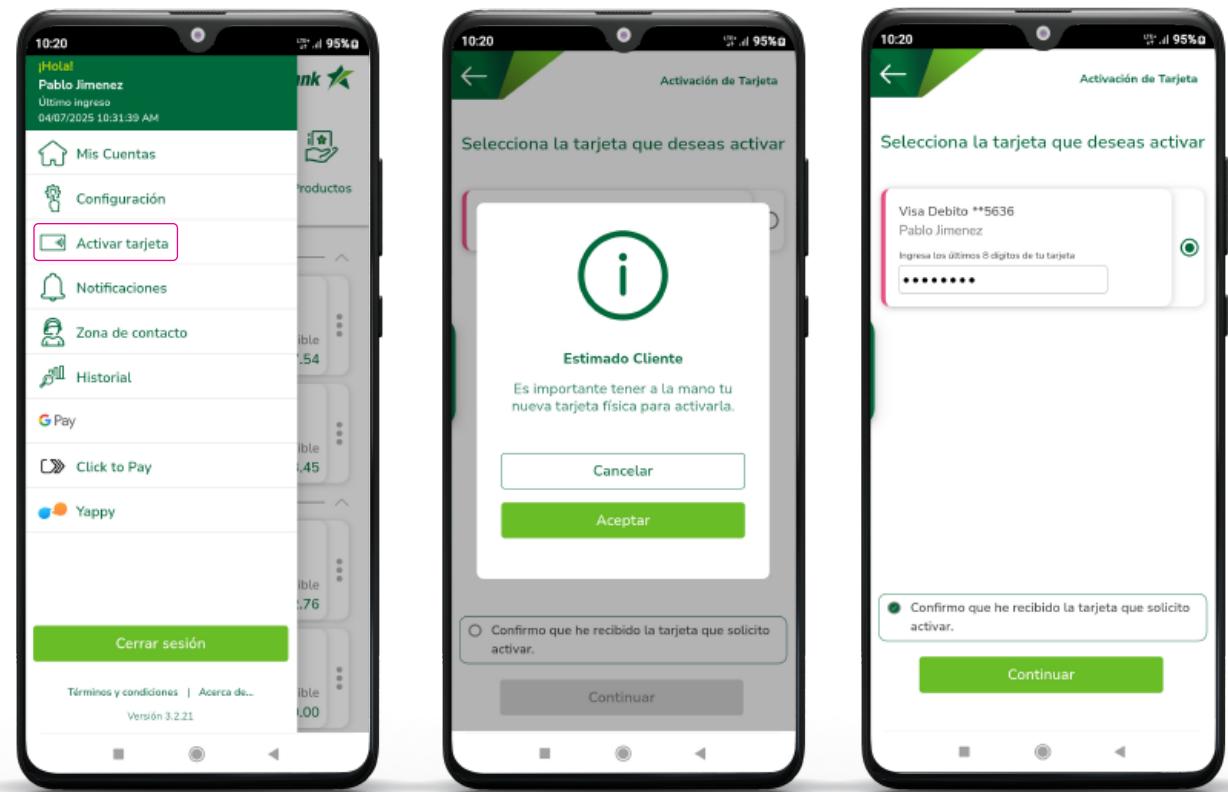
3. Ingresa los **últimos 8 dígitos** de la tarjeta de crédito
4. Valida el **SGB Token**
5. Tarjeta activada



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Activación de Tarjeta Débito

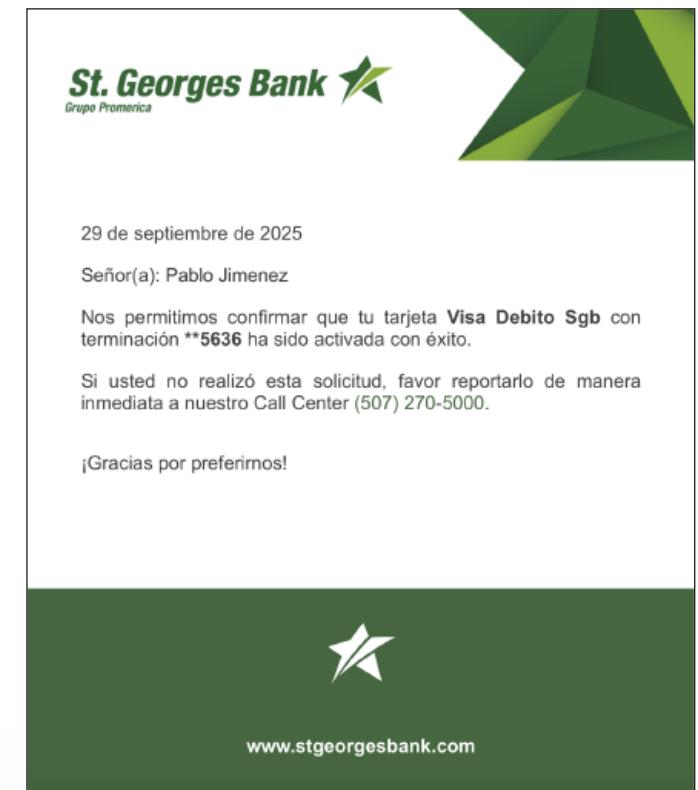
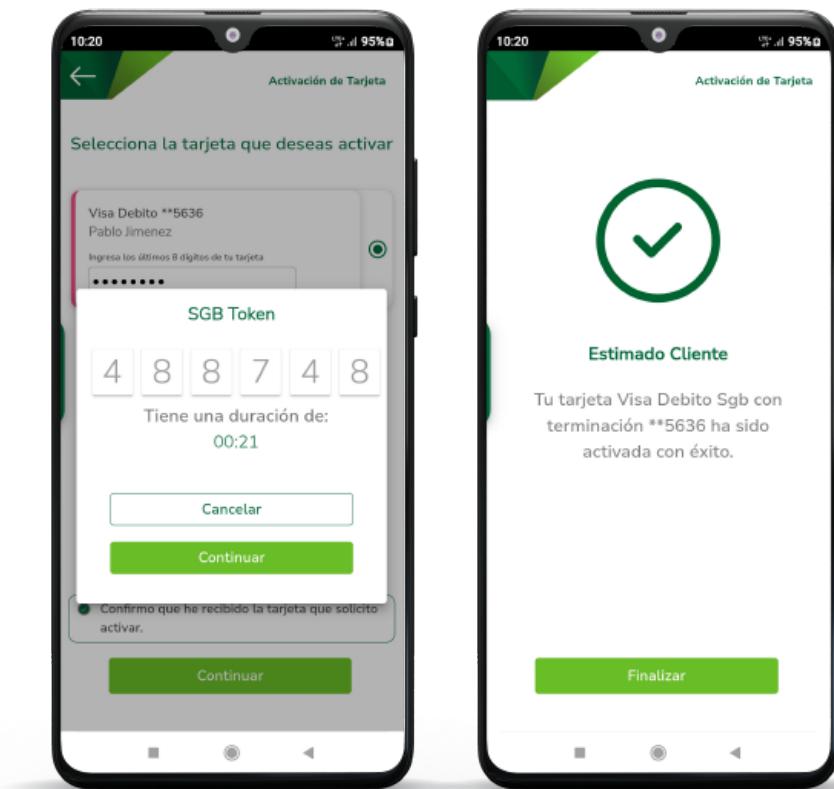
1. Selecciona “Activar tarjeta”
2. Ingresa los últimos 8 dígitos de la tarjeta



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Activación de Tarjeta Débito

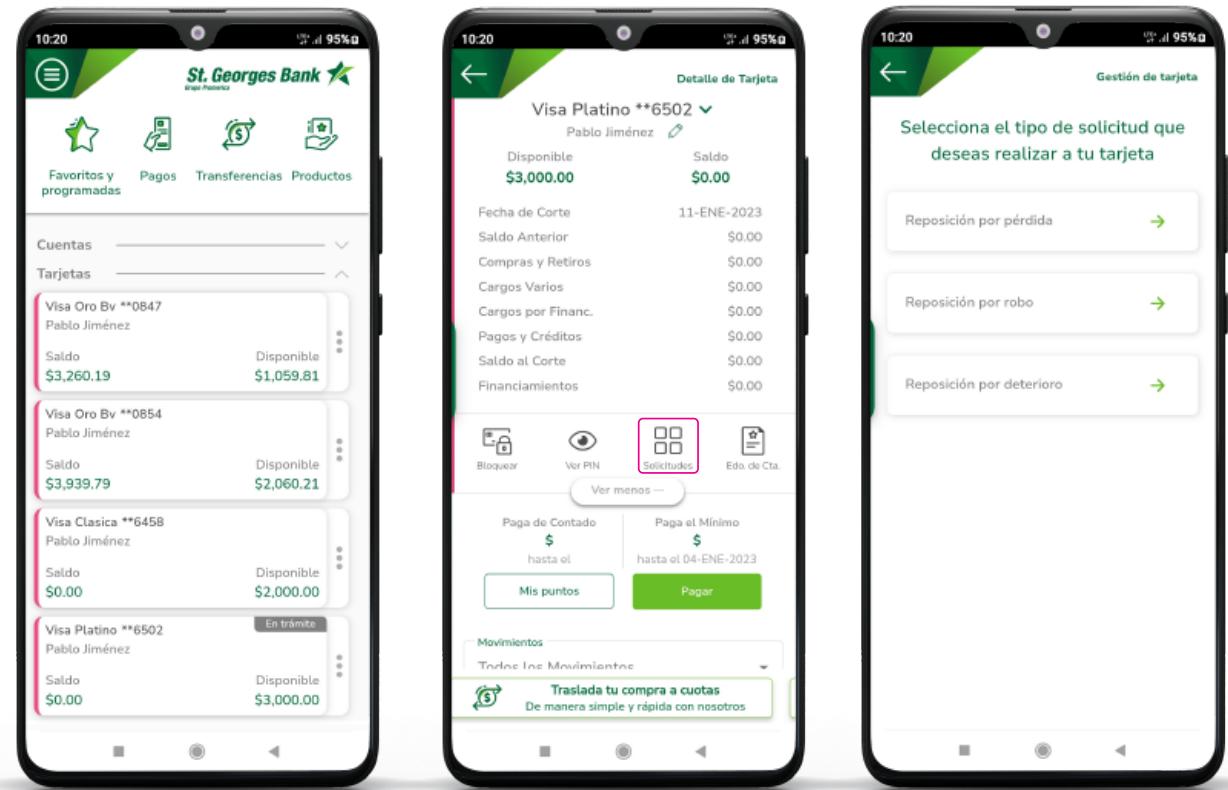
3. Valida el SGB Token
4. Tarjeta activada
5. Confirmación de la activación de la tarjeta



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Reposición de Tarjeta de Crédito

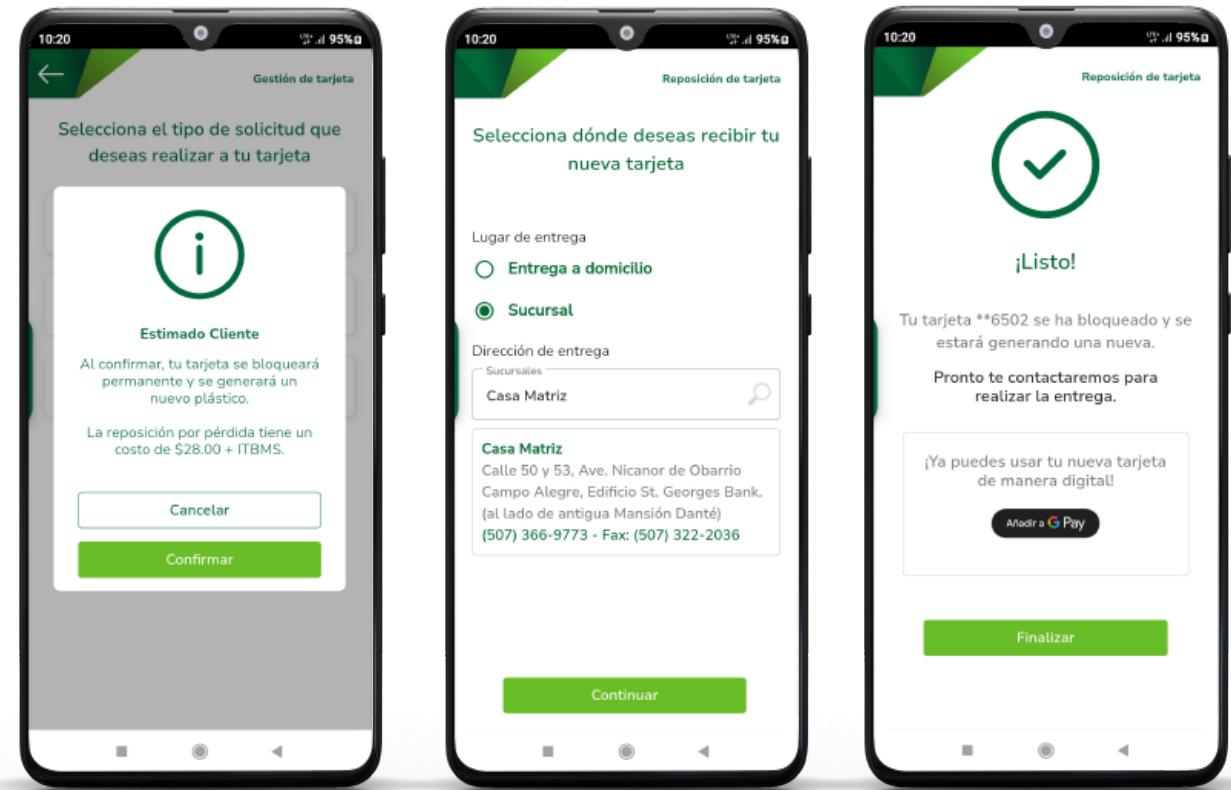
1. Selecciona la tarjeta de crédito a tramitar
2. Ver más “Solicitudes”
3. Selecciona tipo de reposición



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Reposición de Tarjeta de Crédito

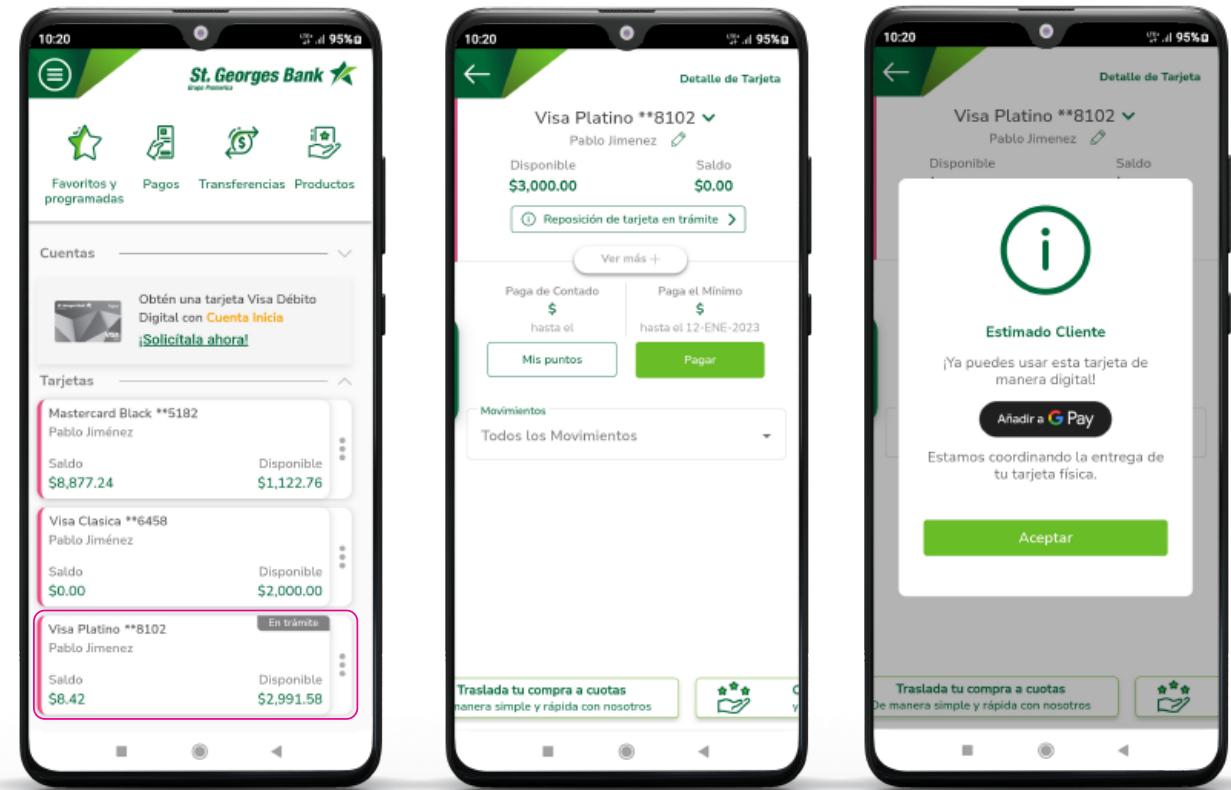
4. Selecciona el método de entrega
5. Reposición en trámite (se habilita tarjeta digital temporal)



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Reposición de Tarjeta de Crédito

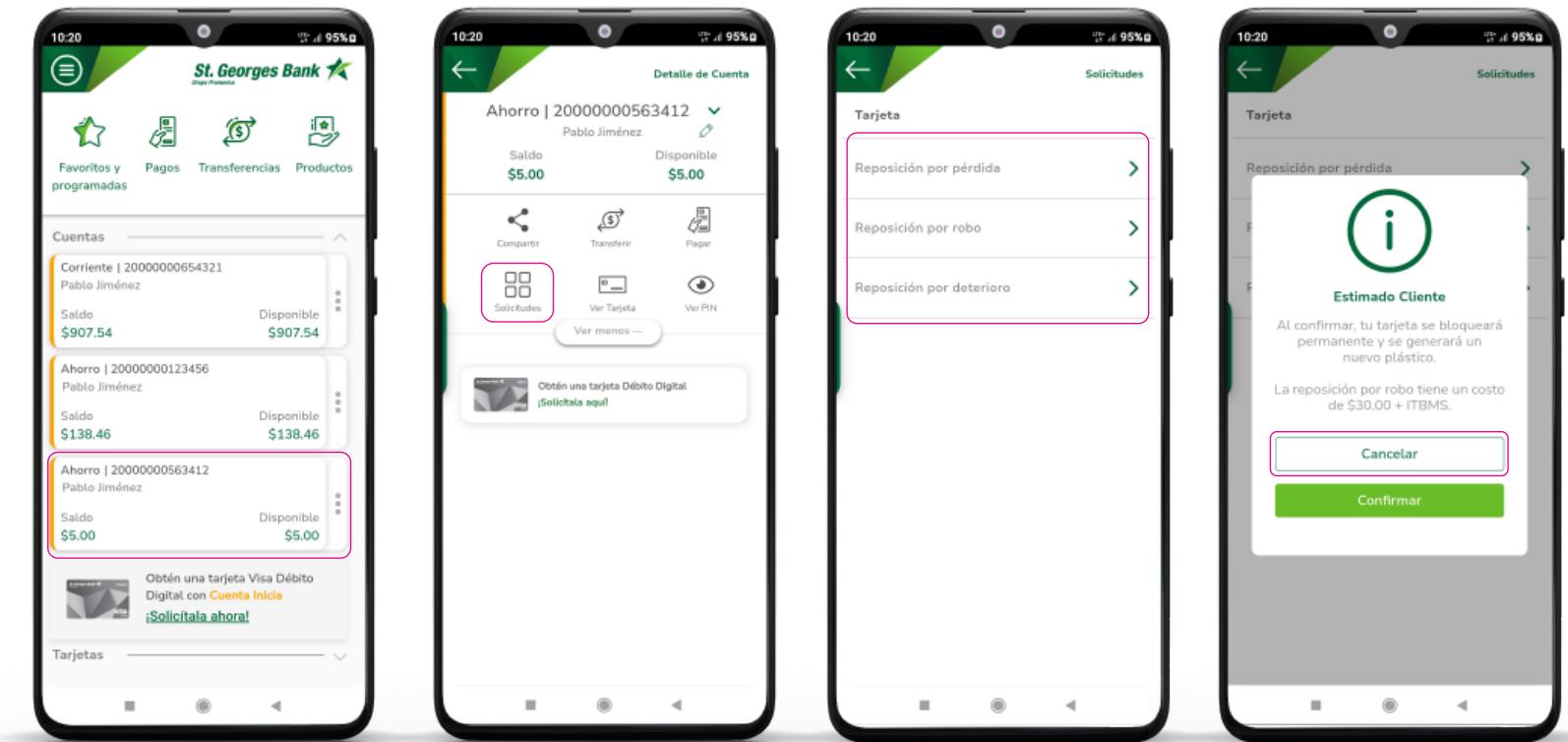
6. Consulta el estado de la tarjeta
7. Consulta el estado de la nueva tarjeta Digital temporal
8. Tarjeta física en proceso de entrega



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Reposición por robo/pérdida o deterioro de tarjeta débito

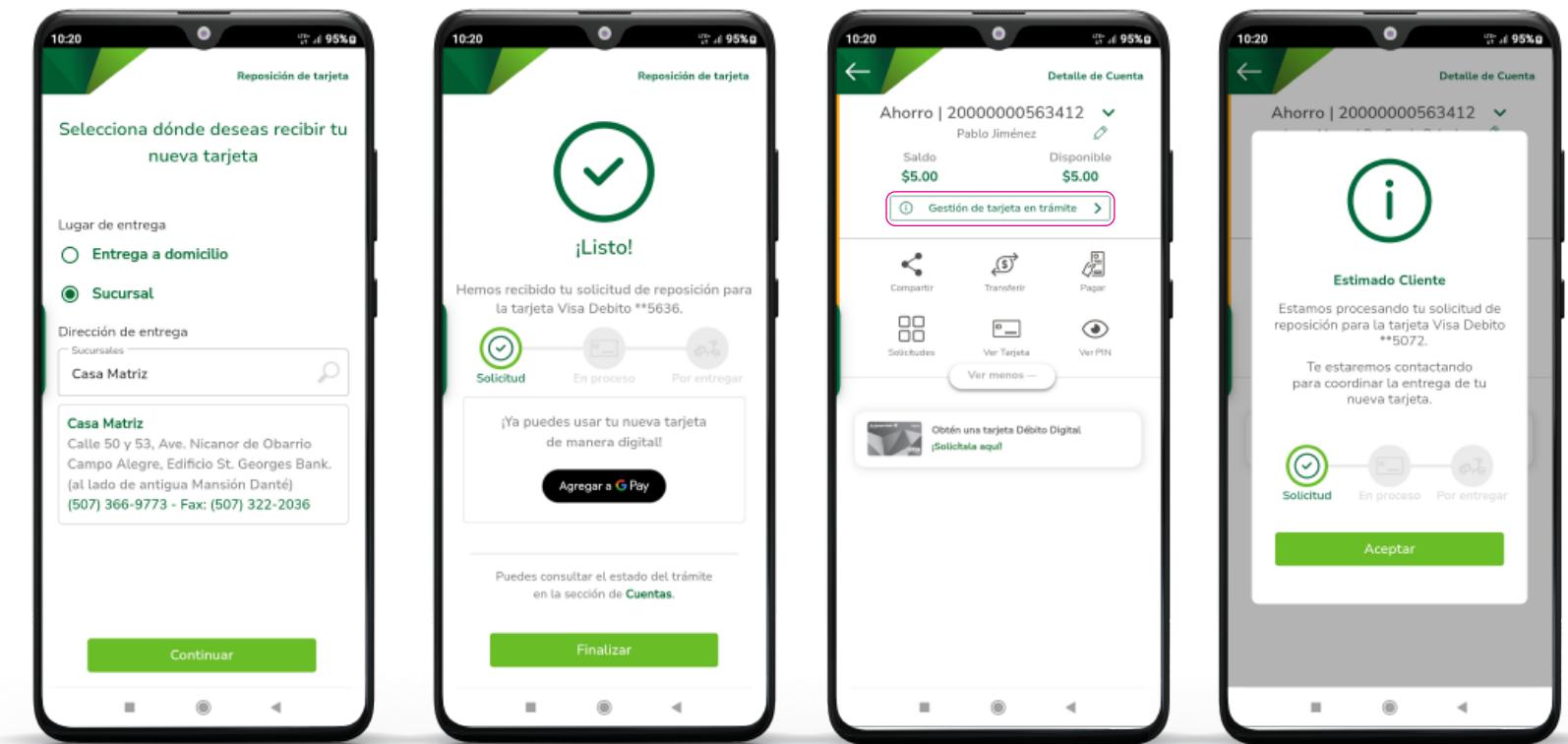
1. Selecciona la cuenta
2. Selecciona “Solicitudes”
3. Selecciona el tipo de reposición
4. Acepta el cargo



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Reposición por robo/pérdida o deterioro de tarjeta débito

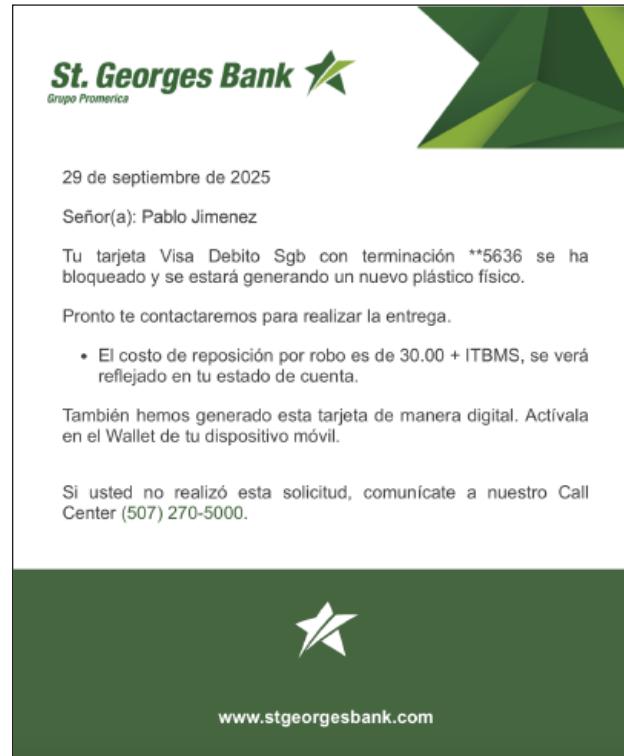
5. Selecciona el método de entrega
6. Reposición en trámite (se habilita tarjeta digital temporal)
7. Consulta el estado de la tarjeta en trámite
8. Reposición exitosa y visualización del proceso de entrega



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Reposición por robo/pérdida o deterioro de tarjeta débito

### 9. Confirmación de la reposición de la tarjeta



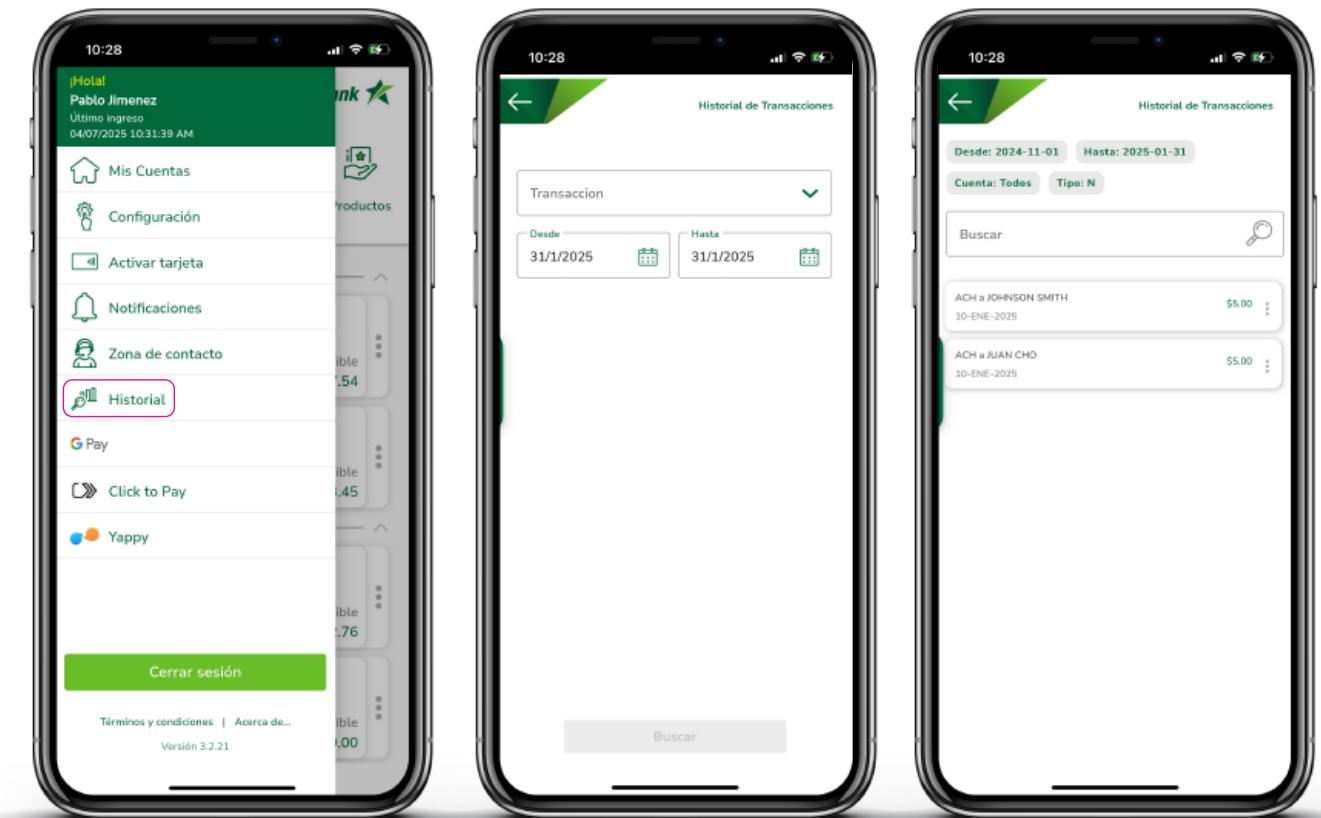
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles

### Consulta de historial de transacciones

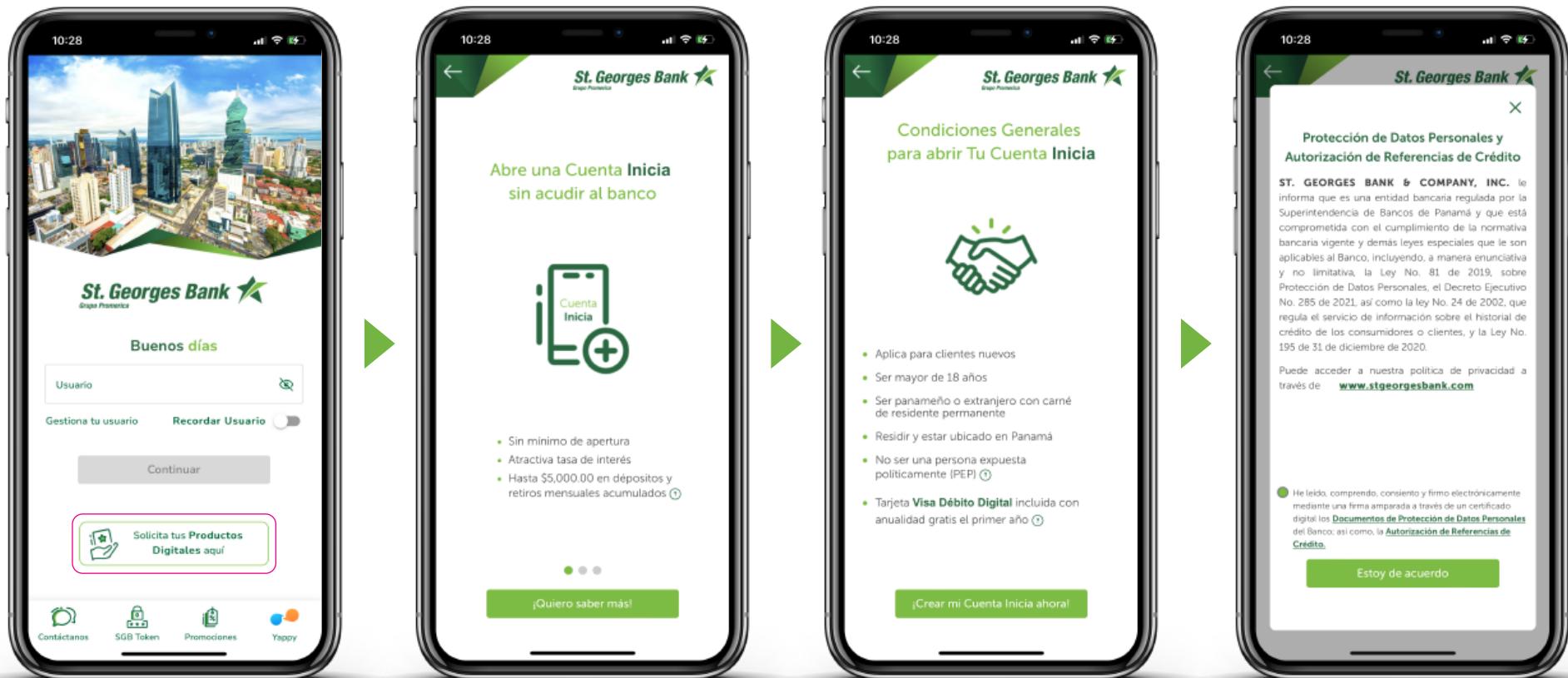
#### 1. Seleccionar Historial

- Filtrar por transacción y fecha
- Visualización de la información



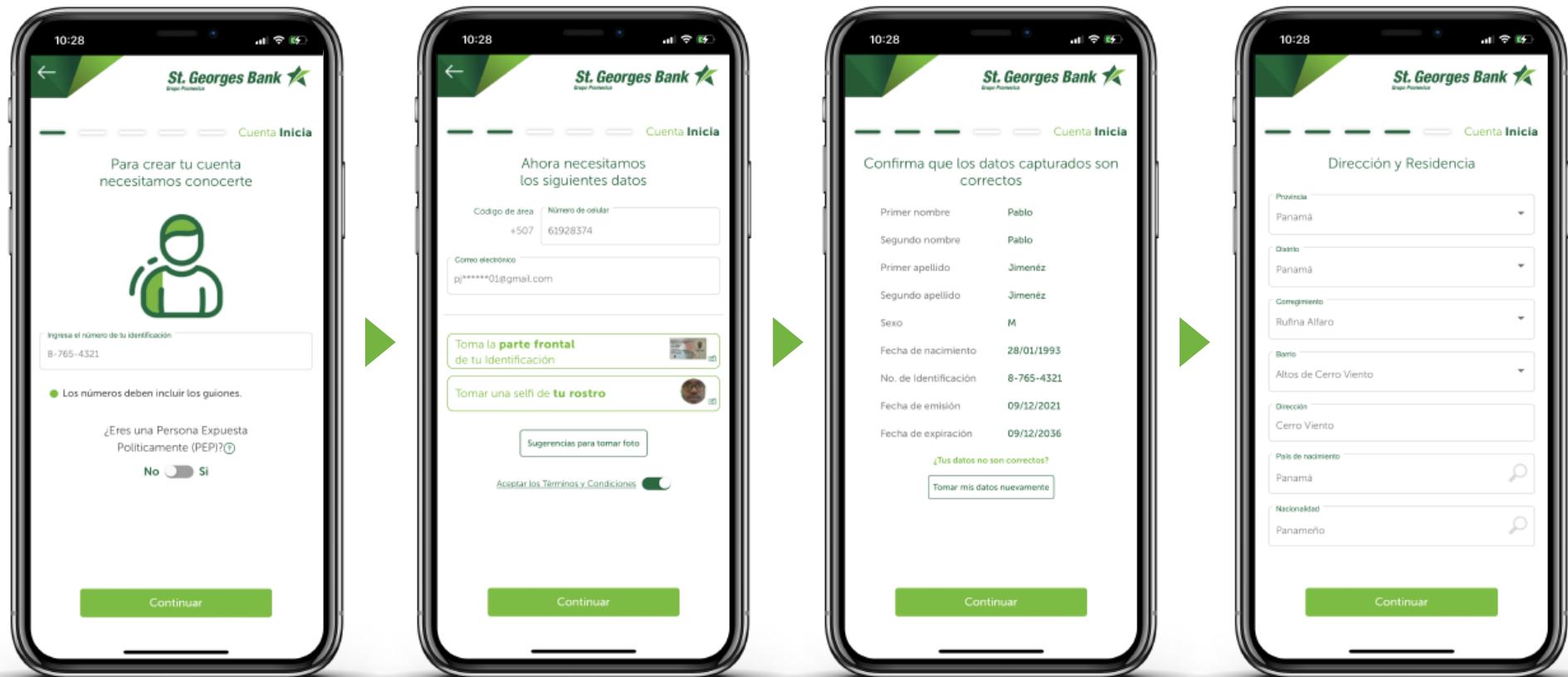
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Cuenta Inicia - Clientes nuevos



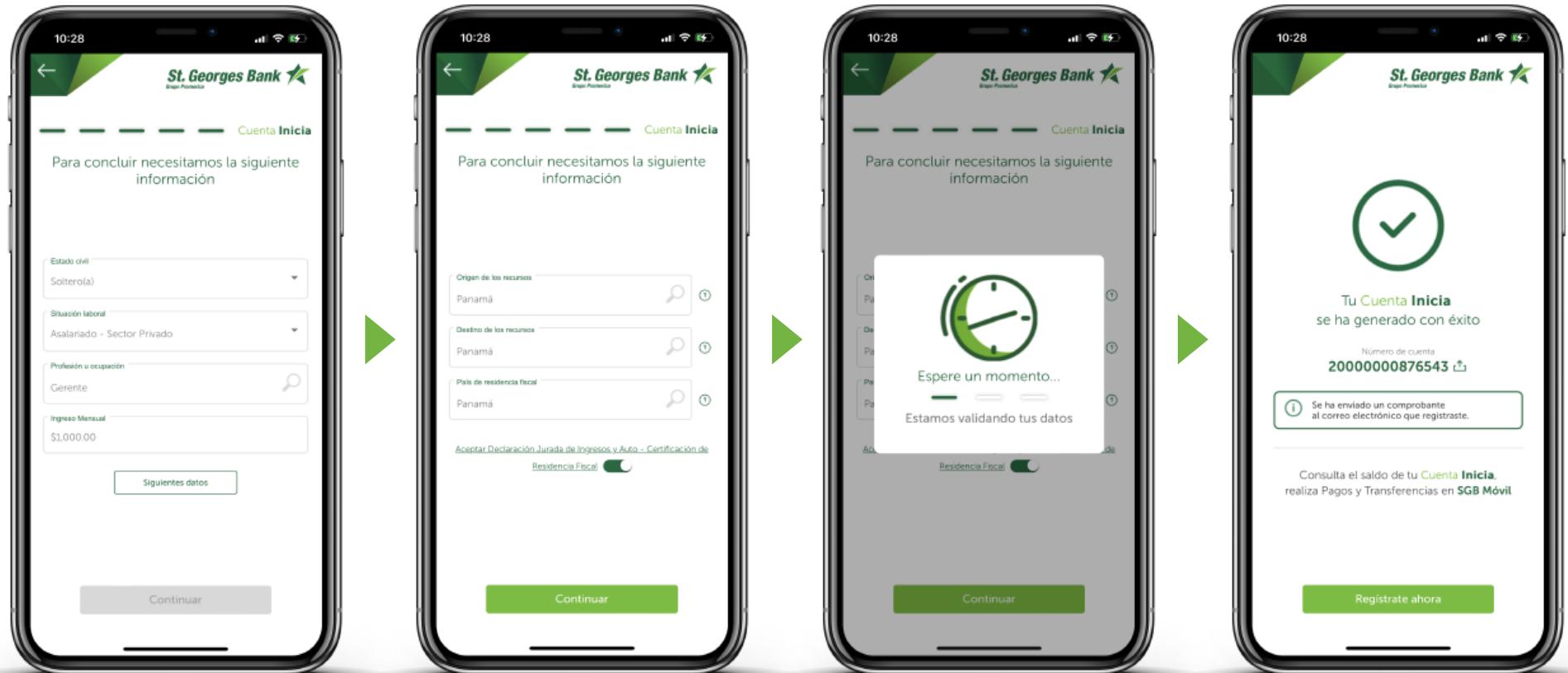
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Cuenta Inicia - Clientes nuevos



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Cuenta Inicia - Clientes nuevos

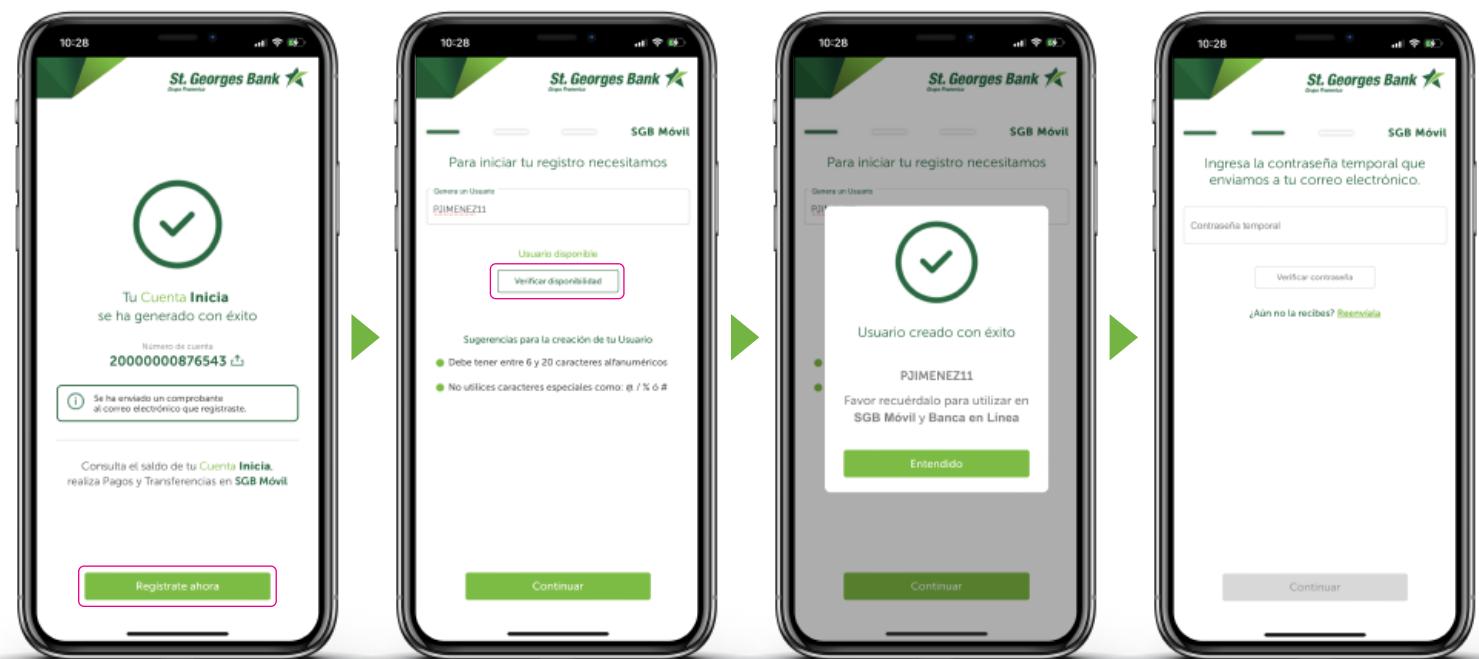


# SGB Móvil - Guía de usuario

## Cuenta Inicia - Clientes nuevos

### Proceso de Auto afiliación a Banca en Línea

1. Presionar “Registrar Ahora”
2. Escribir su usuario
3. Verificar disponibilidad del usuario
4. Ingresar la clave temporal en mayúscula recibida en el correo registrado

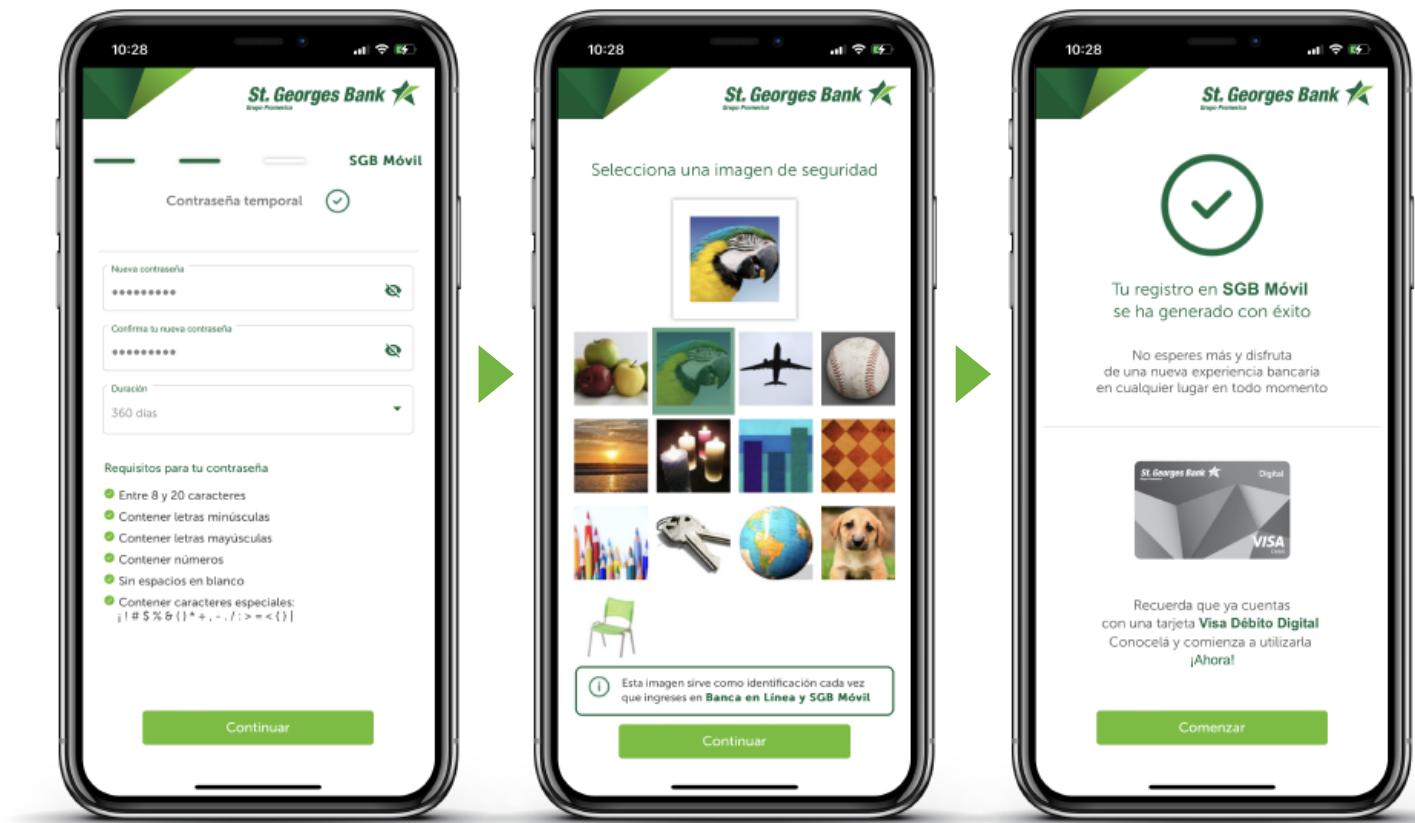


# SGB Móvil - Guía de usuario

## Cuenta Inicia - Clientes nuevos

### Proceso de Auto afiliación a Banca en Línea

5. Definir nueva contraseña y confirmarla
6. Seleccionar la imagen de seguridad
7. Proceso de afiliación finalizado

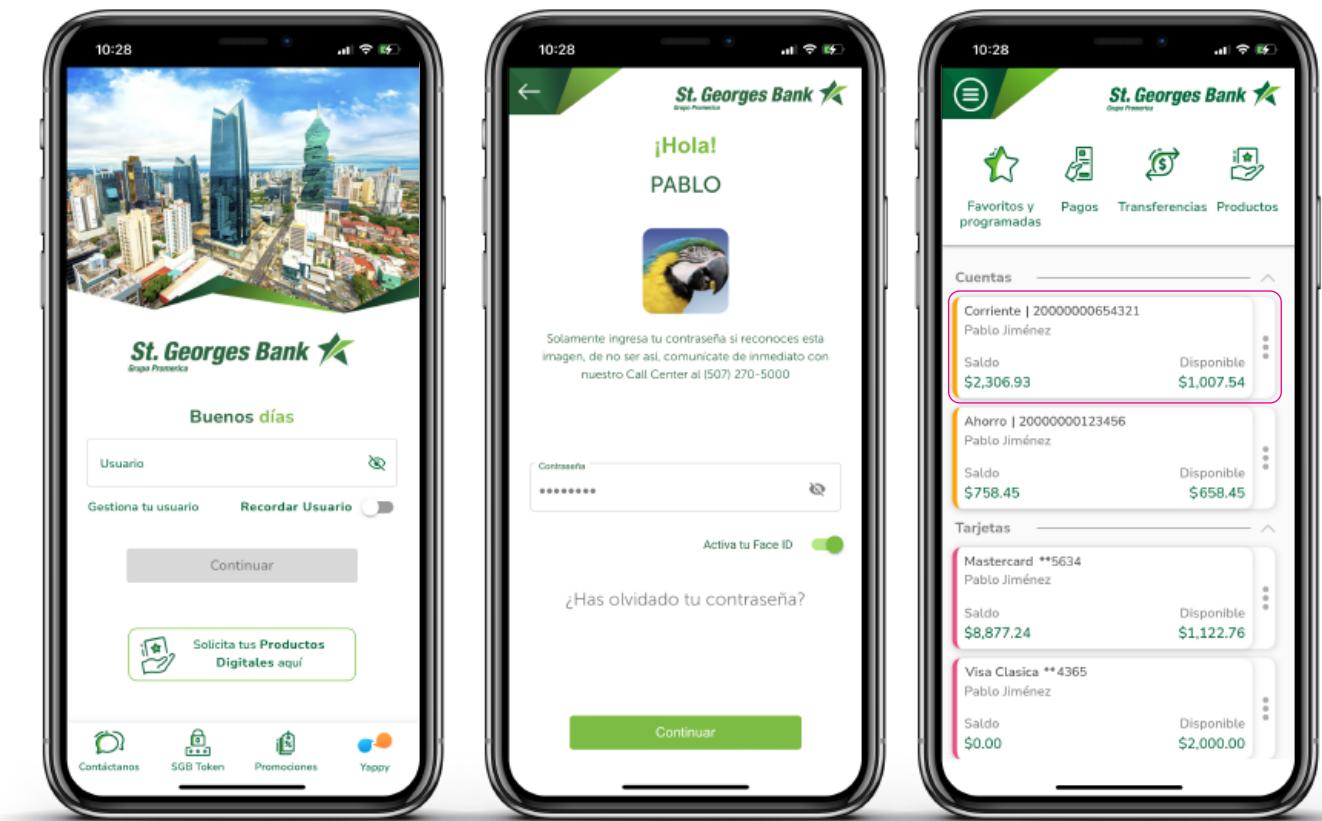


# SGB Móvil - Guía de usuario

## Cuenta Inicia - Clientes nuevos

### Ver datos de la Cuenta Inicia

1. Ingresar con usuario y contraseña creada
2. Visualizar la cuenta creada
3. Presionar sobre la cuenta para ver datos de la tarjeta Visa Debito digital

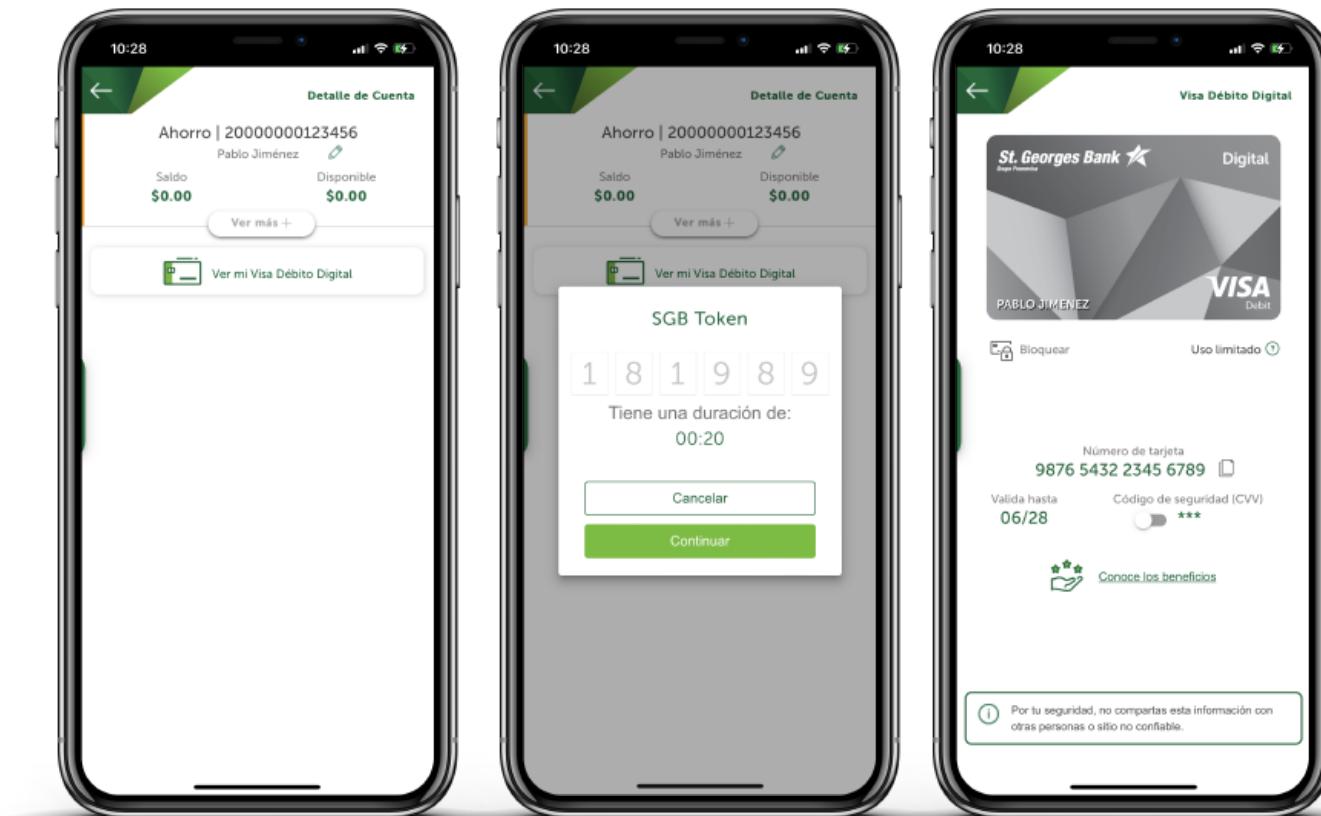


# SGB Móvil - Guía de usuario

## Cuenta Inicia - Clientes nuevos

### Datos de la Tarjeta Visa Débito Digital

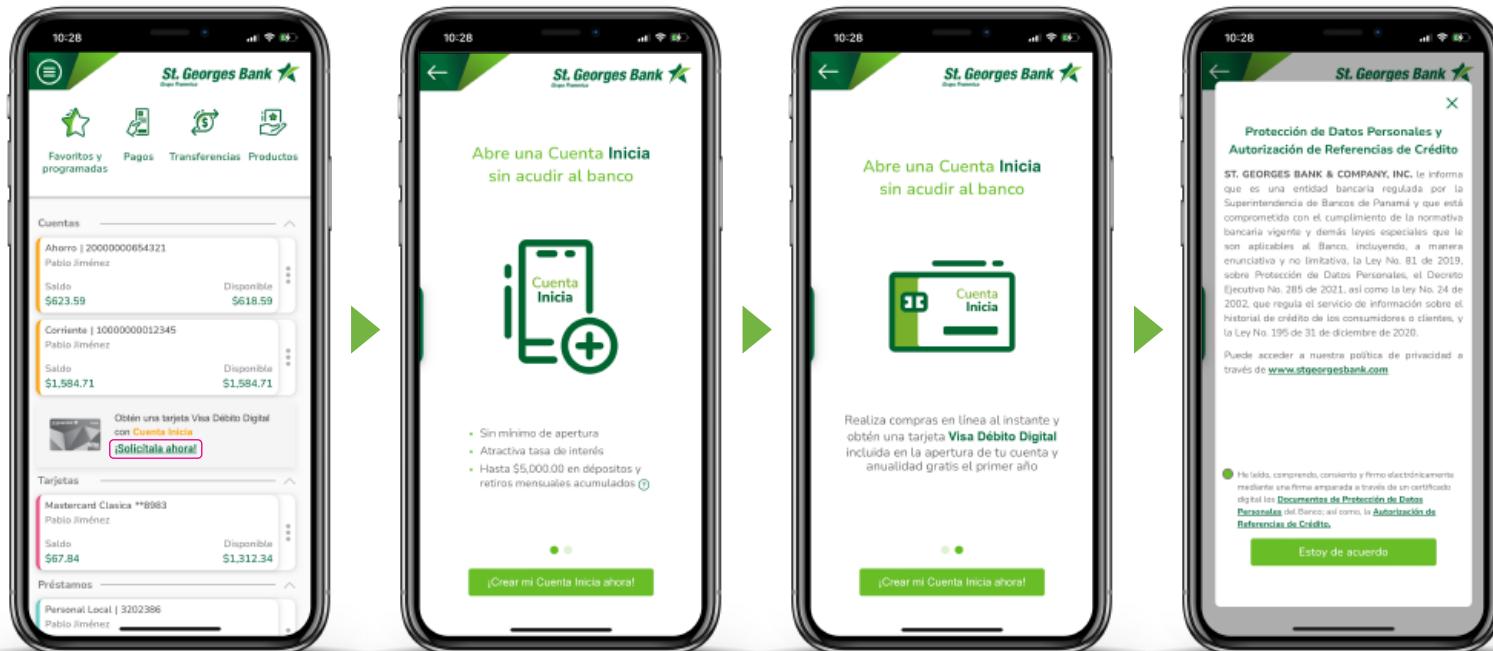
1. Presionar  
“Ver mi Visa Débito Digital”  
Previo a este paso debe tener  
configurado su SGB Token  
desde Administrar SGB Token
2. Validar visualización  
de los datos con SGB Token
3. Se presentan los datos de la  
tarjeta Visa Débito Digital



# SGB Móvil - Guía de usuario

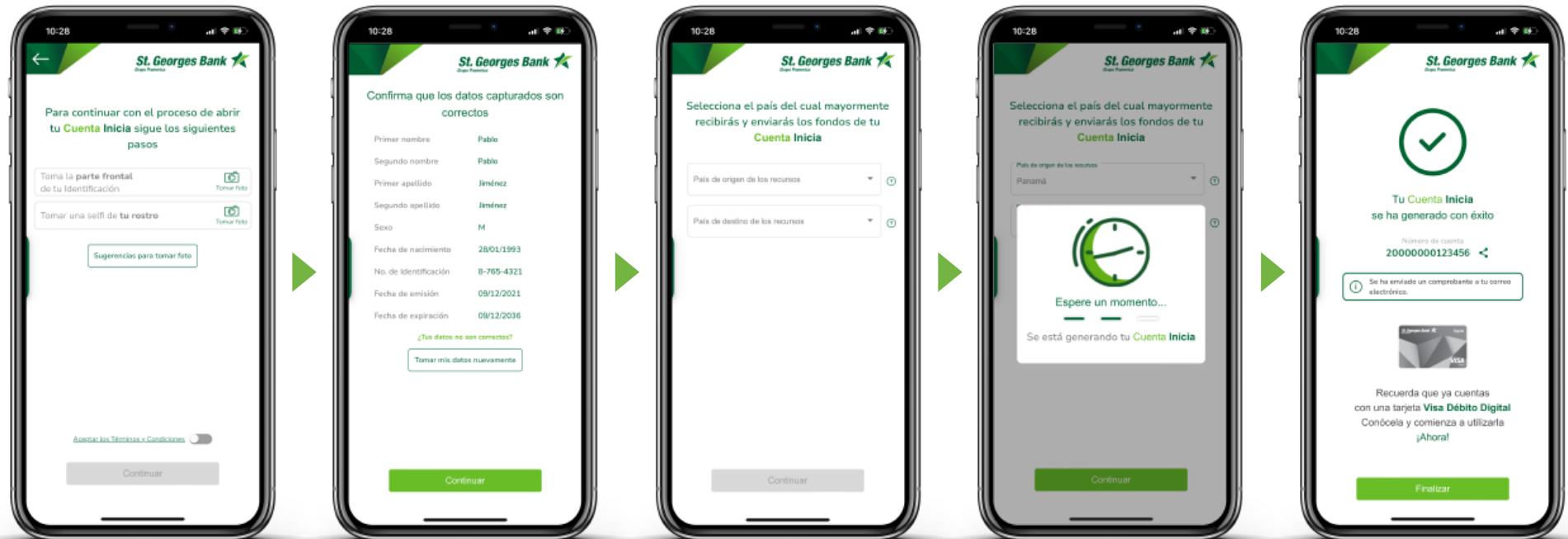
## Cuenta Inicia - Clientes existentes

1. Ingresar al App
2. Hacer Click en ¡Solicítala ahora!



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Cuenta Inicia - Clientes existentes

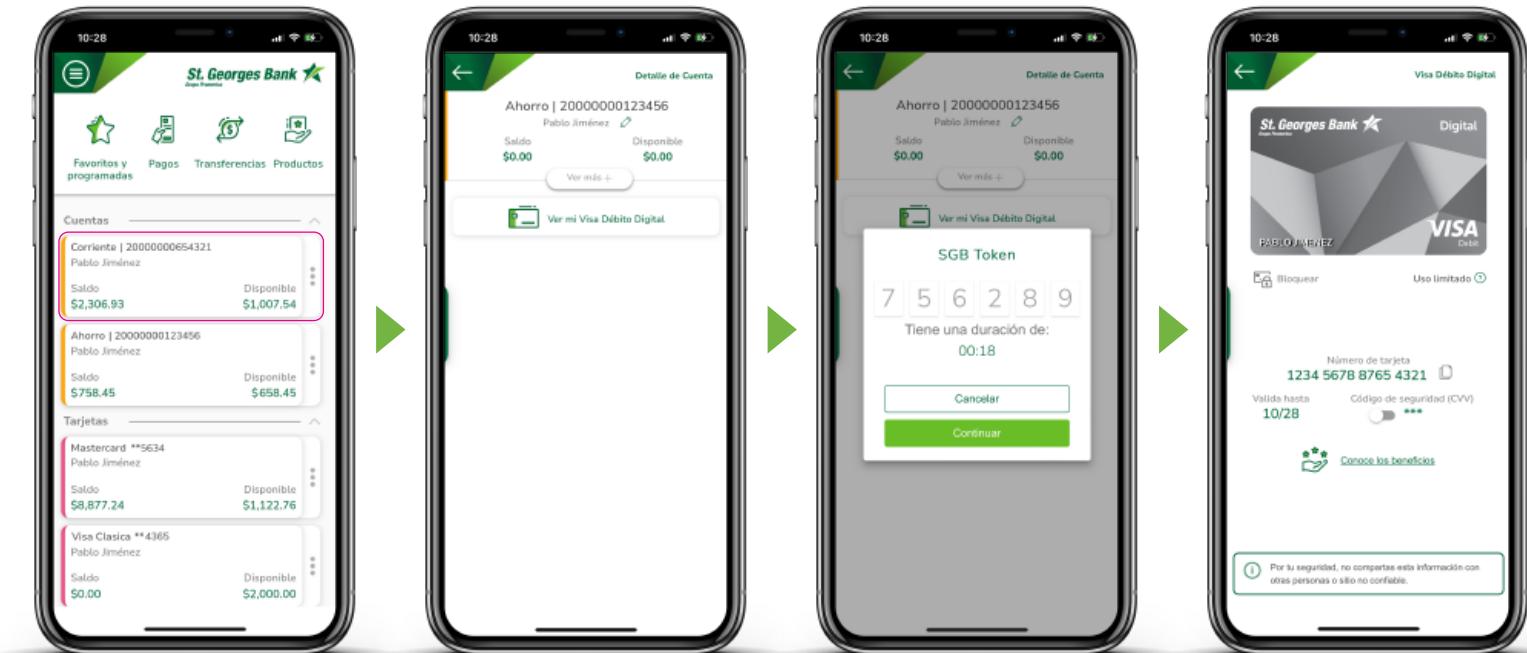


# SGB Móvil - Guía de usuario

## Cuenta Inicia - Clientes existentes

### Ver datos de la Cuenta Inicia

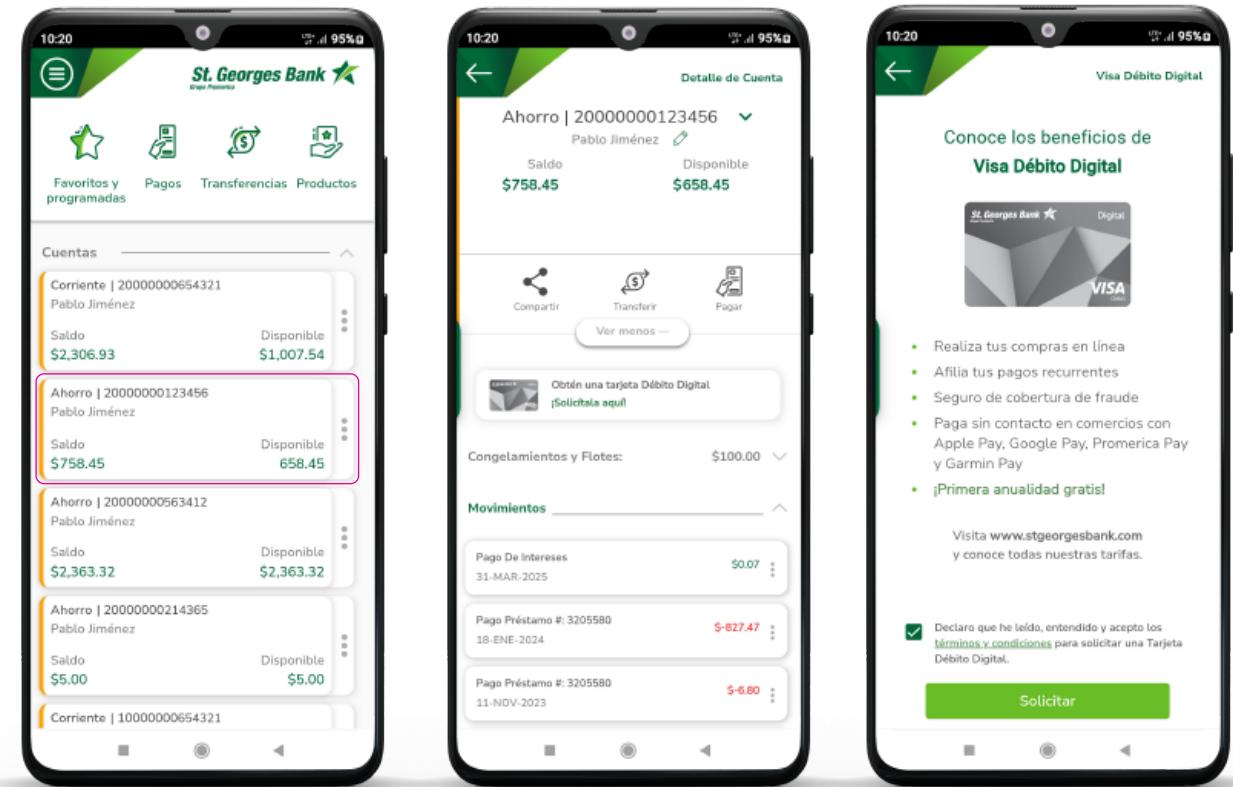
1. Presionar sobre la cuenta para ver datos de la tarjeta Visa Débito digital
2. Presionar : “Ver mi Visa Débito Digital” Previo a este paso debe tener configurado su SGB Token desde Administrar SGB Token
3. Validar visualización de los datos con SGB Token
4. Se presentan los datos de la tarjeta Visa Débito Digital



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Solicitar Tarjeta Débito Digital

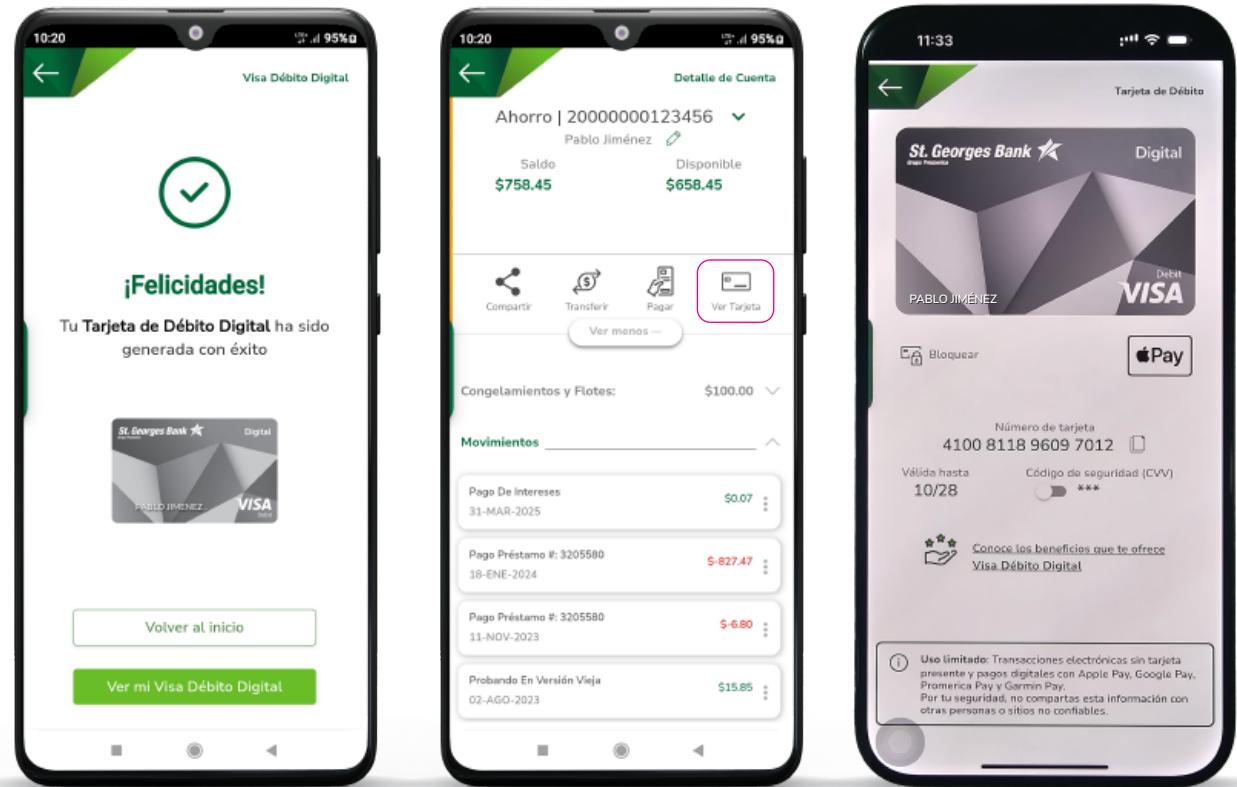
1. Elige la cuenta para solicitar tu Visa Débito Digital
2. Hacer clic en el banner
3. Acepta los términos y condiciones



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Solicitar Tarjeta Débito Digital

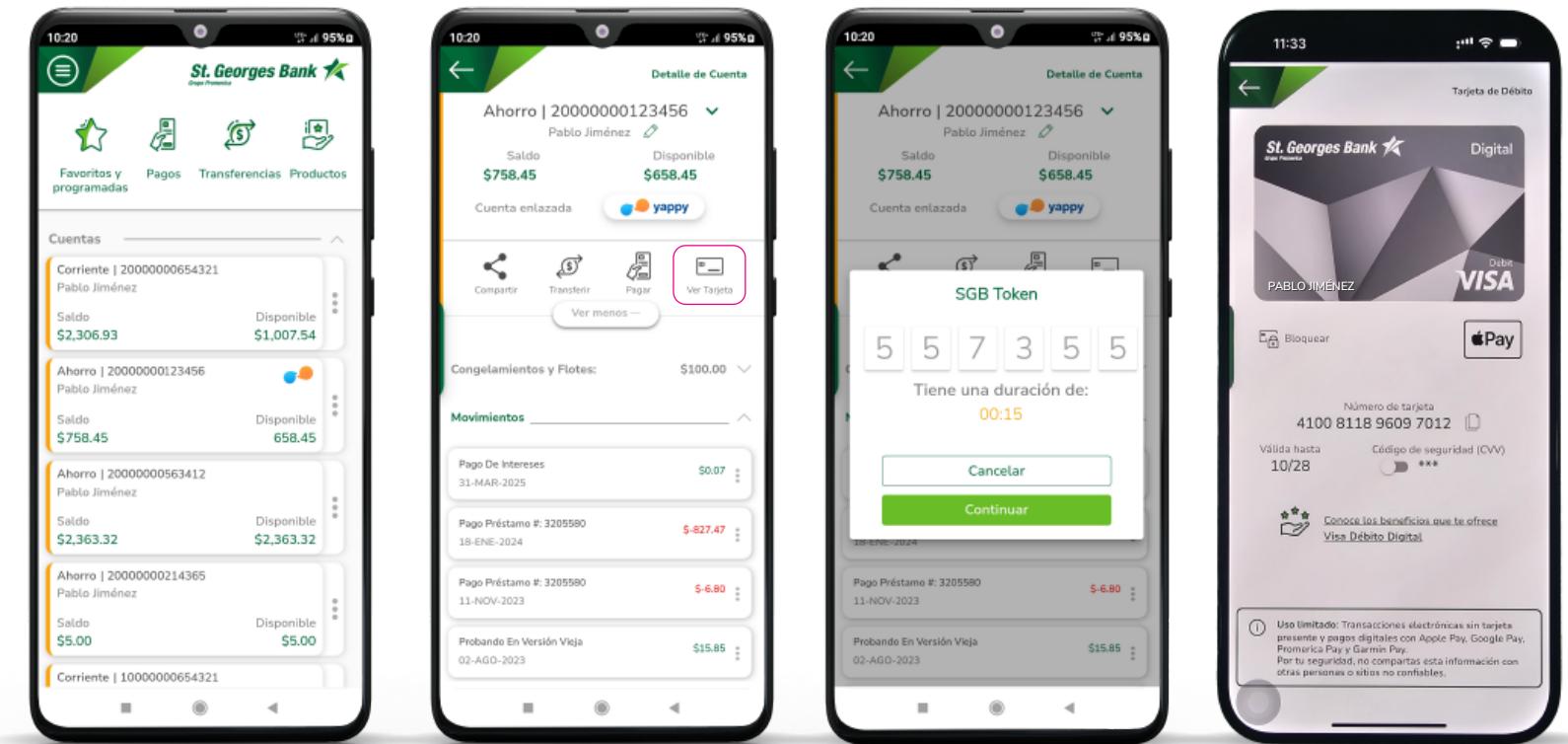
4. Generación de tarjeta exitosa
5. Selecciona “ver tarjeta”
6. Visualiza tu tarjeta débito digital



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Consulta Digital de Tarjeta Débito

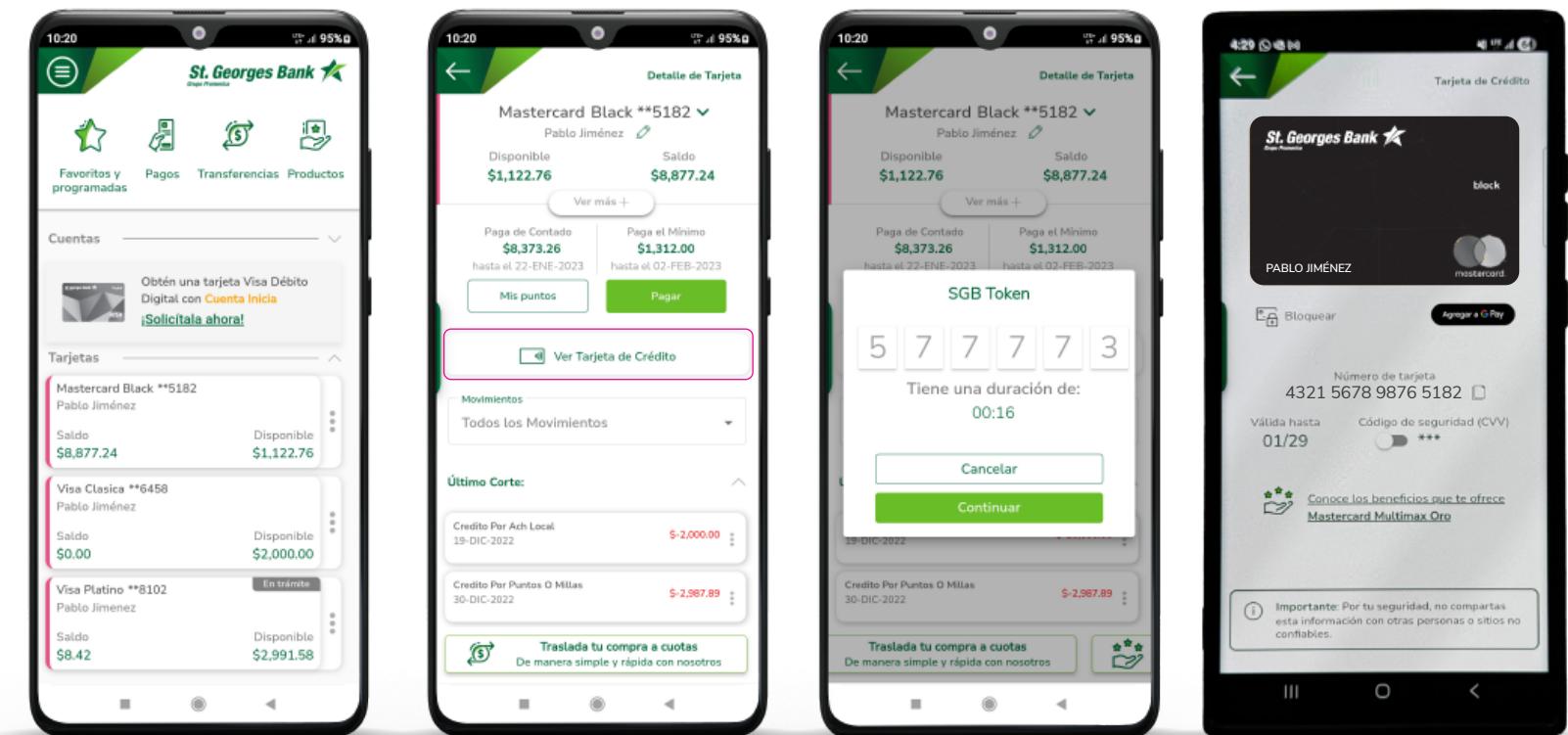
1. Selecciona la tarjeta a consultar
2. Selecciona “ver tarjeta”
3. Valida el SGB Token
4. Consulta tu tarjeta débito digital



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Consulta Digital de Tarjeta de Crédito

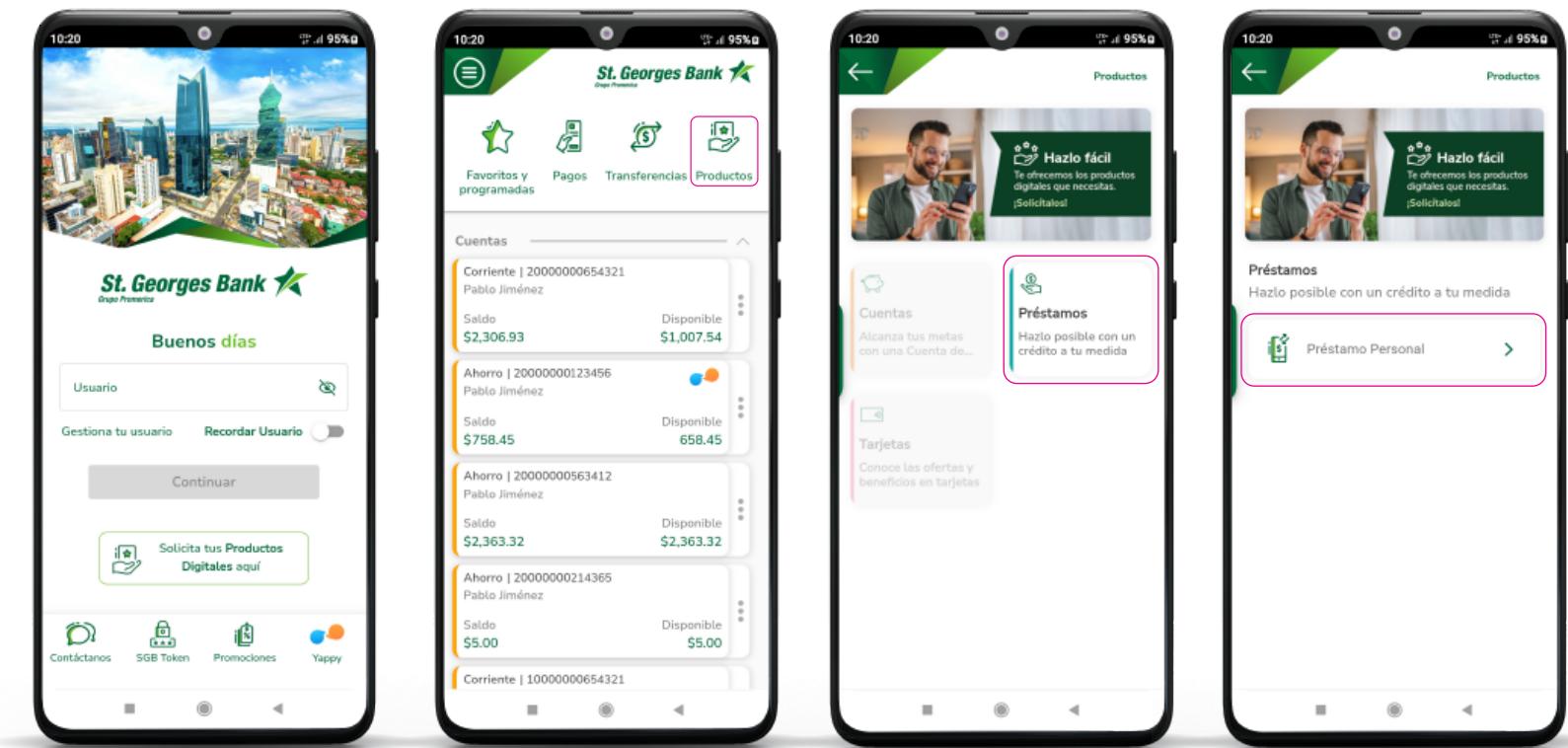
1. Selecciona la tarjeta a consultar
2. Selecciona “ver tarjeta de crédito”
3. Valida el SGB Token
4. Visualiza los datos de tu tarjeta



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Solicitud de Préstamo - Cliente existente

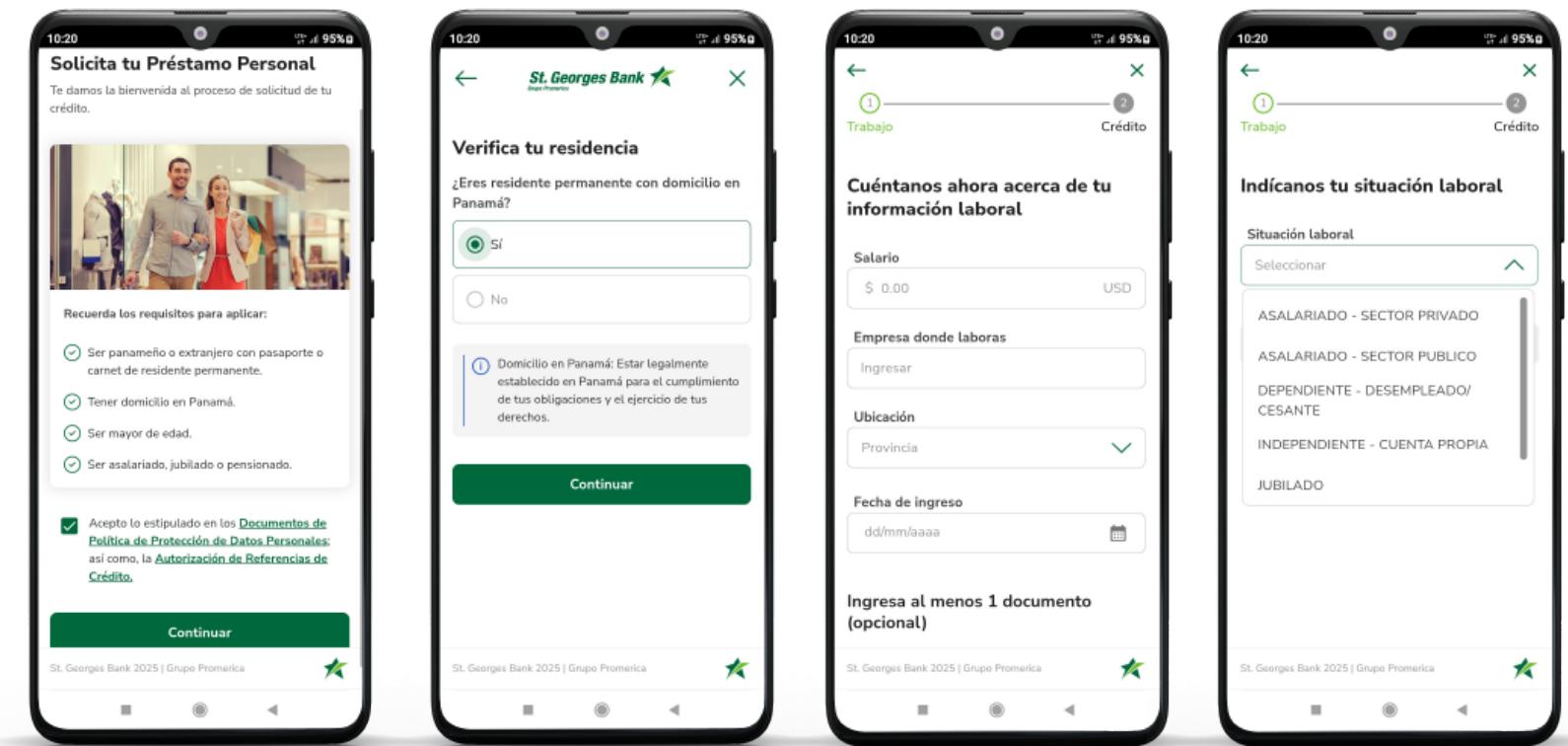
1. Ingresa a SGB Móvil
2. Selecciona la opción “Productos”
3. Inicia la solicitud de préstamo



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Solicitud de Préstamo - Cliente existente

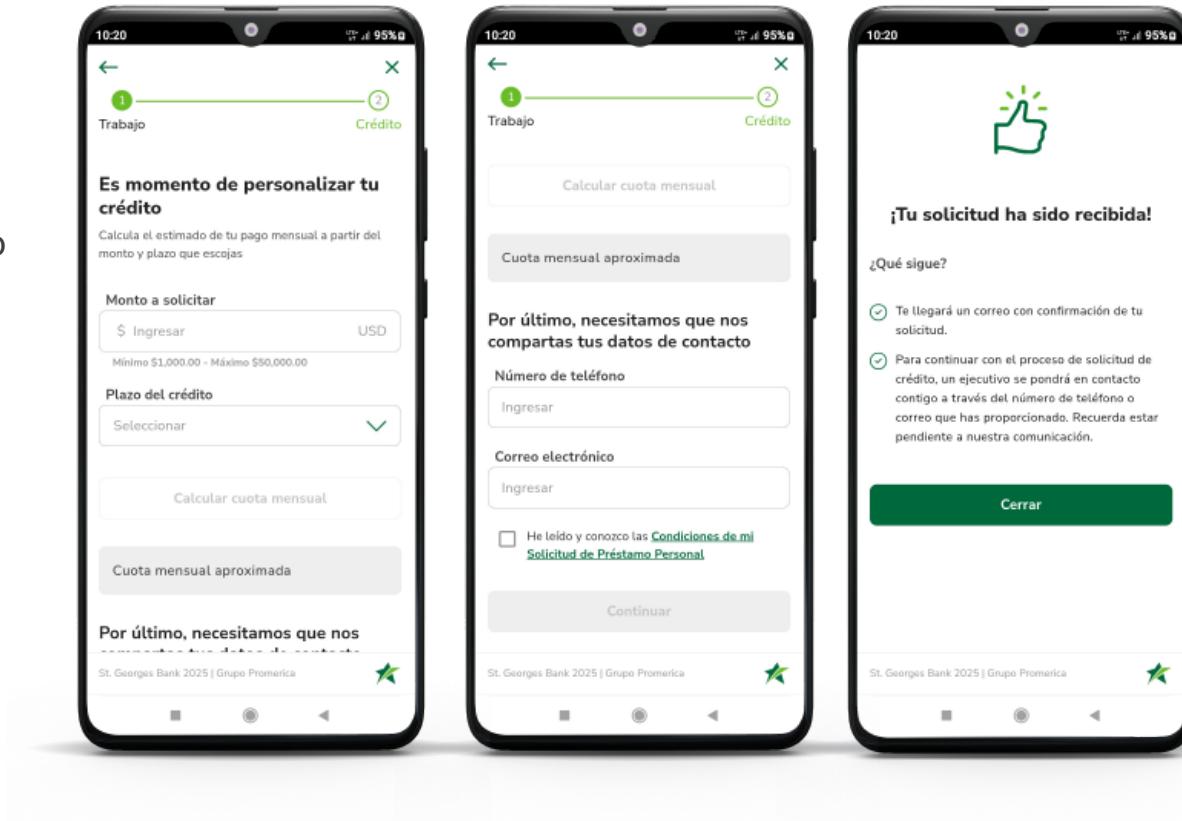
4. Acepta los términos y condiciones
5. Verifica tu residencia
6. Completa los datos laboral y salarial



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Solicitud de Préstamo - Cliente existente

7. Personaliza tu crédito
8. Completa los datos de contacto
9. Solicitud en proceso de evaluación
10. Confirmación de solicitud



St. Georges Bank  
Grupo Promerica



20 de junio de 2025

Señor(a): Mariana Andreina Linares Paz

JHemos recibido tu Solicitud de Préstamo Personal!

Revisaremos la información enviada y un ejecutivo se pondrá en contacto contigo a la brevedad, a través del número de teléfono o correo que has proporcionado. Recuerda estar pendiente a nuestra comunicación.

Tú número de solicitud es 123456. Recuerda estar atento a nuestra comunicación.

Si no has realizado esta solicitud, comunícate a nuestro Call Center (507) 270-5000 de manera inmediata.

JGracias por preferirnos!

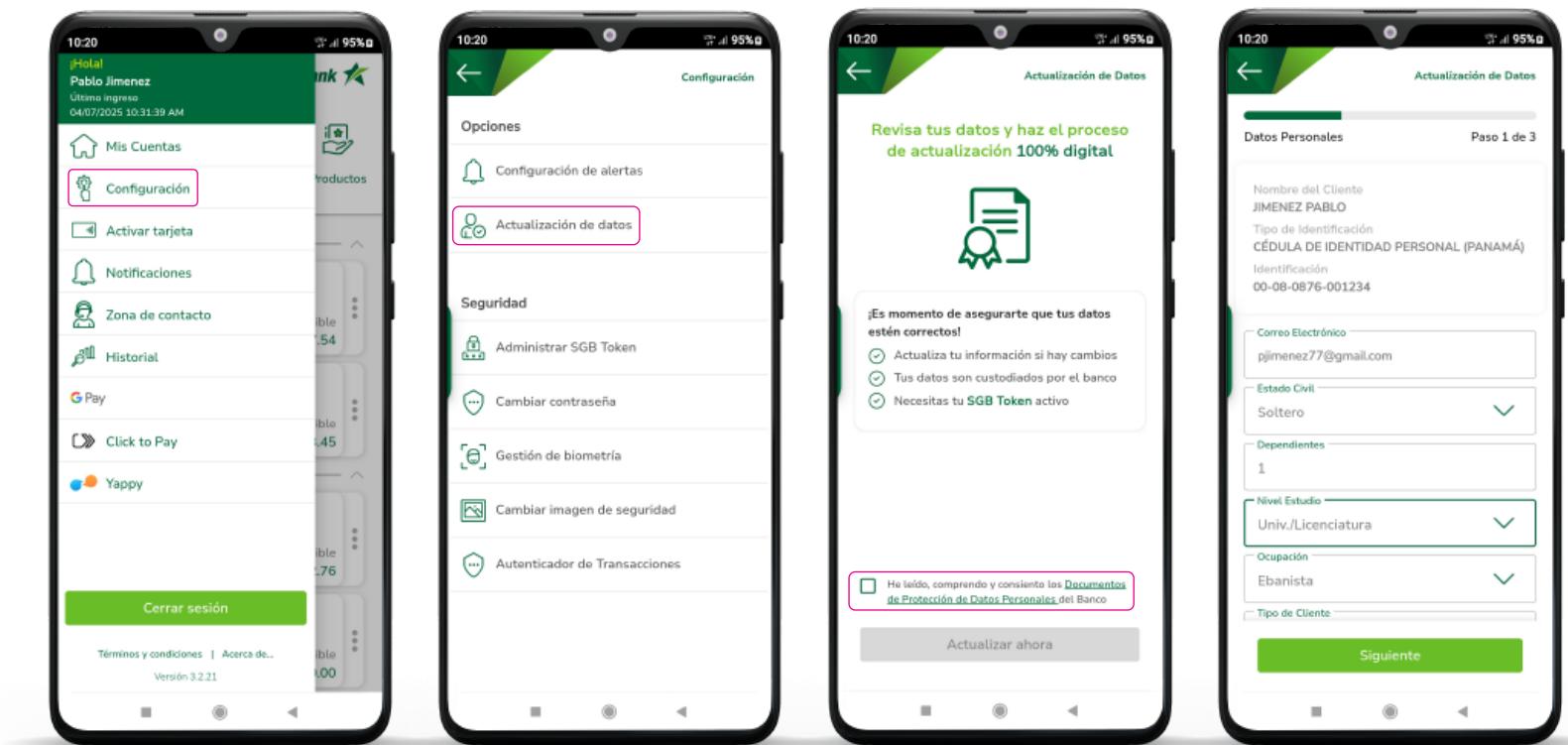


www.stgeorgesbank.com

# SGB Móvil - Guía de usuario

## Actualización de Datos

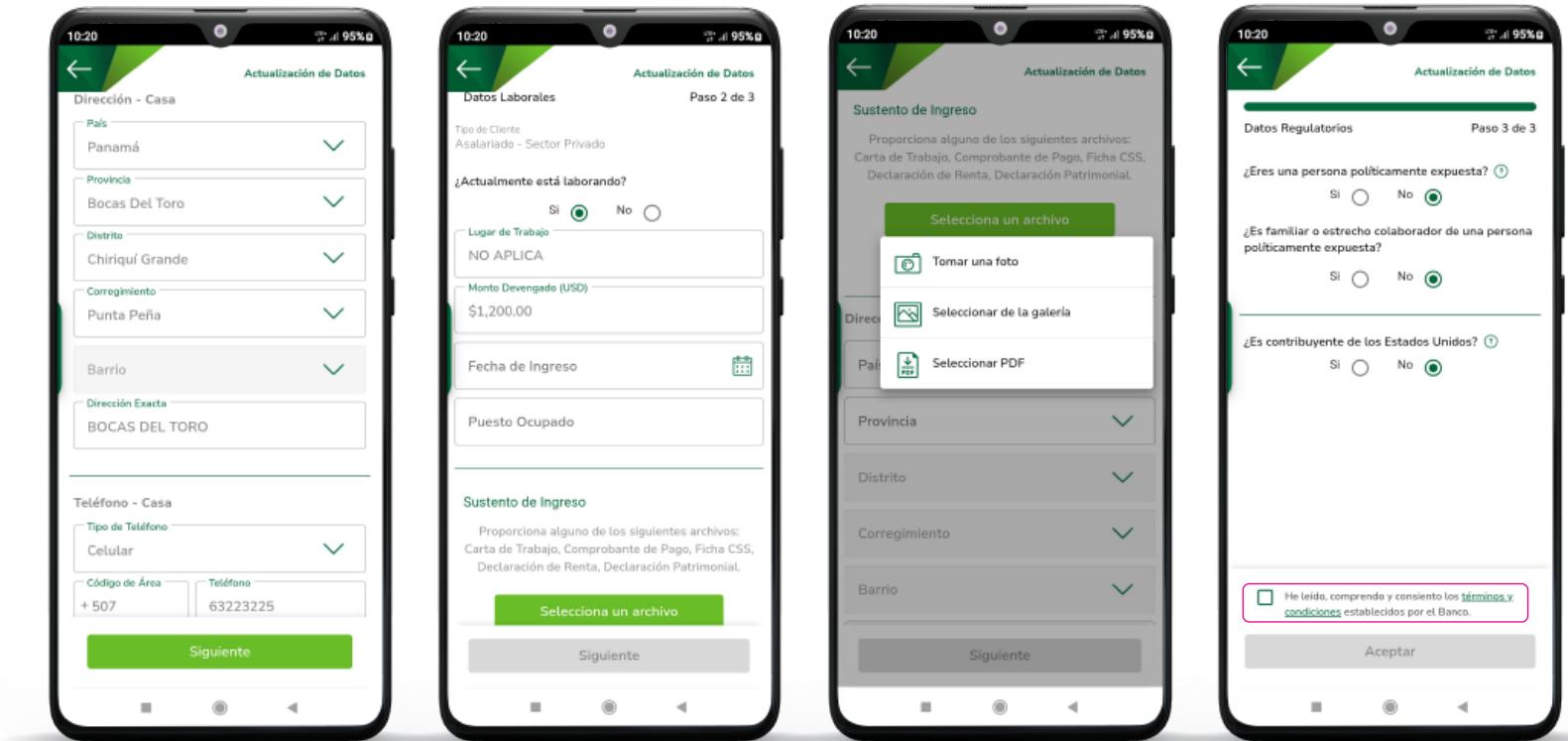
1. Selecciona Configuración
2. Actualización de datos
3. Acepta los términos y condiciones
4. Completa los datos a actualizar



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Actualización de Datos

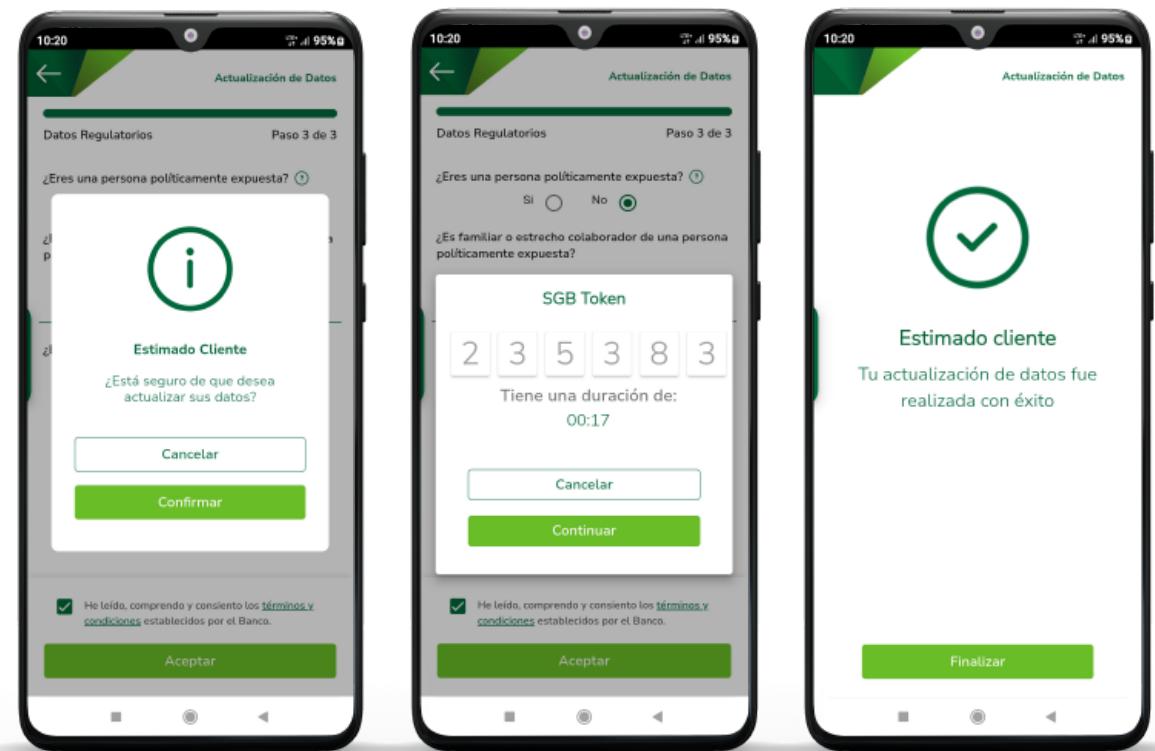
5. Completa los datos a actualizar
6. Acepta los términos y condiciones



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Actualización de Datos

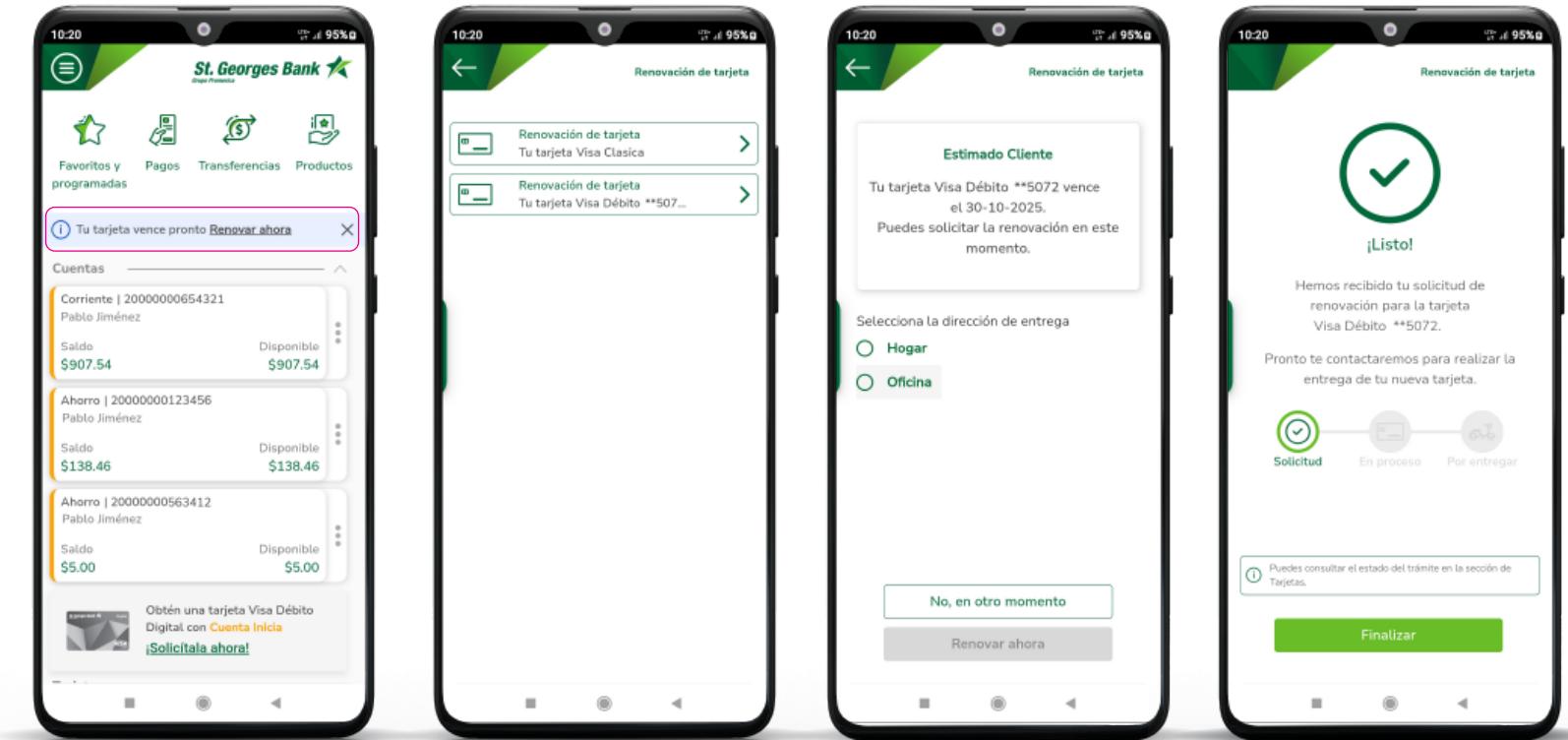
7. Confirma los datos actualizados
8. Valida mediante SGB Token
9. Datos actualizados de manera exitosa



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Renovación por vencimiento de tarjeta de crédito o débito

1. Selecciona el banner “Renovar ahora”
2. Selecciona la tarjeta a renovar
3. Selecciona el método de entrega
4. Renovación exitosa y visualización del proceso de entrega



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Renovación por vencimiento de tarjeta de crédito o débito

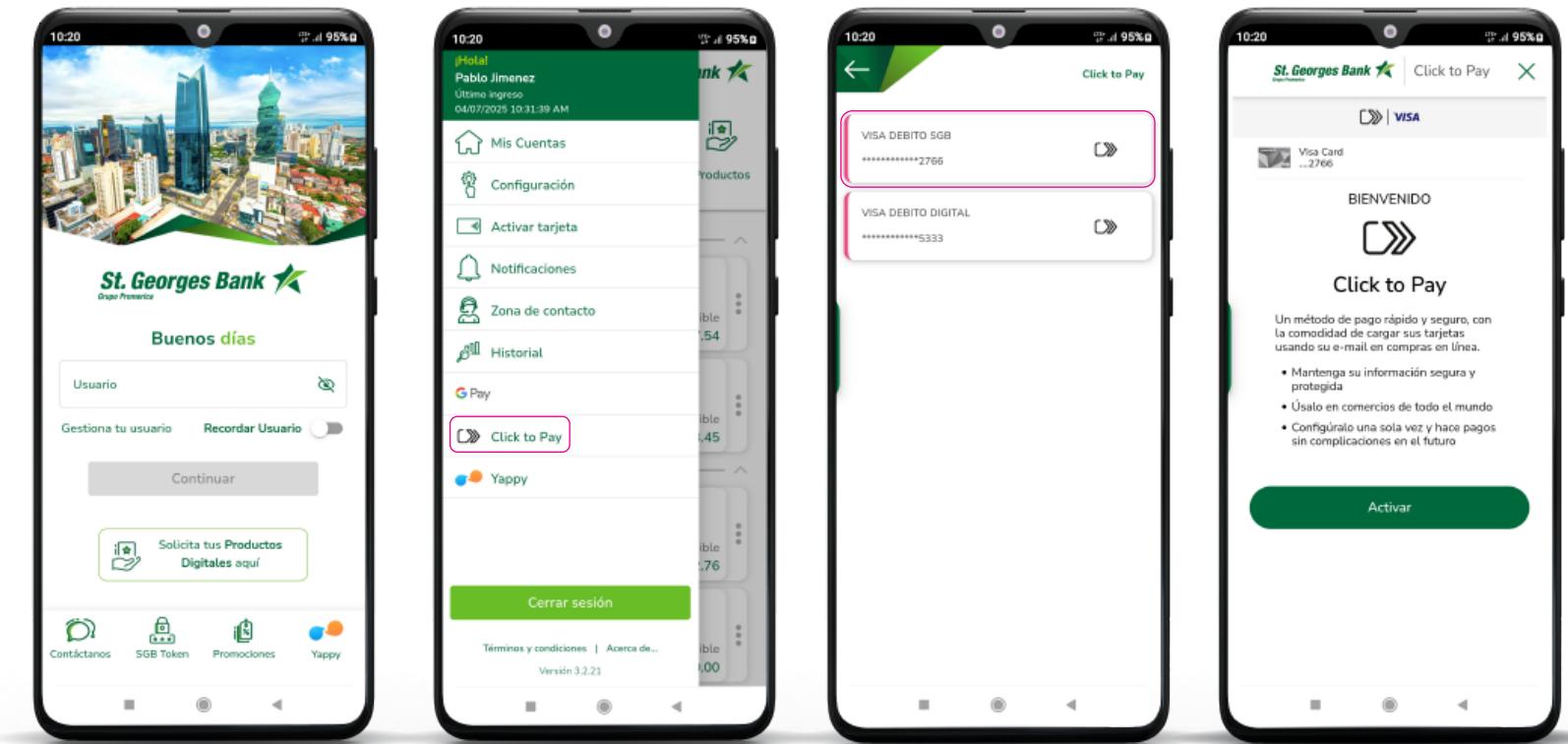
### 5. Confirmación de la renovación de la tarjeta



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Afiliación a Click to Pay

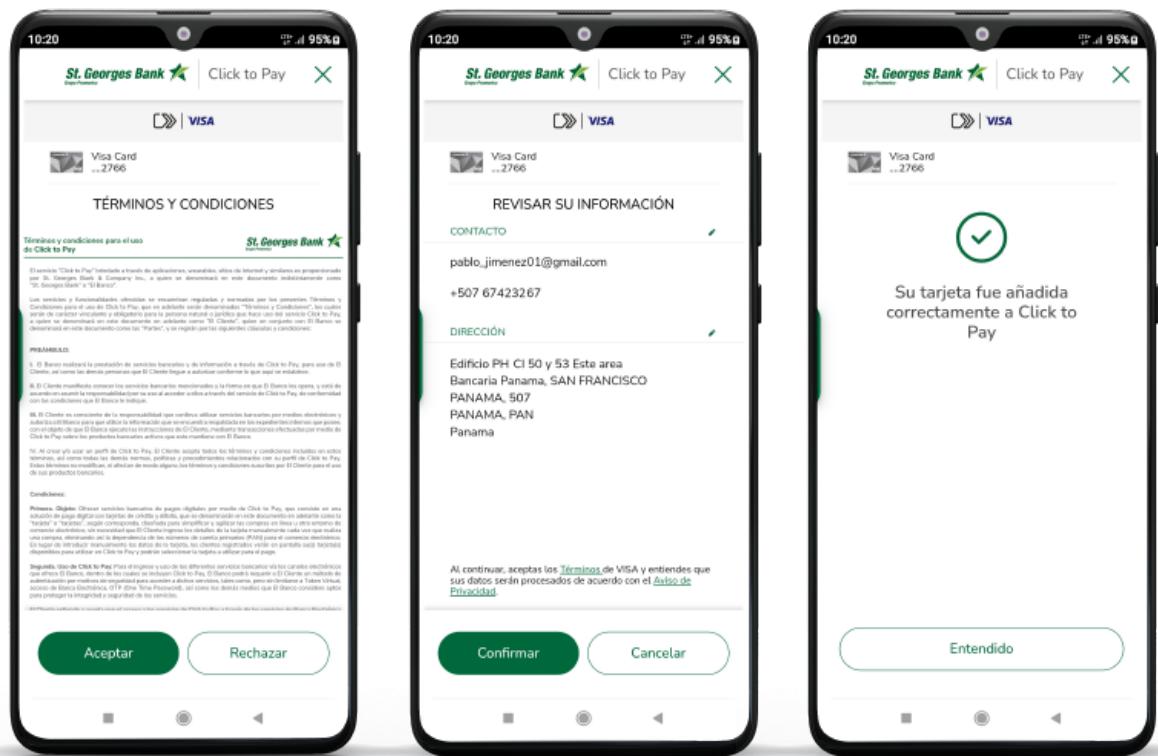
1. Selecciona la opción “Click to Pay”
2. Selecciona la tarjeta a afiliar
3. Presiona “Activar”



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Afiliación a Click to Pay

4. Acepta los términos y condiciones
5. Valida y confirma los datos
6. Confirmación de tarjeta afiliada



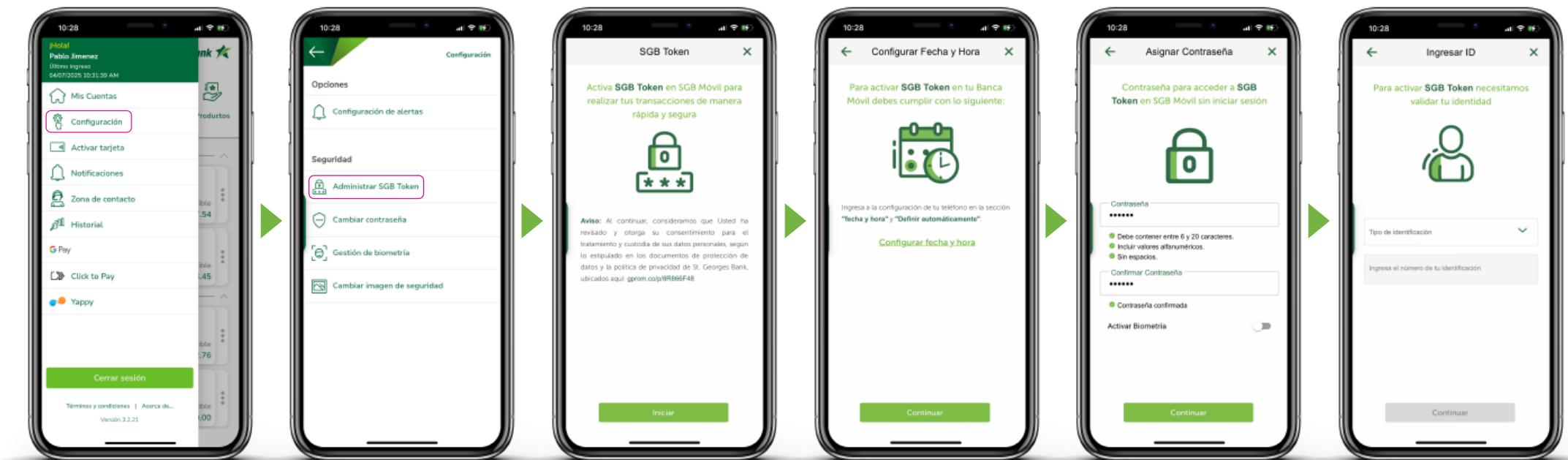
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles

### SGB Token integrado

#### Opción 1: Activación Automática

Menú de configuraciones – Administrar SGB Token



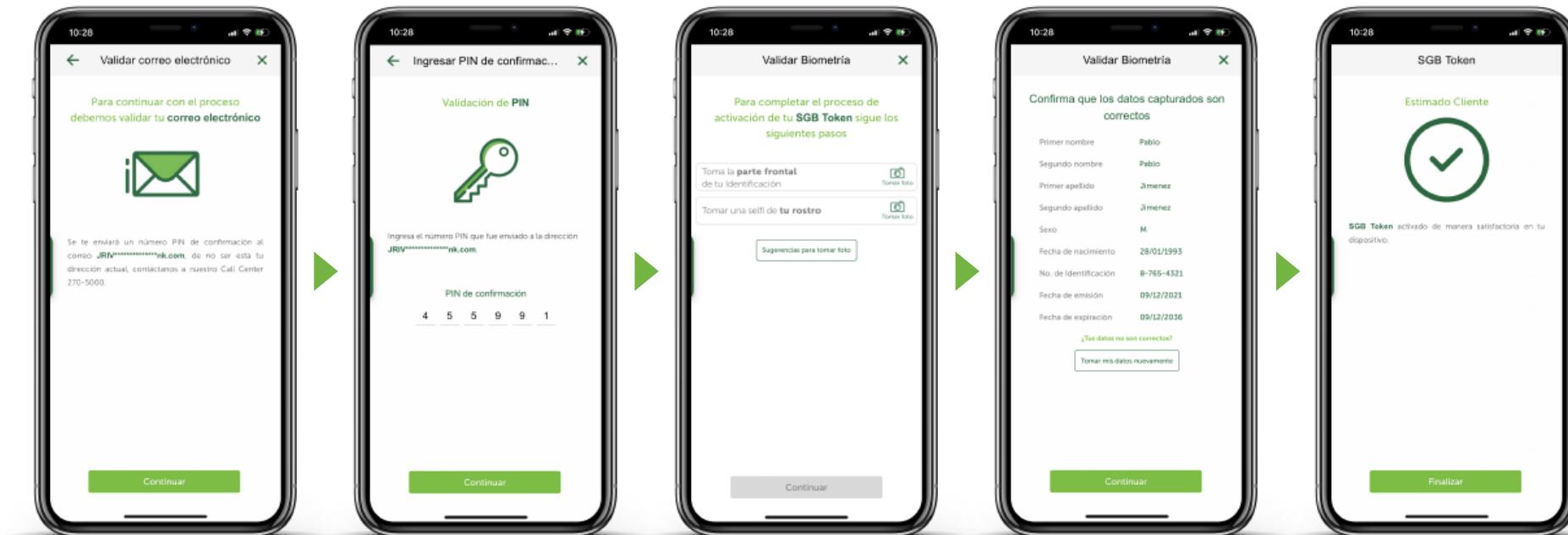
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles

### SGB Token integrado

#### Opción 1: Activación Automática

Menú de configuraciones – Administrar SGB Token



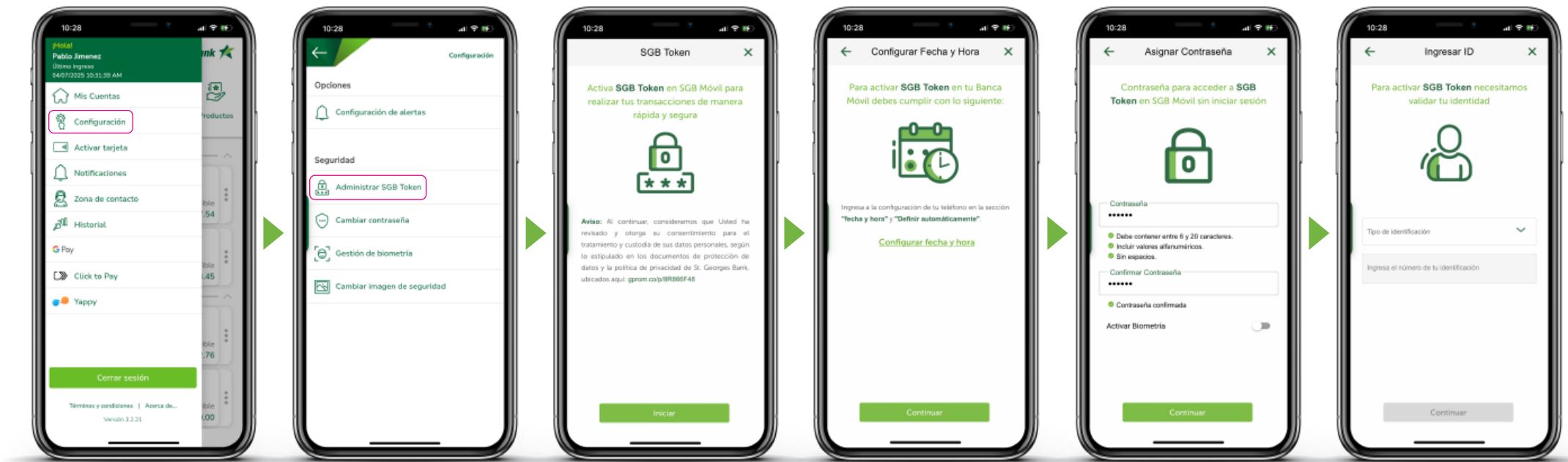
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles

### SGB Token integrado

Opción 2: Activación por videollamada

Menú de configuraciones – Administrar SGB Token



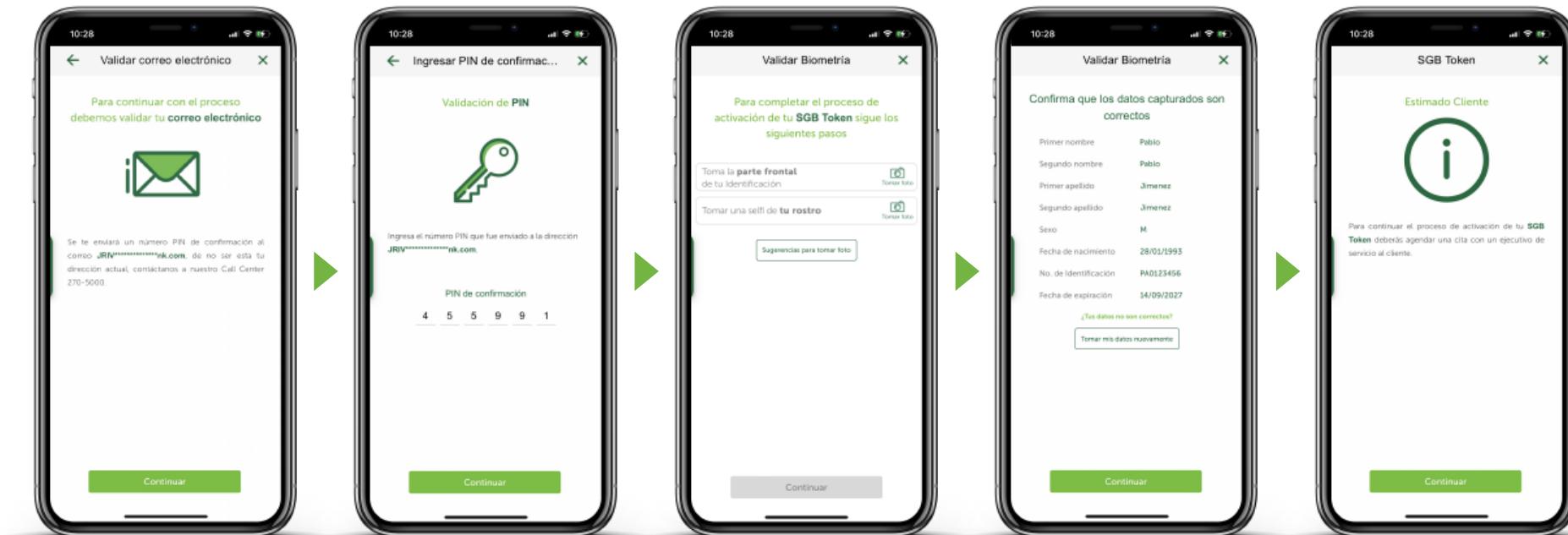
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles

### SGB Token integrado

Opción 2: Activación por videollamada

Menú de configuraciones – Administrar SGB Token



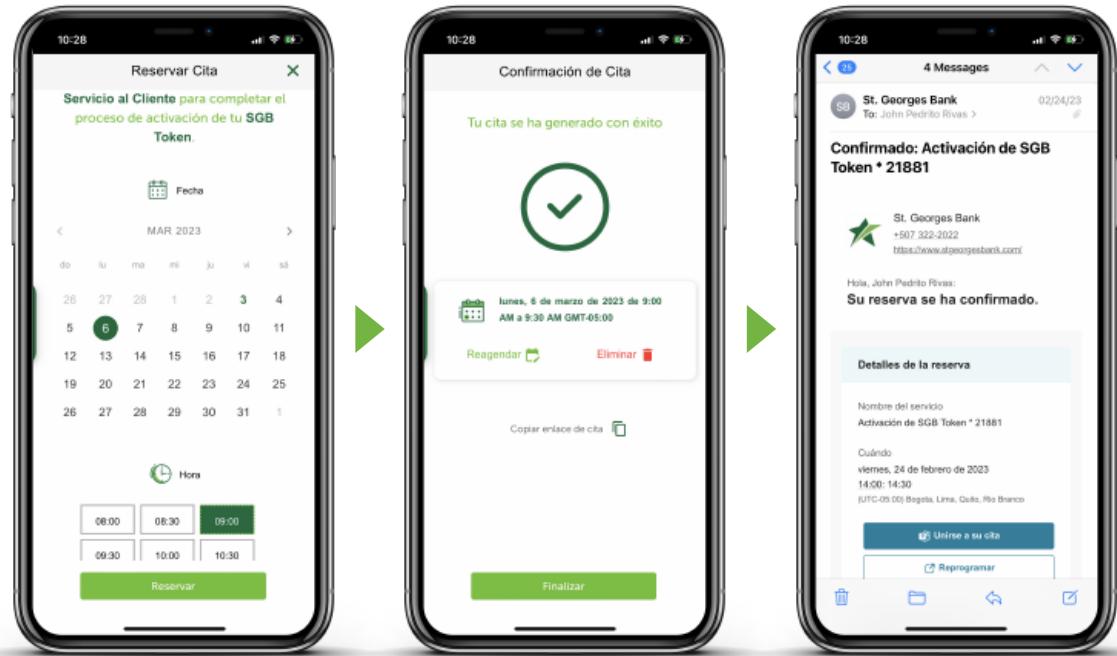
# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles

### SGB Token integrado

Opción 2: Activación por videollamada

Menú de configuraciones – Administrar SGB Token



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles

### SGB Token integrado

Formas de Uso:

#### 1. Uso integrado:

- Para autorizar transacciones en SGB Móvil
- SGB Token se muestra automáticamente



# SGB Móvil - Guía de usuario

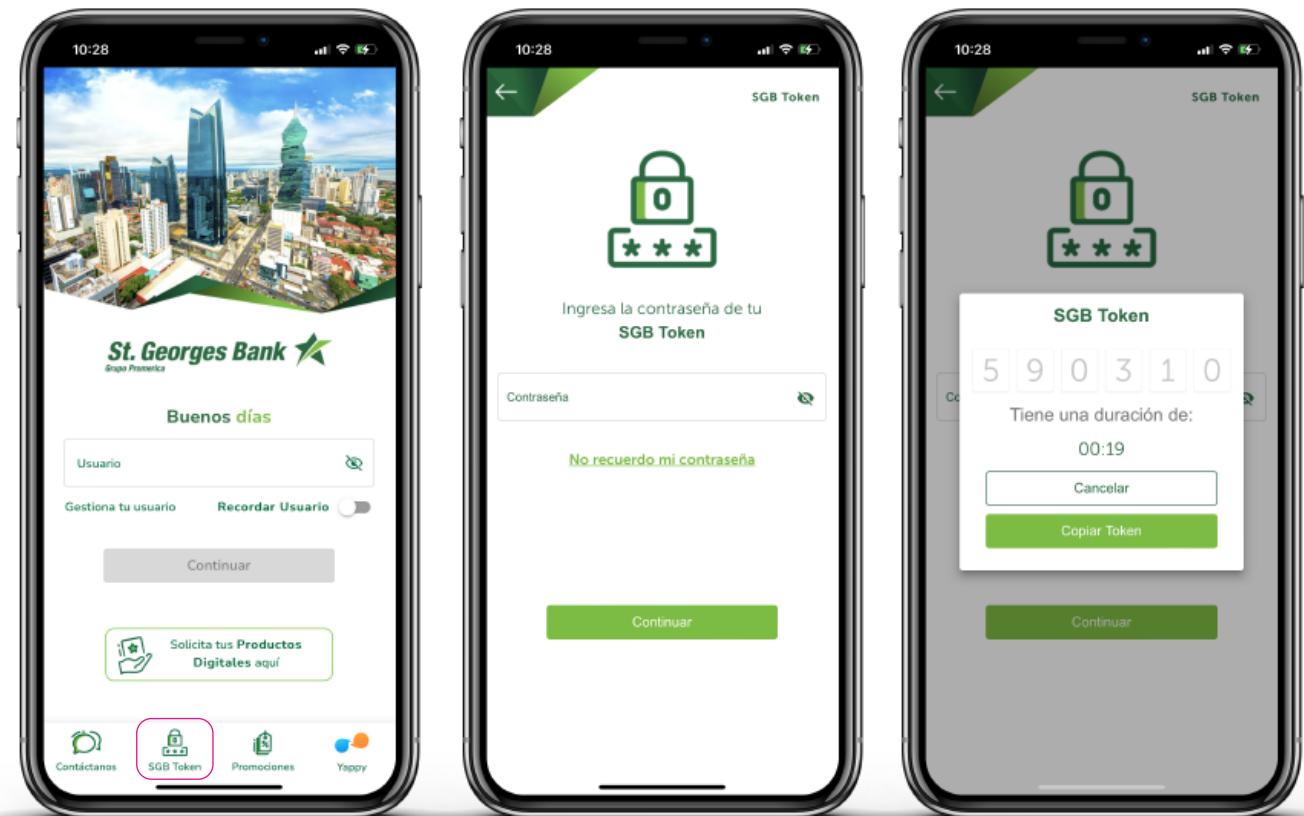
## Opciones Disponibles

### SGB Token integrado

Formas de Uso:

#### 2. Uso externo:

- Para autorizar transacciones en Banca en Línea
- Requiere ingresar contraseña o biometría



# SGB Móvil - Guía de usuario

## Opciones Disponibles

### SGB Token integrado

Formas de Uso:

#### 3. Opciones SGB Token integrado:

- Incluir SGB Token:  
Realizar nueva sincronización
- Anular SGB Token:  
Anular SGB Token integrado
- Actualizar Contraseña o Biometría:  
Cambiar la contraseña SGB Token  
y activar/desactivar uso con biometría.

