

SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Recordar Usuario

Ingresa el usuario y habilita la opción “Recordar usuario”



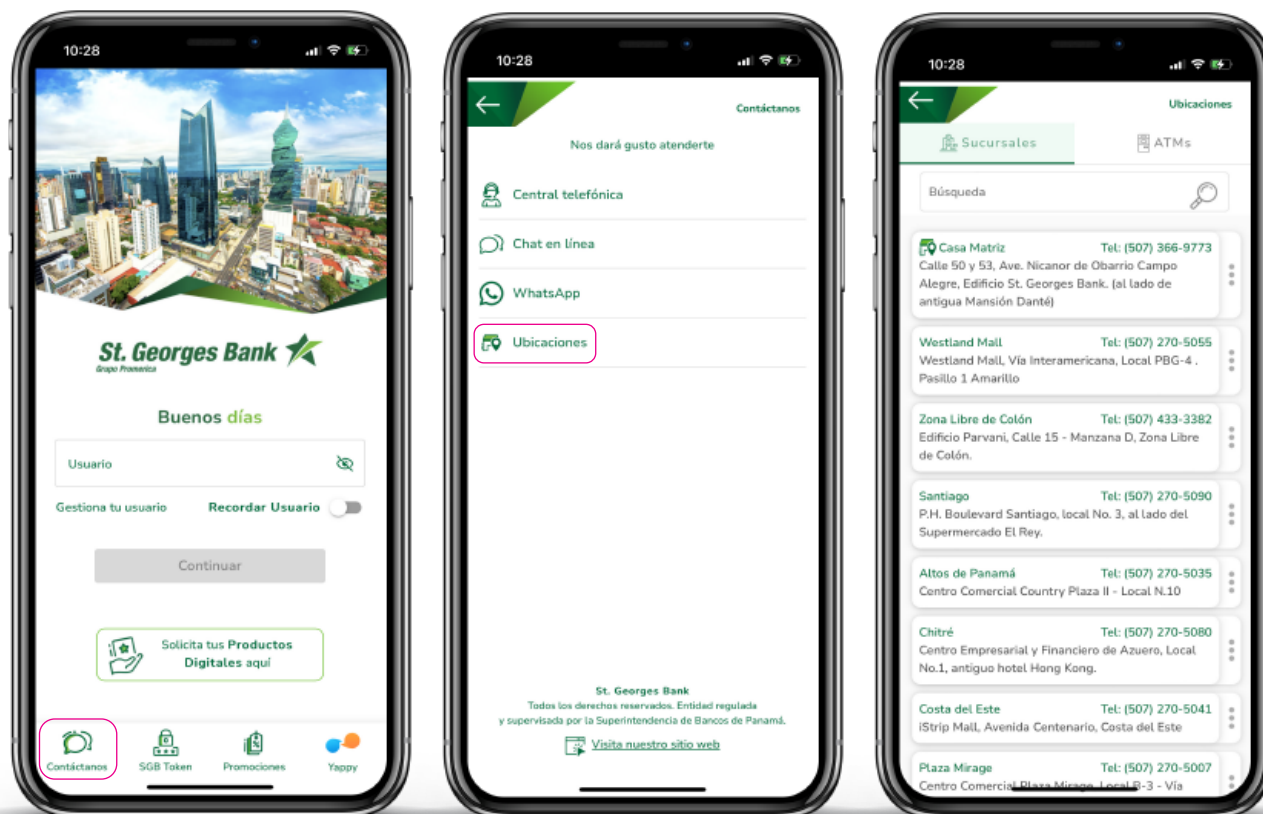
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Ubicaciones

1. Seleccionar contáctanos
2. Seleccionar ubicaciones
3. Visualización de las ubicaciones de Sucursales y ATMs



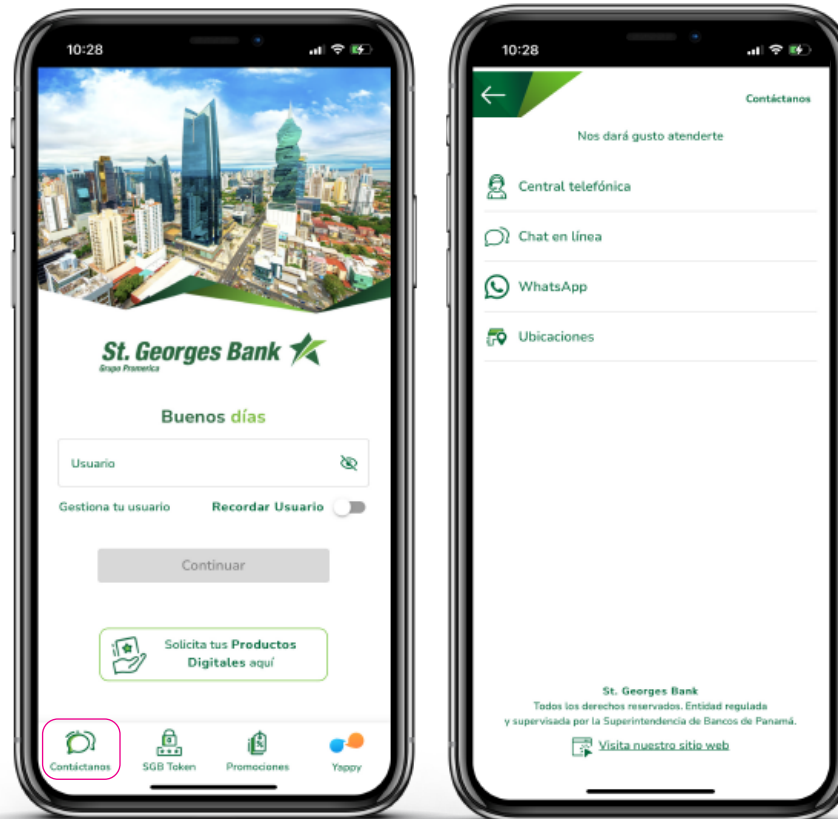
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Contactar al Banco

1. Seleccionar contáctanos
2. Seleccionar el canal de atención



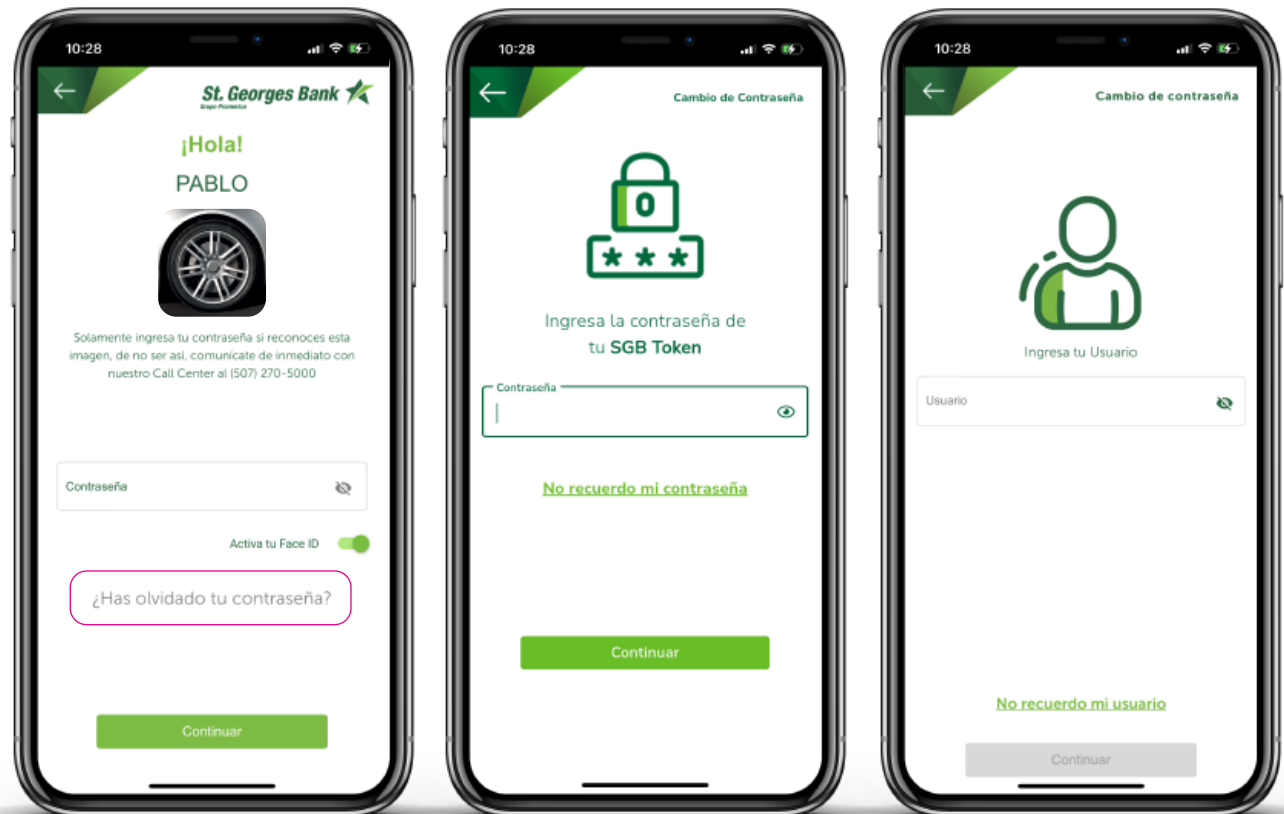
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Cambio de contraseña por olvido

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario (debe estar activo)
3. Presionar enlace “¿Has olvidado tu contraseña?”
4. Ingresar la contraseña de tu SGB Token



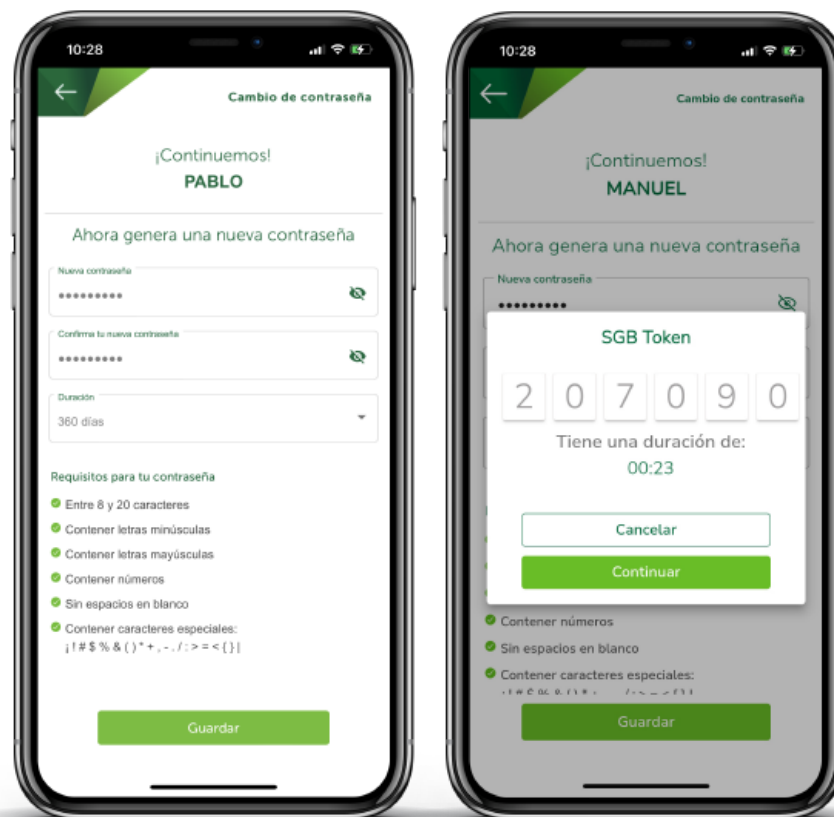
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Cambio de contraseña por olvido

5. Definir nueva contraseña de ingreso
6. Confirma el código SGB Token



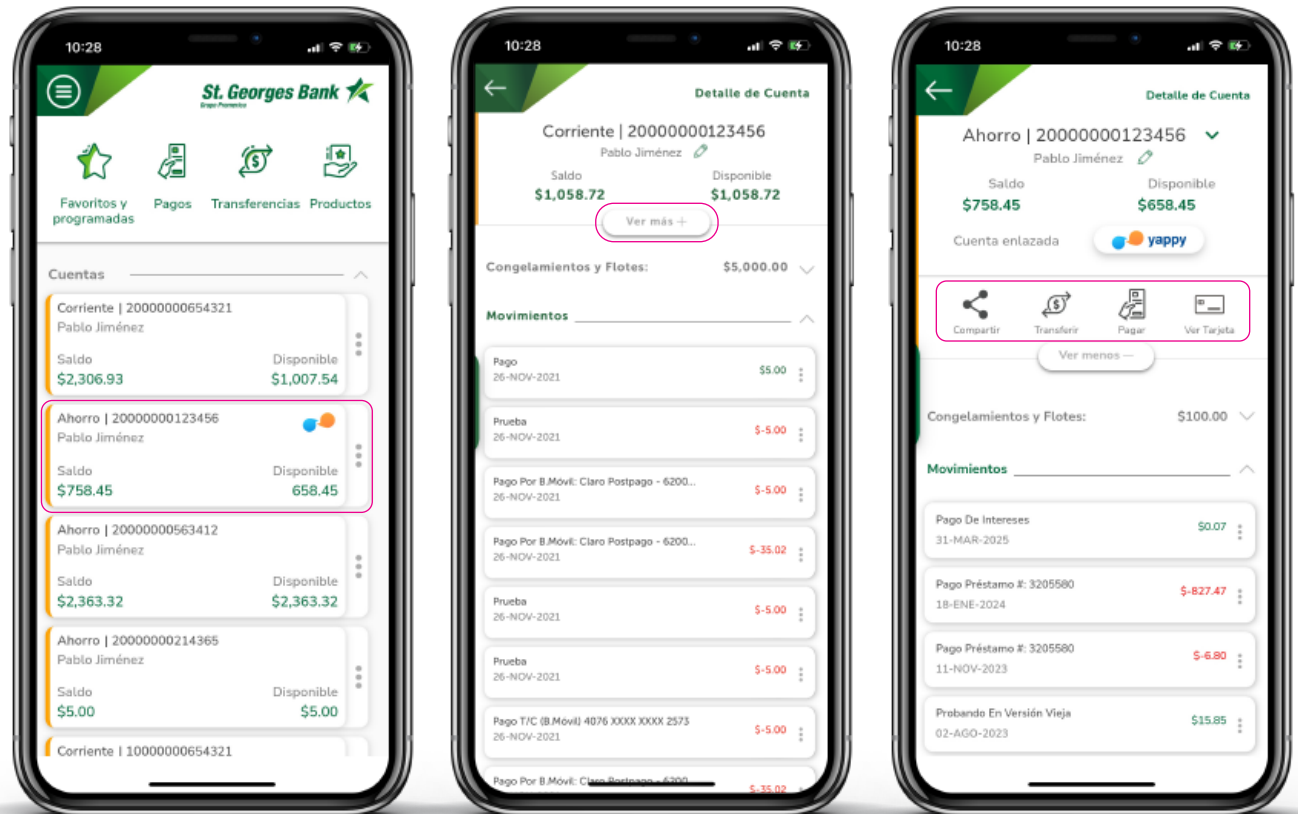
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Cuentas de Efectivo

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Seleccionar la Cuenta
 - Datos de Cuenta
 - Editar nombre
 - Ver movimientos
 - Opción ver más +
 - Compartir N° de cuenta
 - Ver PIN (si tiene T. Débito)
 - Pagar
 - Transferir



SGB Móvil - Guía de usuario

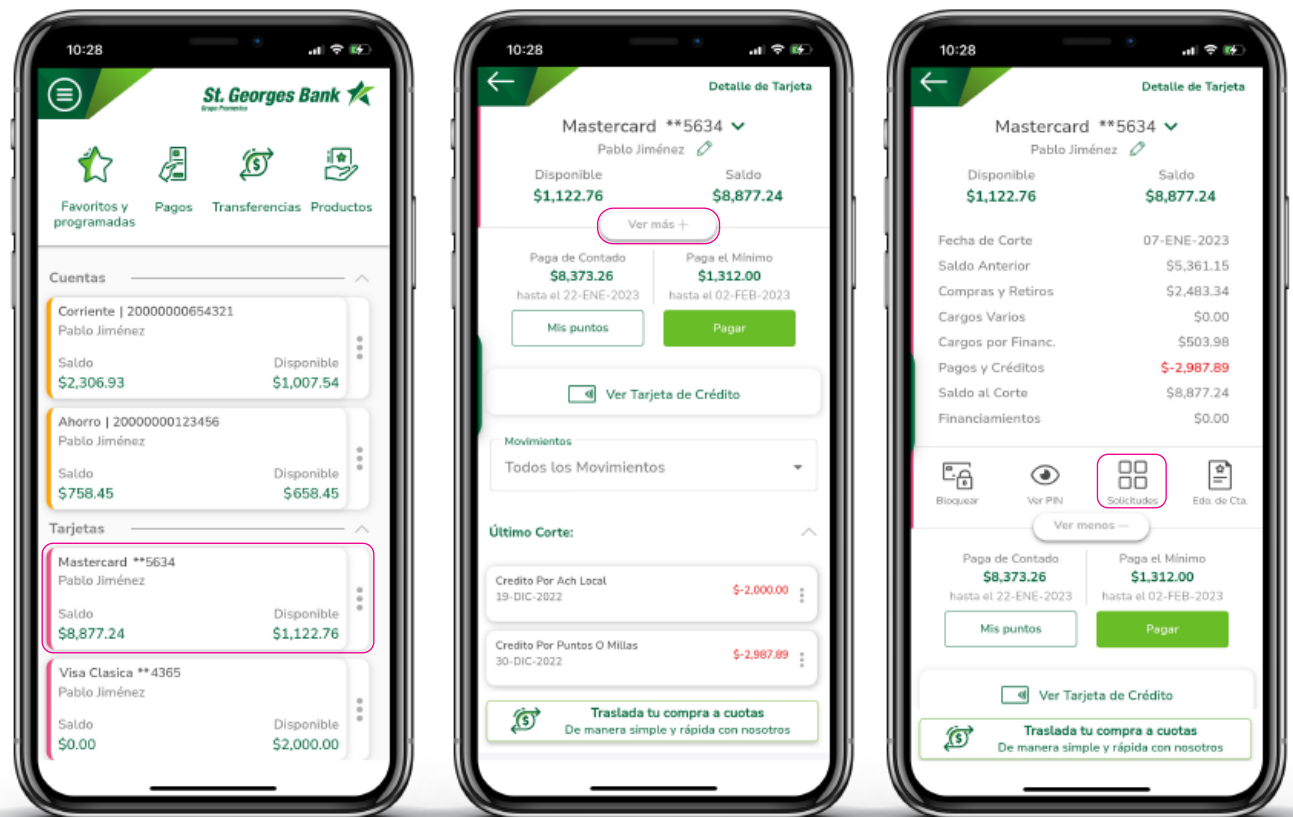
Opciones Disponibles



Consulta de Tarjetas de Crédito

1. Seleccionar la Tarjeta

- Seleccionar Ver más +
- Opciones disponibles



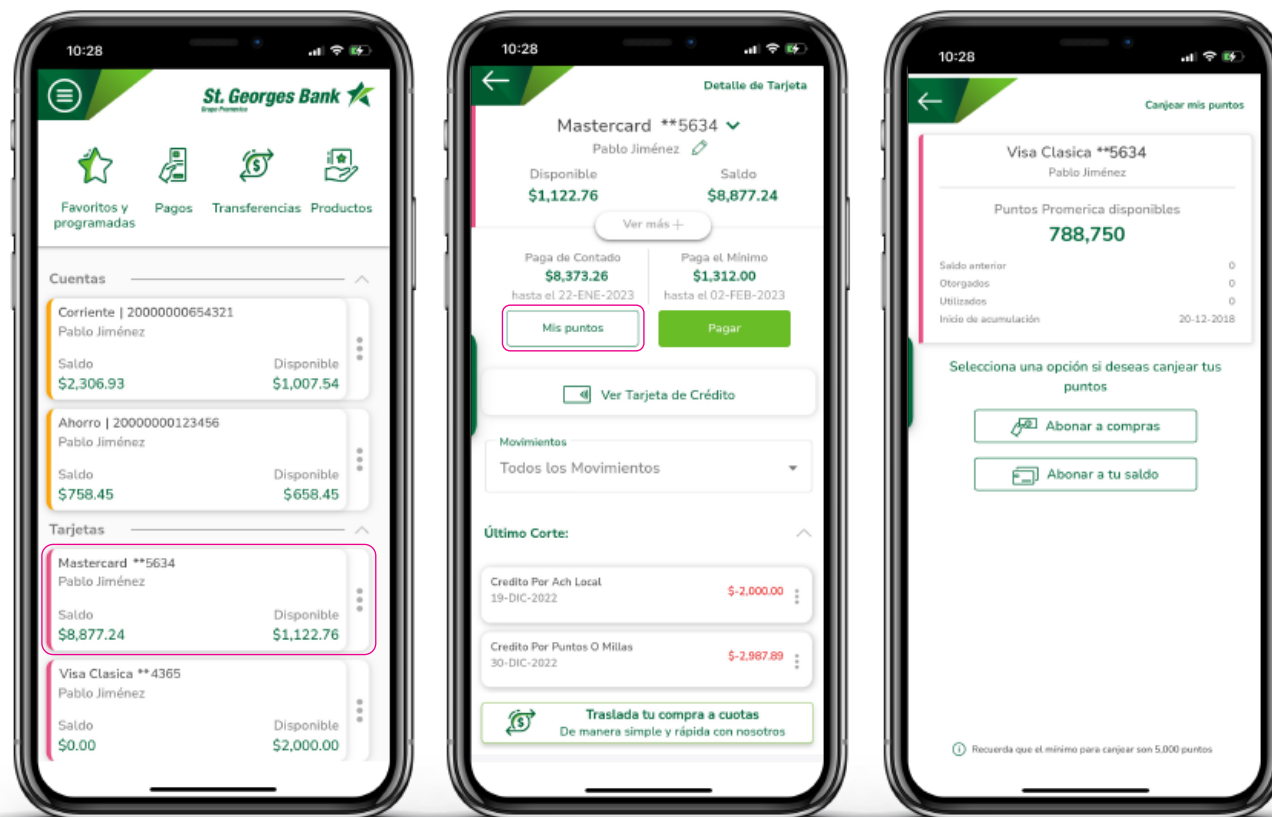
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Puntos Promerica

1. Seleccionar la Tarjeta
 - Seleccionar Mis Puntos
 - Visualización de Puntos disponibles



SGB Móvil - Guía de usuario

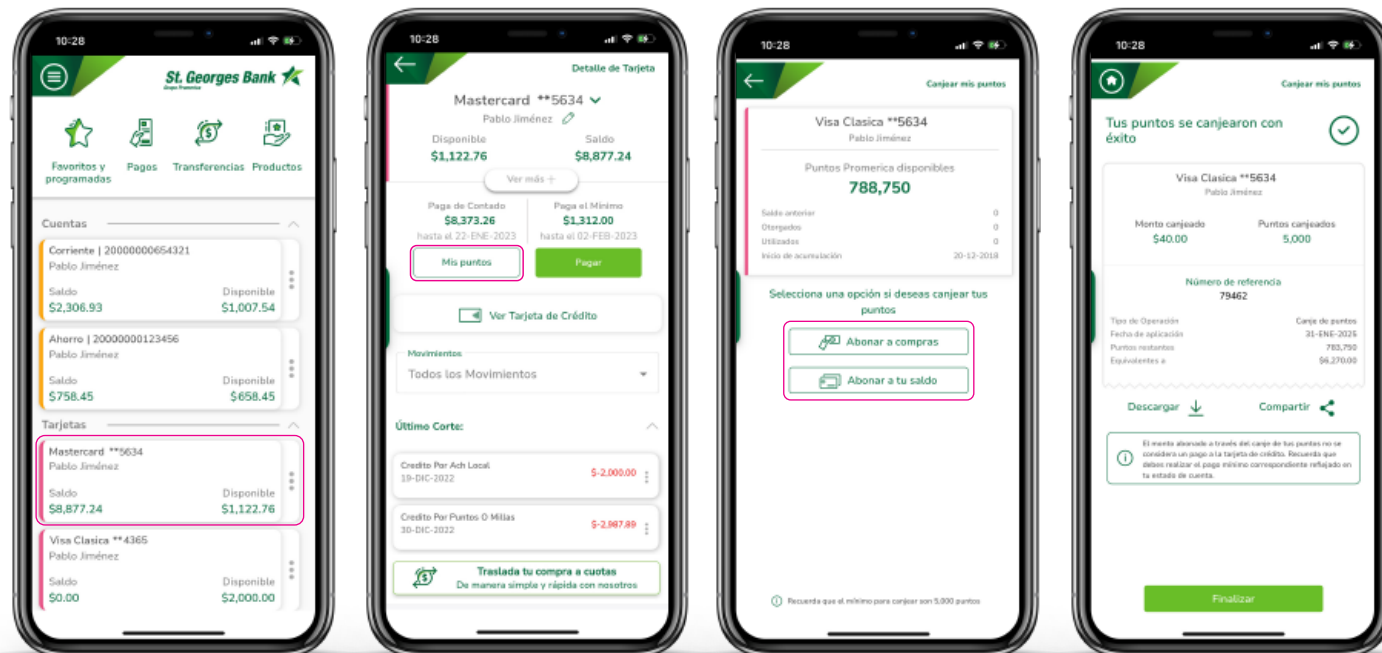
Opciones Disponibles



Canje de Puntos Promerica

1. Seleccionar la Tarjeta

- Seleccionar Mis Puntos
 - Escoger la opción a canjear
 - Confirmación del canje



SGB Móvil - Guía de usuario

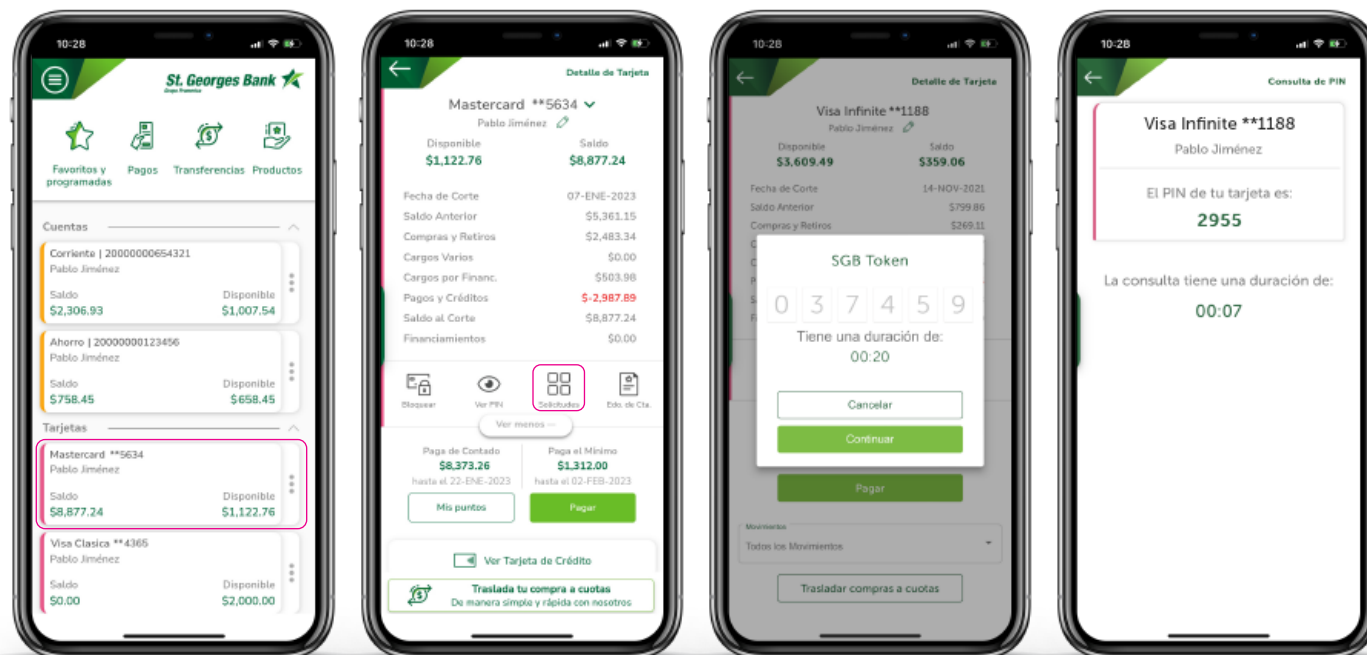
Opciones Disponibles



Consulta de PIN Tarjetas de Crédito

1. Seleccionar la Tarjeta

- Seleccionar Ver PIN
- Validar con SGB Token
- Visualización de PIN



SGB Móvil - Guía de usuario

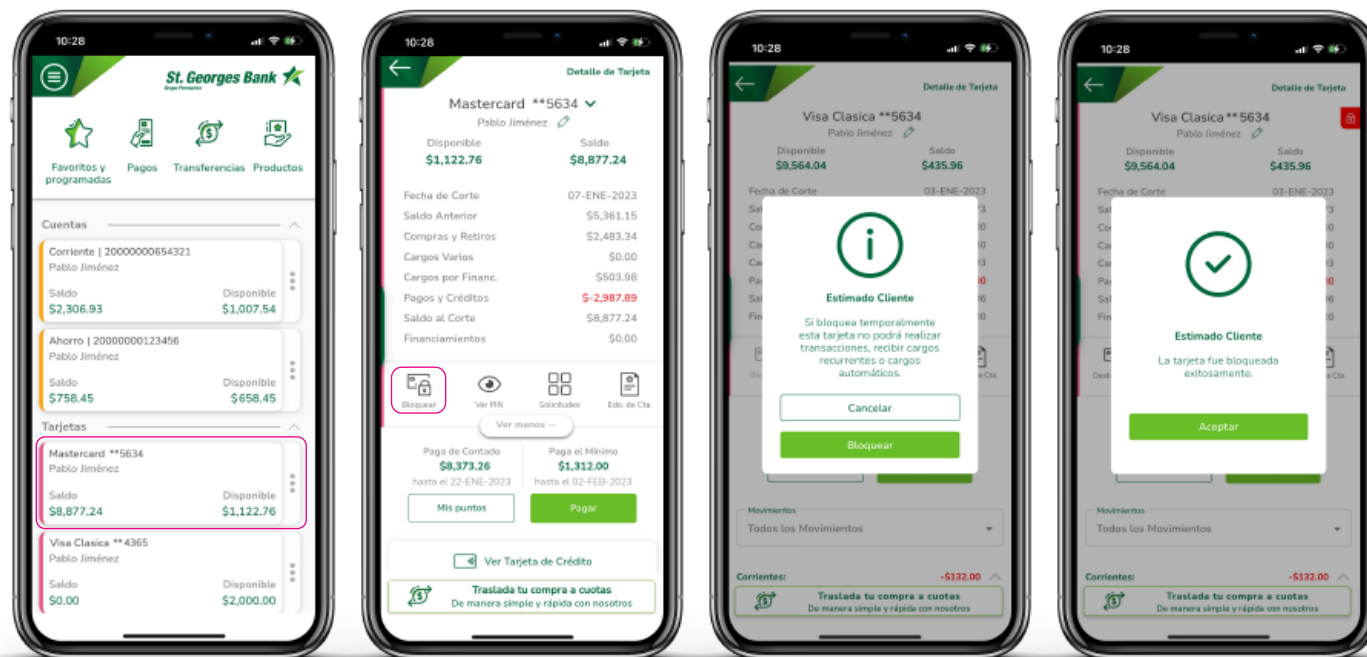
Opciones Disponibles



Bloqueo de Tarjetas de Crédito

1. Seleccionar la Tarjeta

- Seleccionar bloquear
- Mensaje de confirmación
- Tarjeta bloqueada



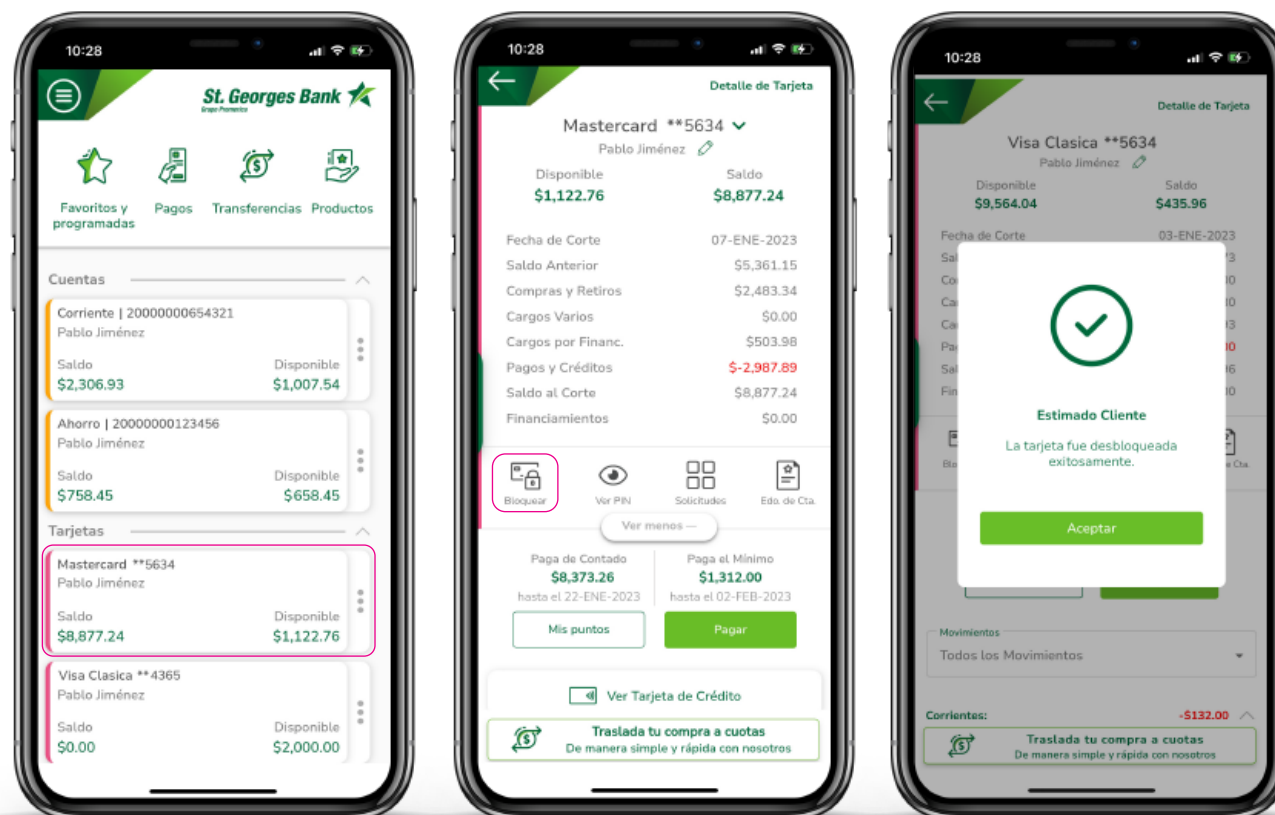
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Desbloqueo de Tarjetas de Crédito

1. Seleccionar la Tarjeta Bloqueada
 - Seleccionar icono Desbloquear
 - Mensaje de confirmación



SGB Móvil - Guía de usuario

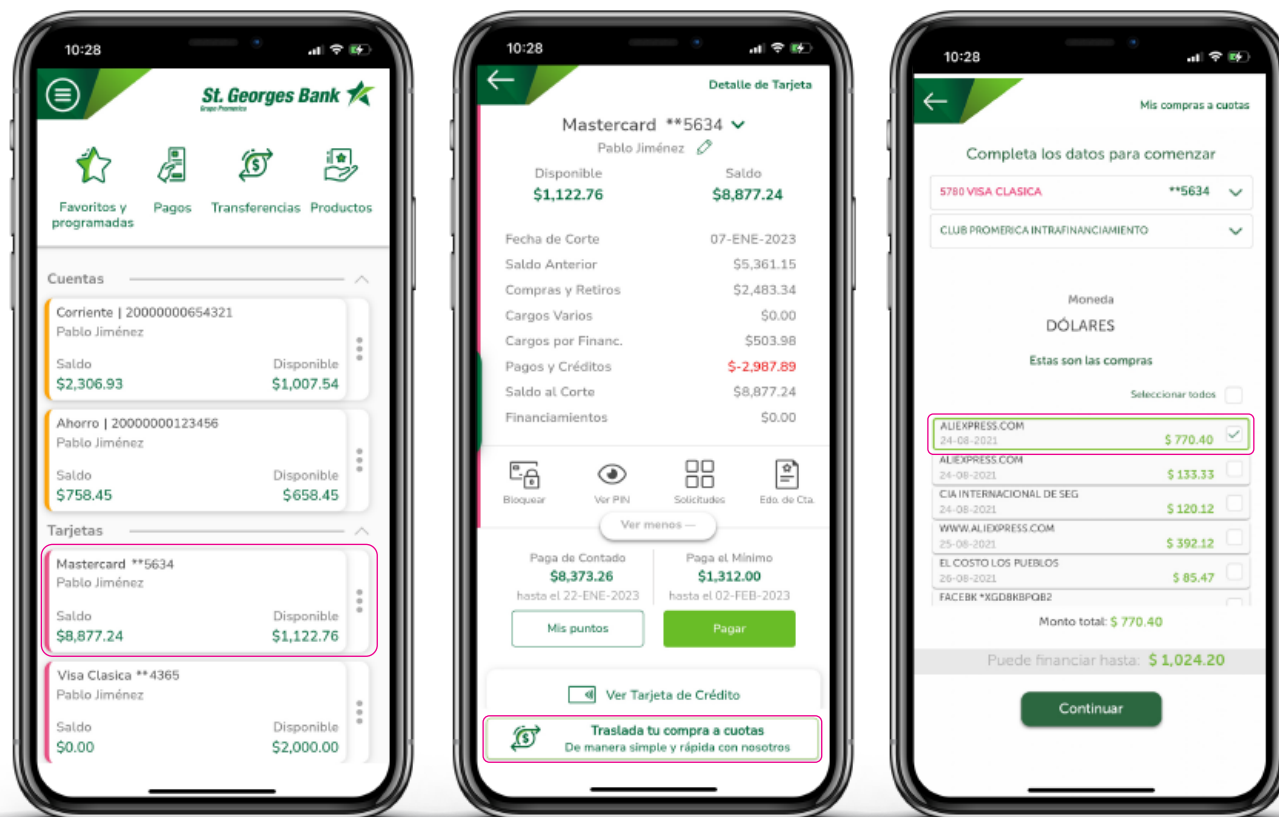
Opciones Disponibles



Traslado de Compras a Cuotas Promerica

1. Seleccionar la Tarjeta

- Seleccionar en banner de la oferta
- Seleccionar las compras a trasladar



SGB Móvil - Guía de usuario

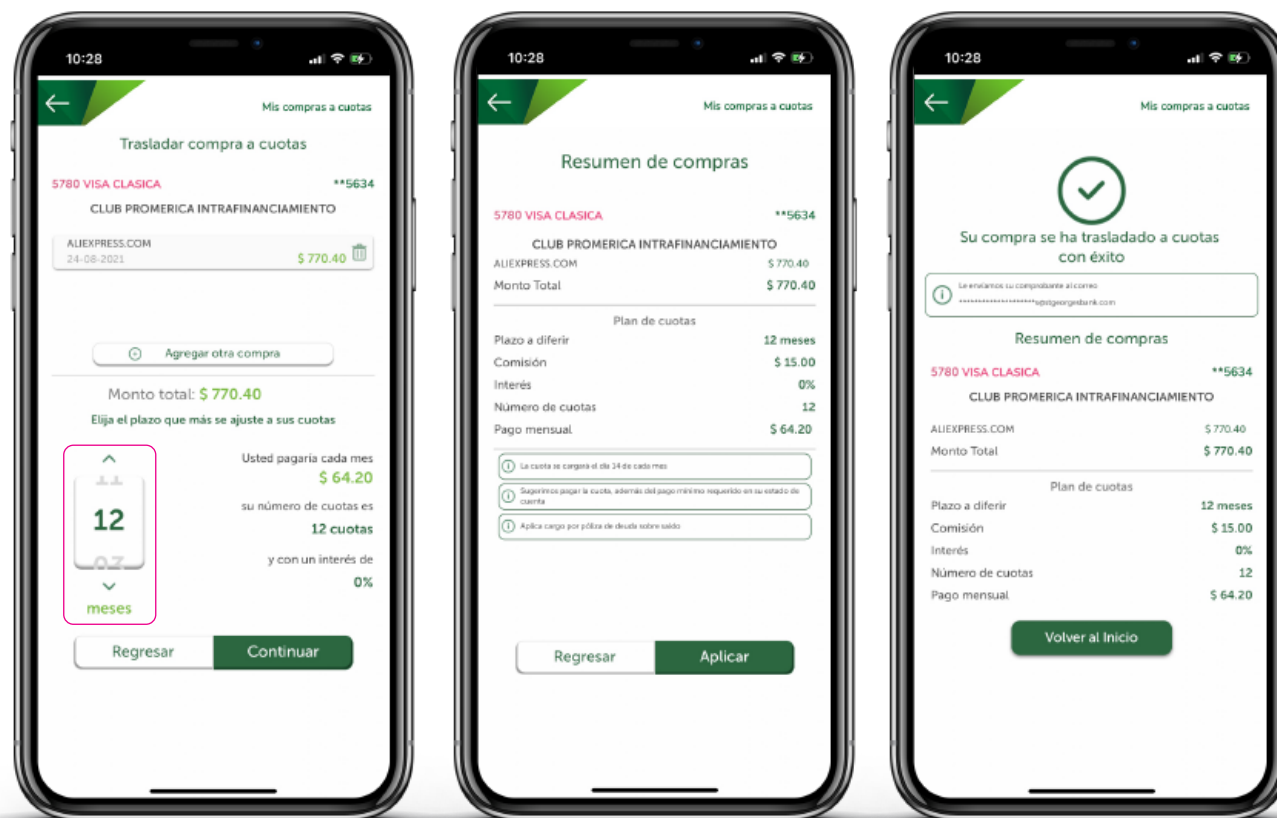
Opciones Disponibles



Traslado de Compras a Cuotas Promerica

2. Seleccionar el plazo a pagar

- Resumen de la gestión
- Mensaje de confirmación



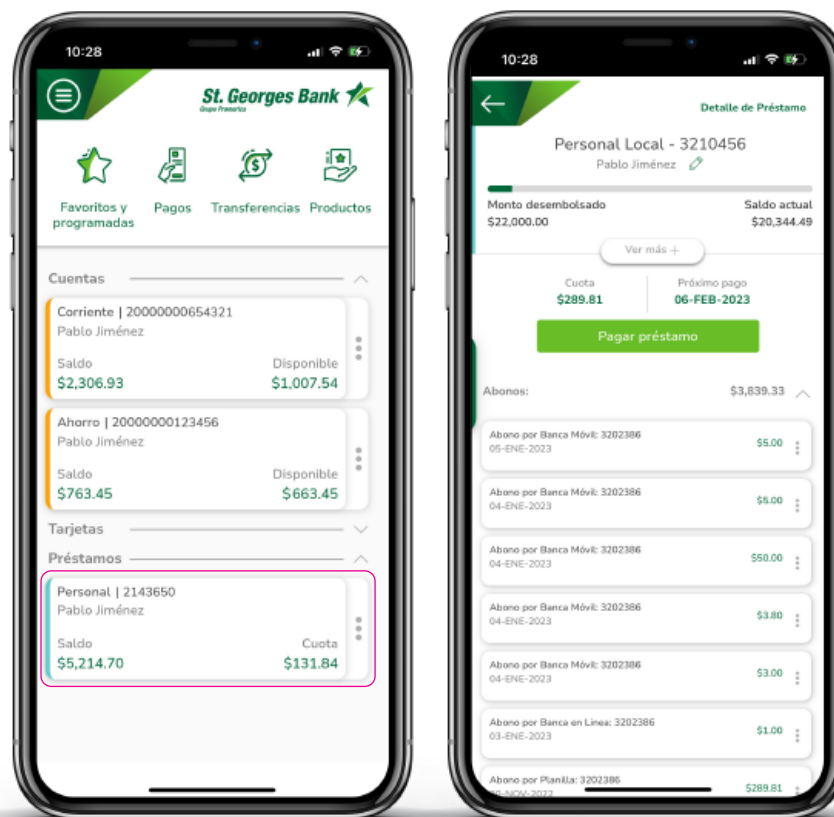
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Préstamos

1. Seleccionar el Préstamo
 - Ver detalle del Préstamo



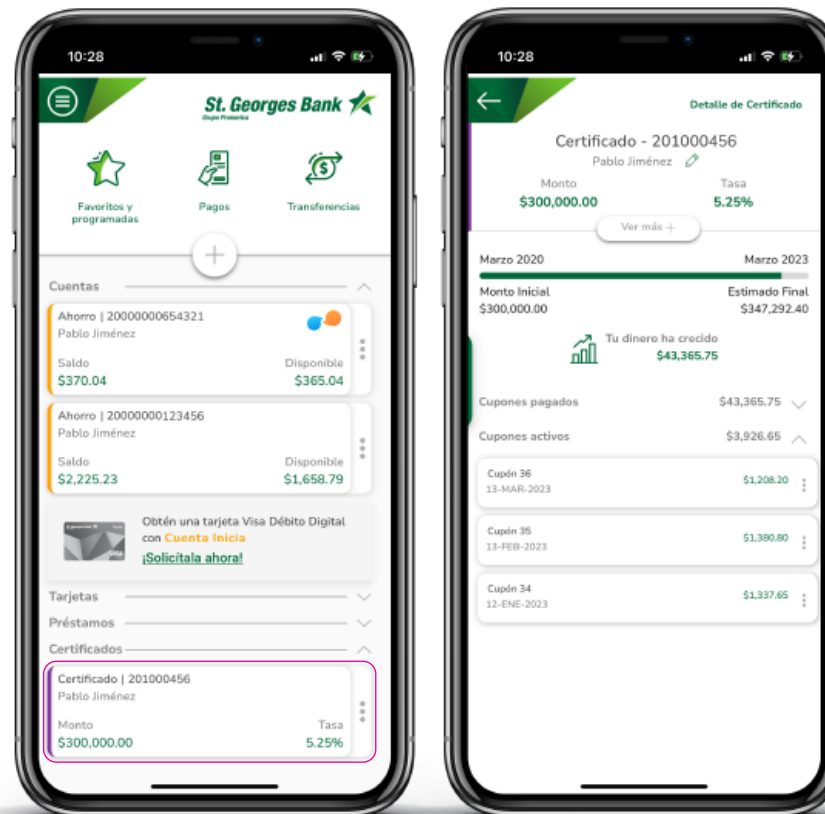
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Certificados de Depósito a Plazo Fijo

1. Seleccionar el Certificado
 - Ver detalle del Certificado



SGB Móvil - Guía de usuario

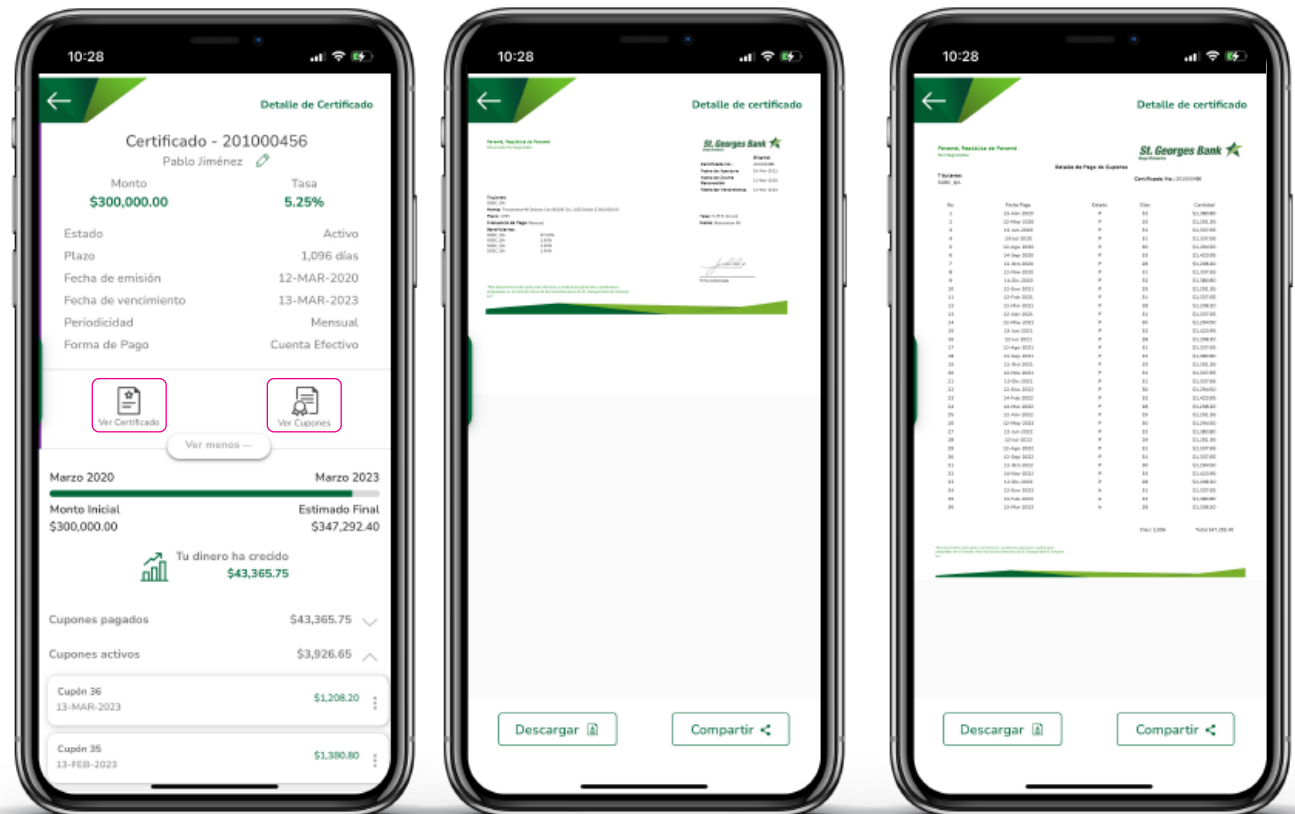
Opciones Disponibles



Consulta de Certificados de Depósito a Plazo Fijo

1. Seleccionar icono de Ver Certificado o Ver Cupones

- Detalle del Certificado
- Detalle de pago de cupones



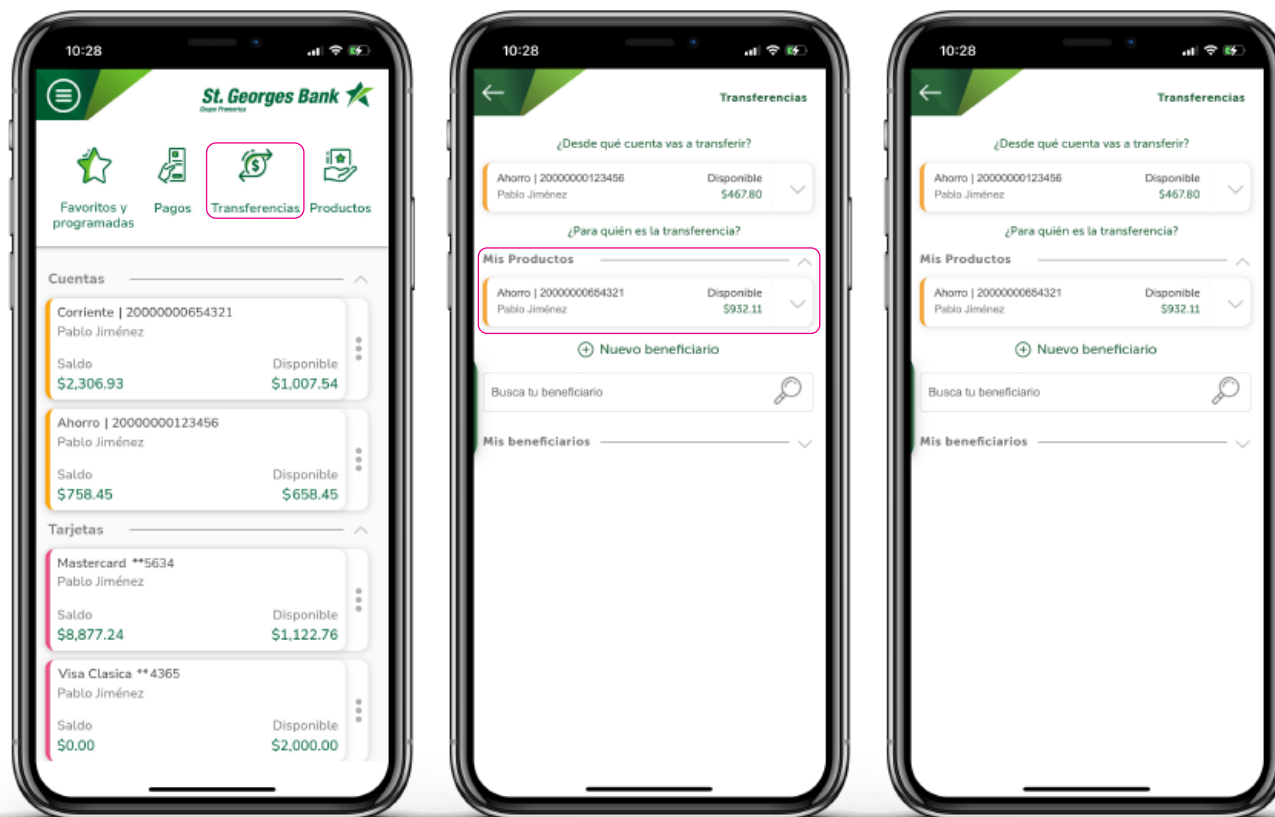
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Transferencias Propias

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar icono "Transferencias"
 - Sección Mis Productos
 - Completar Formulario o utilizar favoritos
 - Verificar Resumen
 - Confirmar Transferencia
 - Descargar o compartir comprobante



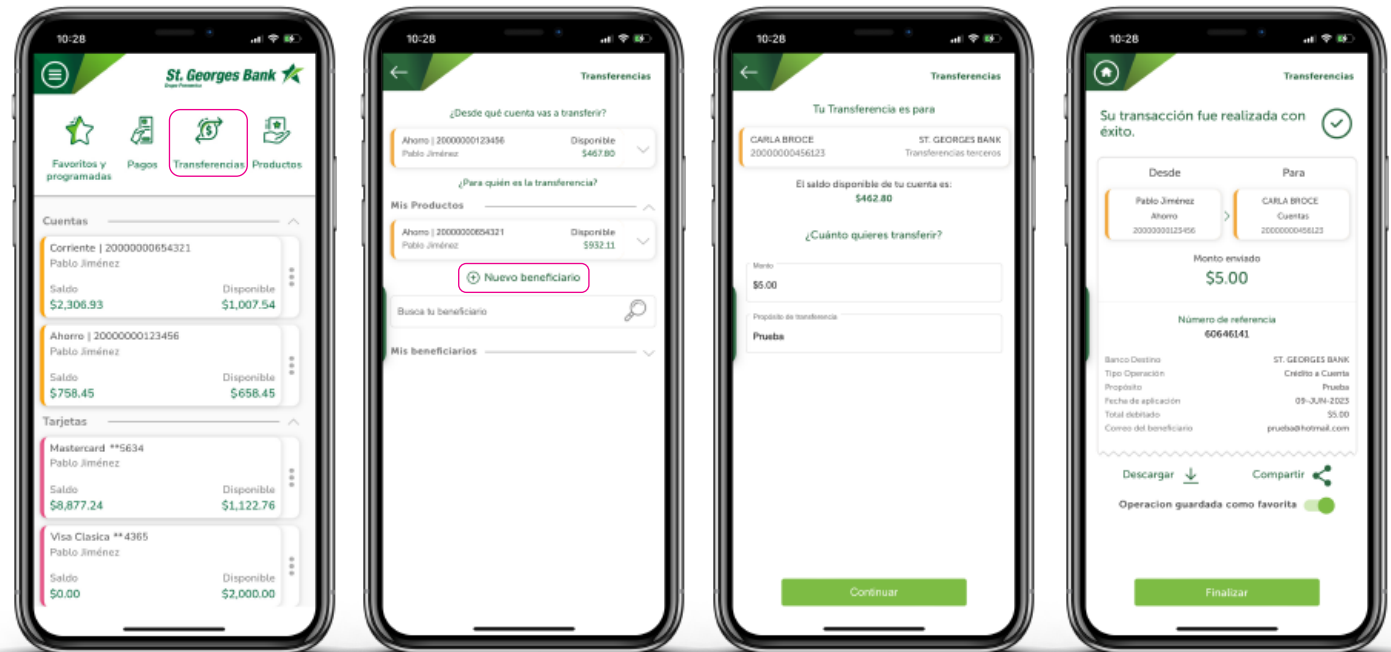
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Transferencias a Terceros

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar icono "Transferencias"
 - Seleccionar **Nuevo Beneficiario**
 - Completar Formulario o utilizar favoritos
 - Verificar Resumen
 - Confirmar Transferencia
 - Descargar o compartir comprobante



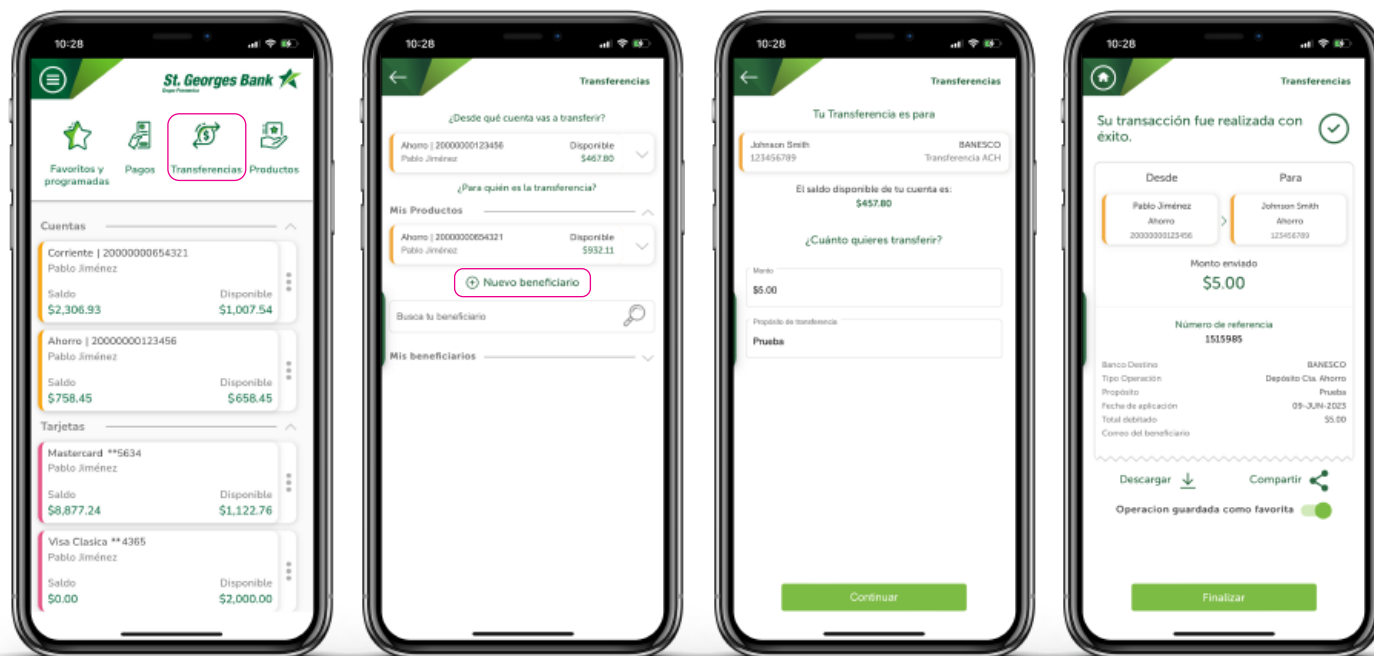
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Transferencias ACH

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar icono “Transferencias”
 - Seleccionar **Nuevo Beneficiario**
 - Completar Formulario o utilizar favoritos
 - Verificar Resumen
 - Confirmar Transferencia
 - Descargar o compartir comprobante



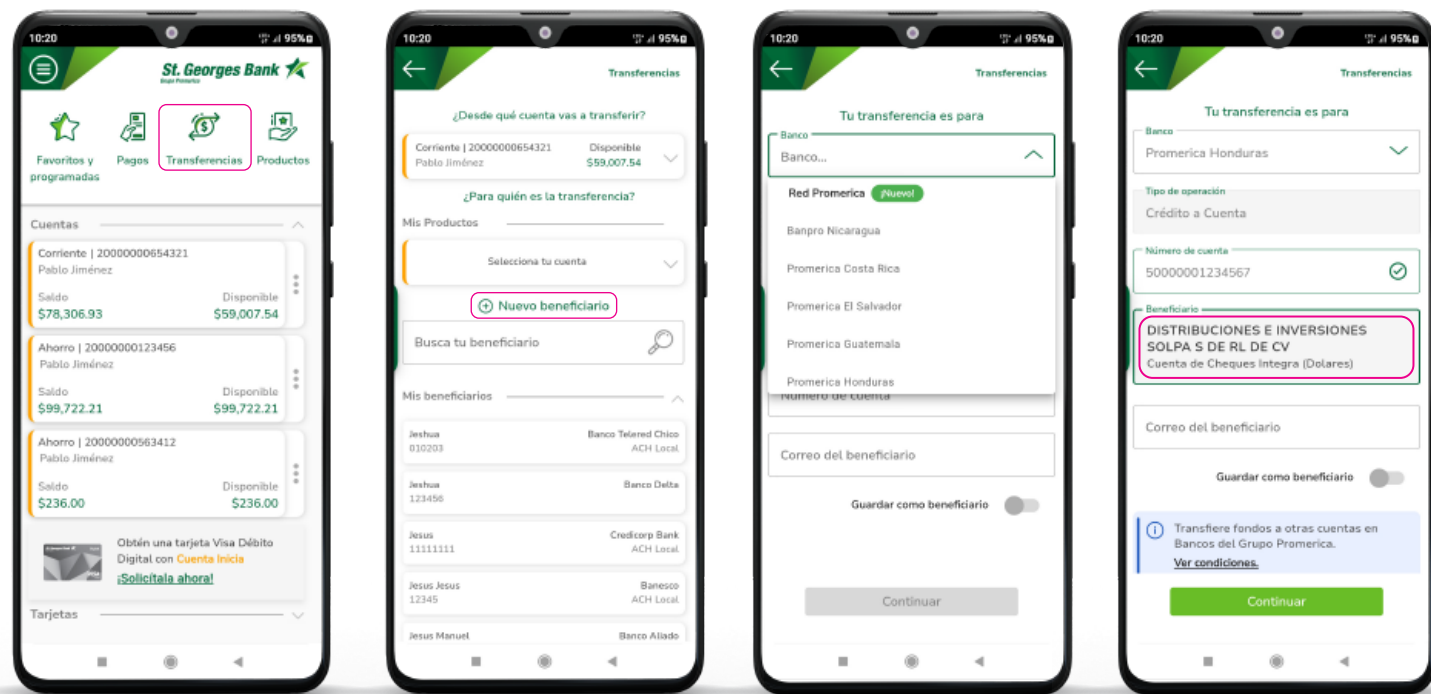
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Transferencia Red Promerica

1. Seleccionar "Transferencias"
2. Haz clic en "Nuevo beneficiario"
3. Selecciona el Banco a transferir
4. Selecciona el Banco destino y valida el nombre del beneficiario



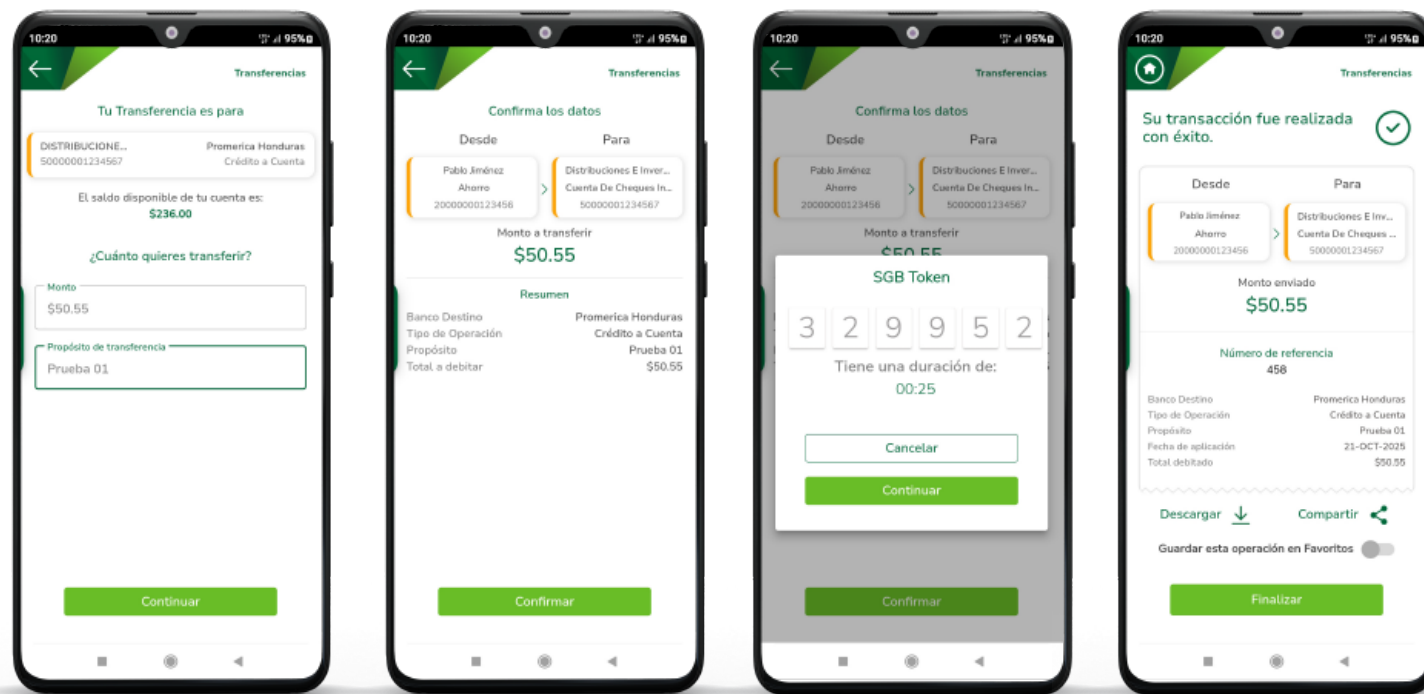
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Transferencia Red Promerica

5. Ingresa el monto a transferir
6. Valida los datos
7. Confirma con el SGB Token
8. Transferencia realizada



SGB Móvil - Guía de usuario

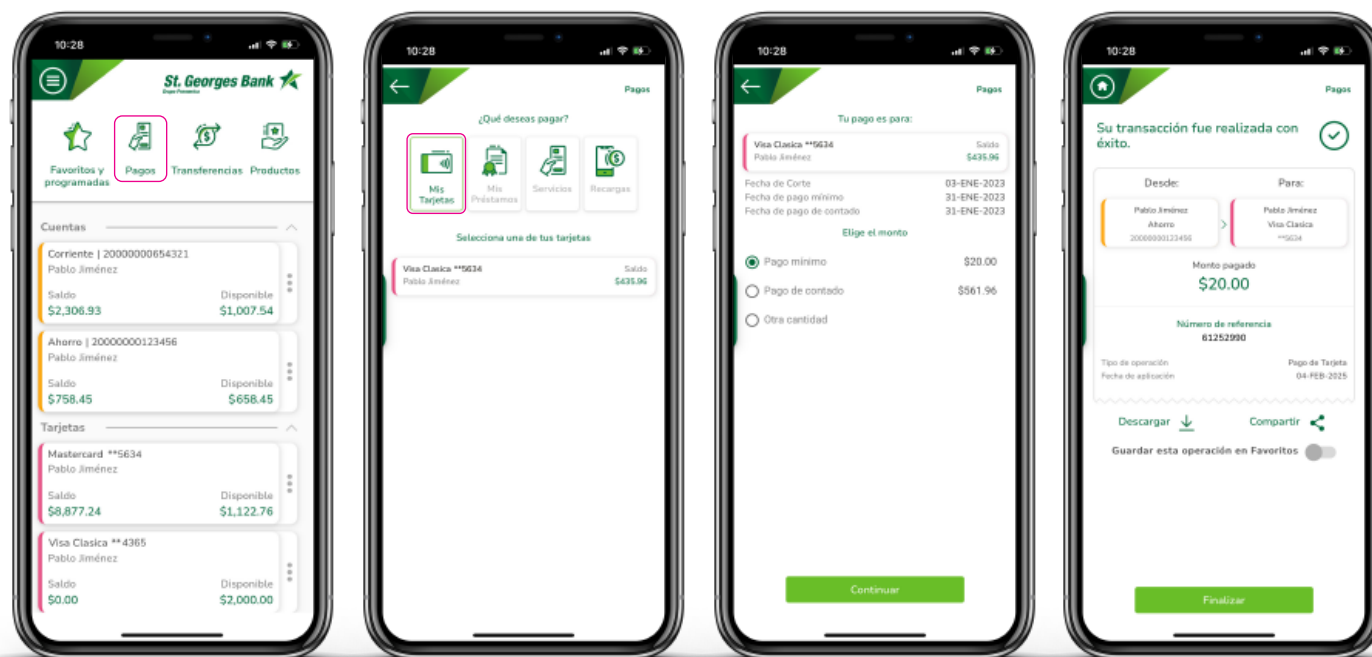
Opciones Disponibles



Pagos de Tarjetas de Crédito

1. Seleccionar icono de Pagos

- En **Mis Tarjetas** seleccionar la que desea pagar
- Seleccionar método a pagar
- Confirmación



SGB Móvil - Guía de usuario

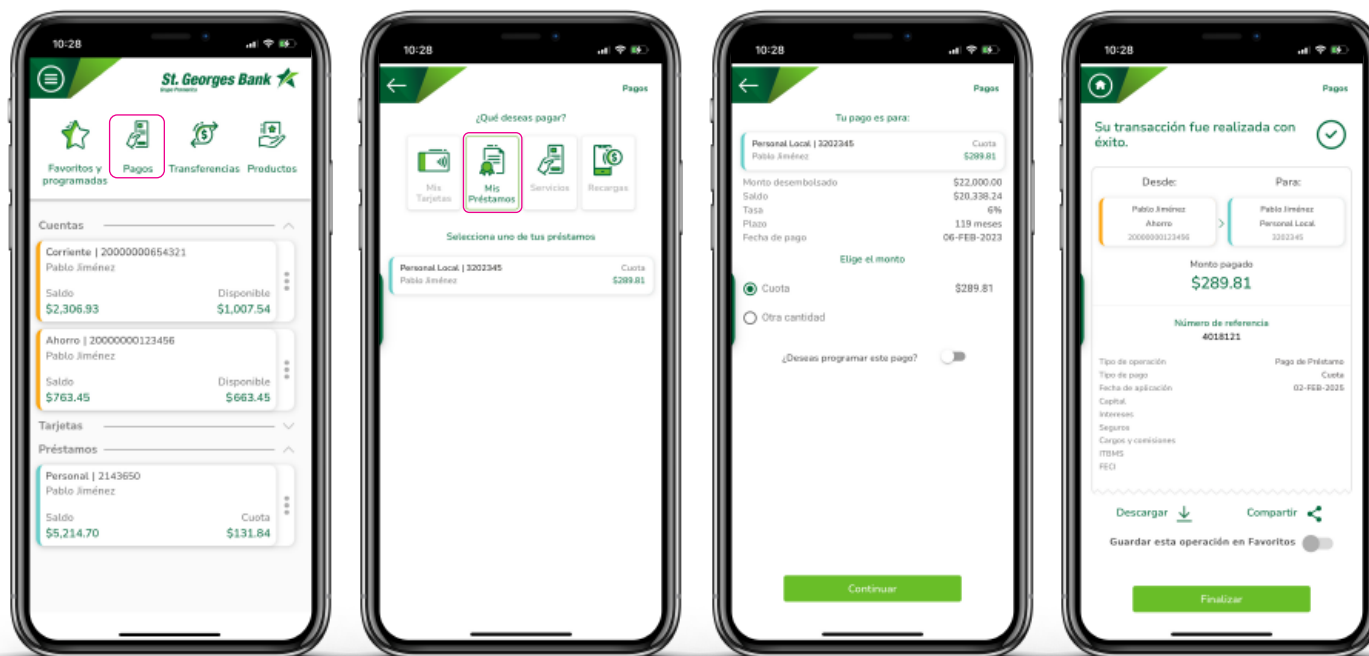
Opciones Disponibles



Pagos de Préstamos

1. Seleccionar icono de Pagos

- En **Mis Préstamos** seleccionar el que desea pagar
- Seleccionar método a pagar
- Confirmación



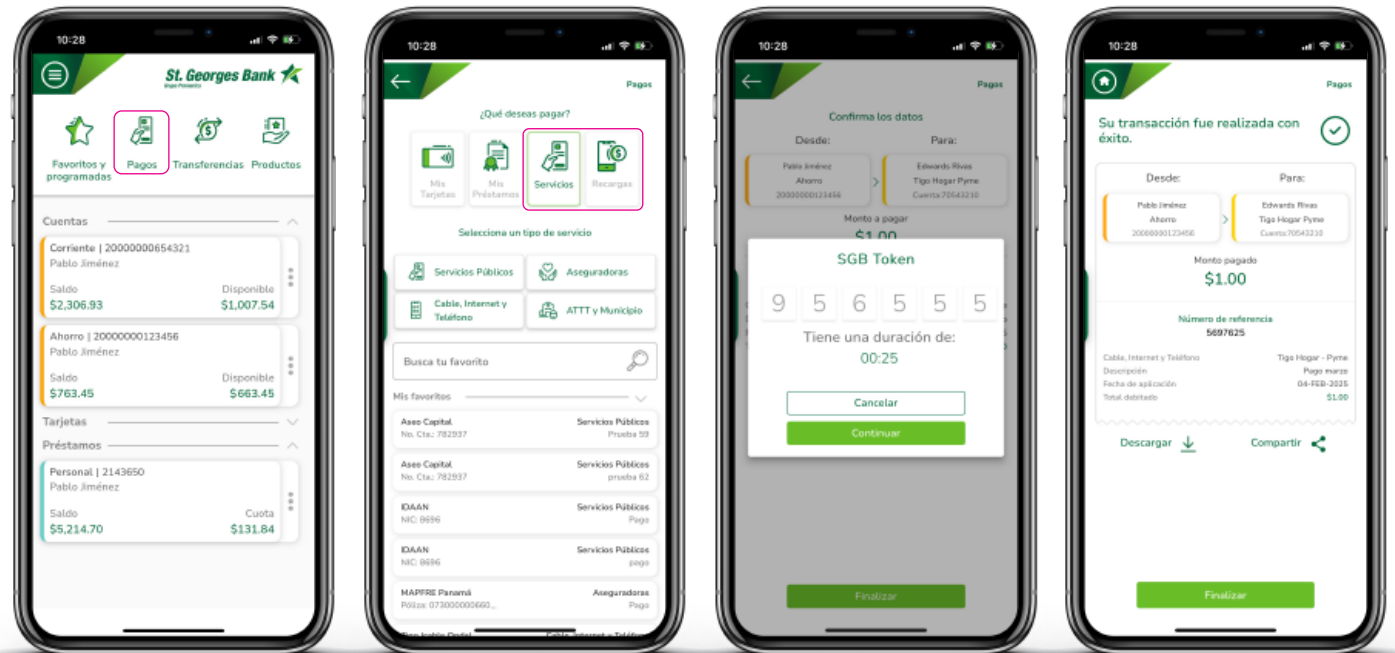
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Pagos de Servicios y Recargas

1. Seleccionar icono de **Pagos**
 - Seleccionar icono de **Servicios o Recargas**
 - Validar con SGB Token
 - Confirmación



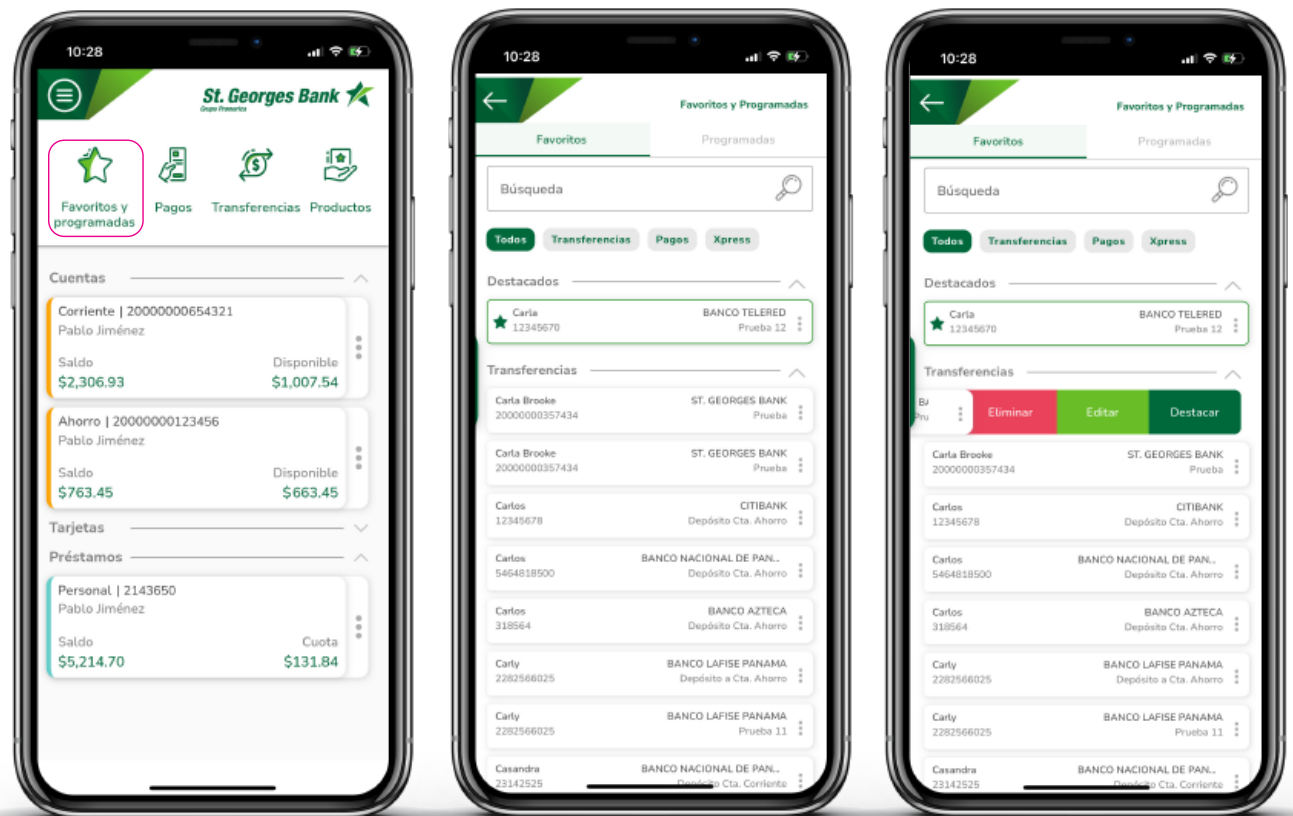
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Transacciones Favoritas

1. Seleccionar **Favoritos y Programadas**
 - Visualización de los **favoritos y programadas**
 - Editar, destacar o eliminar favoritos favoritos



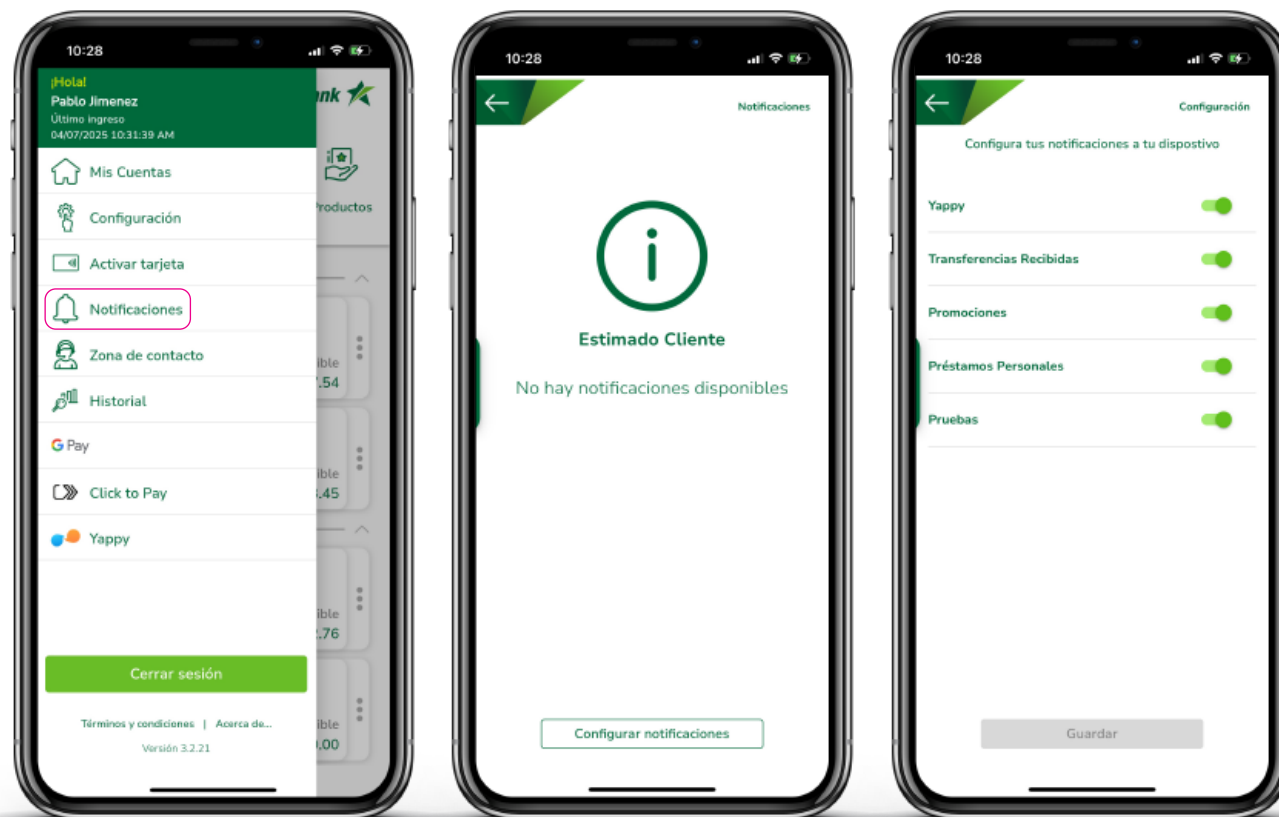
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Configurar Notificaciones

1. Seleccionar icono de **Notificaciones**
 - Visualización de notificaciones
 - Configuración de notificaciones



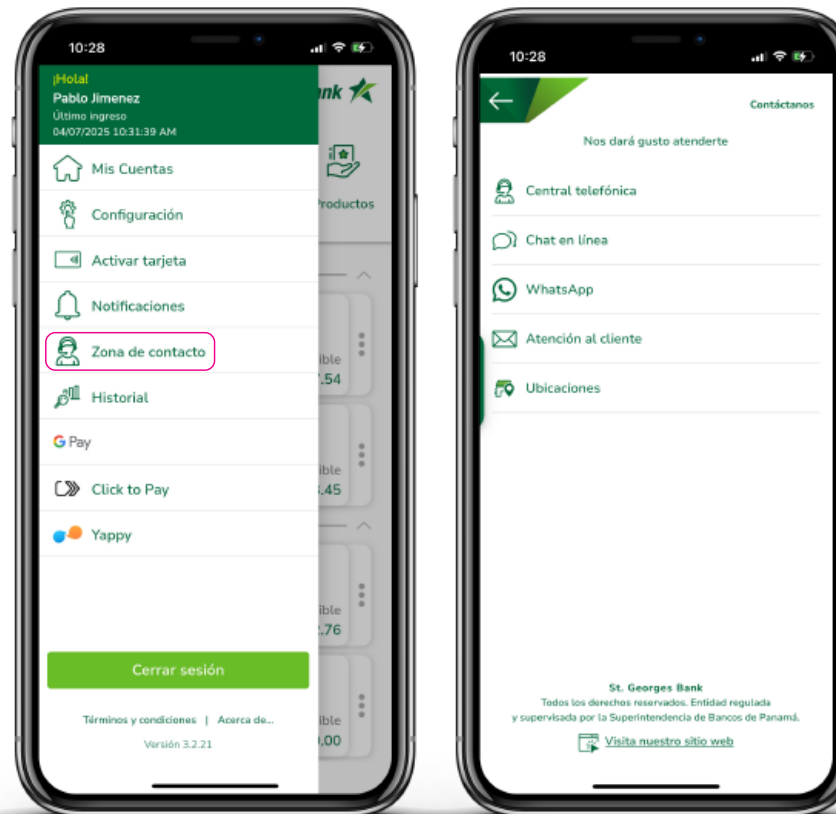
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Contacto

1. Seleccionar icono:
 - Zona de contacto



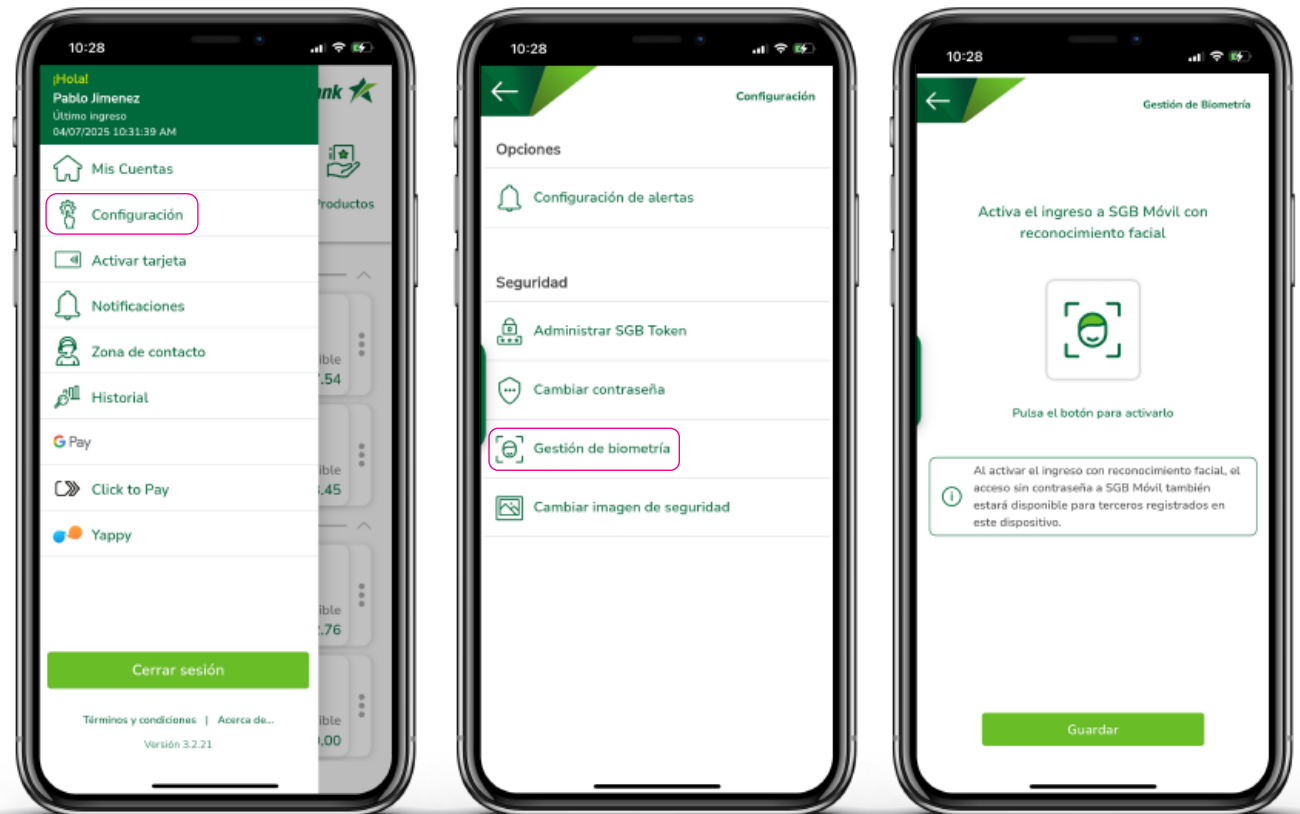
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Configurar Biometría

1. Seleccionar icono **Configuración de seguridad**
 - Seleccionar icono Gestión de biometría
 - Activar biometría



SGB Móvil - Guía de usuario

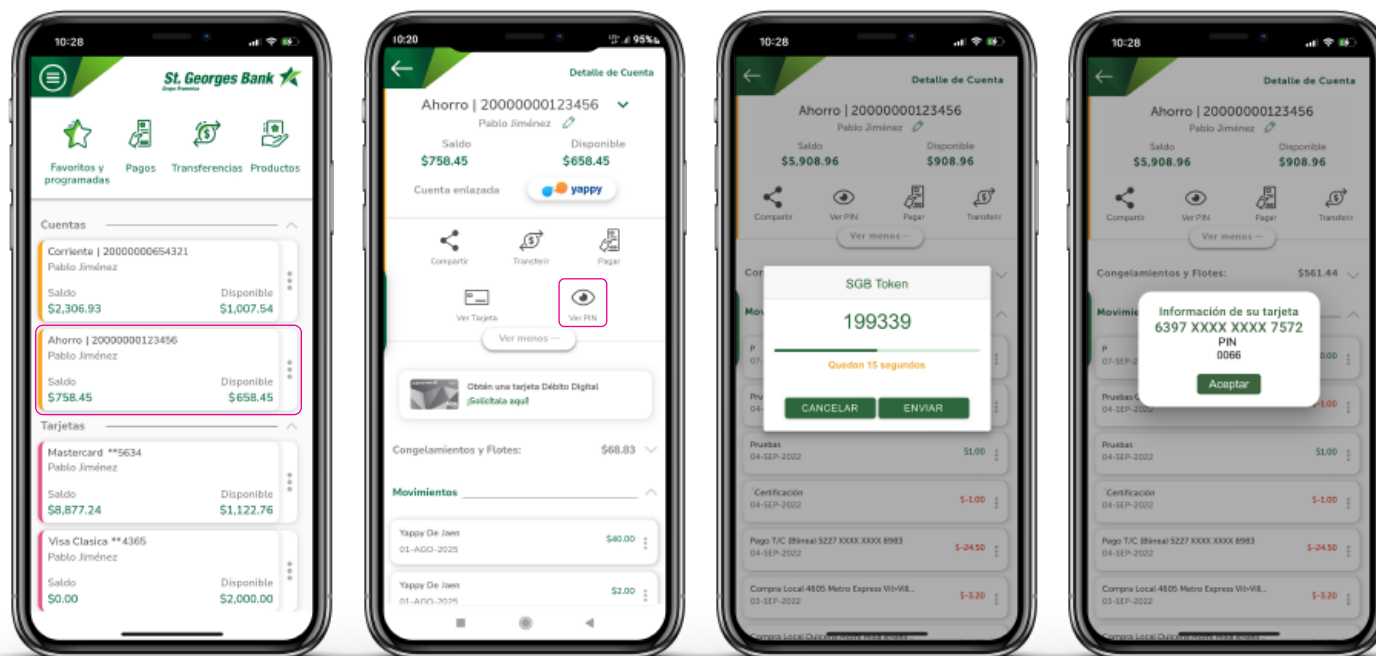
Opciones Disponibles



Consulta de PIN Tarjeta de débito

1. Seleccionar la Cuenta

- Seleccionar icono **Ver PIN**
- Validar con SGB Token
- Visualizar PIN



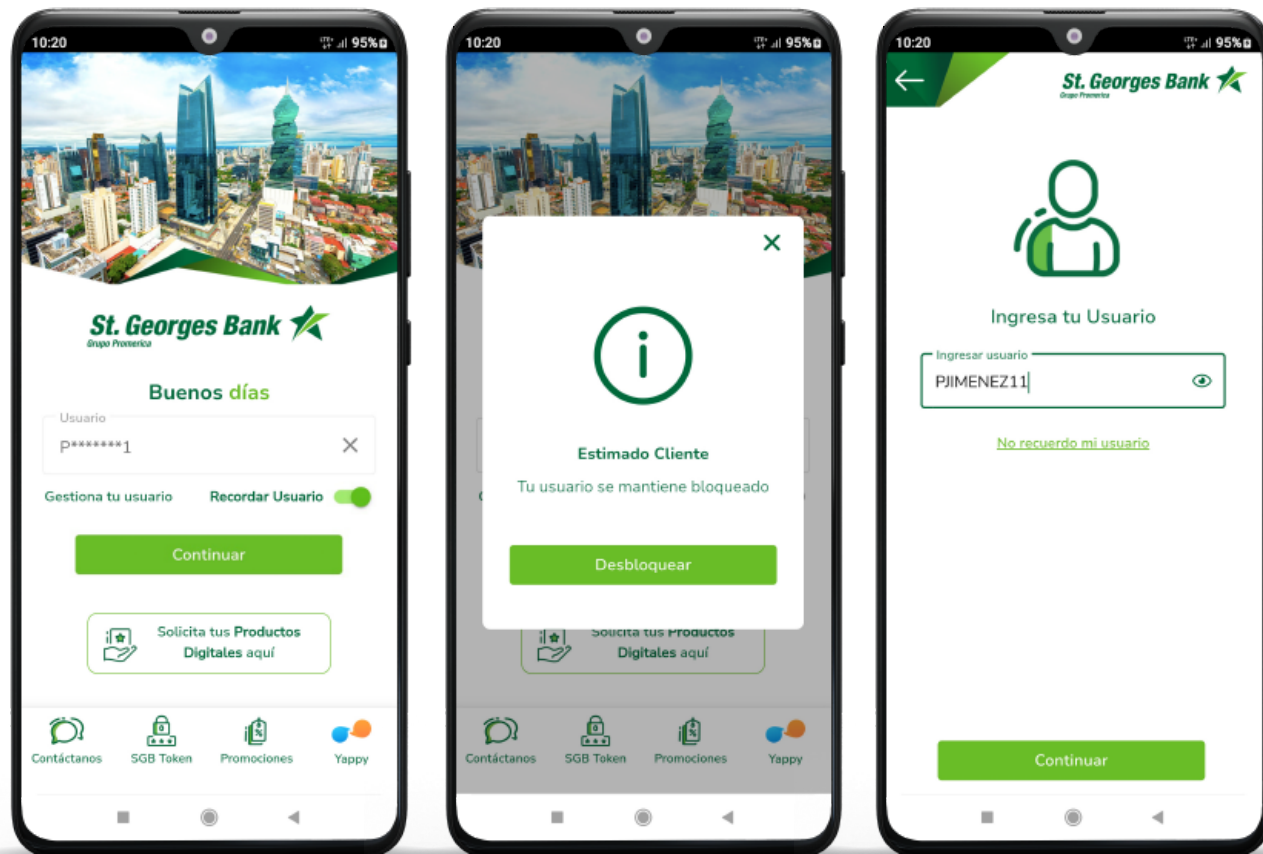
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Desbloqueo de Usuario

1. Presiona desbloquear
2. Ingresa tu usuario



SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Desbloqueo de Usuario

3. Ingresa los datos de tu identificación
4. Detalla el PIN enviado a tu correo electrónico
5. Usuario activado

10:20 95%

St. Georges Bank
Grupo Promerica

Para desbloquear tu usuario
necesitamos validar tu identidad

Tipo de identificación
Cédula panameña ✓

Número de identificación
8-765-4321

Coloca los números, letras y guiones tal como se muestra en tu documento.

Continuar

10:20 95%

St. Georges Bank
Grupo Promerica

Necesitamos que verifiques tu
correo electrónico

Ingresa el PIN que
enviamos a tu correo
p*****Z@G***L.COM

876543

01:32

Si el correo no es el correcto, actualízalo desde la Banca en Línea Oficina Virtual en la opción Actualización de Datos o contáctanos a nuestro Call Center al (507) 270-5000

Continuar

10:20 95%

St. Georges Bank
Grupo Promerica

Tu usuario ha sido activado con éxito

Continuar

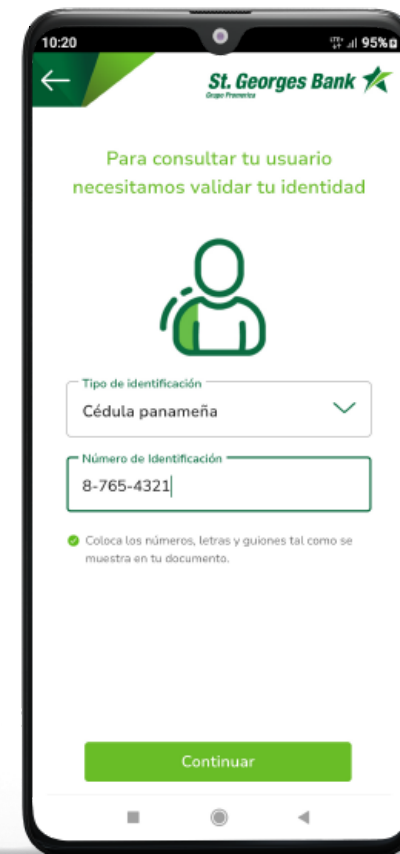
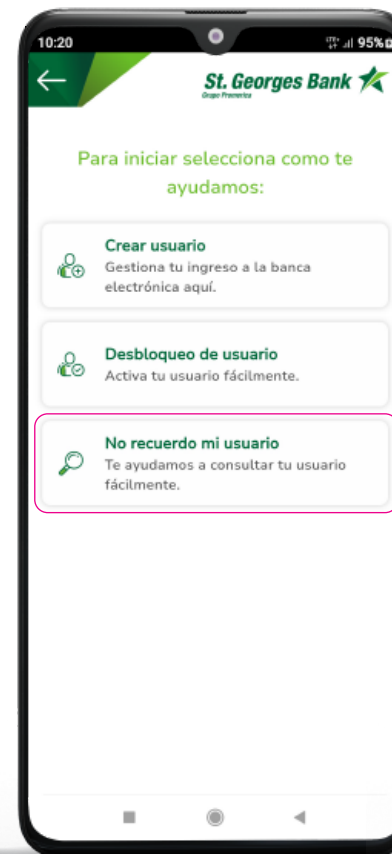
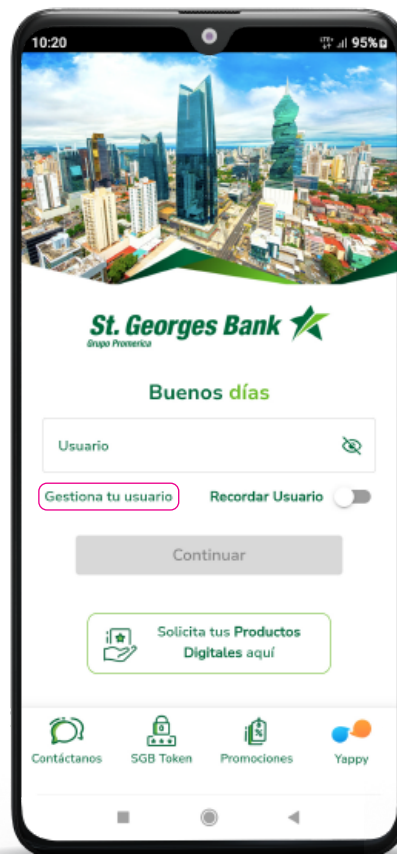
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Usuario

1. Gestiona tu usuario
2. No recuerdo mi usuario
3. Ingresa los datos de tu identificación



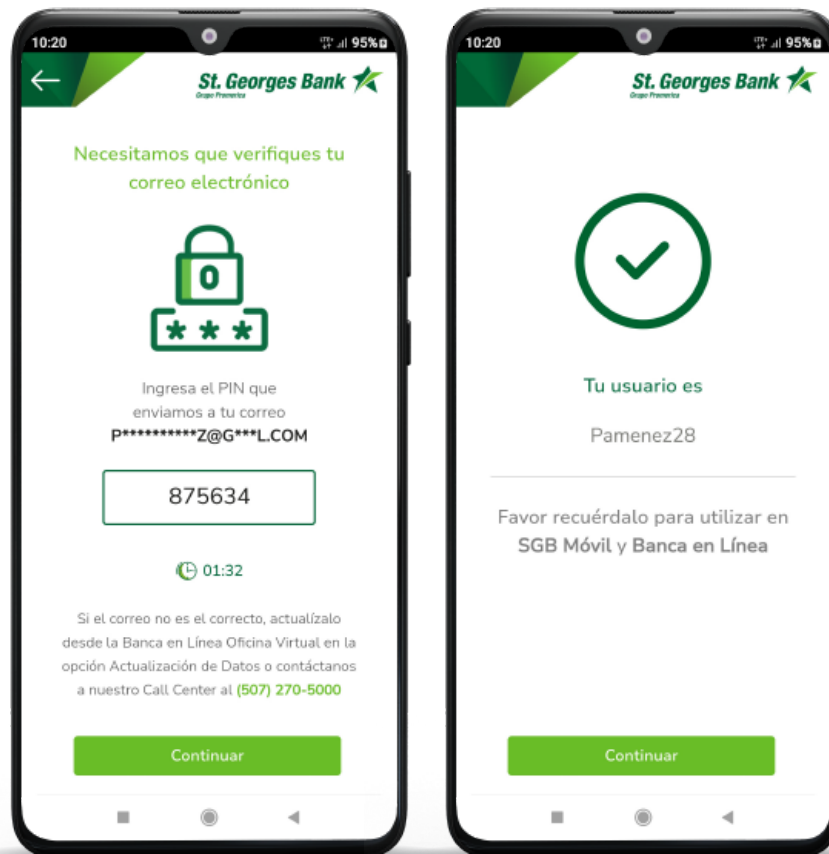
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Usuario

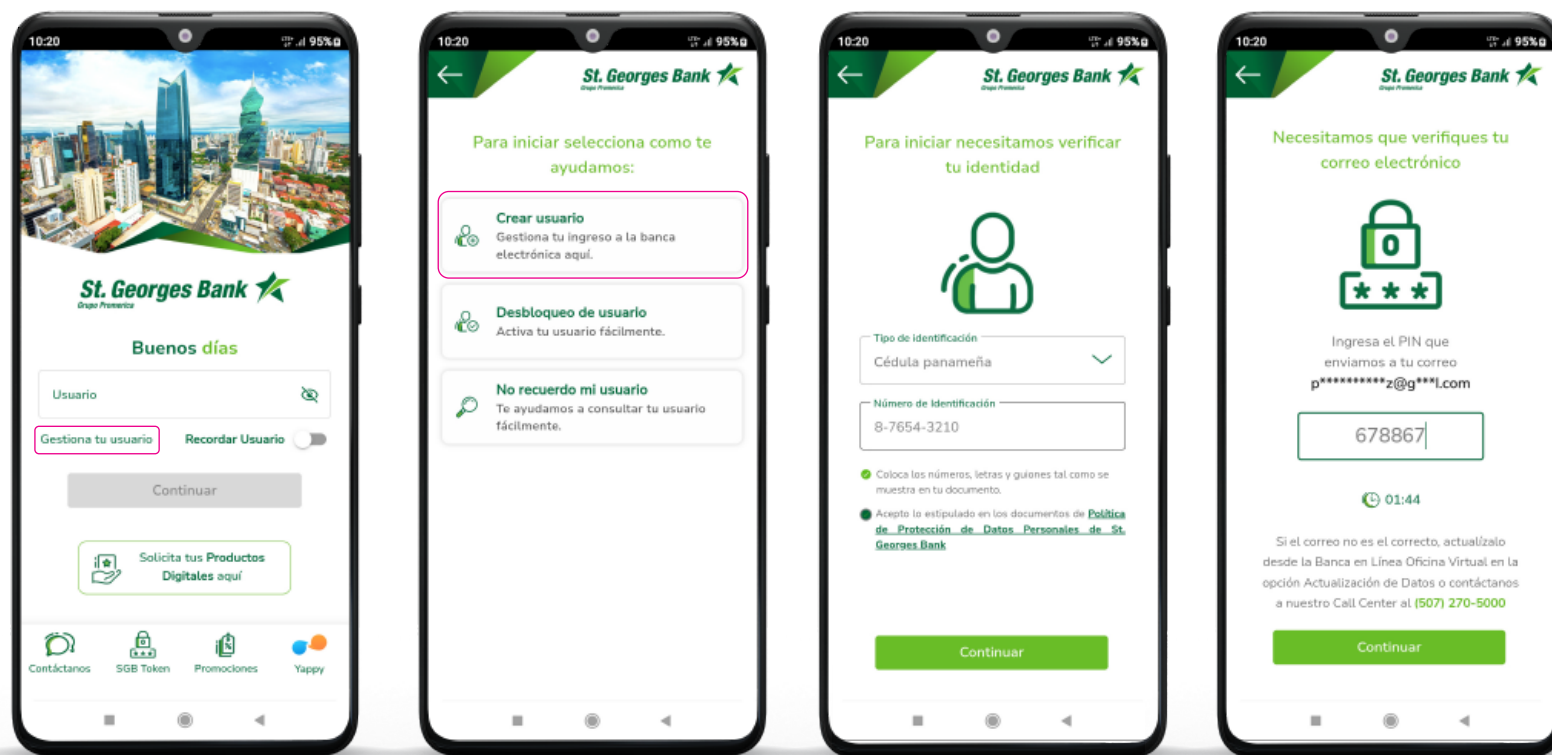
4. Ingresa el PIN enviado a tu correo electrónico
5. Usuario desbloqueado



SGB Móvil - Guía de usuario

Autoafiliación a Banca Electrónica – Cliente Local

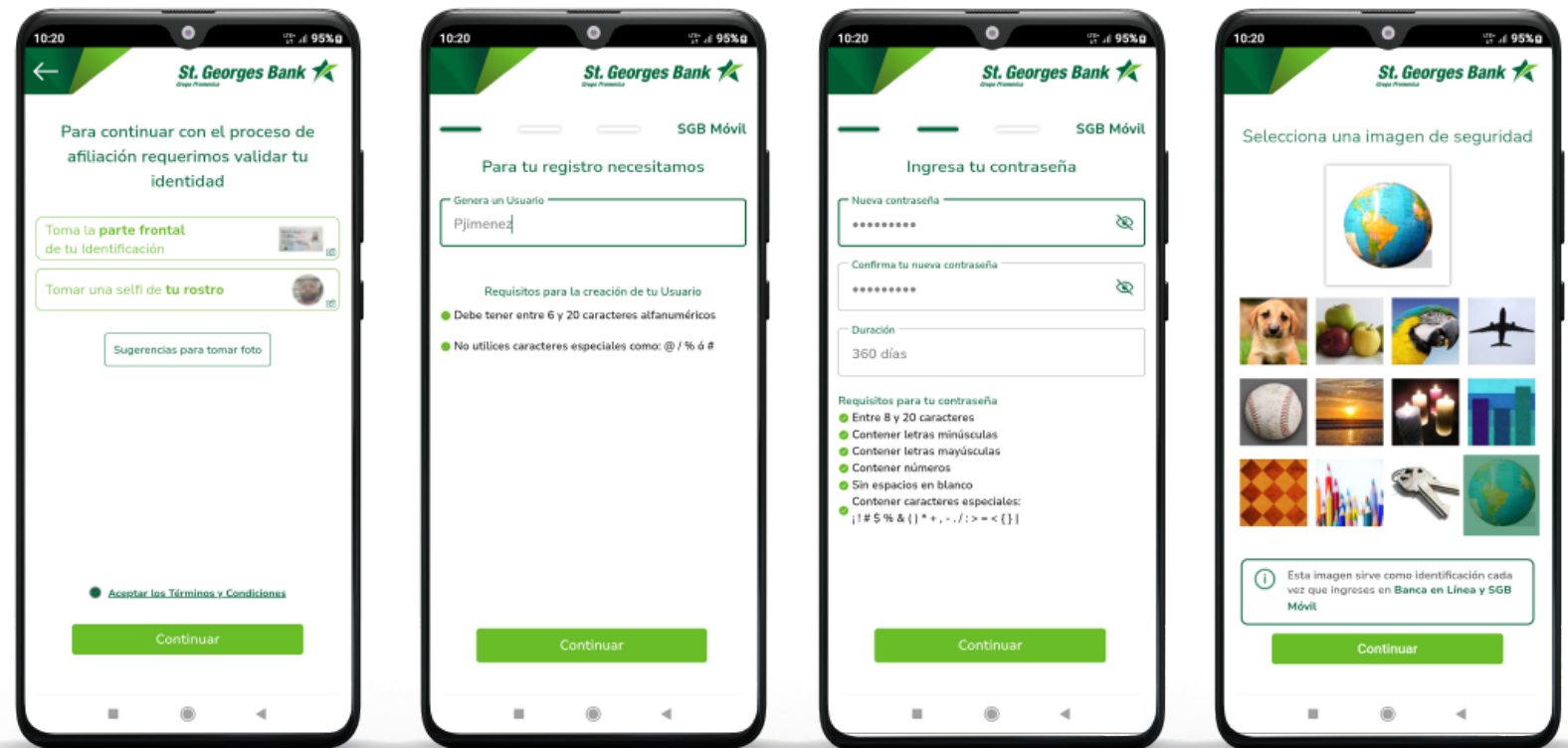
1. Selecciona “Gestiona tu usuario”
2. Crear usuario
3. Ingresa los datos de tu identificación y acepta los términos y condiciones
4. Ingresa el PIN enviado a tu correo electrónico



SGB Móvil - Guía de usuario

Autoafiliación a Banca Electrónica – Cliente Local

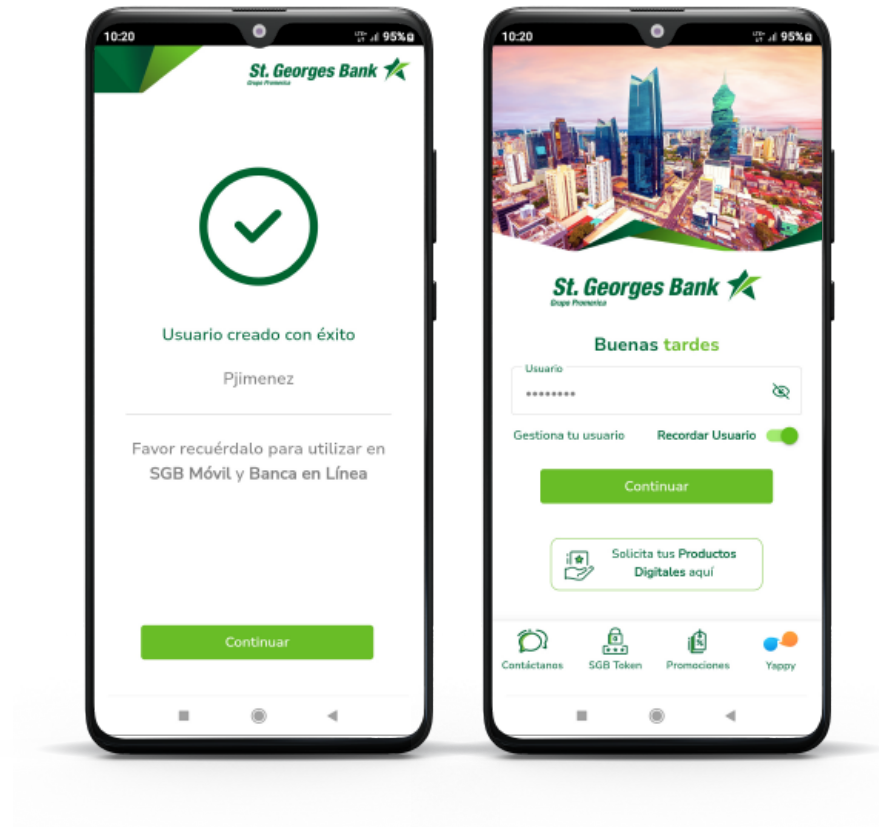
5. Captura tu identificación y Selfie de tu rostro
6. Define tu usuario
7. Define tu contraseña
8. Selecciona una imagen de seguridad



SGB Móvil - Guía de usuario

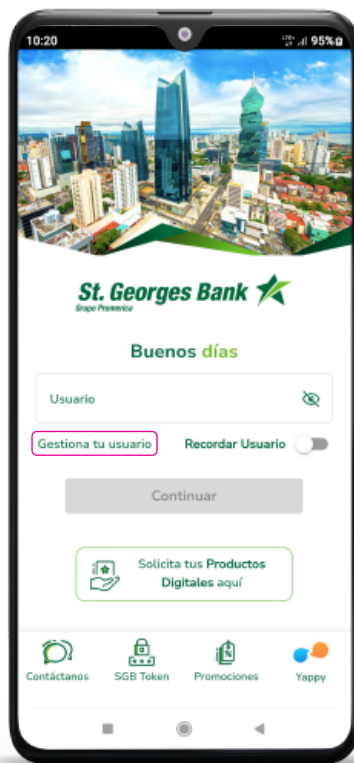
Autoafiliación a Banca Electrónica – Cliente Local

9. Usuario creado con éxito



SGB Móvil - Guía de usuario

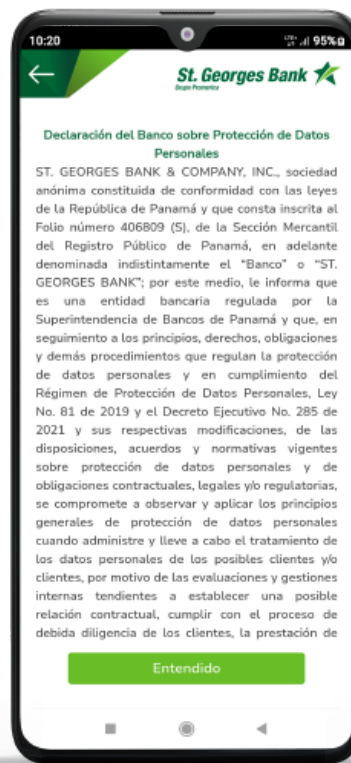
Proceso de Autoafiliación a Banca Electrónica – Cliente Regional



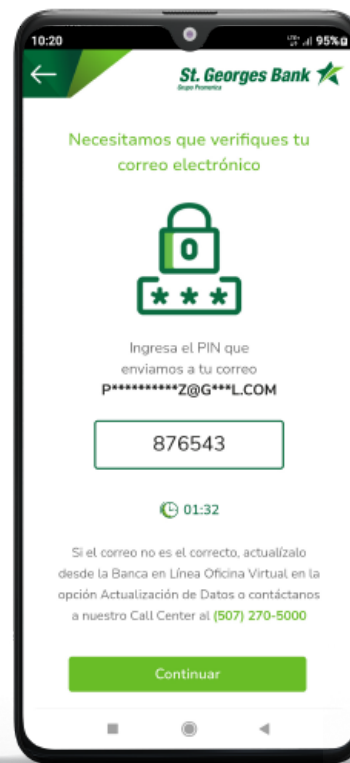
1. Gestiona tu usuario



2. Ingresas los datos de tu identificación



3. Acepta los términos y condiciones



4. Ingresas el PIN enviado a tu correo electrónico



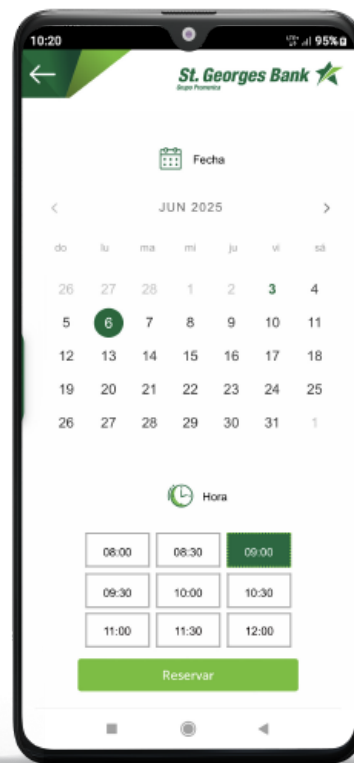
5. Captura de tu identificación y Selfi de tu rostro

SGB Móvil - Guía de usuario

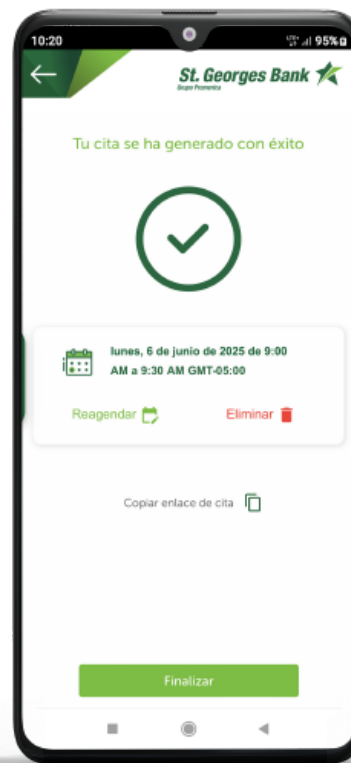
Proceso de Autoafiliación a Banca Electrónica – Cliente Regional



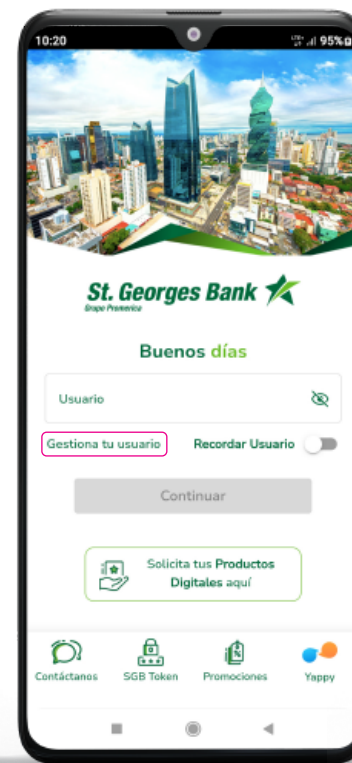
6. Agenda tu cita



7. Elige fecha y hora



8. Cita agendada



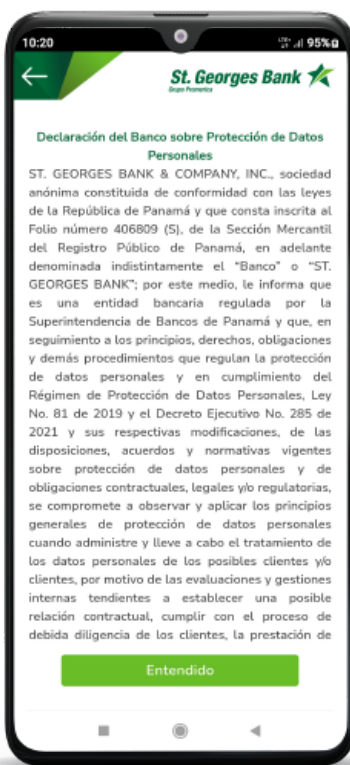
9. Gestiona tu usuario



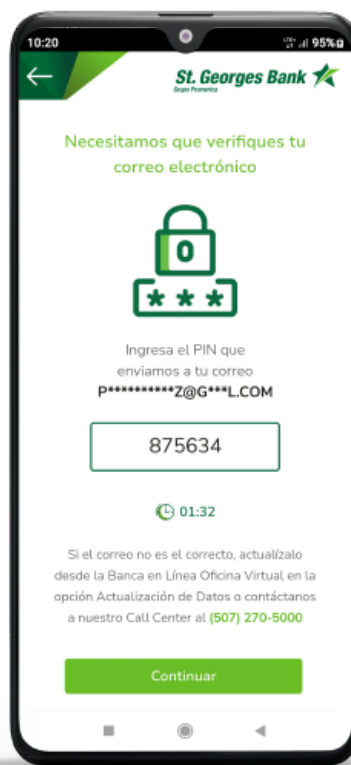
10. Ingresa los datos de tu identificación

SGB Móvil - Guía de usuario

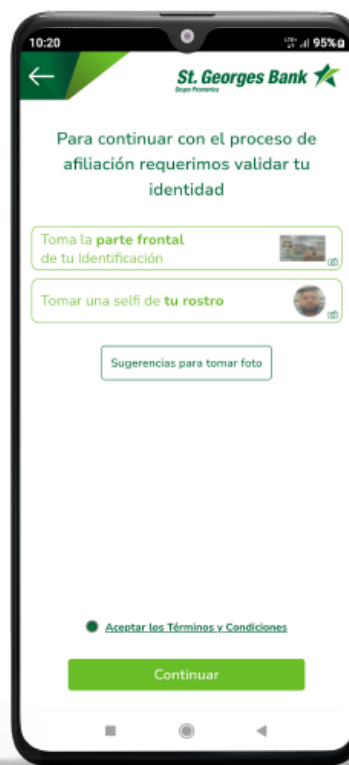
Proceso de Autoafiliación a Banca Electrónica – Cliente Regional



11. Acepta los términos y condiciones



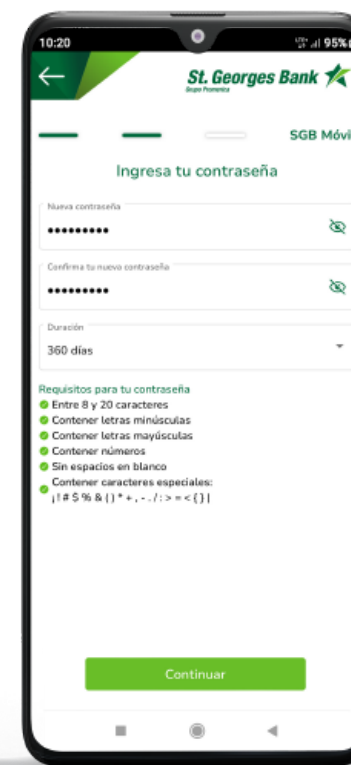
12. Ingresas el PIN enviado a tu correo electrónico



13. Captura tu identificación y Selfi de tu rostro



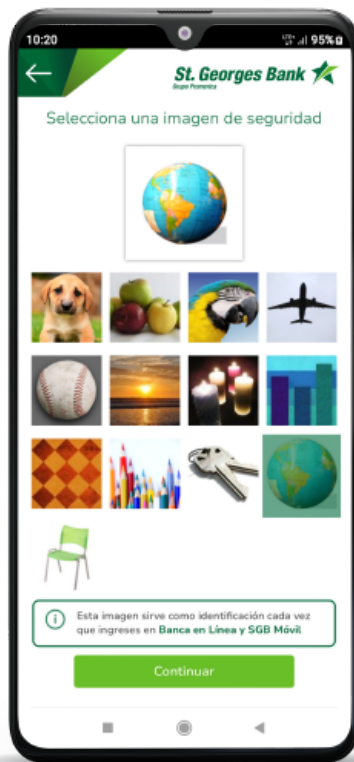
14. Define tu usuario



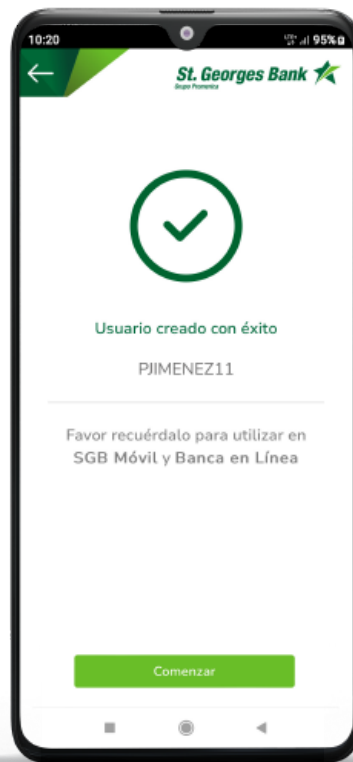
15. Definir la contraseña para uso del SGB Token

SGB Móvil - Guía de usuario

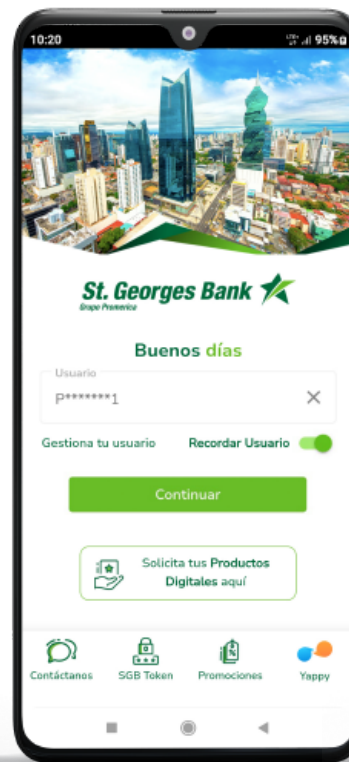
Proceso de Autoafiliación a Banca Electrónica – Cliente Regional



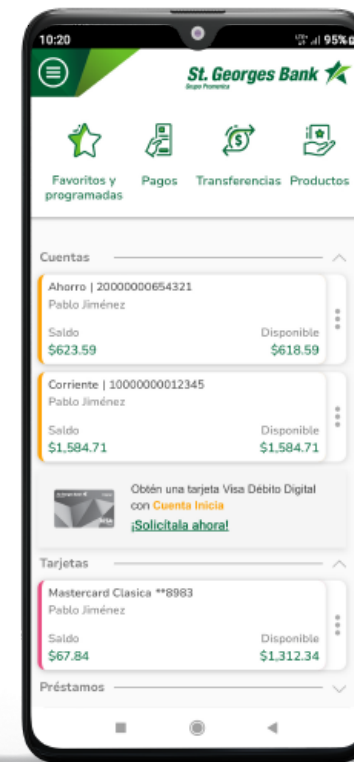
16. Selecciona una imagen de seguridad



17. Usuario creado con éxito



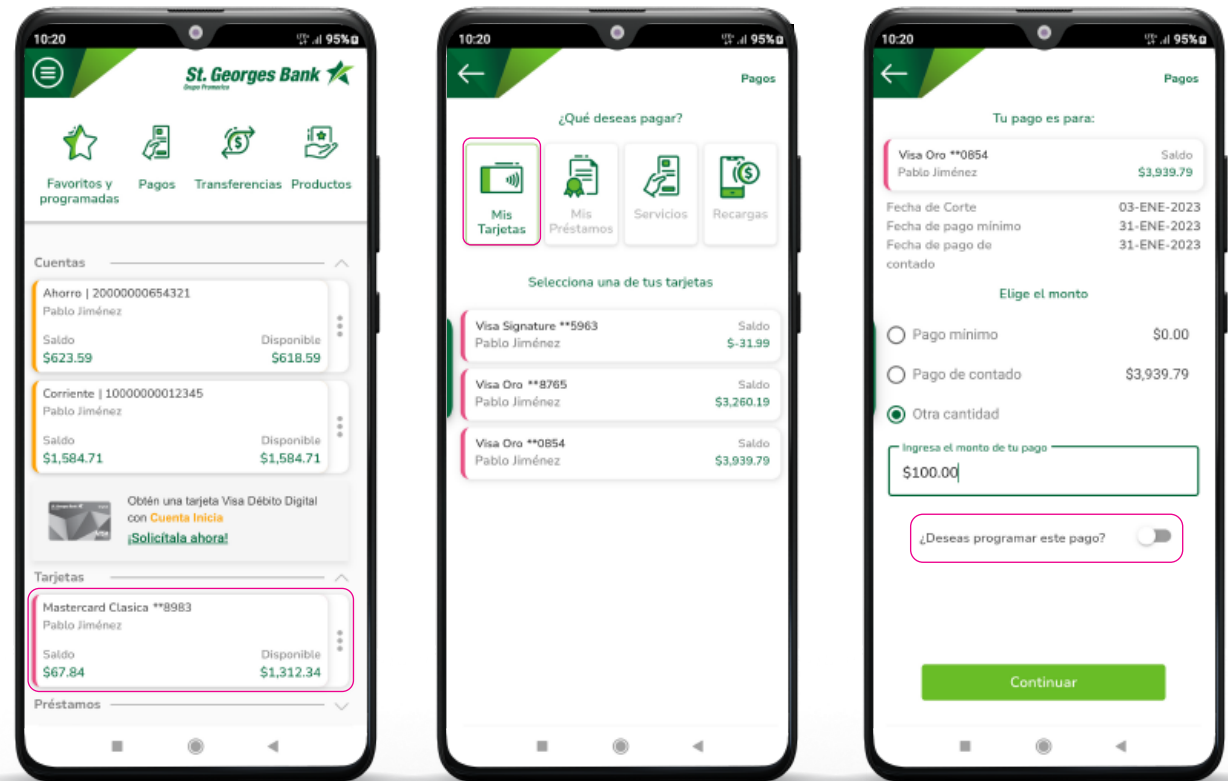
18. Visualización de tus productos



SGB Móvil - Guía de usuario

Transferencias Programadas para Tarjetas de Crédito

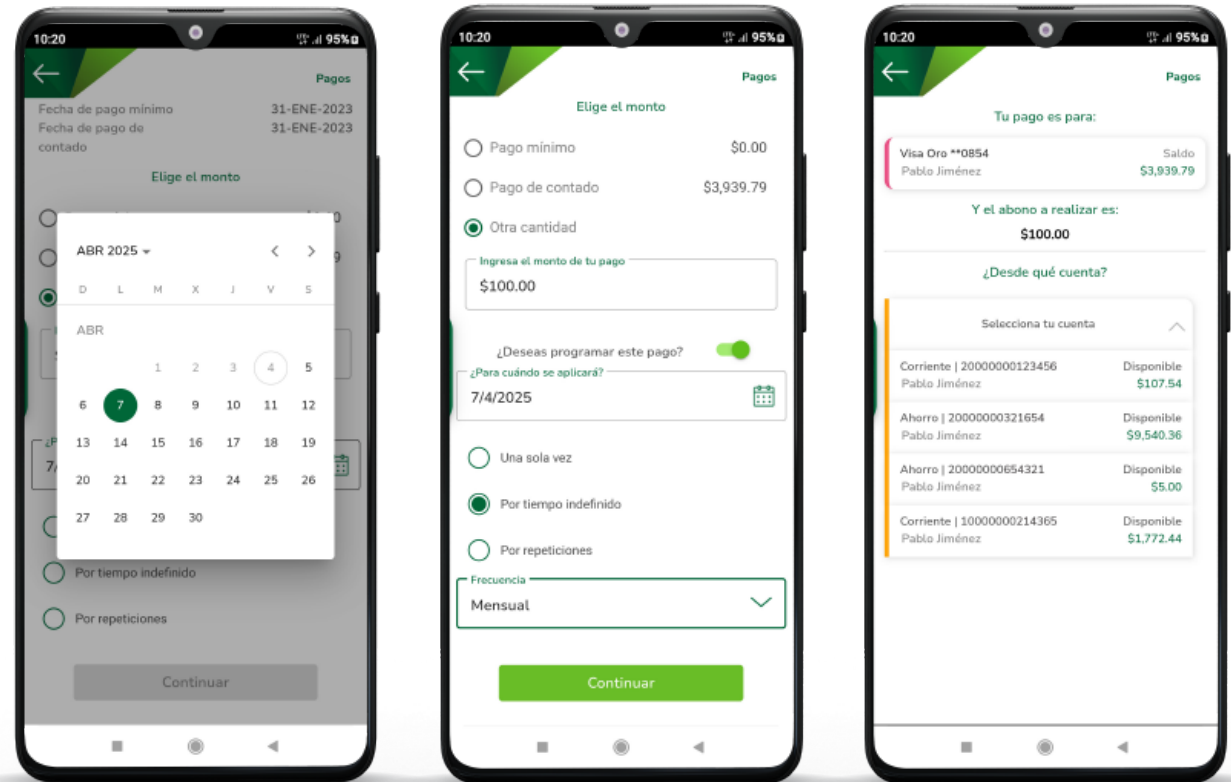
1. Selecciona Mis Tarjetas
2. Habilitar programar este pago
3. Selecciona la fecha de inicio de la programación



SGB Móvil - Guía de usuario

Transferencias Programadas para Tarjetas de Crédito

4. Selecciona la **frecuencia**
5. Selecciona la **cuenta a debitar**
6. Confirma la transacción

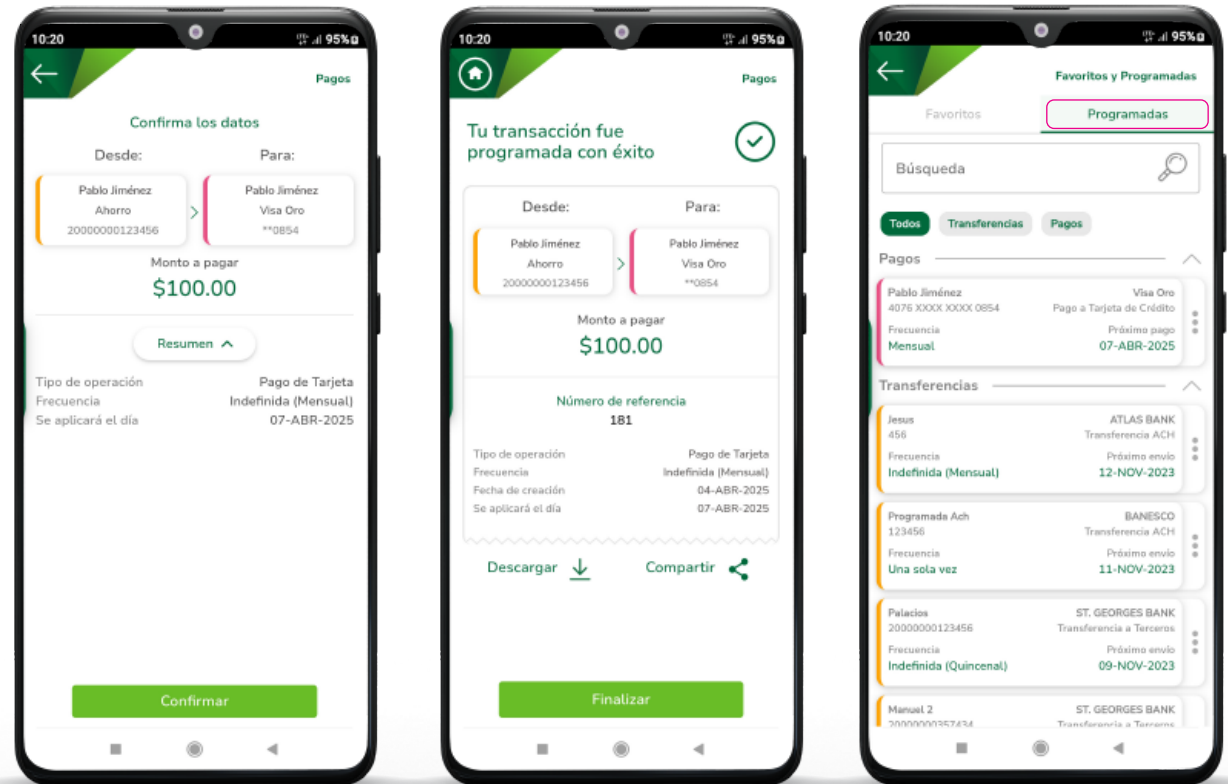


SGB Móvil - Guía de usuario

Transferencias Programadas para Tarjetas de Crédito

7. Programación realizada

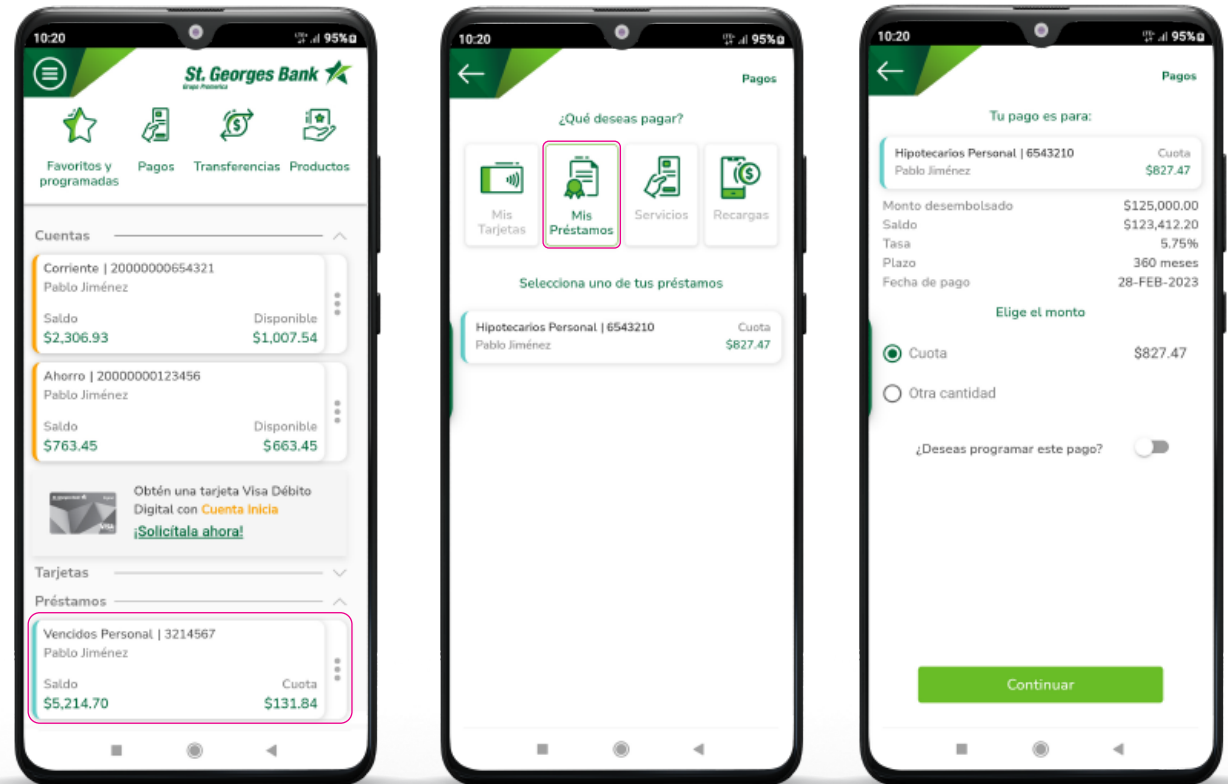
8. Visualización del pago programado



SGB Móvil - Guía de usuario

Transferencias Programadas para Préstamos

1. Selecciona Mis Préstamos
2. Selecciona la **fecha de inicio** de la programación

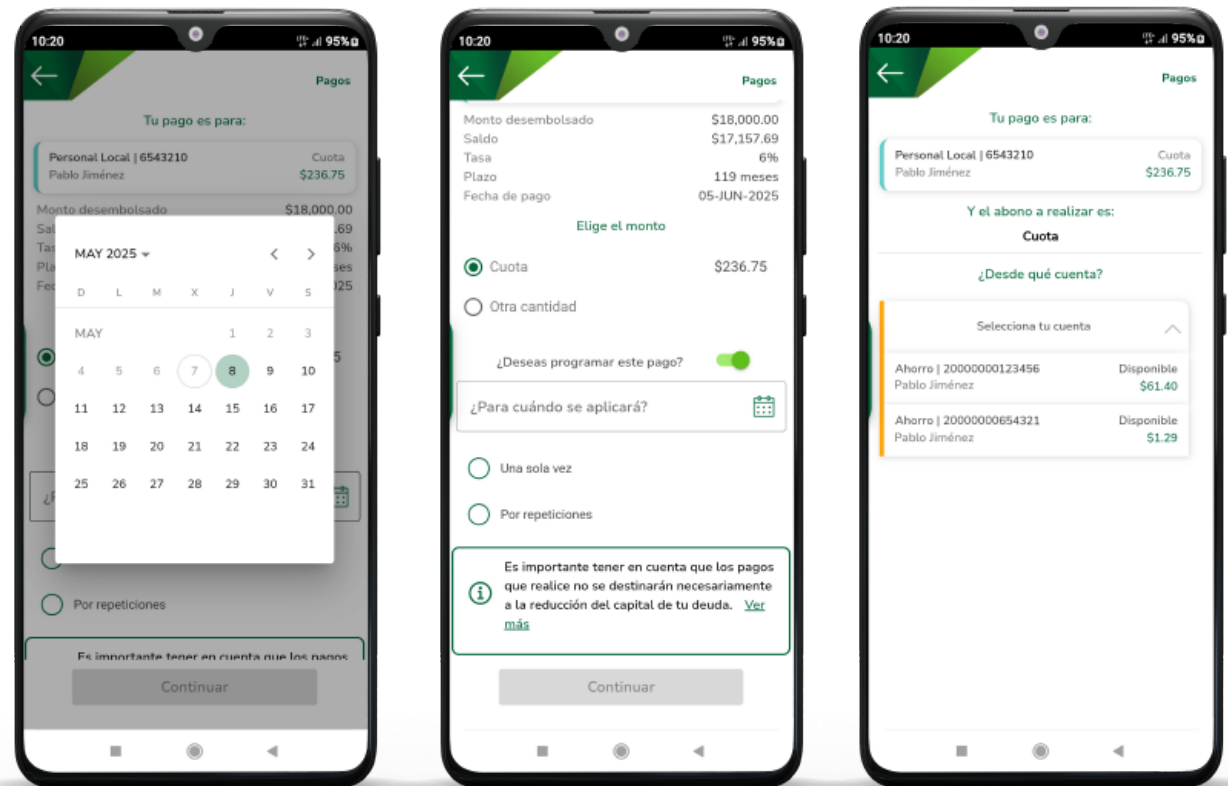


SGB Móvil - Guía de usuario

Transferencias Programadas para Préstamos

3. Selecciona la frecuencia

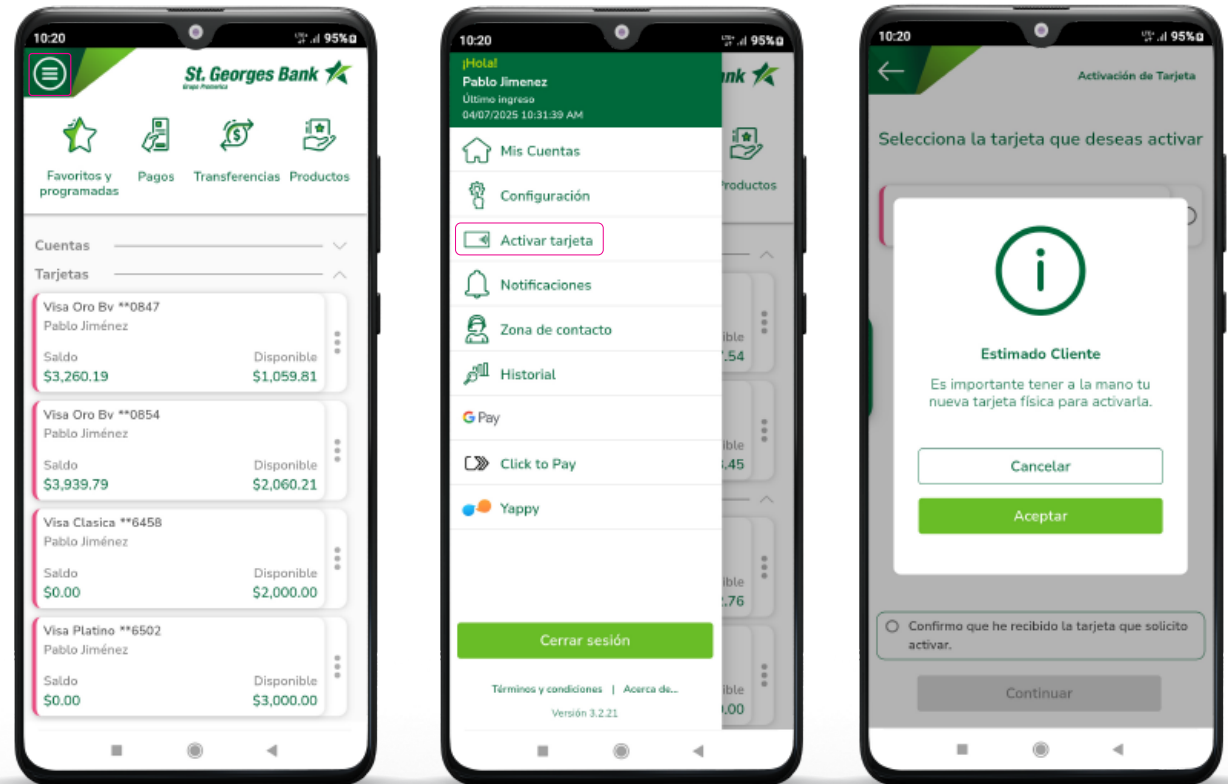
4. Selecciona la cuenta a debitar



SGB Móvil - Guía de usuario

Activación de Tarjeta de Crédito

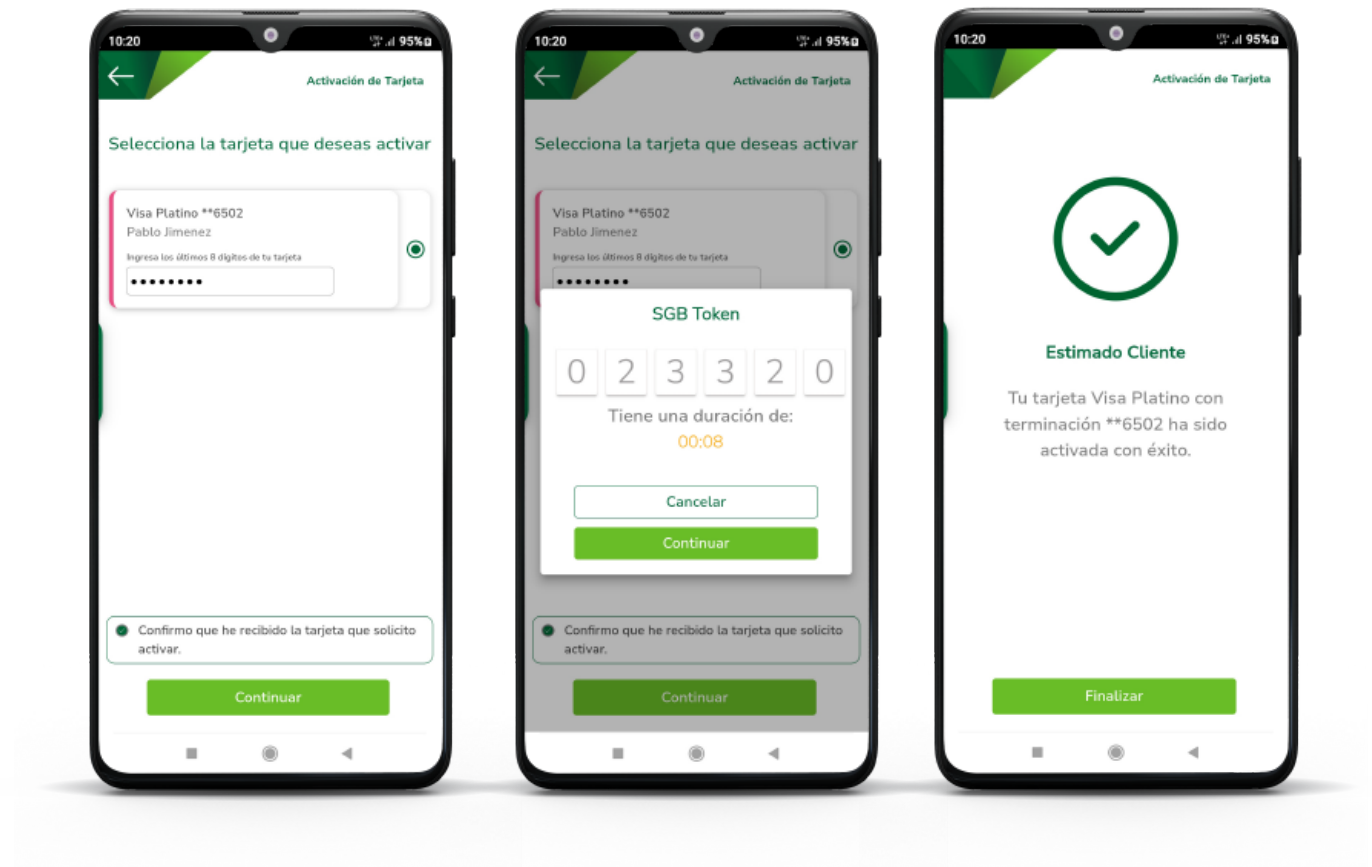
1. Ingresa al Menú principal
2. Activar tarjeta



SGB Móvil - Guía de usuario

Activación de Tarjeta de Crédito

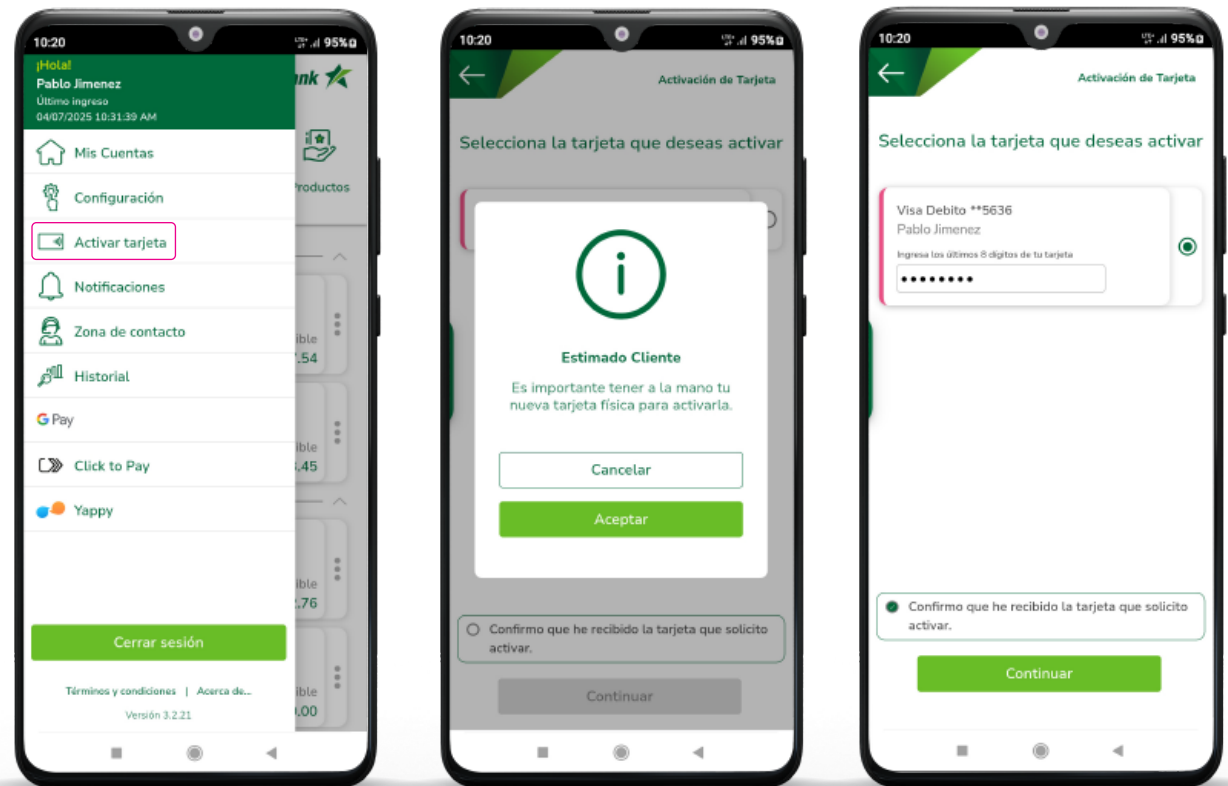
3. Ingresa los últimos 8 dígitos de la tarjeta de crédito
4. Valida el SGB Token
5. Tarjeta activada



SGB Móvil - Guía de usuario

Activación de Tarjeta Débito

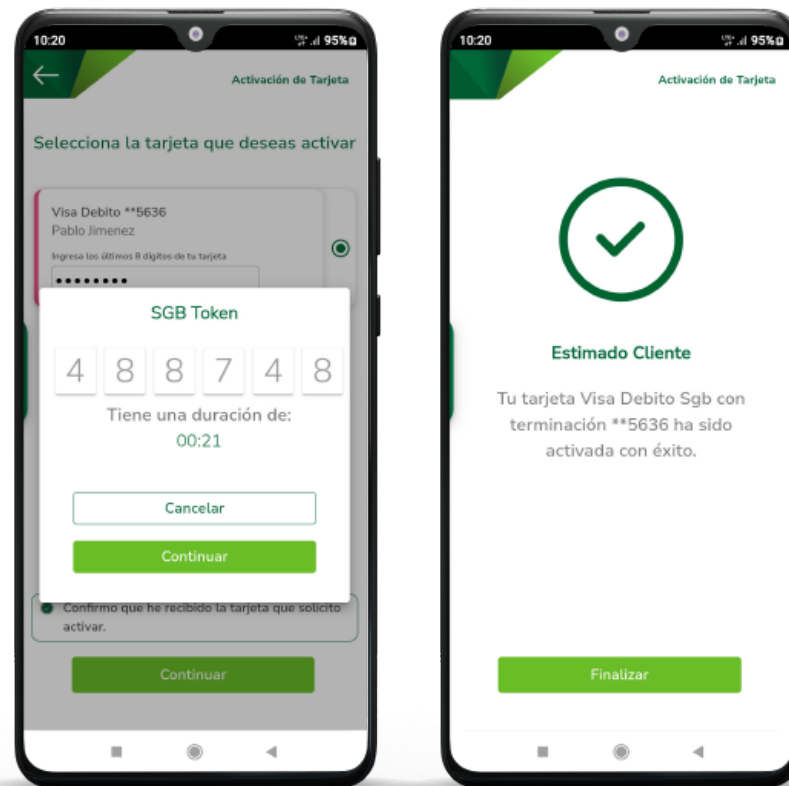
1. Selecciona “Activar tarjeta”
2. Ingresa los últimos 8 dígitos de la tarjeta



SGB Móvil - Guía de usuario

Activación de Tarjeta Débito

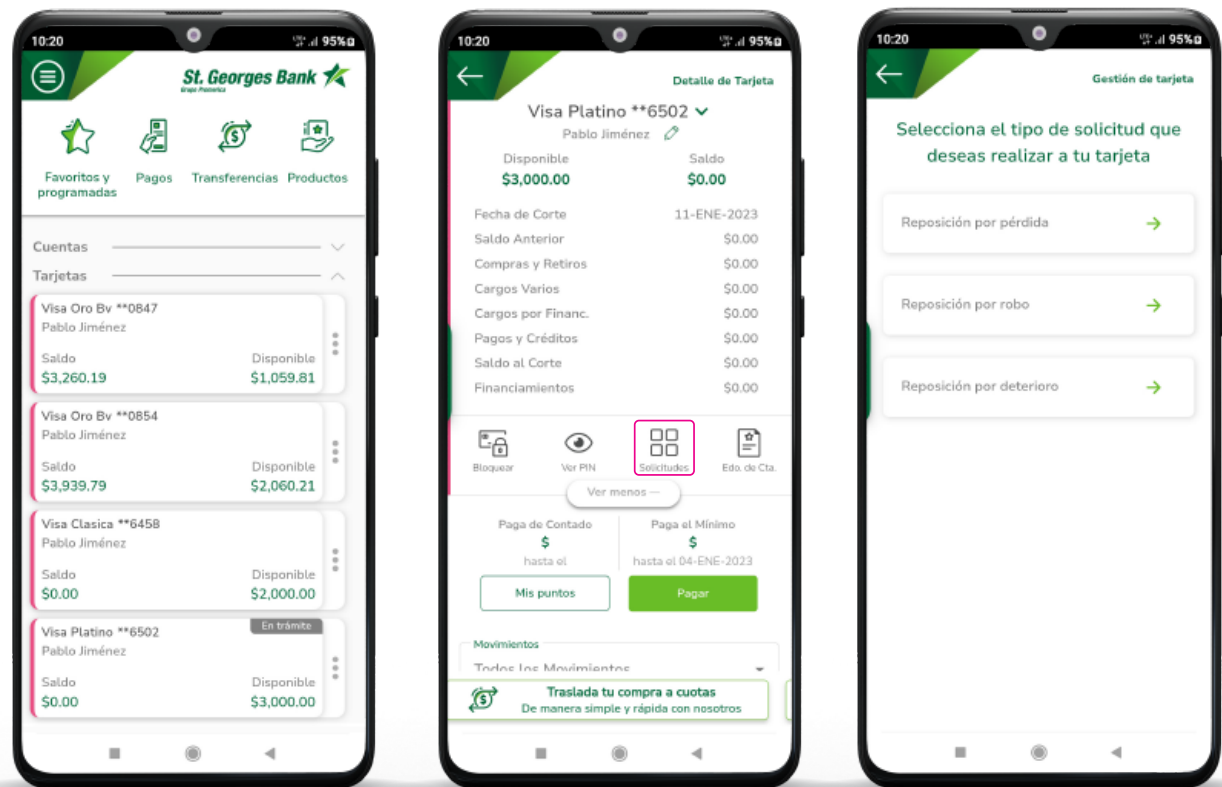
3. Valida el SGB Token
4. Tarjeta activada
5. Confirmación de la activación de la tarjeta



SGB Móvil - Guía de usuario

Reposición de Tarjeta de Crédito

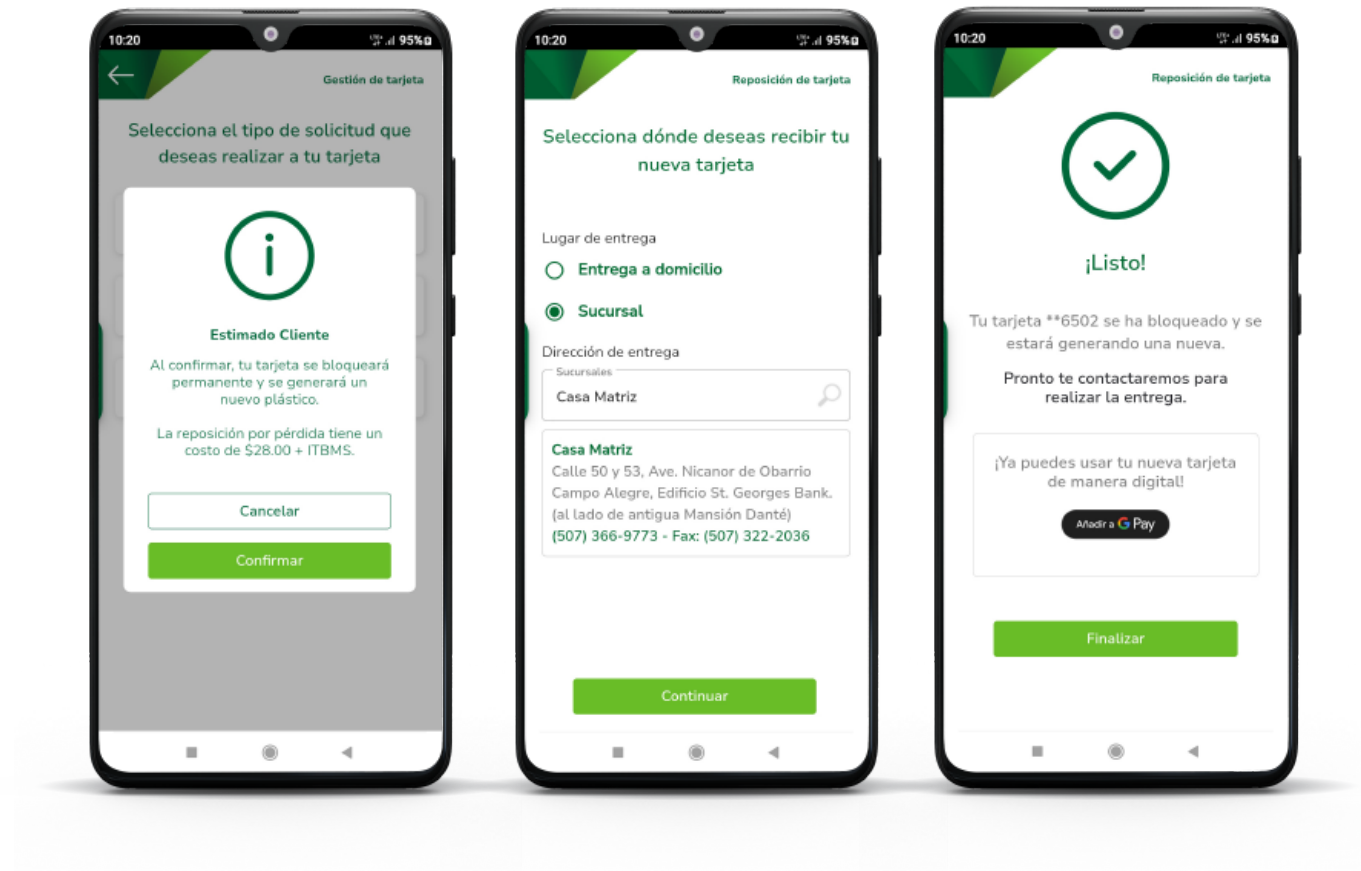
1. Selecciona la tarjeta de crédito a tramitar
2. Ver más “Solicitudes”
3. Selecciona tipo de reposición



SGB Móvil - Guía de usuario

Reposición de Tarjeta de Crédito

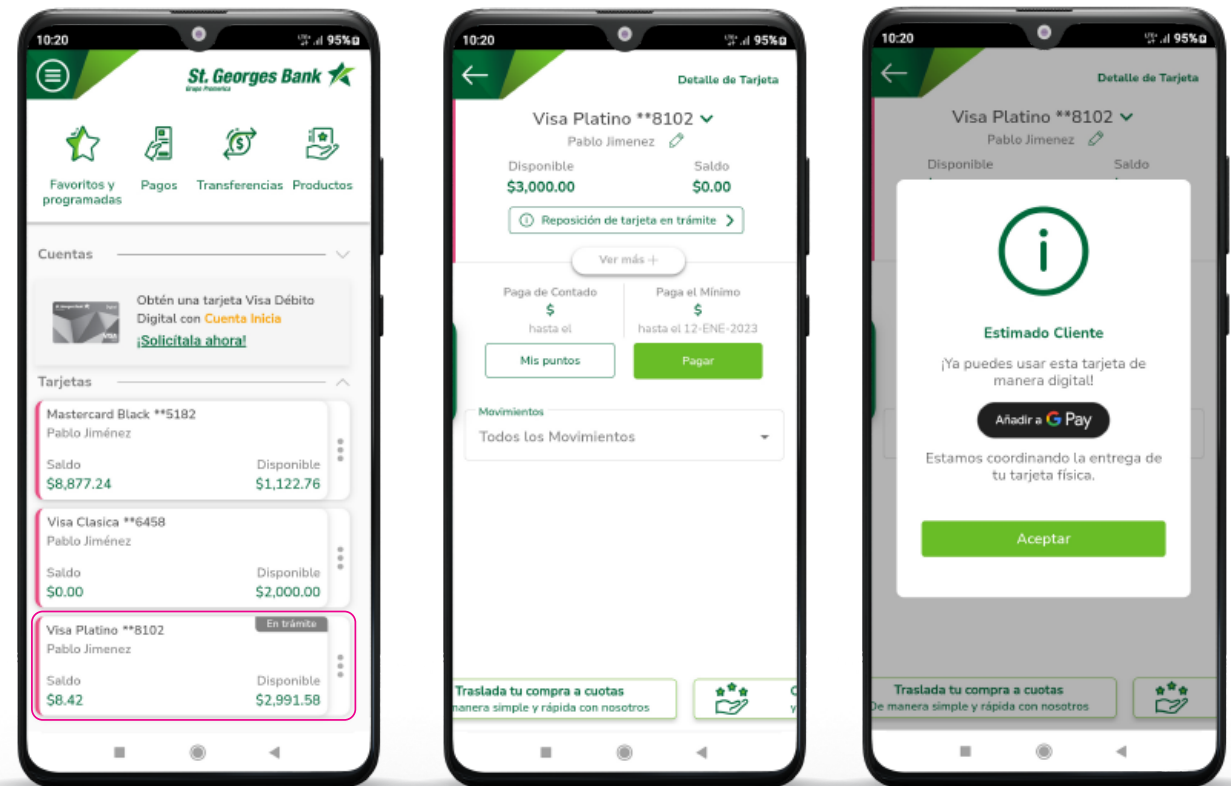
4. Selecciona el método de entrega
5. Reposición en trámite (se habilita tarjeta digital temporal)



SGB Móvil - Guía de usuario

Reposición de Tarjeta de Crédito

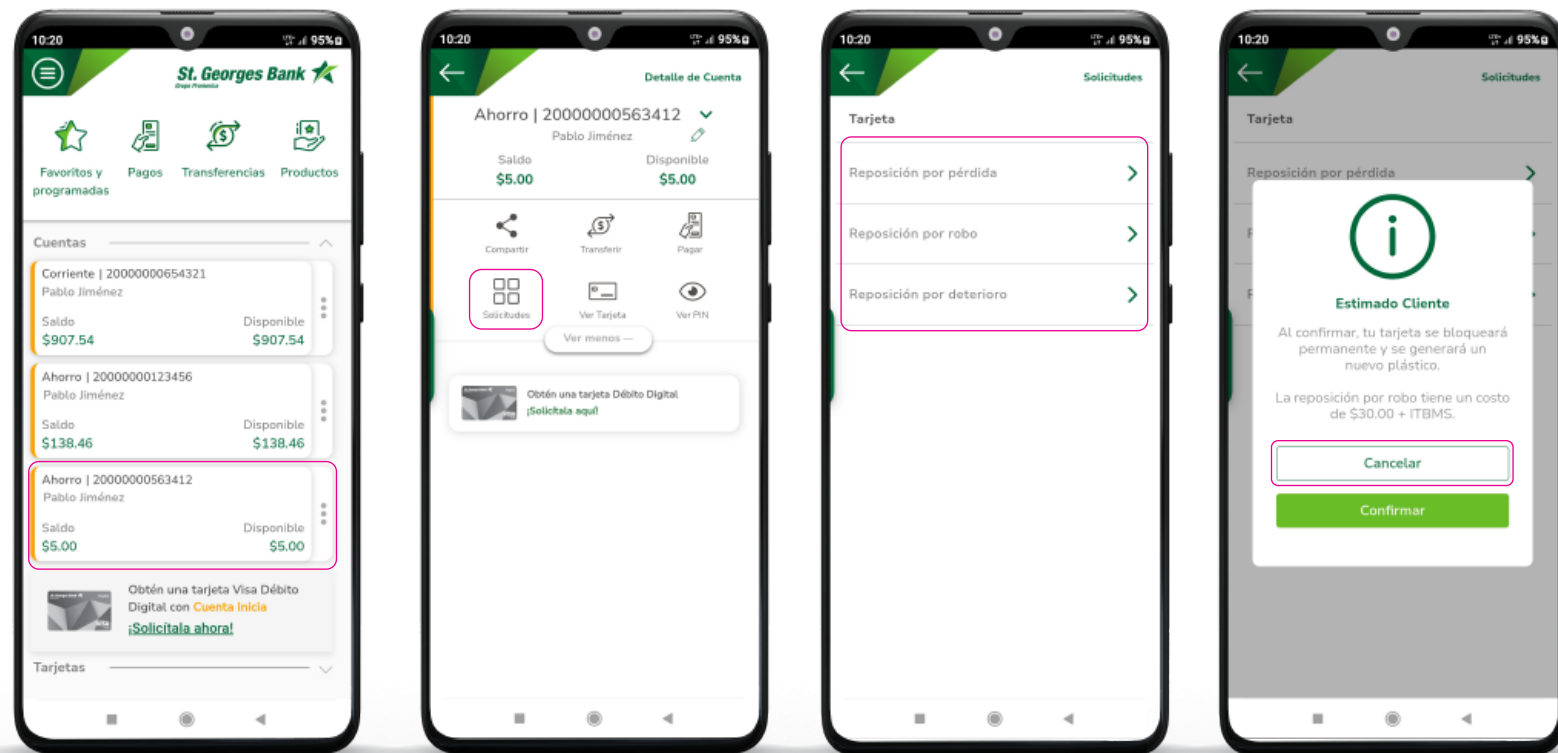
6. Consulta el estado de la tarjeta
7. Consulta el estado de la nueva tarjeta Digital temporal
8. Tarjeta física en proceso de entrega



SGB Móvil - Guía de usuario

Reposición por robo/pérdida o deterioro de tarjeta débito

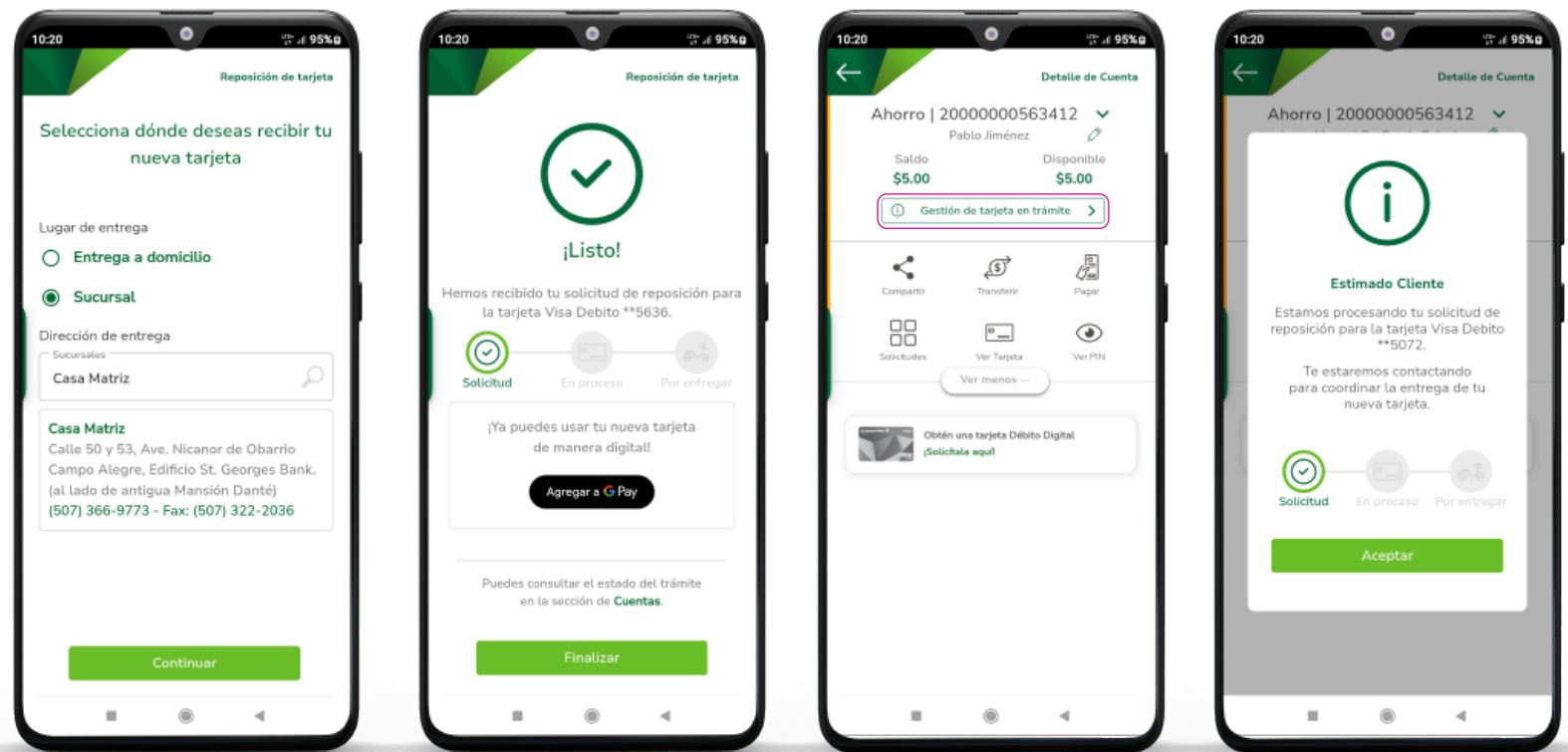
1. Selecciona la cuenta
2. Selecciona "Solicitudes"
3. Selecciona el tipo de reposición
4. Acepta el cargo



SGB Móvil - Guía de usuario

Reposición por robo/pérdida o deterioro de tarjeta débito

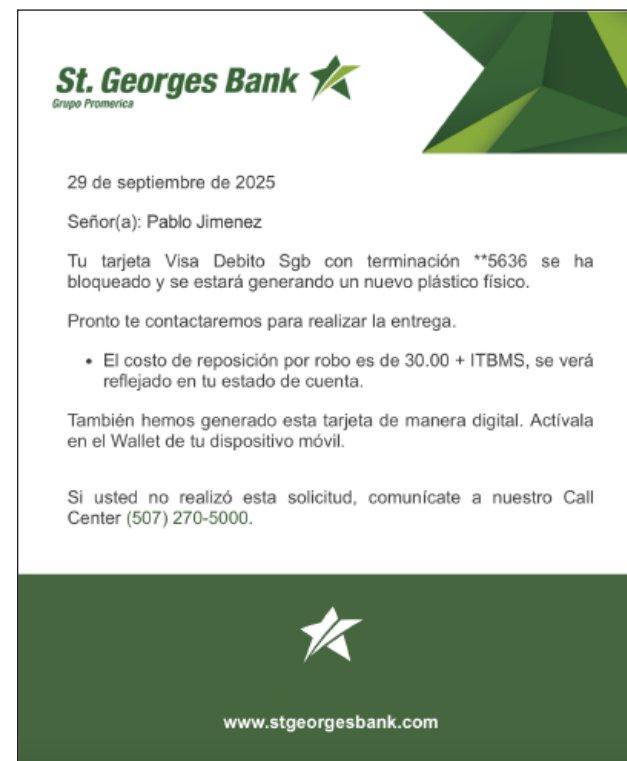
5. Selecciona el método de entrega
6. Reposición en trámite (se habilita tarjeta digital temporal)
7. Consulta el estado de la tarjeta en trámite
8. Reposición exitosa y visualización del proceso de entrega



SGB Móvil - Guía de usuario

Reposición por robo/pérdida o deterioro de tarjeta débito

9. Confirmación de la reposición de la tarjeta



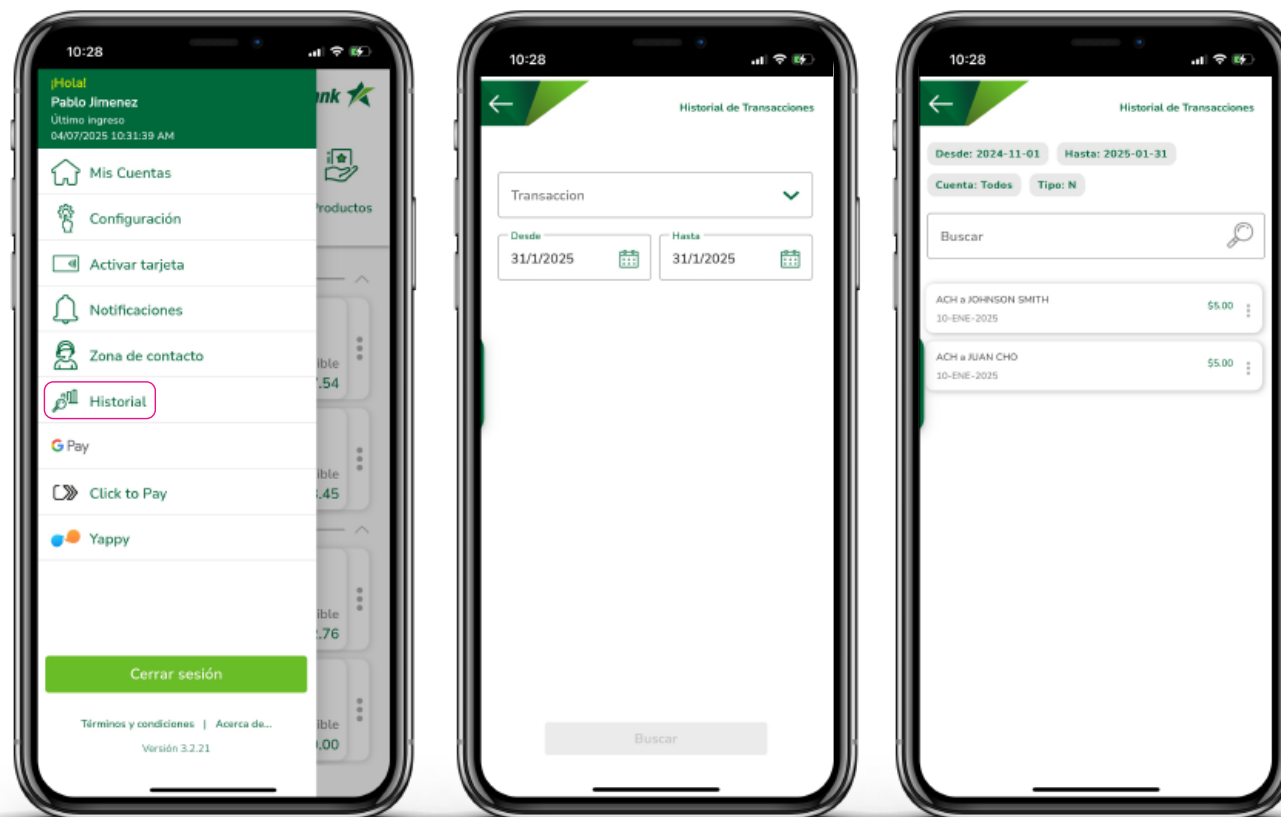
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

Consulta de historial de transacciones

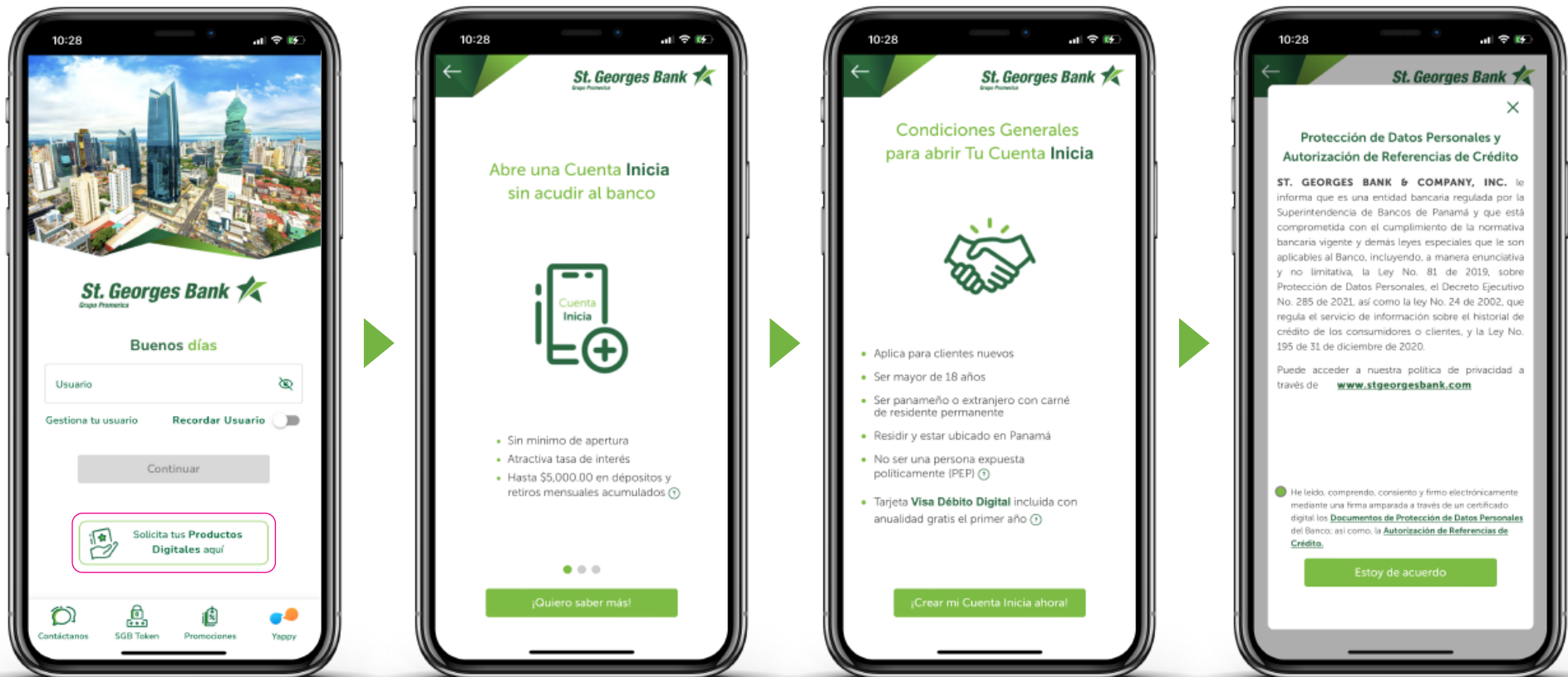
1. Seleccionar **Historial**

- Filtrar por transacción y fecha
- Visualización de la información



SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes nuevos



SGB Móvil - Guía de usuario

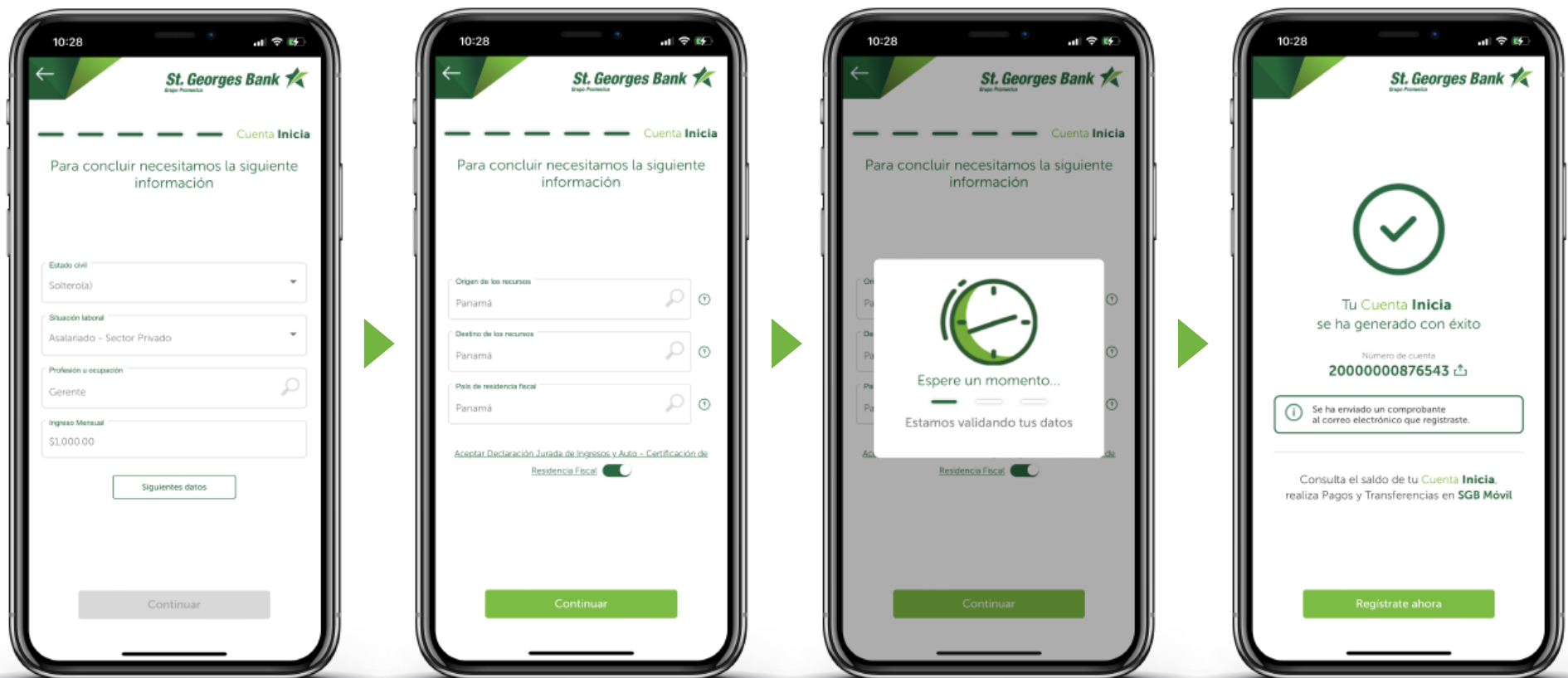
Cuenta Inicia - Clientes nuevos

The image displays four sequential screens of the SGB Móvil app for new account creation, connected by green arrows. Each screen features the St. Georges Bank logo and a progress bar at the top.

- Screen 1:** Titled "Cuenta Inicia". It says "Para crear tu cuenta necesitamos conocerte". It features a user icon and a field to "Ingresar el número de tu identificación" (8-765-4321). A note states "Los números deben incluir los guiones." There is a toggle for "¿Eres una Persona Expuesta Políticamente (PEP)?" and a "Continuar" button.
- Screen 2:** Titled "Cuenta Inicia". It says "Ahora necesitamos los siguientes datos". It includes fields for "Código de área" (+507) and "Número de celular" (61928374), an "Correo electrónico" (pj*****01@gmail.com), and instructions to "Toma la parte frontal de tu identificación" and "Tomar una selfie de tu rostro". It also has a "Sugerencias para tomar foto" button, a toggle for "Aceptar los Términos y Condiciones", and a "Continuar" button.
- Screen 3:** Titled "Cuenta Inicia". It says "Confirma que los datos capturados son correctos". It displays a list of personal data: Primer nombre (Pablo), Segundo nombre (Pablo), Primer apellido (Jiménez), Segundo apellido (Jiménez), Sexo (M), Fecha de nacimiento (28/01/1993), No. de identificación (8-765-4321), Fecha de emisión (09/12/2021), and Fecha de expiración (09/12/2036). It includes a warning "¿Tus datos no son correctos?" and a "Tomar mis datos nuevamente" button, along with a "Continuar" button.
- Screen 4:** Titled "Cuenta Inicia". It says "Dirección y Residencia". It contains dropdown menus for "Provincia" (Panamá), "Distrito" (Panamá), "Corregimiento" (Rufina Alfaro), and "Barrio" (Altos de Cerro Viento). It also has fields for "Dirección" (Cerro Viento), "País de nacimiento" (Panamá), and "Nacionalidad" (Panameño), each with a search icon. A "Continuar" button is at the bottom.

SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes nuevos

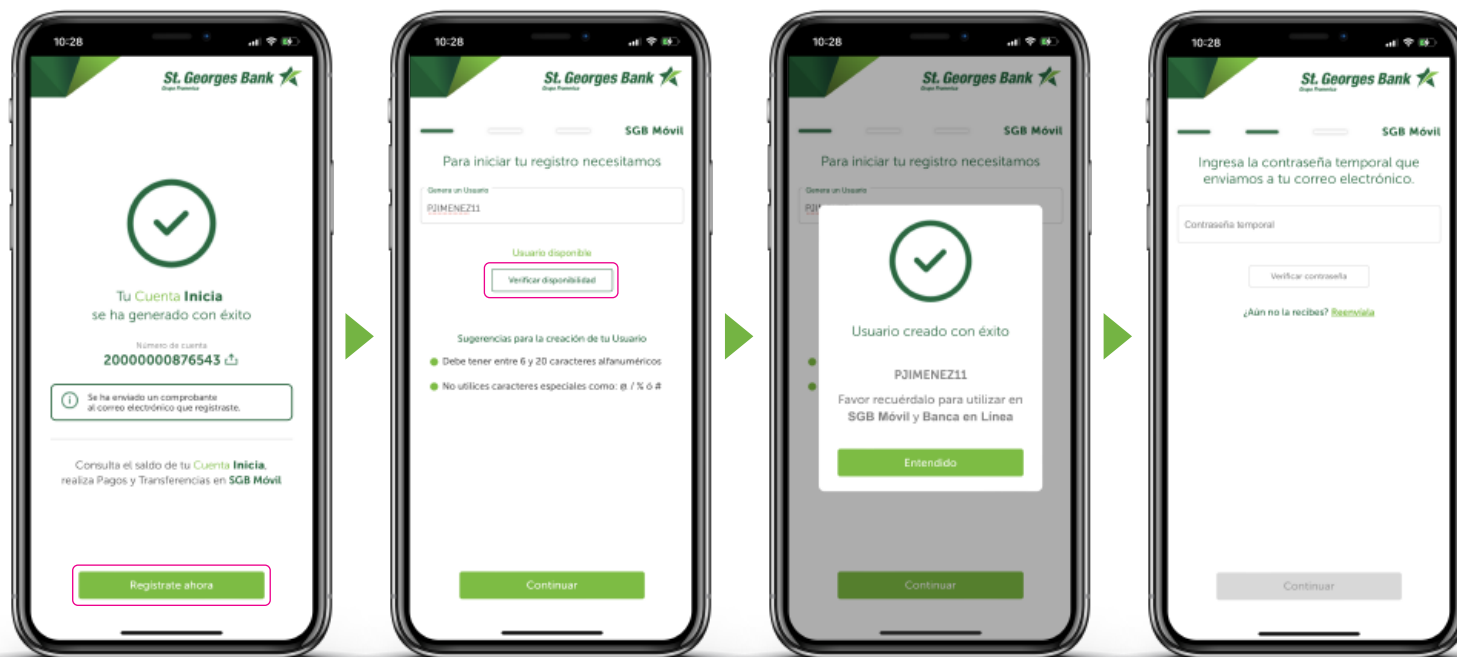


SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes nuevos

Proceso de Auto afiliación a Banca en Línea

1. Presionar “Registrar Ahora”
2. Escribir su usuario
3. Verificar disponibilidad del usuario
4. Ingresar la clave temporal en mayúscula recibida en el correo registrado

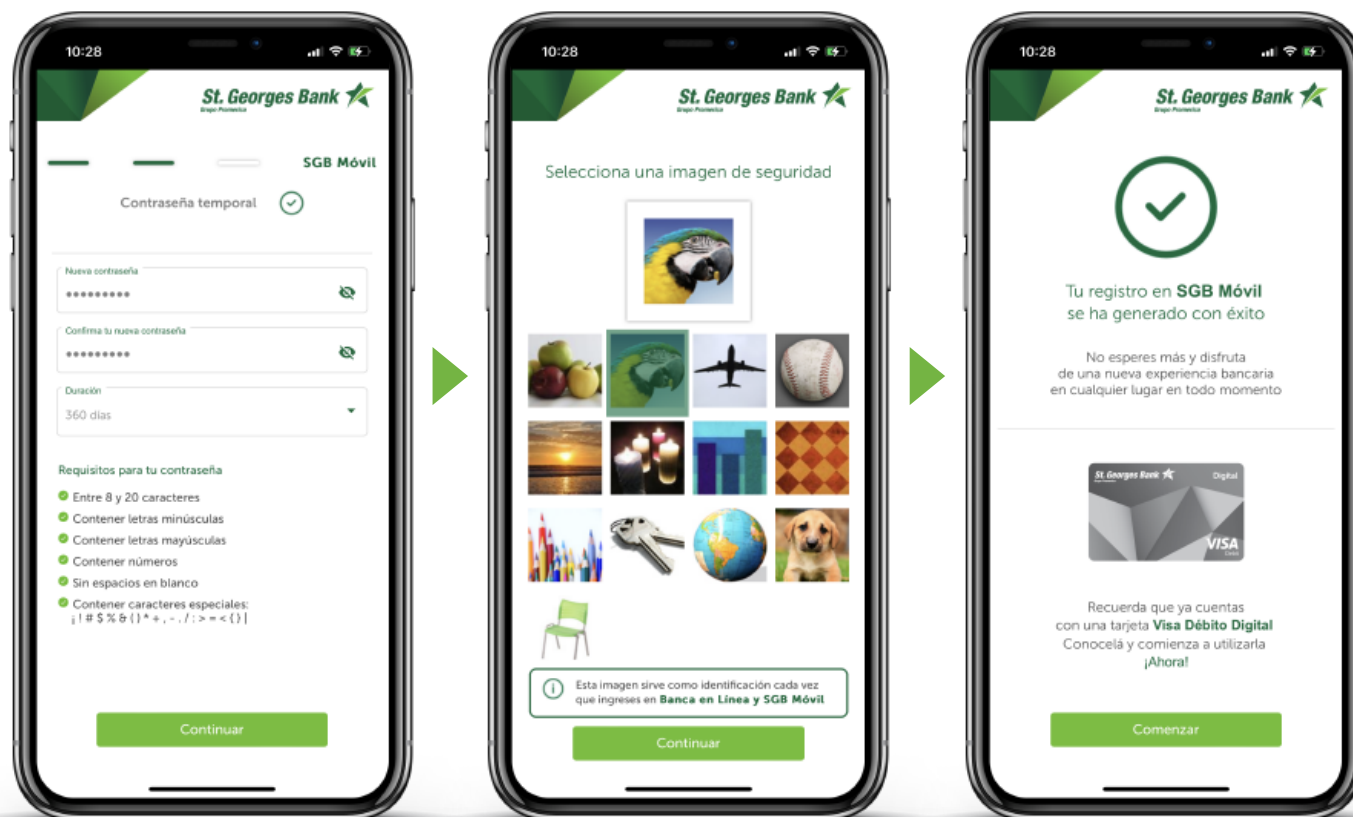


SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes nuevos

Proceso de Auto afiliación a Banca en Línea

5. Definir nueva contraseña y confirmarla
6. Seleccionar la imagen de seguridad
7. Proceso de afiliación finalizado

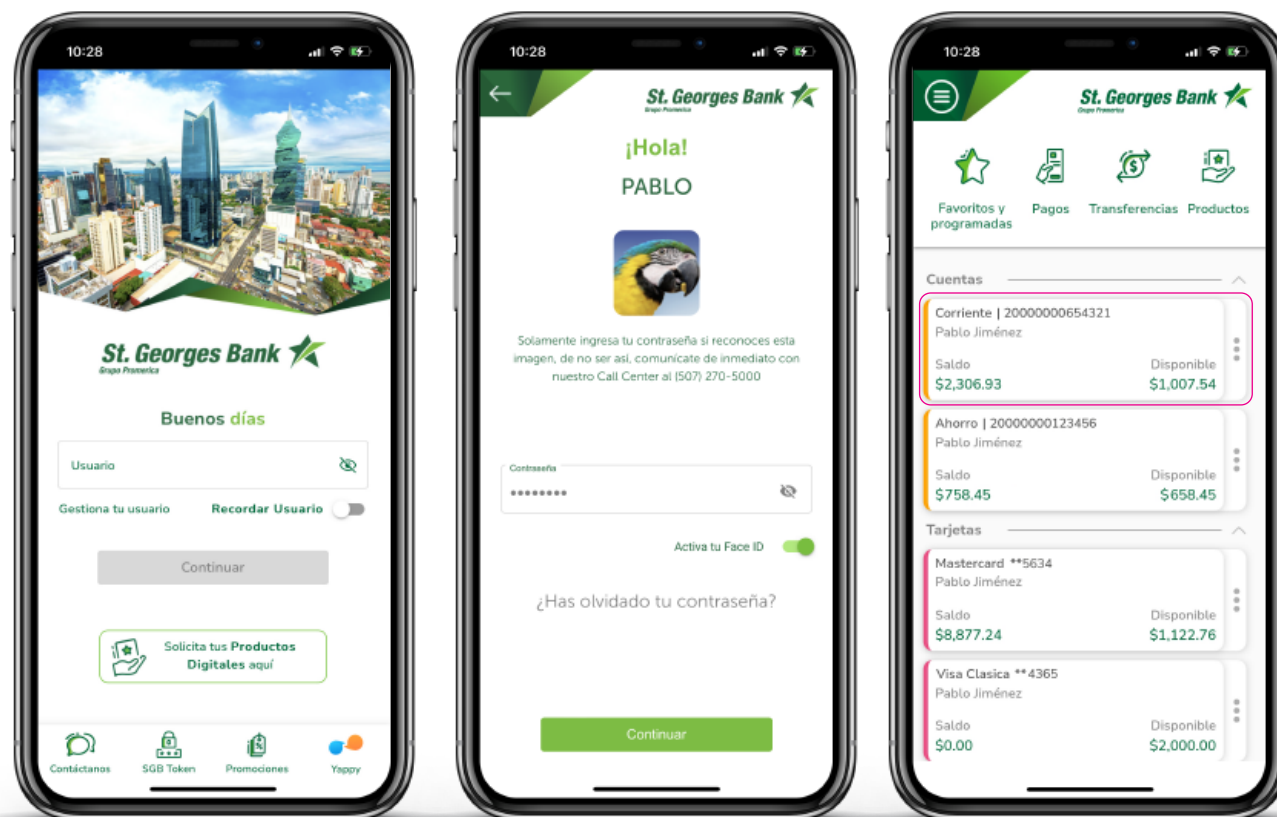


SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes nuevos

Ver datos de la Cuenta Inicia

1. Ingresar con usuario y contraseña creada
2. Visualizar la cuenta creada
3. Presionar sobre la cuenta para ver datos de la tarjeta Visa Debito digital

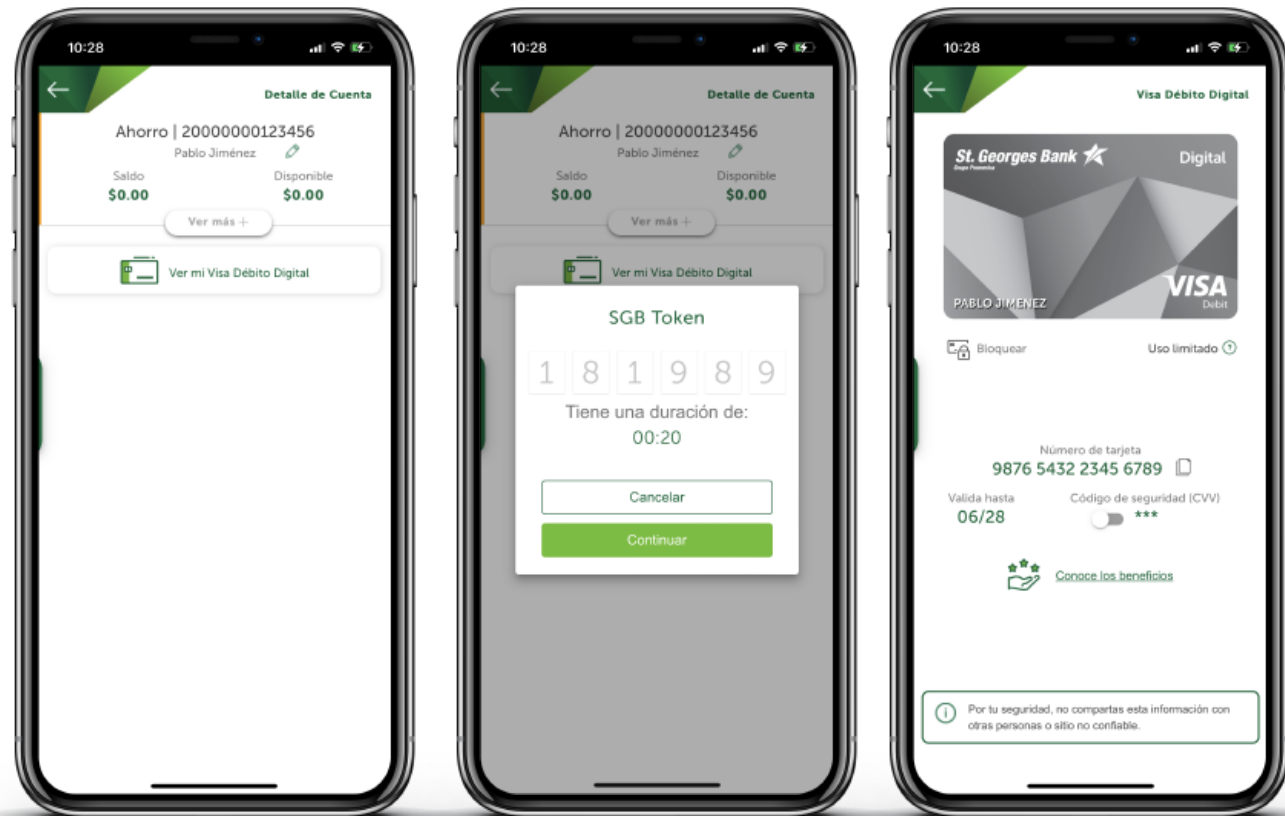


SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes nuevos

Datos de la Tarjeta Visa Débito Digital

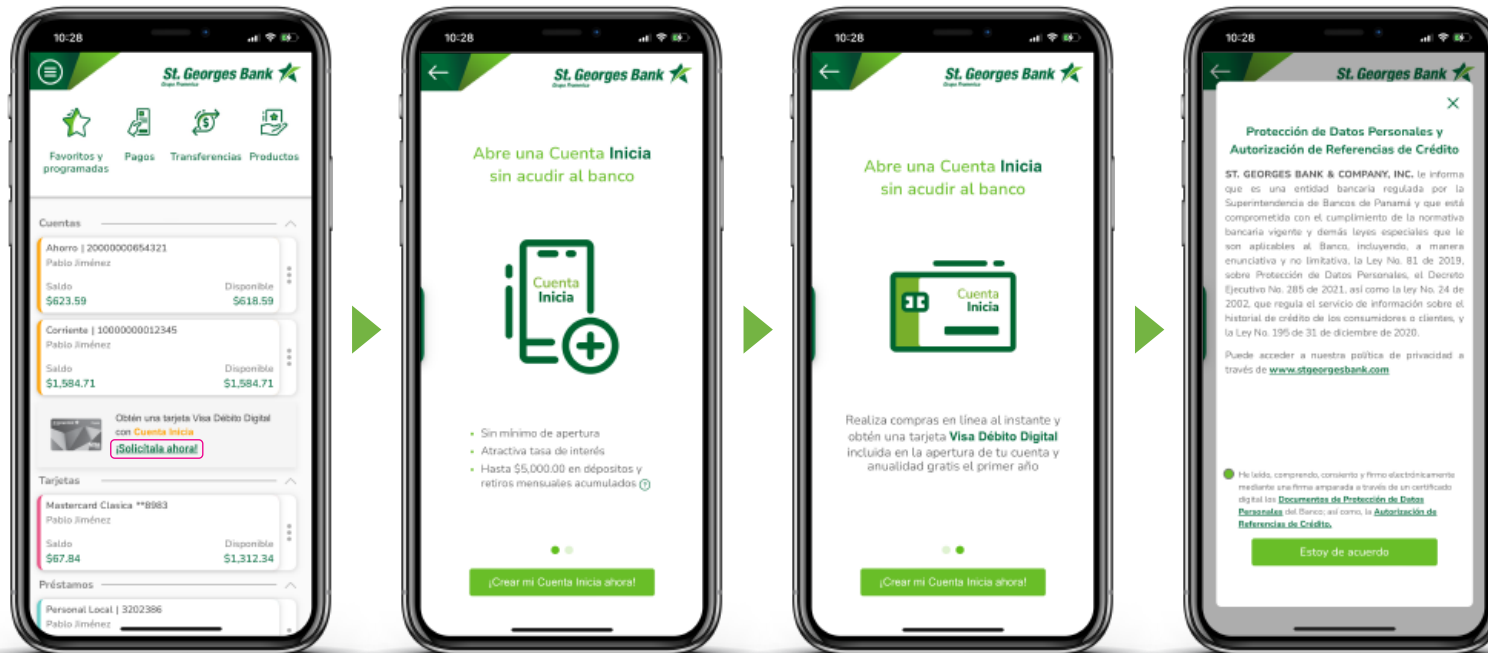
1. Presionar
“Ver mi Visa Débito Digital”
Previo a este paso debe tener
configurado su SGB Token
desde Administrar SGB Token
2. Validar visualización
de los datos con SGB Token
3. Se presentan los datos de la
tarjeta Visa Débito Digital



SGB Móvil - Guía de usuario

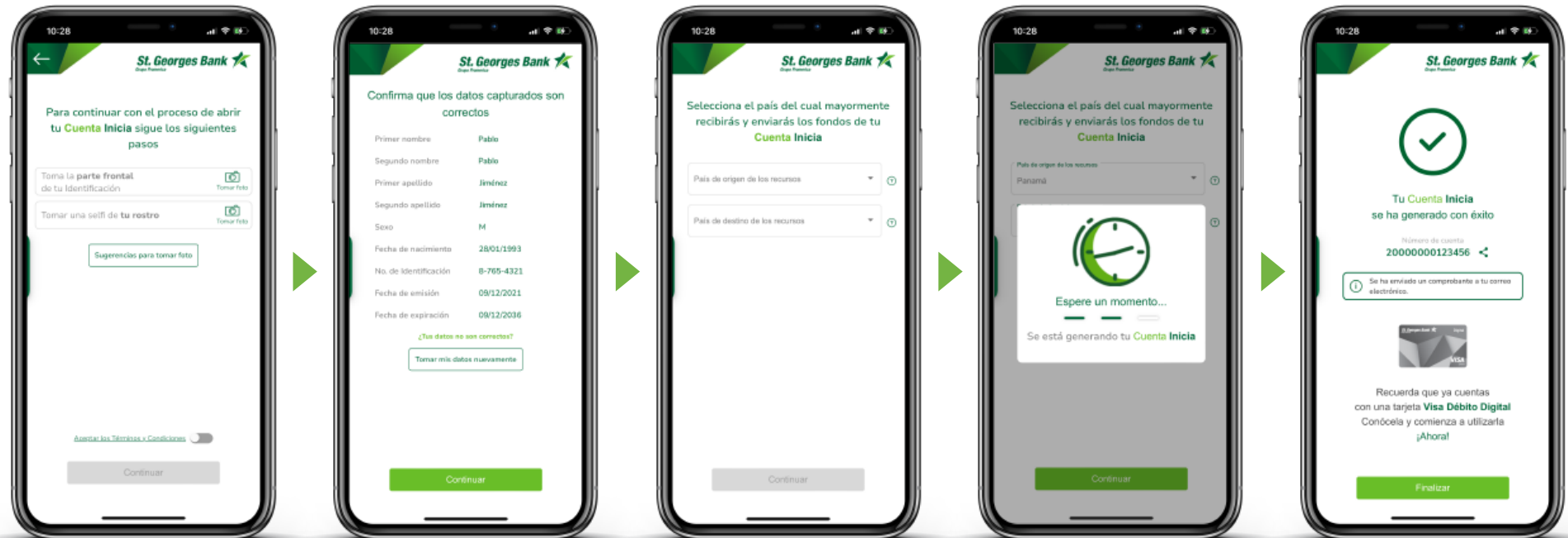
Cuenta Inicia - Clientes existentes

1. Ingresar al App
2. Hacer Click en ¡Solicítala ahora!



SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes existentes

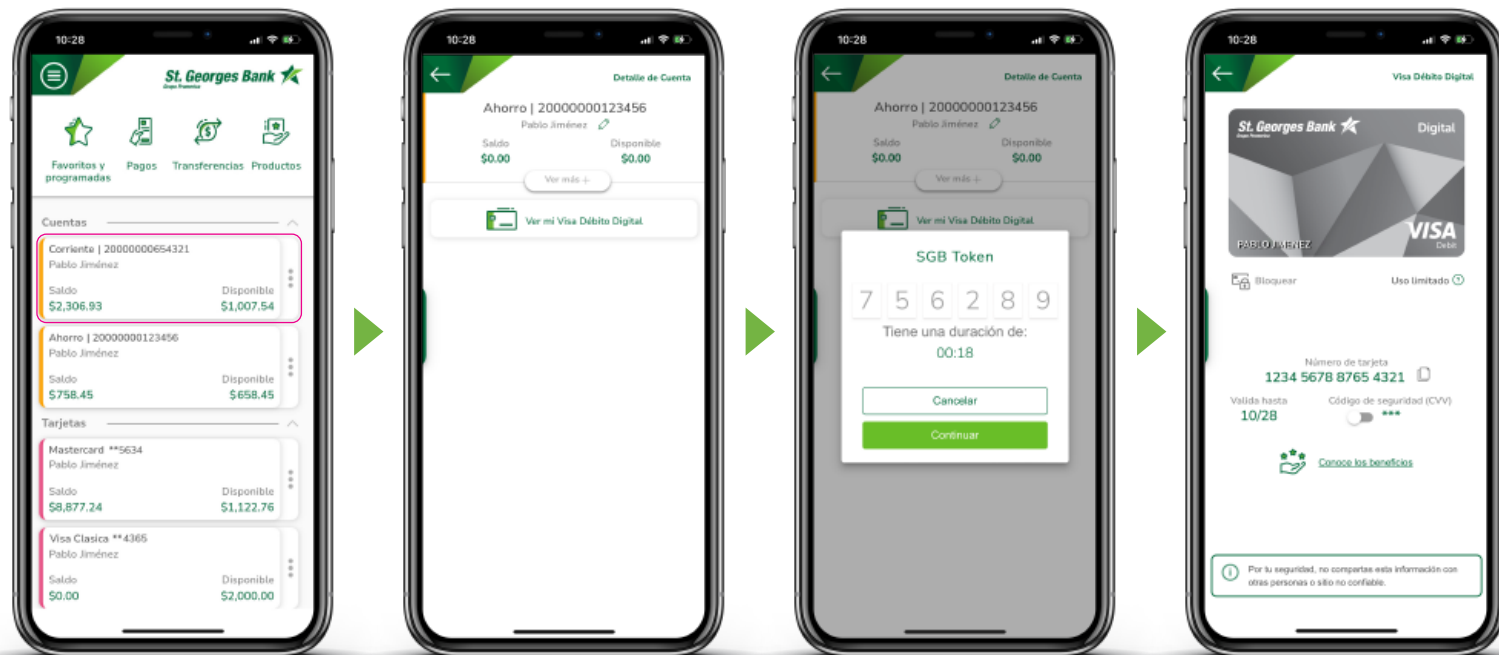


SGB Móvil - Guía de usuario

Cuenta Inicia - Clientes existentes

Ver datos de la Cuenta Inicia

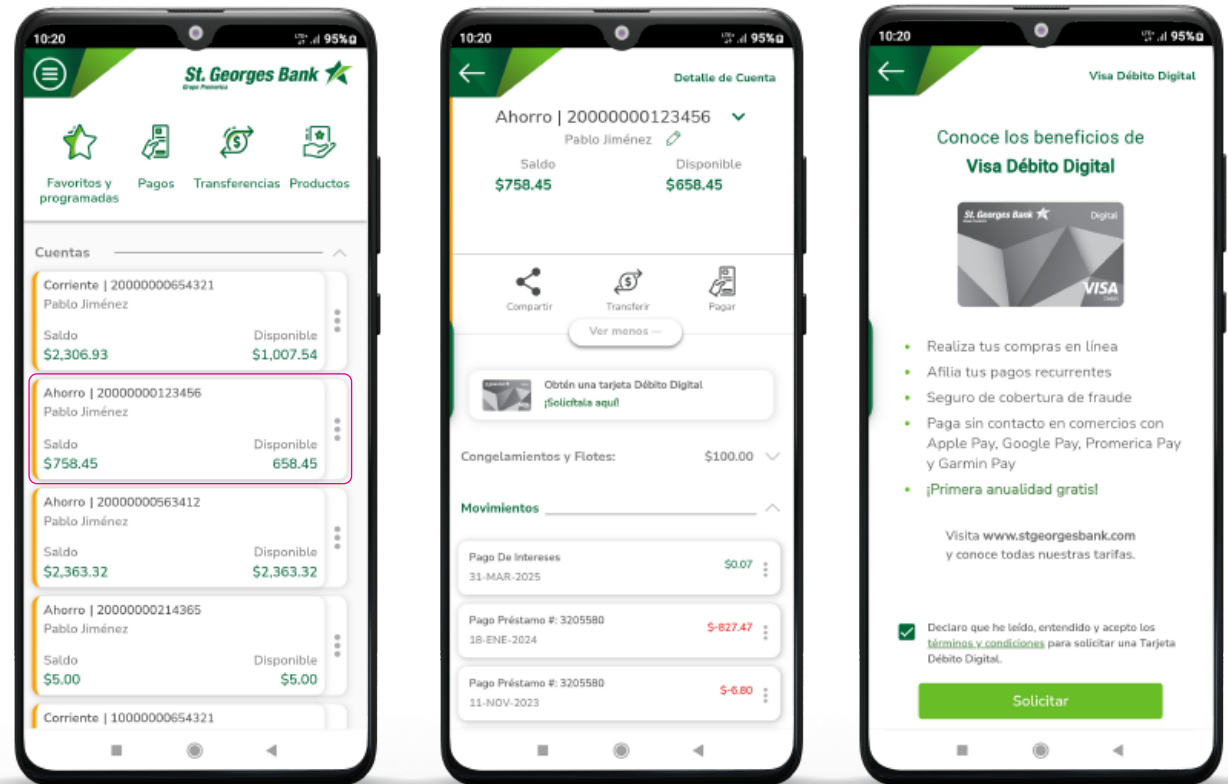
1. Presionar sobre la cuenta para ver datos de la tarjeta Visa Débito digital
2. Presionar : **“Ver mi Visa Débito Digital”** Previo a este paso debe tener configurado su SGB Token desde Administrar SGB Token
3. Validar visualización de los datos con SGB Token
4. Se presentan los datos de la tarjeta Visa Débito Digital



SGB Móvil - Guía de usuario

Solicitar Tarjeta Débito Digital

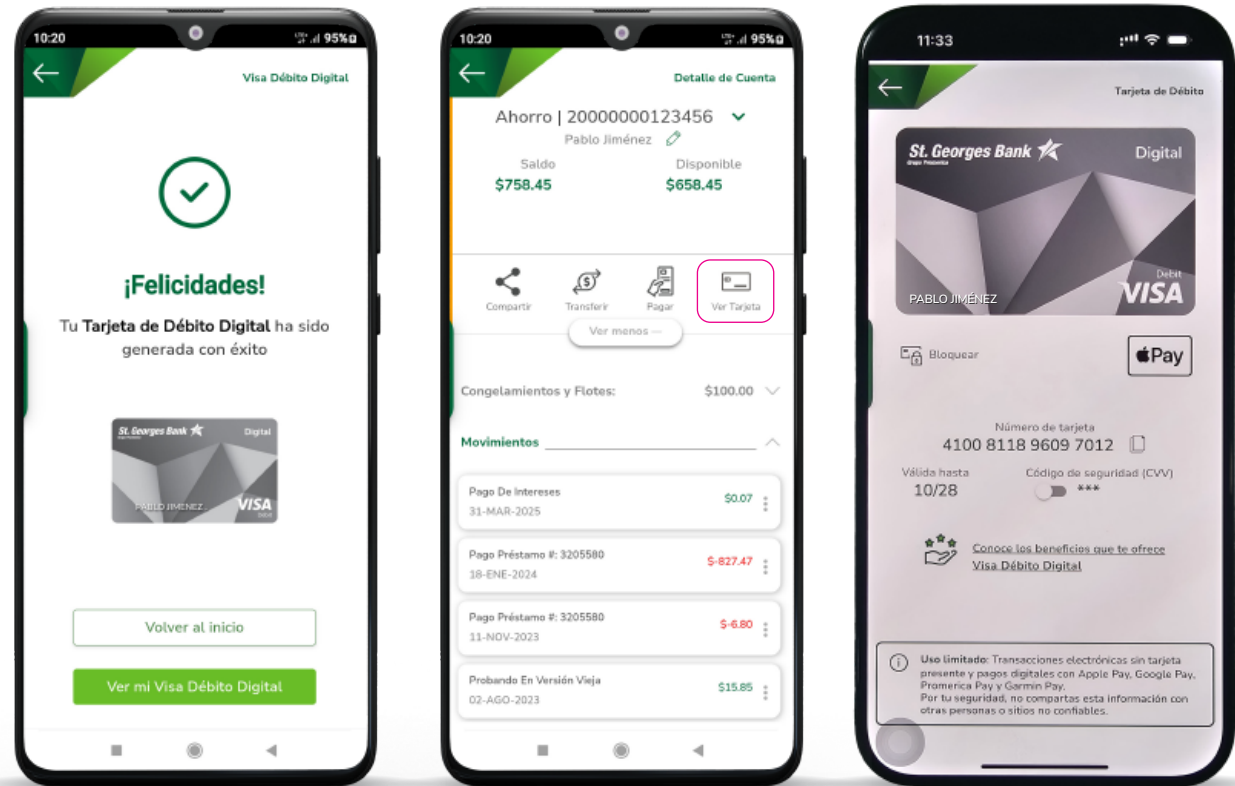
1. Elige la cuenta para solicitar tu Visa Débito Digital
2. Hacer clic en el banner
3. Acepta los términos y condiciones



SGB Móvil - Guía de usuario

Solicitar Tarjeta Débito Digital

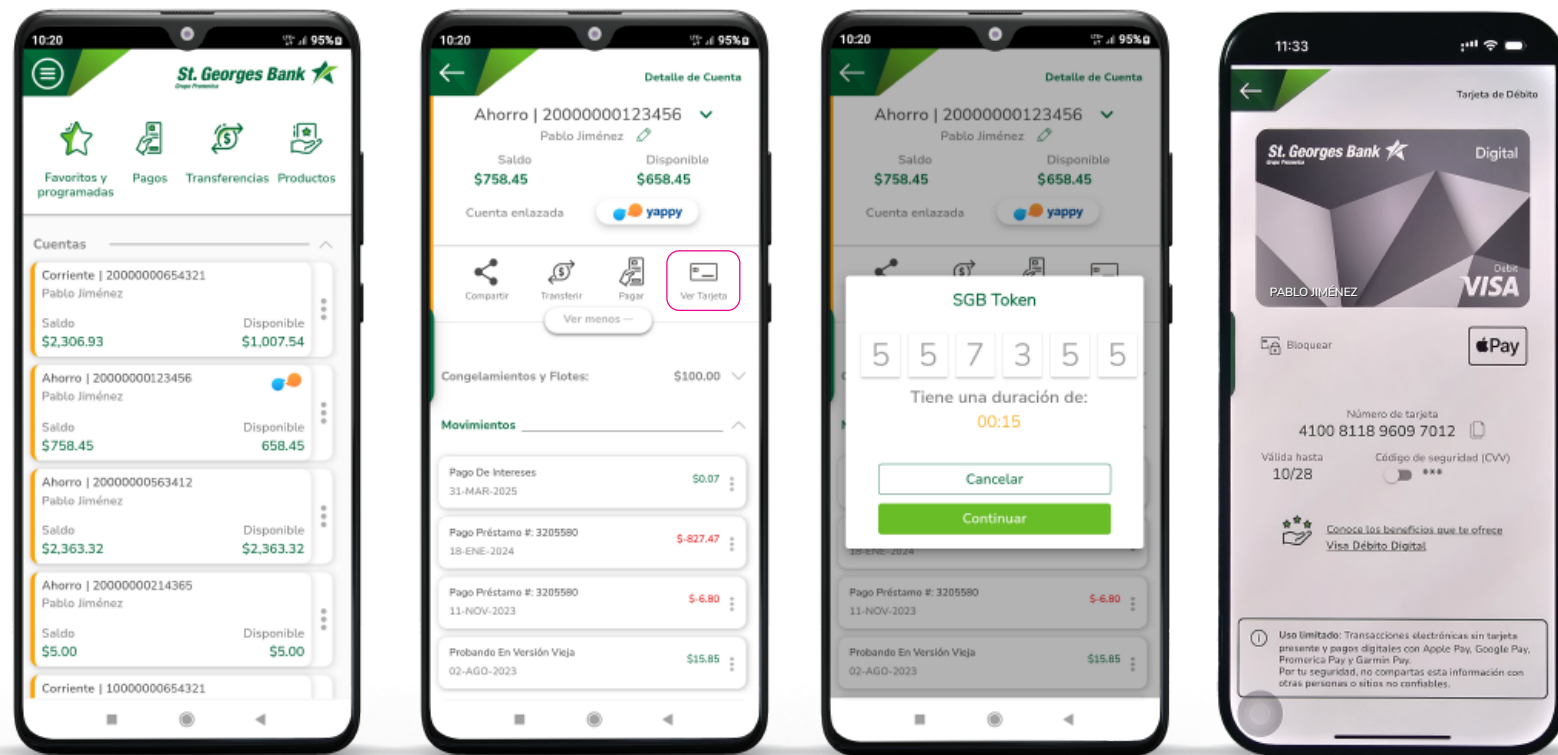
4. Generación de tarjeta exitosa
5. Selecciona “ver tarjeta”
6. Visualiza tu tarjeta débito digital



SGB Móvil - Guía de usuario

Consulta Digital de Tarjeta Débito

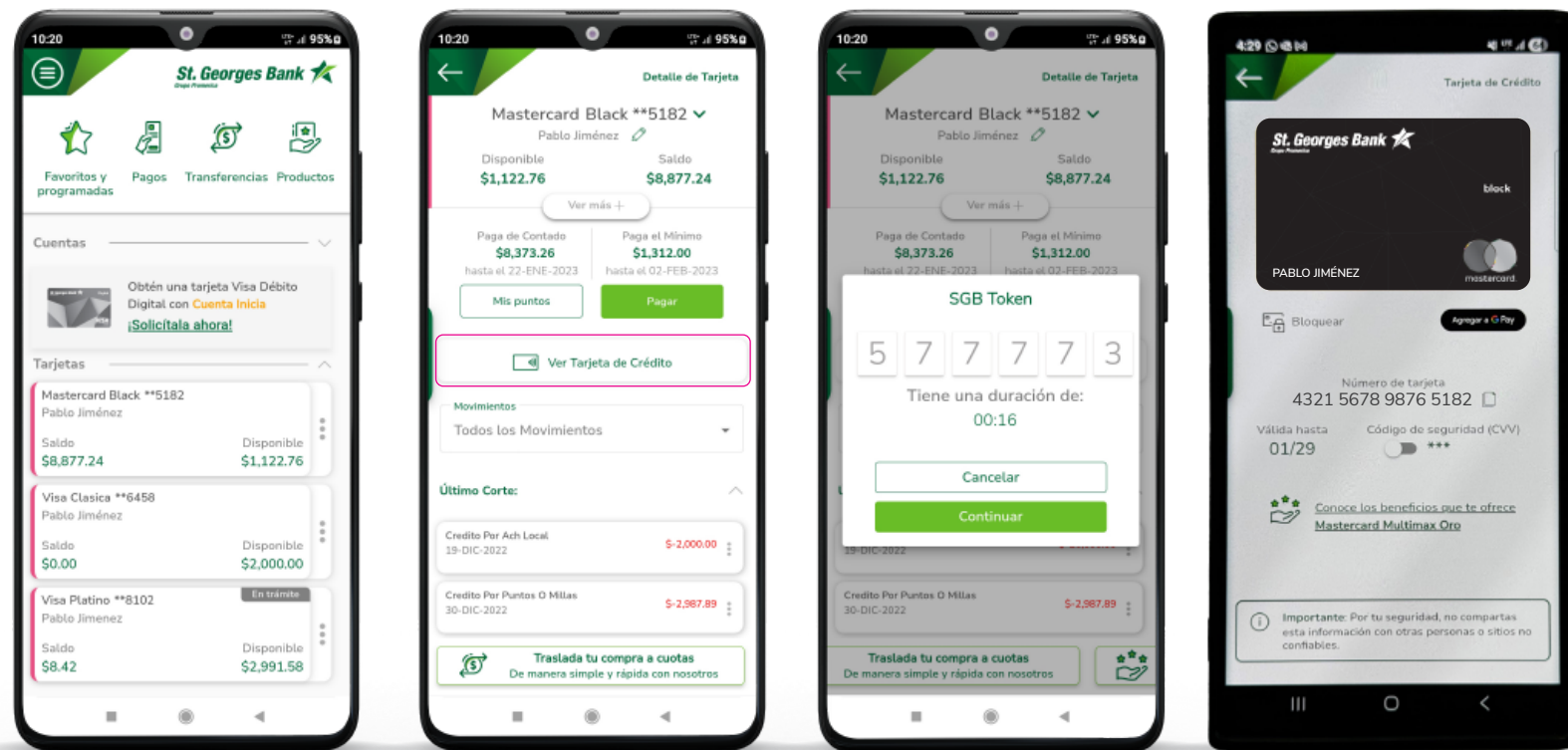
1. Selecciona la tarjeta a consultar
2. Selecciona “ver tarjeta”
3. Valida el SGB Token
4. Consulta tu tarjeta débito digital



SGB Móvil - Guía de usuario

Consulta Digital de Tarjeta de Crédito

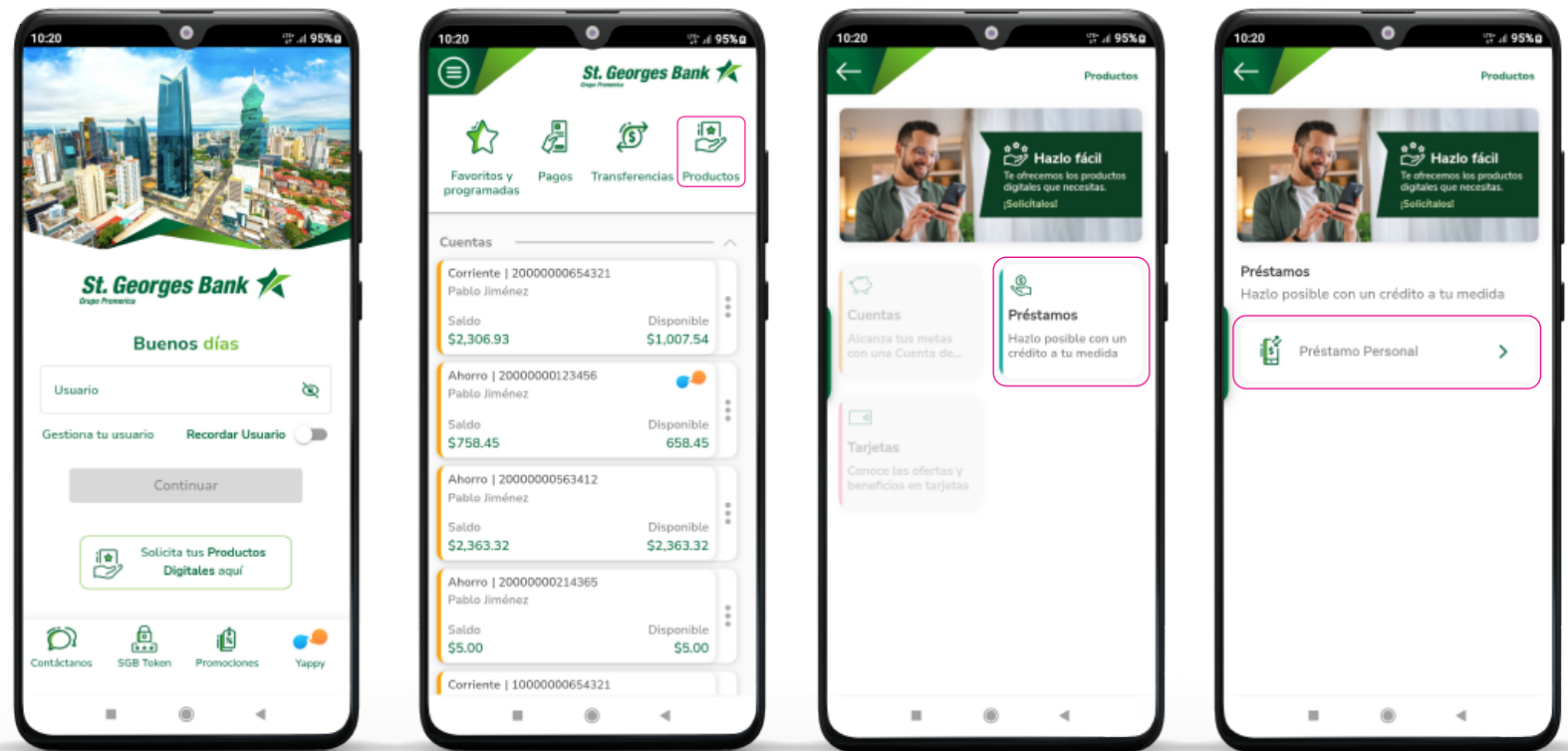
1. Selecciona la tarjeta a consultar
2. Selecciona “ver tarjeta de crédito”
3. Valida el SGB Token
4. Visualiza los datos de tu tarjeta



SGB Móvil - Guía de usuario

Solicitud de Préstamo - Cliente existente

1. Ingresa a SGB Móvil
2. Selecciona la opción “Productos”
3. Inicia la solicitud de préstamo



SGB Móvil - Guía de usuario

Solicitud de Préstamo - Cliente existente

4. Acepta los términos y condiciones
5. Verifica tu residencia
6. Completa los datos laboral y salarial

The image displays four sequential screens of the St. Georges Bank mobile application, illustrating the steps for an existing client to apply for a personal loan. Each screen shows a progress bar at the top with two steps: 'Trabajo' (Work) and 'Crédito' (Credit).

- Screen 1: Solicita tu Préstamo Personal**
Title: Solicita tu Préstamo Personal
Text: Te damos la bienvenida al proceso de solicitud de tu crédito.
Image: A couple standing in a modern interior.
Section: Recuerda los requisitos para aplicar:
List of requirements (all checked):
 - Ser panameño o extranjero con pasaporte o carnet de residente permanente.
 - Tener domicilio en Panamá.
 - Ser mayor de edad.
 - Ser asalariado, jubilado o pensionado.Documentos de Política de Protección de Datos Personales; así como, la [Autorización de Referencias de Crédito](#).
Button: Continuar
- Screen 2: Verifica tu residencia**
Title: Verifica tu residencia
Text: ¿Eres residente permanente con domicilio en Panamá?
Form: Radio button 'Sí' is selected.
Text: Domicilio en Panamá: Estar legalmente establecido en Panamá para el cumplimiento de tus obligaciones y el ejercicio de tus derechos.
Button: Continuar
- Screen 3: Cuéntanos ahora acerca de tu información laboral**
Title: Cuéntanos ahora acerca de tu información laboral
Form: Salario (USD) 0.00, Empresa donde laboras (Ingresar), Ubicación (Provincia), Fecha de ingreso (dd/mm/aaaa).
Text: Ingresa al menos 1 documento (opcional).
Button: Continuar
- Screen 4: Indícanos tu situación laboral**
Title: Indícanos tu situación laboral
Form: Situación laboral (Seleccionar).
List of options: ASALARIADO - SECTOR PRIVADO, ASALARIADO - SECTOR PUBLICO, DEPENDIENTE - DESEMPLEADO/ CESANTE, INDEPENDIENTE - CUENTA PROPIA, JUBILADO.
Button: Continuar

SGB Móvil - Guía de usuario

Solicitud de Préstamo - Cliente existente

7. Personaliza tu crédito
8. Completa los datos de contacto
9. Solicitud en proceso de evaluación
10. Confirmación de solicitud

The image displays three mobile phone screens showing the steps of a loan application process. The first screen shows the 'Personaliza tu crédito' step with fields for 'Monto a solicitar' (USD) and 'Plazo del crédito'. The second screen shows the 'Completa los datos de contacto' step with fields for 'Número de teléfono' and 'Correo electrónico'. The third screen shows the 'Confirmación de solicitud' step with a thumbs up icon and a 'Cerrar' button.

St. Georges Bank
Grupo Promerica



20 de junio de 2025

Señor(a): Mariana Andreina Linares Paz

¡Hemos recibido tu Solicitud de Préstamo Personal!

Revisaremos la información enviada y un ejecutivo se pondrá en contacto contigo a la brevedad, a través del número de teléfono o correo que has proporcionado.

Tú número de solicitud es **123456**. Recuerda estar atento a nuestra comunicación.

Si no has realizado esta solicitud, comunícate a nuestro Call Center (507) 270-5000 de manera inmediata.

¡Gracias por preferirnos!



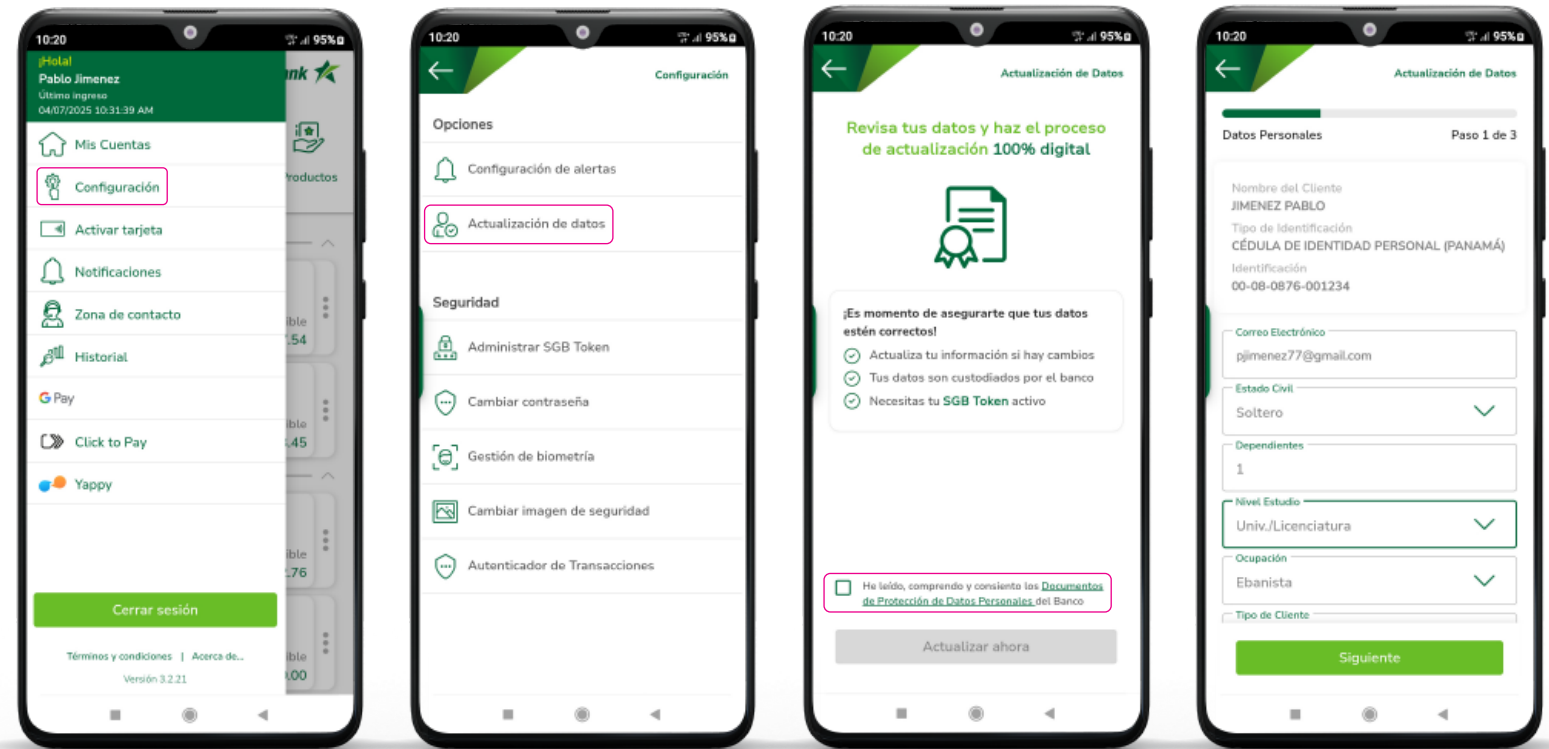
www.stgeorgesbank.com

St. Georges Bank
Grupo Promerica

SGB Móvil - Guía de usuario

Actualización de Datos

1. Selecciona Configuración
2. Actualización de datos
3. Acepta los términos y condiciones
4. Completa los datos a actualizar



SGB Móvil - Guía de usuario

Actualización de Datos

5. Completa los datos a actualizar
6. Acepta los términos y condiciones

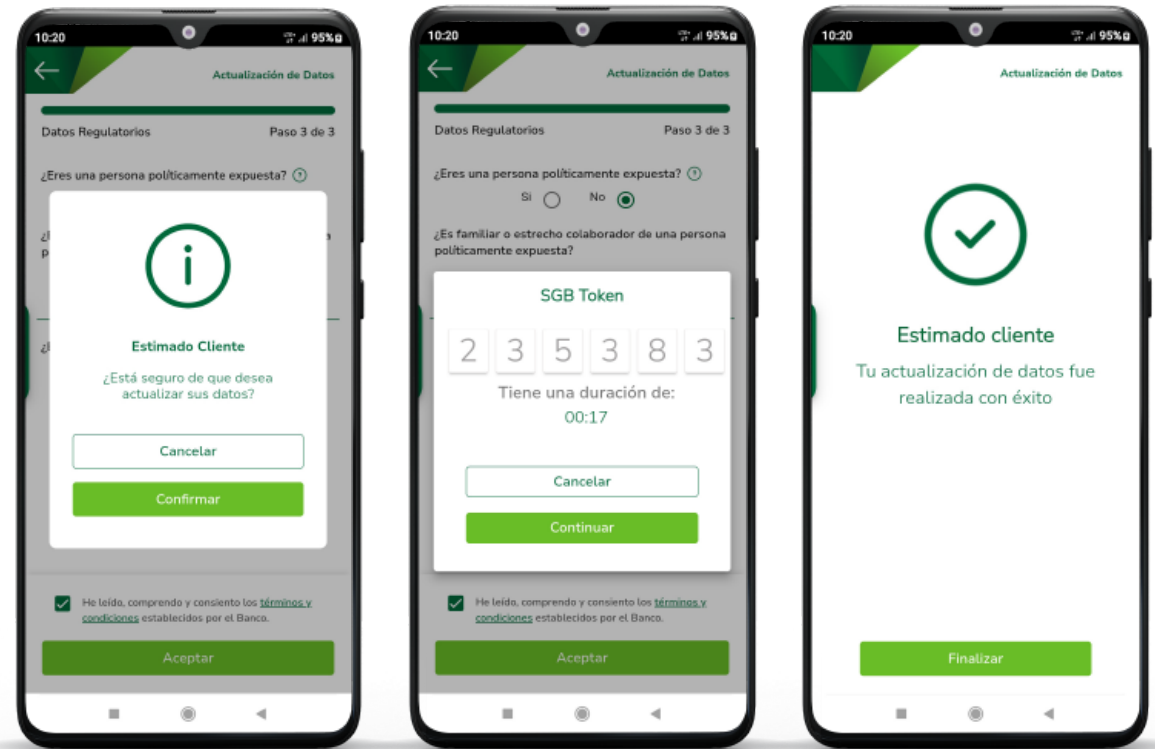
The image displays four sequential screens of the SGB Móvil app during the 'Actualización de Datos' (Data Update) process.

- Screen 1: Dirección - Casa** (Step 1 of 3). Fields include País (Panamá), Provincia (Bocas Del Toro), Distrito (Chiriquí Grande), Corregimiento (Punta Peña), Barrio, Dirección Exacta (BOCAS DEL TORO), and Teléfono - Casa (Tipo de Teléfono: Celular, Código de Área: +507, Teléfono: 63223225). A green 'Siguiente' button is at the bottom.
- Screen 2: Datos Laborales** (Step 2 of 3). Fields include Tipo de Cliente (Asalariado - Sector Privado), ¿Actualmente está laborando? (Si selected), Lugar de Trabajo (NO APLICA), Monto Devengado (USD) (\$1,200.00), Fecha de Ingreso, and Puesto Ocupado. A green 'Selecciona un archivo' button is below the income field.
- Screen 3: Sustento de Ingreso** (Step 3 of 3). A modal menu is open with options: 'Tomar una foto', 'Seleccionar de la galería', and 'Seleccionar PDF'. The background shows the same fields as the previous screen.
- Screen 4: Datos Regulatorios** (Step 3 of 3). Fields include ¿Eres una persona políticamente expuesta? (No selected), ¿Es familiar o estrecho colaborador de una persona políticamente expuesta? (No selected), and ¿Es contribuyente de los Estados Unidos? (No selected). A checkbox for 'He leído, comprendo y consiento los términos y condiciones' is checked. A green 'Aceptar' button is at the bottom.

SGB Móvil - Guía de usuario

Actualización de Datos

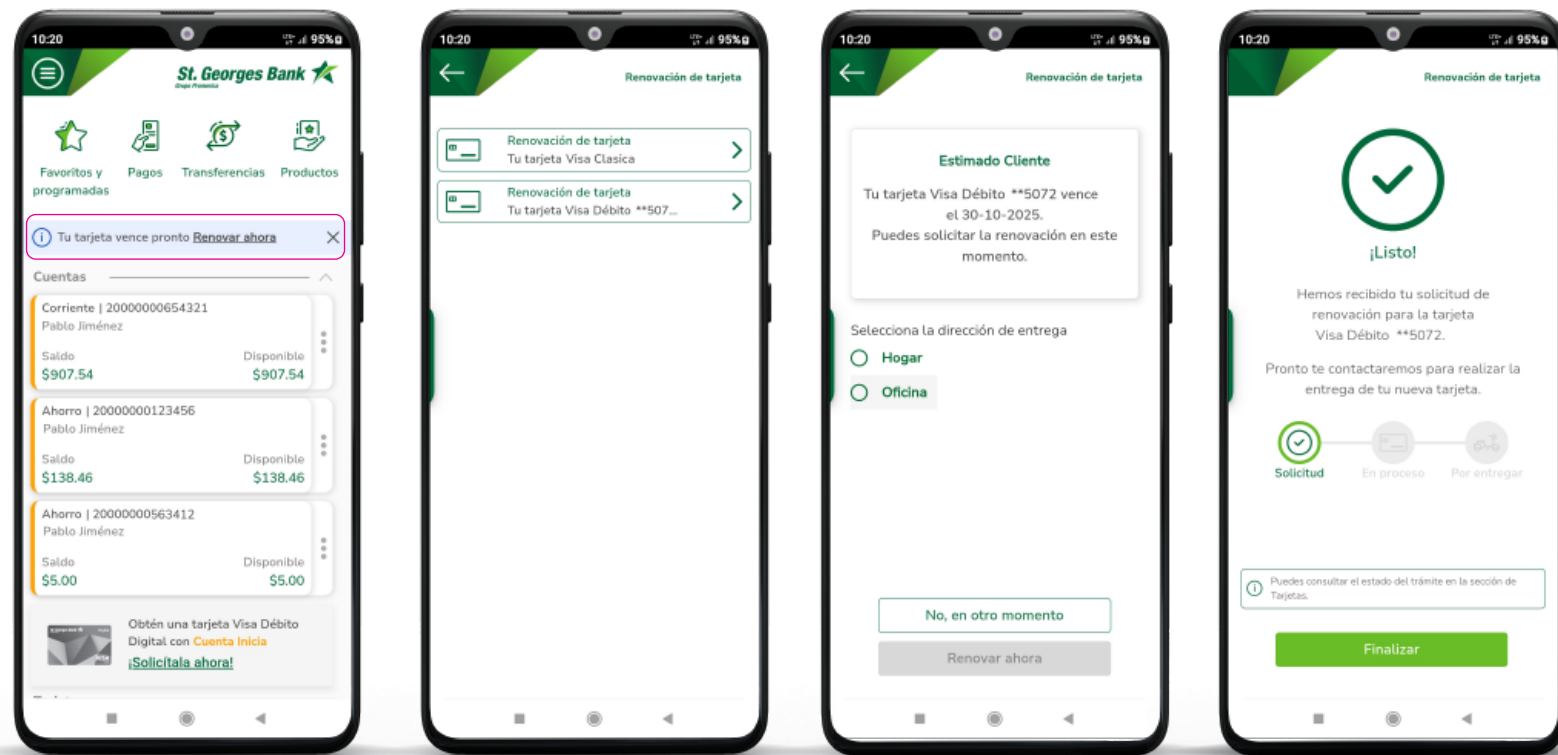
7. Confirma los datos actualizados
8. Valida mediante SGB Token
9. Datos actualizados de manera exitosa



SGB Móvil - Guía de usuario

Renovación por vencimiento de tarjeta de crédito o débito

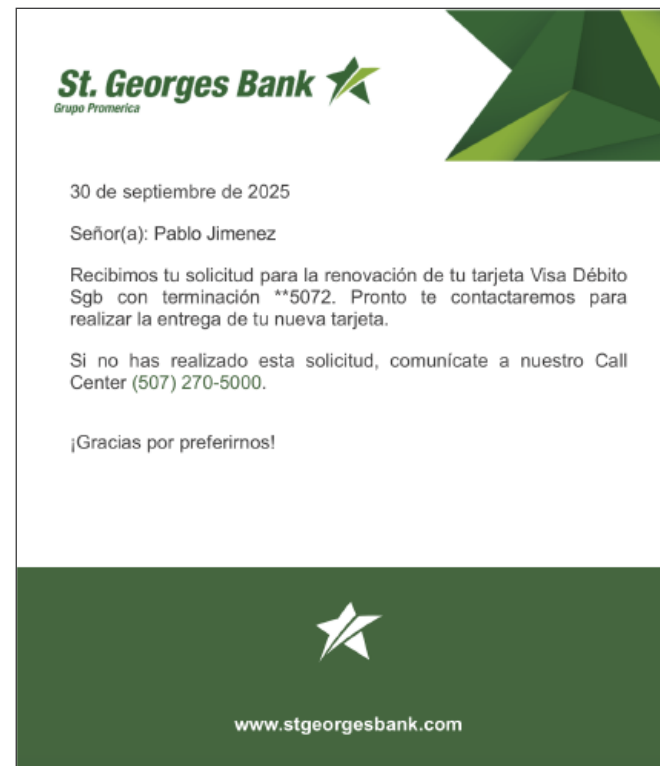
1. Selecciona el banner "Renovar ahora"
2. Selecciona la tarjeta a renovar
3. Selecciona el método de entrega
4. Renovación exitosa y visualización del proceso de entrega



SGB Móvil - Guía de usuario

Renovación por vencimiento de tarjeta de crédito o débito

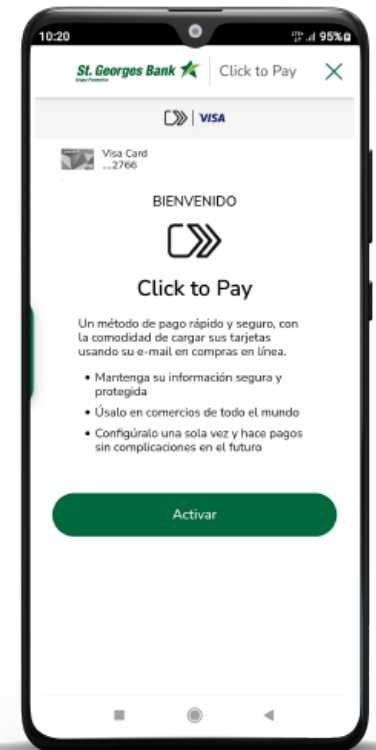
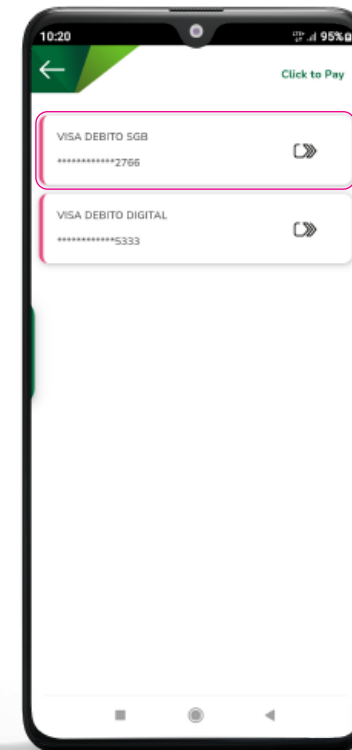
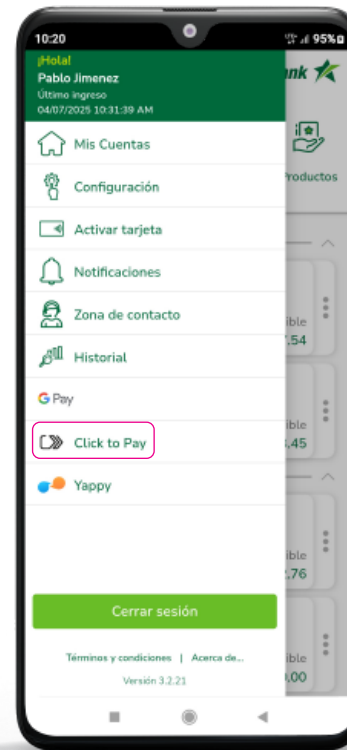
5. Confirmación de la renovación de la tarjeta



SGB Móvil - Guía de usuario

Afiliación a Click to Pay

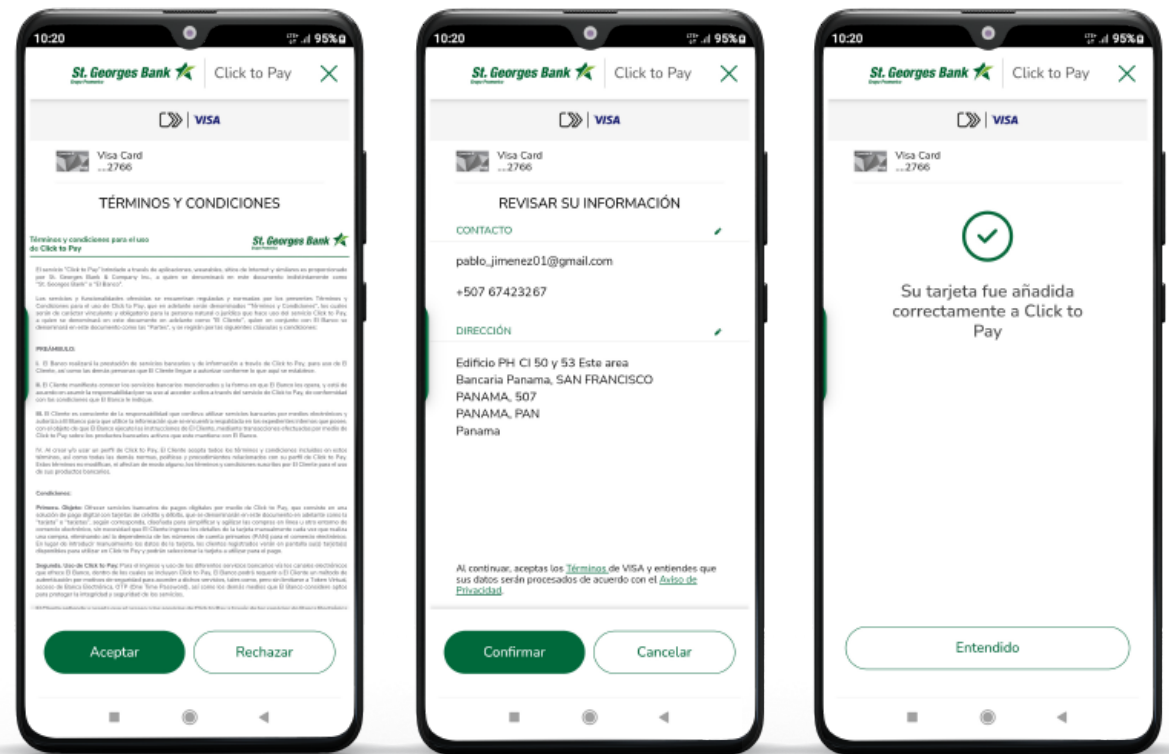
1. Selecciona la opción "Click to Pay"
2. Selecciona la tarjeta a afiliar
3. Presiona "Activar"



SGB Móvil - Guía de usuario

Afiliación a Click to Pay

4. Acepta los términos y condiciones
5. Valida y confirma los datos
6. Confirmación de tarjeta afiliada



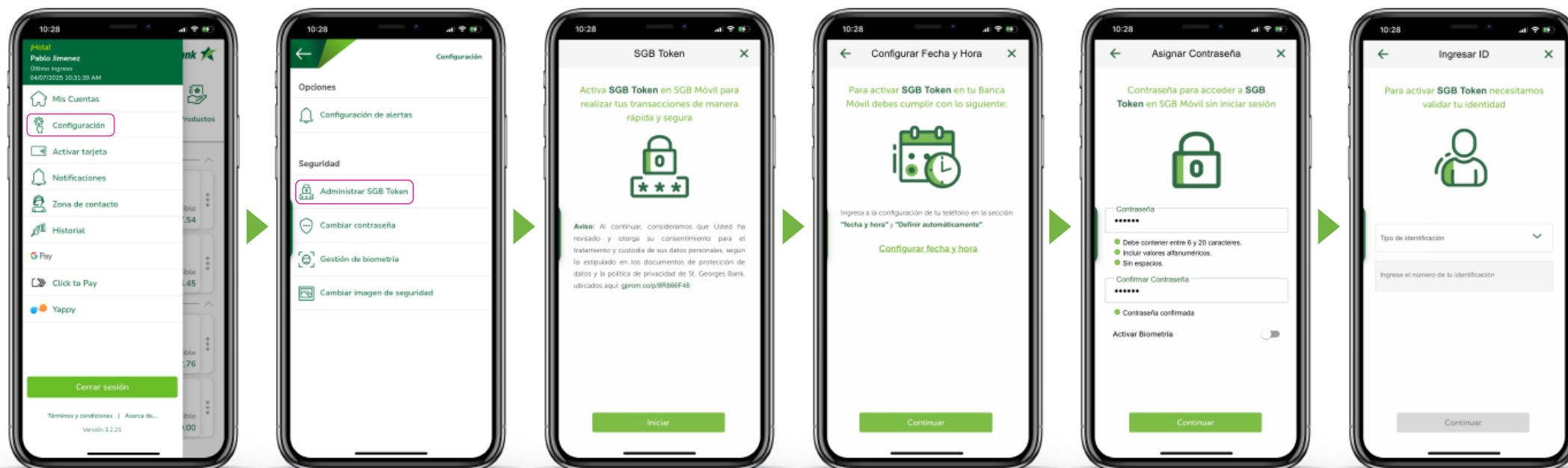
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 1: Activación Automática

Menú de configuraciones – Administrar SGB Token



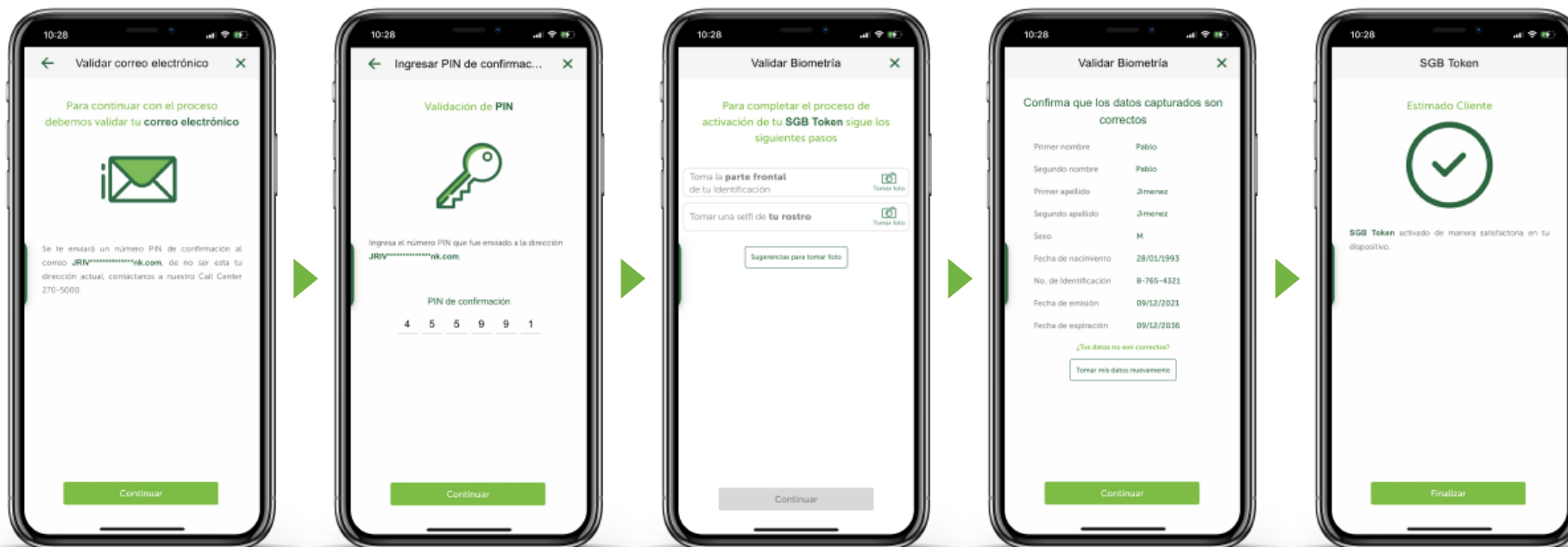
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 1: Activación Automática

Menú de configuraciones – Administrar SGB Token



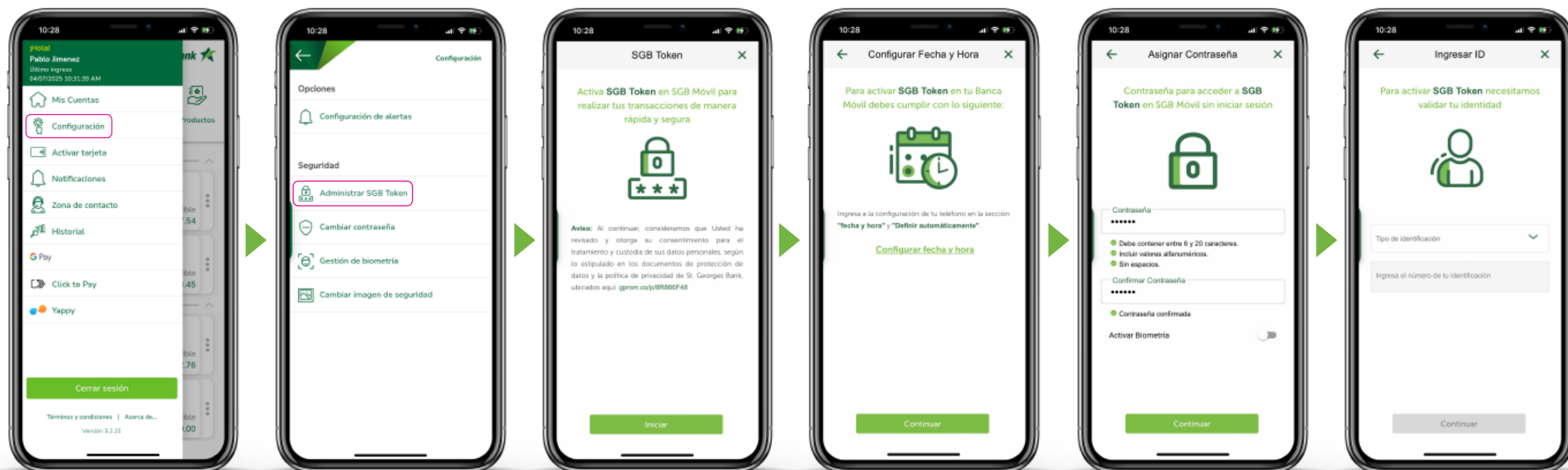
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 2: Activación por videollamada

Menú de configuraciones – Administrar SGB Token



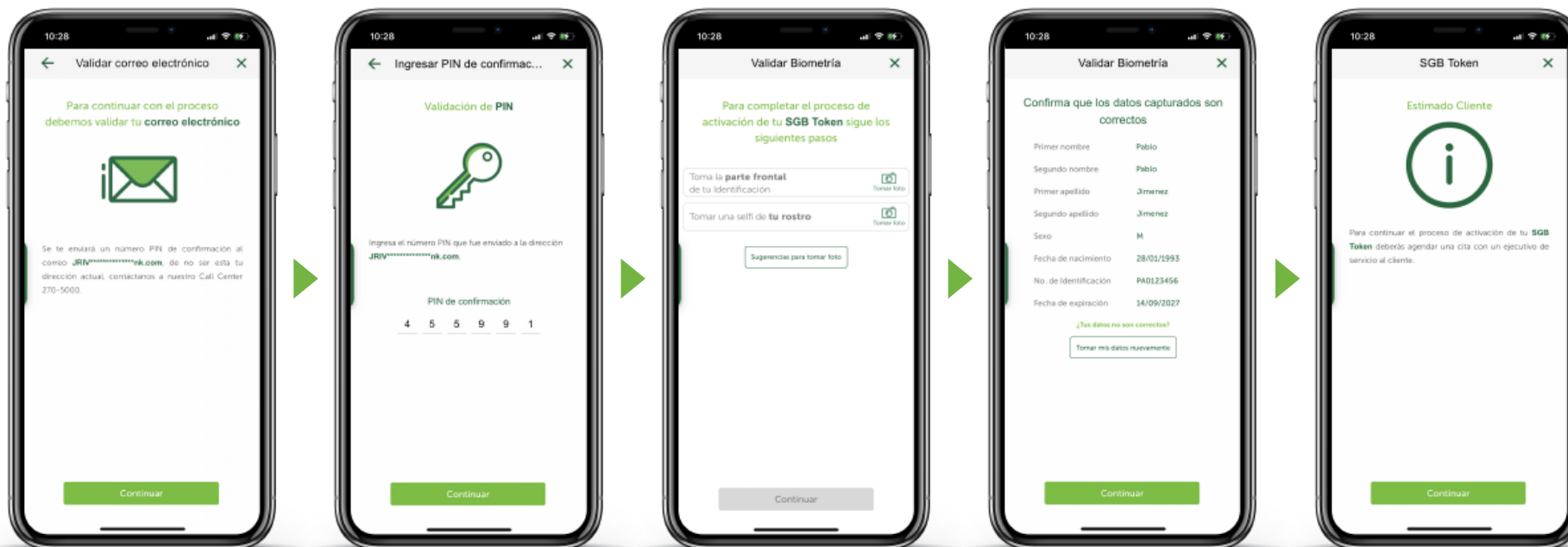
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 2: Activación por videollamada

Menú de configuraciones – Administrar SGB Token



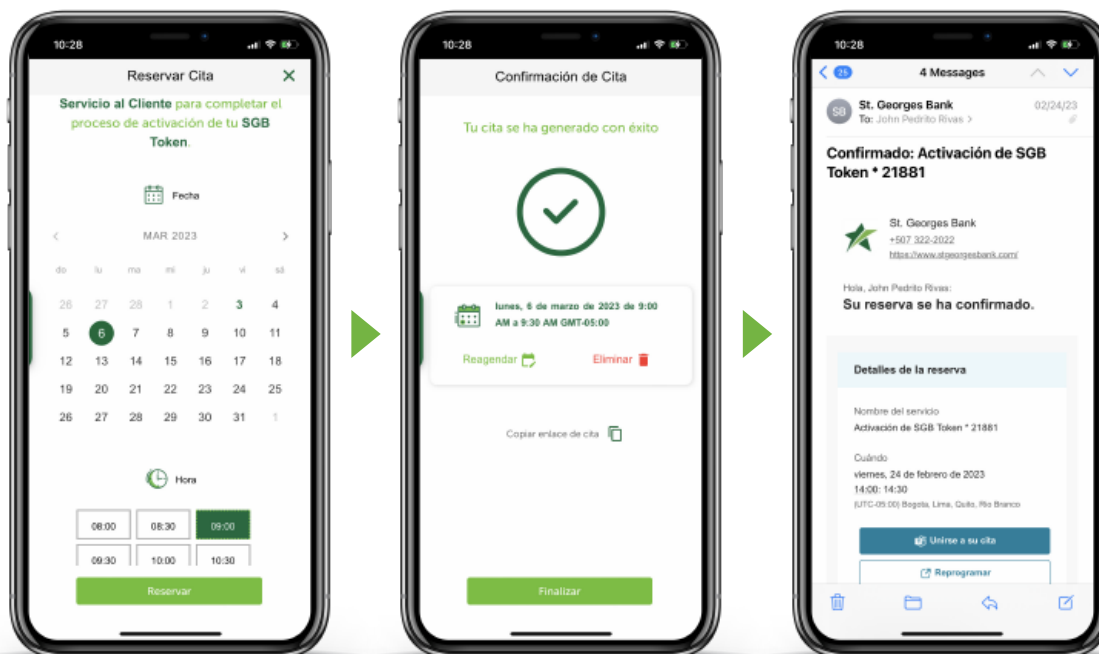
SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 2: Activación por videollamada

Menú de configuraciones – Administrar SGB Token



SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Formas de Uso:

1. Uso integrado:

- Para autorizar transacciones en SGB Móvil
- SGB Token se muestra automáticamente



SGB Móvil - Guía de usuario

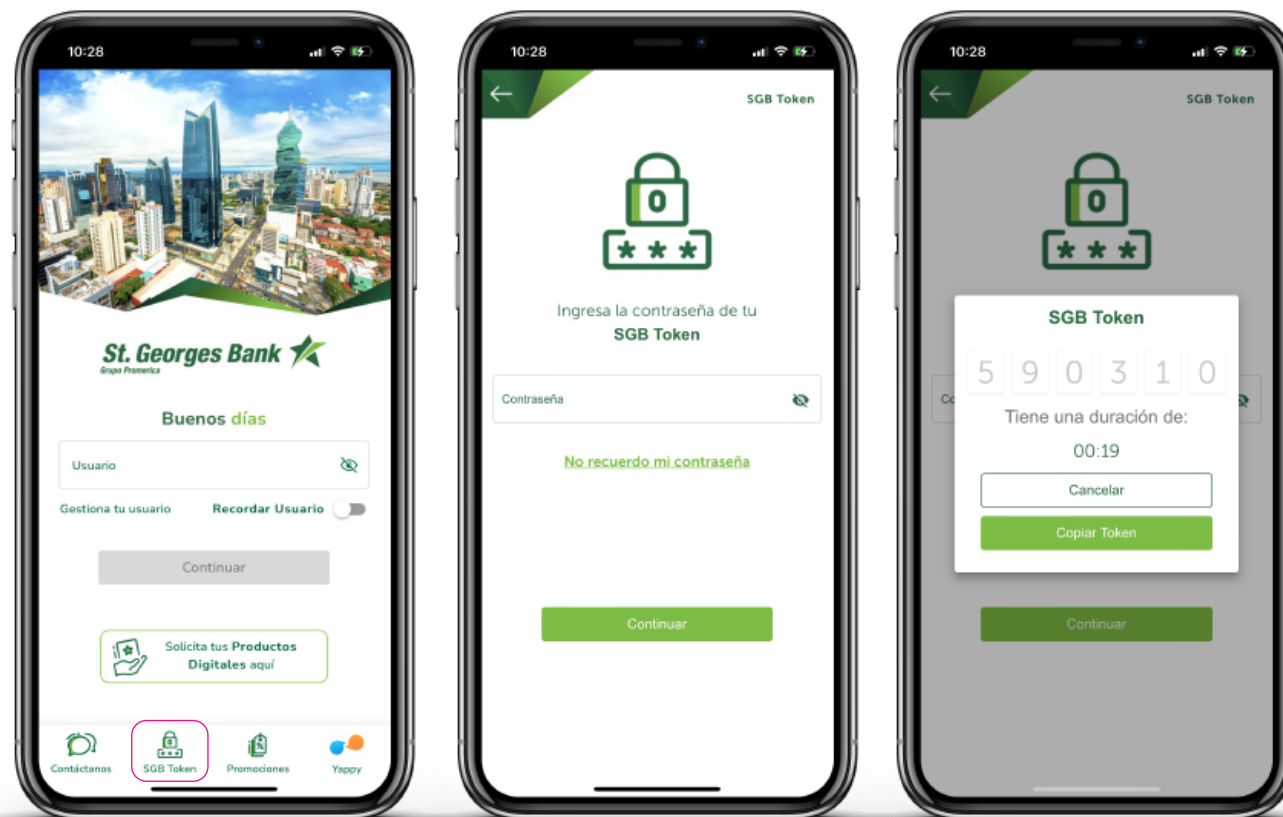
Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Formas de Uso:

2. Uso externo:

- Para autorizar transacciones en Banca en Línea
- Requiere ingresar contraseña o biometría



SGB Móvil - Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Formas de Uso:

3. Opciones SGB Token integrado:

- Incluir SGB Token:
Realizar nueva sincronización
- Anular SGB Token:
Anular SGB Token integrado
- Actualizar Contraseña o Biometría:
Cambiar la contraseña SGB Token
y activar/desactivar uso con biometría.

